浙江大学城市学院

计算机与计算科学学院

UXD2020



XXXXX

团队编号： UXD202005

组长： 王华怿

组员： 李欣飏

组员： 罗一焱

组员： 汪诗怡

组员： 梅肖玥

**修订记录**

| 版本 | 修订日期 | 修订人 | 修订说明 | 修订状态 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 |  |  |  | s |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD。

****目录****

[修订记录 2](#_Toc35514439)

[1. 引言 4](#_Toc35514440)

[1.1 编写目的 4](#_Toc35514441)

[1.2背景 4](#_Toc35514442)

[1.3 定义 4](#_Toc35514443)

[1.4 参考资料 4](#_Toc35514444)

# 引言

## 编写目的

## 背景

## 定义

软件配置管理（SCM）：软件配置管理是一门应用技术、管理和监督相结合的学科，通过标识和文档来记录配置项的功能和物理特性，控制这些特性的变更，记录和报告变更的过程和状态，并验证它们与需求是否一致。

软件配置（SC）：指一个软件产品在软件生存周期各个阶段所产生的各种形式和各种版

本的文档、程序及其数据的集合。

配置项（CI）：软件配置中的每一个元素称为该软件产品软件配置中的一个配置项。基

线（BaseLine）:已经通过正式复审和批准的某规约或产品。

版本（Version）：一个文件或目录的演进过程，对文件或目录的每一次修改都会产生一

个版本。

## 参考资料

### **文档编写规范资料：**

* ISO9001 软件工程术语
* ISO9001 计算机软件开发规范
* ISO9001 计算机软件产品开发文件编制指南
* ISO9001  计算机软件质量保证计划规范

### **书籍资料:**

1. 《软件工程导论》.清华大学出版社.张海藩等.2013年8月第6版第150343号
2. 《软件需求》.清华大学出版社.KarlWiegers,JoyBeatty著.李忠利,李淳,霍金健,孔晨辉译.2016年3月第3版
3. 《UML用户指南》.人民邮电出版社.GradyBooch,JamesRumbaugh,IvarJacobson著.邵维忠,麻志毅,马浩海,刘辉译.2013年1月第1版
4. 《UML2基础、建模与设计教程》.清华大学出版社.杨弘平等.2015年10月第1版
5. 《IT项目管理》.机械工业出版社.KathySchwalbe著.孙新波,朱珠,贾建锋译.2017年10月第1版

# 观察与推断

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行为描述 | 推断 | 结论 |
| 1 | 受访人总是抱怨说：这些app的界面都好丑啊，这么难看，还花里胡哨的，体验极差。他认为界面丑的都影响使用体验和心情，此时倾向于将不够美观的app卸载。 | 用户希望使用美观的软件 | 用户界面应该美观、有设计感，不应使用过多色彩 |
|  | 对于交易区，受访人说：有很多购物商城找东西很费劲，哪个商品是热门都不清楚，让人很难做出判断。他认为购物商城应该有推荐、排行等便利功能，不然寻找商品的过程比较麻烦，让人困扰。 | 用户希望购物模块中有丰富的引导功能 | 在购物模块中设置热门榜、智能排序、筛选、个性化推荐功能 |
|  | 对于艺术家认证功能，受访者说：很多这方面的软件app艺术家认证的审核很慢，都好几个月了还没通过，效率极低。他认为app处理认证的速度过慢，让他有点恼火，并且因此不愿意使用该软件。 | 用户希望艺术家认证的审核不耽误过多时间 | 对于艺术家认证，应在保证可靠的前提下尽量简化操作，提高审核效率，避免用户流失 |

# 变化需求

用户界面不应使用过多色彩，要尽量美观、有设计感

在购物模块中设置热门榜、智能排序、筛选、个性化推荐功能

对于艺术家认证，应在保证可靠的前提下尽量简化操作，提高审核效率，避免用户流失

# 个人总结

通过对用户的话语、想法、行为、感受的共情分析，我们能够挖掘出更多隐性需求，并将它们增添进软件的设计中，使产品更加完善，能够提供给用户更好的体验。