浙江大学城市学院

计算机与计算科学学院

UXD202005



访谈记录

团队编号： UXD202005

组长： 王华怿

组员： 李欣飏

组员： 罗一焱

组员： 汪诗怡

组员： 梅肖玥

**修订记录**

| 版本 | 修订日期 | 修订人 | 修订说明 | 修订状态 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 2020/03/30 | 罗一焱 |  | s |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD。

**目录**

[1 引言 4](#_Toc17124)

[1.1 编写人员 4](#_Toc23897)

[1.2 编写目的 4](#_Toc1342)

[1.3 背景 4](#_Toc4272)

[1.4 资料 4](#_Toc27178)

[1.4.1 文档编写规范资料： 4](#_Toc6842)

[1.4.2 书籍资料: 4](#_Toc198)

[2 访谈对象 5](#_Toc7004)

[2.1 访谈对象描述： 5](#_Toc2457)

[2.2 访谈的方向内容 5](#_Toc22616)

[2.3 问题清单 5](#_Toc25960)

[2.4 访谈对象提出的建议 5](#_Toc16699)

[2.5 获得的功能点描述 5](#_Toc6121)

[3 访谈总结 5](#_Toc15325)

# 引言

## 编写人员

罗一焱

## 编写目的

了解艺术收藏者对软件的需求和建议

## 背景

艺术收藏家可以通过社区交流艺术，获取艺术情报。也可在艺术品展示模块观赏并购买艺术品，以满足自己的收藏欲望。

## 资料

### **文档编写规范资料：**

* ISO9001 软件工程术语
* ISO9001 计算机软件开发规范
* ISO9001 计算机软件产品开发文件编制指南
* ISO9001  计算机软件质量保证计划规范

### **书籍资料:**

1. 《软件工程导论》清华大学出版社张海藩等2013年8月第6版第150343号
2. 《软件需求》清华大学出版社KarlWiegers,JoyBeatty著李忠利李淳霍金健孔晨辉译2016年3月第3版
3. 《UML用户指南》人民邮电出版社GradyBooch,JamesRumbaugh,IvarJacobson著邵维忠麻志毅马浩海刘辉译2013年1月第1版
4. 《UML2基础、建模与设计教程》清华大学出版社杨弘平等2015年10月第1版
5. 《IT项目管理》机械工业出版社KathySchwalbe著孙新波朱珠贾建锋译2017年10月第1版
6. UXD 02-design-discovery.pptx

# 访谈对象

## 访谈对象描述：

名字：王先生

年龄：35

工作：公务员

兴趣爱好：收藏画作

## 访谈的方向内容

针对目前设计的社区功能、艺术品展示功能、艺术品买卖功能、个人主页更能模块向接受访谈者寻求意见。

## 问题清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 受访人回答描述 |
| 1 | 您对现今市面上存在的购物APP首页有何不满意之处？ | 类似于tb，首页广告弹窗太多，没有用处的小程序功能太多。 |
| 2 | 您对一件艺术品的购买标准是什么？ | 艺术品的创作背景、创作过程以及卖家口碑。 |
| 3 | 您对艺术品创作者有要求吗？ | 只要艺术品符合审美，创作者信用好、口碑好就够了，不在意名气大小。 |
| 4 | 您希望将您购买收藏的艺术品展示在个人主页供他人欣赏吗？ | 当然，作为收藏者，很需要这样一个分享自己藏品的功能。 |
| 5 | 您在欣赏艺术品时，需要给您提供一个与创作者沟通的途径吗？ | 非常需要，是否购买一件艺术品很大程度上取决于和创作者的沟通探讨，能够深层次了解这件作品。 |
| 6 | 不同于画作，对一些工艺品（比如陶瓷）来说，您有什么别的想要了解的吗？ | 对于工艺品，我更想了解它的制作年份以及制作过程，由此发掘它背后的故事。 |
| 7 | 您更喜欢AR展示还是图文并茂，或是视频的方式展示一件作品。 | 如果支持AR技术，当然选择AR。其次是图文介绍，视频不太喜欢，不太方便打开。 |

## 访谈对象提出的建议

1. APP风格简洁，首页以艺术品推荐为主，不需要广告弹窗。
2. 社区以个人分享为主，不想看到类似官方推荐这样含有推广成分的分享。
3. 对艺术品卖家的评价功能完备，希望能看到卖家的交易记录、信用等级以及他人对卖家的客观评价。
4. 艺术品最好都有AR展示功能，不推荐通过视频介绍。
5. 发表个人动态希望可以设置权限，指定可以浏览的人群。
6. 个人主页想要一个能够自我设计的集锦功能，能够放入自己喜爱的藏品供他人欣赏。
7. 个人主页的集锦部分他人可以评论，共同讨论。
8. 可以与卖家直接交流。
9. 社区动态由系统推荐产生，不局限于好友或是自己关注的用户。
10. 对于陶艺，工艺品等，希望可以了解制作过程以及作品的年代。

## 获得的功能点描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 希望程度（0,1,2依次递增） |
| 1 | 能完整浏览卖家交易记录、信用、评价。 | 2 |
| 2 | 设置个人动态浏览权限 | 2 |
| 3 | 个人主页藏品集锦功能 | 2 |
| 4 | 与卖家私聊界面 | 2 |
| 5 | 创建群组功能 | 1 |
| 6 | 直观展示产品生产经历 | 2 |

# 访谈总结

根据访谈者的描述，我个人觉得这款软件在界面上应该通过简易的方式展示产品，杜绝弹窗和小广告。

在产品详情介绍中，主要以图文描述为主，给浏览者展示产品的创作过程和作者的思路，让浏览者更能体会创作者的设计用心。同时提供完整的卖家信息，通过评论和系统信用评级来展现卖家的口碑。

在社区方面，不仅仅只局限于展示用户好友的分享，也能通过系统筛选推荐出贴合用户最近浏览风格的作品动态，提高每一位用户社区的丰富程度。

在个人中心方面，提供给用户一个展示自己藏品的平台，拓宽用户交友、欣赏作品的渠道。