



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
PROGRAMA EDUCATIVO DEL SUR
COMISION DE TECNOLOGIA



BOLETA DE REPORTE DE FALLO O ASISTENCIA A USUARIOS

Fecha de Reporte: _____

Salón u Oficina _____

Reporte de Fallo: _____

Nombre del Solicitante: _____

Programa al que pertenece: _____ Firma: _____

Notas importantes a tomar en consideración:

1. Al momento de recibir la solicitud, la boleta entrara en una cola de espera para atender el problema.
2. La comisión de tecnología se reserva el derecho de asignar prioridades a solicitudes según sea el caso.
3. Problemas en los cuales la resolución del problema radique en la obtención de algún suministro, quedaran entonces ligados al tiempo que requiera obtener los mismos.
4. Cualquier usuario solicitando asistencia deberá planificar la actividad con un periodo prudente dependiendo de la misma.



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
PROGRAMA EDUCATIVO DEL SUR
COMISION DE TECNOLOGIA



BOLETA DE REPORTE DE FALLO O ASISTENCIA A USUARIOS

Fecha de Reporte: _____

Salón u Oficina _____

Reporte de Fallo: _____

Nombre del Solicitante: _____

Programa al que pertenece: _____ Firma: _____

Notas importantes a tomar en consideración:

1. Al momento de recibir la solicitud, la boleta entrara en una cola de espera para atender el problema.
2. La comisión de tecnología se reserva el derecho de asignar prioridades a solicitudes según sea el caso.
3. Problemas en los cuales la resolución del problema radique en la obtención de algún suministro, quedaran entonces ligados al tiempo que requiera obtener los mismos.
4. Cualquier usuario solicitando asistencia deberá planificar la actividad con un periodo prudente dependiendo de la misma.