

ENVIO Y DEVOLUCIONES

Política de envío

Entrega Directa:

Las entregas en persona están disponibles para clientes dentro de [ubicación geográfica]. Nos pondremos en contacto contigo para programar la entrega una vez que se haya confirmado tu pedido.

Las entregas en persona están sujetas a disponibilidad de horario. Nos esforzaremos por coordinar un horario conveniente para ambas partes.

Se requerirá una firma al recibir la entrega en persona como confirmación de recepción del pedido.

Entrega por Paquetería:

Ofrecemos envío por paquetería a nivel nacional a través del servicio de paquetería confiable. Los costos de envío se calcularán durante el proceso de pago y variarán según la ubicación y el tamaño/peso del paquete.

Los tiempos de envío pueden variar según la ubicación y la disponibilidad del producto.

Se proporcionará un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete en tiempo real.

Oki Dokey Store no se hace responsable de retrasos en la entrega debido a circunstancias fuera de nuestro control, como desastres naturales o problemas logísticos del transportista.

Política de cambios y devoluciones

Cambios:

Aceptamos cambios en productos que estén en condiciones nuevas y sin usar dentro de los 3 días posteriores a la entrega.

Los productos deben ser devueltos en su empaque original y con todas las etiquetas intactas.

El cliente es responsable de los gastos de envío asociados con los cambios, a menos que el cambio sea debido a un error por parte de Oki Dokey Store.

Devoluciones:

Aceptamos devoluciones de productos defectuosos o dañados dentro de los 3 días posteriores a la entrega.

Si recibes un producto incorrecto, defectuoso o dañado, por favor contáctanos de inmediato para organizar una devolución o un reemplazo.

OkiDokeyStore se hará cargo de los gastos de envío asociados con las devoluciones de productos defectuosos o dañados.

Proceso de cambios y devoluciones

Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente dentro del plazo establecido para informar sobre el cambio o devolución.

Proporciona información detallada sobre el motivo del cambio o devolución, así como el número de orden y los detalles del producto.

Te proporcionaremos instrucciones específicas sobre cómo proceder con el cambio o devolución.

Una vez recibido el producto devuelto, procesaremos tu solicitud dentro de un plazo razonable y te mantendremos informado sobre el estado de tu cambio o devolución.