

POLÍTICA DE LA TIENDA

Aviso de Privacidad

Responsable de tus datos personales:

El responsable del tratamiento de tus datos personales es OkiDokeyStore.

Datos personales que recopilamos:

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Información de contacto, como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- Información de pago, como datos de tarjeta de crédito o débito, información de cuenta bancaria u otros datos de pago que proporciones al realizar una compra.
- Información demográfica, como tu edad, género, país de residencia e idioma preferido.
- Información sobre tus preferencias y hábitos de compra.

Finalidades del tratamiento de tus datos personales:

Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar tus pedidos y compras.
- Enviarte confirmaciones de pedido, facturas, actualizaciones sobre el estado de tu pedido y detalles de entrega.
- Responder a tus consultas, preguntas o solicitudes de atención al cliente.
- Personalizar tu experiencia de compra y mostrarte productos o promociones que puedan interesarte.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado para mejorar nuestros productos y servicios.

Datos personales sensibles:

En algunos casos, podemos recopilar datos personales sensibles, como información médica o de salud, únicamente cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o para llevar a cabo promociones específicas en las que hayas consentido proporcionar esta información.

Seguridad de tus datos personales:

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es absoluta y siempre existe un riesgo potencial en la transmisión de información a través de internet.

Medios para ejercer los derechos ARCO:

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos. Puedes ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico de contacto.

Cambios a este Aviso de Privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.

Transferencia de datos:

Podemos transferir tus datos personales a terceros proveedores de servicios que nos ayudan en el procesamiento de tus pedidos, la entrega de productos, el análisis de datos, la prestación de servicios de atención al cliente, o la realización de actividades de marketing y publicidad en nuestro nombre.

Nos aseguramos de que estos proveedores cumplan con las medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos personales.

En algunos casos, también podemos transferir tus datos personales a autoridades gubernamentales o cumplir con requerimientos legales, como órdenes judiciales o solicitudes de información de autoridades competentes.

Uso de cookies y tecnologías:

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web y proporcionarte contenido personalizado. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web y nos permiten recordar tus preferencias, analizar tendencias de tráfico y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio.

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con nuestra Política de Cookies. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

Contacto:

Si tienes alguna pregunta, comentario o inquietud sobre este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Teléfono: [+52 5581355809]

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarte y responder a cualquier pregunta que puedas tener.

Fecha de última actualización: 11 de abril
de 2024

Métodos de Pago

- Transferencia y/o depósitos
- Pagos offline