**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

**CAMPUS SUR**

**EVALUACION DE LOS SERVICIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CAFETERIA** | | | |
| **INSPECCION FISICA** | | | |
| **NOMBRE DE QUIEN INSPECCIONA:** | | | |
| FECHA: | |  | |
| CLAVE DE EVALUACION: 1. OPTIMO 2. ACEPTABLE 3. NECESITA MEJORAR 4. DEFICIENTE | | | |
| **No.** | **DESCRIPCION** | | **CALIFICACION** |
|  | **AREA DE MESAS** | |  |
|  | El área de mesas es grande, limpio y ordenado que provea un ambiente agradable, confortable y atractivo | |  |
|  | Hay suficientes mesas y sillas | |  |
|  | Hay suficiente ventilación en el área de mesas | |  |
|  | Hay suficiente iluminación en el área de mesas | |  |
|  | Hay suficientes depósitos de basura a la mano | |  |
|  | Hay un lugar designado para dejar las bandejas con el servicio ya utilizado | |  |
|  | **AREA DE COCINA** | |  |
|  | La cocina está bien equipada | |  |
|  | La cocina está limpia y ordenada | |  |
|  | El área refrigerada está en orden | |  |
|  | Se observa contenido el peligro de contaminación cruzada | |  |
|  | El piso es antideslizante | |  |
|  | El área de lavado está separada de las otras áreas de trabajo | |  |
|  | Hay lámparas contra insectos en el área | |  |
|  | Se observa el uso de tablas de picar bien identificadas (colores) | |  |
|  | La pintura de las paredes se encuentra en buen estado | |  |
|  | **PERSONAL** | |  |
|  | Todo el personal utiliza uniforme | |  |
|  | Todo el personal utiliza redecilla, o algún tipo de implemento que garantice que el pelo no caiga en la comida | |  |
|  | El personal de despacho utiliza guantes de plástico desechables | |  |
|  | El personal de cocina utiliza gabacha | |  |
|  | Está separada la función de cobro de la de despacho | |  |
|  | El personal de despacho utiliza algún tipo de desinfectante para las manos: ejemplo: alcohol en gel | |  |
|  | Durante el desarrollo de la inspección, se percató que si utilizan el desinfectante de manos | |  |
|  | **BODEGA Y SERVICIOS** | |  |
|  | Los servicios de proveedores, ingresan de forma separada al campus | |  |
|  | Hay suficiente agua para los trabajos propios de la cafetería | |  |
|  | La basura tiene un espacio suficiente y aparte del módulo | |  |
|  | Hay bodega de almacenaje | |  |
|  | La bodega se encuentra en orden | |  |
|  | Tienen algún servicio de fumigación contratado | |  |
|  | Hay servicios sanitarios cercanos disponibles | |  |
|  | Los horarios de servicios están acordes a las necesidades de los programas | |  |
|  | **MENUS Y COMIDA** | |  |
|  | Menús de comidas están a la disposición y a la vista | |  |
|  | Los precios de las comidas están a la vista | |  |
|  | Los menús están planificados de acuerdo a estándares de dieta establecidos | |  |
|  | Hay venta en la cafetería de comida considerada como chatarra | |  |
|  | Hay variedad en los menús. | |  |
|  |  | |  |