



Aviso de Privacidad

Rolling Indie Motos S.A. de C.V. como empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Ciencias 67, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX y su sitio de internet oficial www.rollingindiemotos.mx, hace de su conocimiento que los datos personales de nuestros clientes y/o prospectos de clientes son tratados de forma confidencial y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Rolling Indie Motos S.A. de C.V., con domicilio en Ciencias 67, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX, y su sitio de internet oficial www.rollingindiemotos.mx, se hace responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted son únicamente los indispensables para otorgarle el servicio que solicita y por lo tanto no requerimos de su consentimiento expreso para la utilización de los mismos. Los fines para los que utilizaremos sus datos son:

- La realización del proceso de compra, venta y/o prestación de servicios.
- Proveer de productos, materiales y/o servicios que usted o su empresa nos solicite.
- Dar seguimiento a cotizaciones, solicitud de servicio u órdenes de compra que nos solicite.
- Expedir comprobantes de pago, facturas, órdenes de compra o garantías.
- Brindarle asesoraría según sus requerimientos en torno al uso de los productos que comercializamos o de los servicios que prestamos.
- Realizar trámites gubernamentales o gestiones a su nombre para lo cual será necesaria la transmisión de dichos datos a las autoridades y/o instituciones gubernamentales.
- Cotizar, emitir pólizas, atender siniestros o contratar servicios con compañías aseguradoras o agentes de seguros a encargo de usted.
- Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios.
- Actualizar nuestras bases de datos.
- Estadísticas y controles internos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través de un correo electrónico a rindiemotos@gmail.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. Datos Personales Recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (nombre, fecha de nacimiento, estado civil, firma).
- Datos patrimoniales y/o financieros (domicilio, teléfono, correo electrónico).
- Datos patrimoniales y/o financieros (ingresos, cuentas bancarias).
- Datos sobre sus motos (marca, modelo, placas, características técnicas).



4. Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales

Le informamos que al proporcionar sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, con el fin de otorgarle un mejor servicio, para dar seguimiento a reclamaciones y/o garantías, o bien, para otorgarle servicios adicionales a los nuestros, usted otorga su consentimiento para que Rolling Indie Motos los trate conforme a las finalidades establecidas en este aviso de privacidad. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento enviando un correo electrónico a rindiemotos@gmail.com.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico rindiemotos@gmail.com. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición los datos de contacto del departamento que está a cargo de dar trámite a su solicitud:

Área de Atención a Privacidad
Ciencias 67, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo,
11800 Ciudad de México, CDMX
rindiemotos@gmail.com | Tel: 5513045263

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico rindiemotos@gmail.com. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los datos de contacto del departamento que está a cargo de dar trámite a su solicitud:

Área de Atención a Privacidad
Ciencias 67, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo,
11800 Ciudad de México, CDMX
rindiemotos@gmail.com | Tel: 5513045263

6. Uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición nuestro correo electrónico rindiemotos@gmail.com o bien, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte, usted también se podrá inscribir al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP). Para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

7. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet



Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que podemos recabar a través de estas tecnologías, así como los fines para los que los utilizaremos son los mismos que se describen al inicio de este aviso de privacidad.

Adicionalmente, es posible que nuestra página de internet pueda recabar algunos datos no personales como lo son:

- Dirección IP de la computadora de la que accede a la página web.
- La posición geográfica genérica de la computadora desde la que se accede a la página web.
- La página web que se visitan desde la computadora de la que se accede a la página web.
- Su tiempo de navegación.
- Tipo de navegador utilizado.
- Nombre del dominio

La información anteriormente mencionada se recopila de forma automática para facilitar la navegación en nuestra página. La información personal que usted llegara a proporcionar en nuestra página web se resguarda en bases de datos controladas y se mantiene de manera confidencial. Si usted lo desea puede evitar el uso de cookies y web beacons deshabilitándolos o restringiendo su uso mediante la barra de herramientas de su navegador y siguiendo las instrucciones que éste le otorgue.

8. Cambios a este aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web Rolling Indie Motos.

9. Contacto

Podrá tratar sus datos sobre la base del mantenimiento de la relación jurídica y cuando este no sea el caso, mediante el uso del Sitio o la prestación de sus servicios o productos al Responsable, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los datos personales financieros y patrimoniales, en los términos del presente Aviso de Privacidad. Negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable. Para cualquier duda o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede contactar al Área de Atención a Privacidad en Ciencias 67, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX, o mediante correo electrónico a rindiemotos@gmail.com.

Fecha de última actualización: 14/04/2024.