浙江大学城市学院

计算机与计算科学学院

UXD202005



访谈记录

团队编号：UXD202005

组长：王华怿

组员：李欣飏

组员：罗一焱

组员：汪诗怡

组员：梅肖玥

**修订记录**

| 版本 | 修订日期 | 修订人 | 修订说明 | 修订状态 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 2020/03/31 | 汪诗怡 |  | s |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD。

**目录**

[1 引言 4](#_Toc17124)

[1.1 编写人员 4](#_Toc23897)

[1.2 编写目的 4](#_Toc1342)

[1.3 背景 4](#_Toc4272)

[1.4 资料 4](#_Toc27178)

[1.4.1 文档编写规范资料： 4](#_Toc6842)

[1.4.2 书籍资料: 4](#_Toc198)

[2 访谈对象 5](#_Toc7004)

[2.1 访谈对象描述： 5](#_Toc2457)

[2.2 访谈的方向内容 5](#_Toc22616)

[2.3 问题清单 5](#_Toc25960)

[2.4 访谈对象提出的建议 5](#_Toc16699)

[2.5 获得的功能点描述 5](#_Toc6121)

[3 访谈总结 5](#_Toc15325)

# 引言

## 编写人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编写人姓名 | 组织 | 协助人 |
| 汪诗怡 | UXD2020组5 | 王华怿，李欣飏，罗一焱，梅肖玥 |

## 编写目的

调查用户中艺术品创作者对于本产品目前阶段的建议与意见

## 背景

1. 待开发软件系统的名称：AS3（Art&Show&Shop&Share）
2. 中文名称：艺泋
3. 本项目的任务提出者：侯宏仑老师
4. 开发者：浙江大学城市学院UXD-202005小组
5. 用户：对艺术有一定了解的人士，或者专业从事艺术工作的人士

## 资料

### **文档编写规范资料：**

* ISO9001 软件工程术语
* ISO9001 计算机软件开发规范
* ISO9001 计算机软件产品开发文件编制指南
* ISO9001  计算机软件质量保证计划规范

### **书籍资料:**

1. 《软件工程导论》清华大学出版社张海藩等2013年8月第6版第150343号
2. 《软件需求》清华大学出版社KarlWiegers,JoyBeatty著李忠利李淳霍金健孔晨辉译2016年3月第3版
3. 《UML用户指南》人民邮电出版社GradyBooch,JamesRumbaugh,IvarJacobson著邵维忠麻志毅马浩海刘辉译2013年1月第1版
4. 《UML2基础、建模与设计教程》清华大学出版社杨弘平等2015年10月第1版
5. 《IT项目管理》机械工业出版社KathySchwalbe著孙新波朱珠贾建锋译2017年10月第1版
6. UXD 02-design-discovery.pptx

# 访谈对象

## 访谈对象描述：

名字：何女士

年龄：28

工作：网易原画师

## 访谈的方向内容

对于APP中艺术创作者基本功能的简单了解，对目前的功能有何看法

对于艺术品交易实现线上交易的看法

社区功能有什么需要改进的地方

作为一个展示以及交易平台，对于这两方面的比重有什么建议

## 问题清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 受访人回答描述 |
| 1 | 在简单了解到目前app的功能后对这个产品有什么基本的印象 | 是一个结合社区与交易的围绕艺术品的应用程序 |
| 2 | 你对艺术品的线上交易有什么看法 | 如果是作为实物在网上售卖的话必定会有倒卖赝品等不良因素存在，在目前的交易功能中加入信用制度或者是创作者认证会比较好，这让买家比较安心。出售电子版会减少很多物流或是真伪的问题，但还是需要增加信用制度。  在交易完成后应该在用户中心有一个艺术品的已购列表，作为用户常翻看的付费模块希望尽可能的美观。 |
| 3 | 那么你对目前的社区功能有什么意见与建议呢 | 社区功能在众多APP中都有体现，而作为主打艺术交流的产品也不少。我想需要在产品初期增加艺术品的曝光率来首先吸引艺术创作者的入驻，比如在版块里增加短视频。 |
| 4 | 那么你觉得这两方面（社区与交易）哪一个更重要呢 | 这两个应该是互相牵制的。优秀的艺术品展示会吸引用户入驻，而优秀论坛则是增加热度，留住潜在消费者。 |

## 访谈对象提出的建议

在交易板块增加信用制度

在个人中心中增加已购清单

在社区板块增加短视频模块

## 获得的功能点描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 希望程度（0,1,2依次递增） |
| 1 | 在交易板块增加信用制度 | 2 |
| 2 | 在个人中心中增加已购清单 | 2 |
| 3 | 在社区板块增加短视频模块 | 1 |
|  |  |  |

# 访谈总结

作为一个艺术交流平台，可以看到用户对产品的界面美观的要求非常的迫切，在之后的设计中需要对此花费较大的精力。以及在访谈的同事何女士向我们列举了一些期望的功能。这个在对整体的利弊考量后会进行补充。但可以预见简洁的操作页面以及精确地功能依然是这类产品的优势。