



**学 生 总 结 报 告**

课程编号：

课程名称： 人机交互与用户体验

学 号： 31701404

姓 名： 梅肖玥

专业班级： 软工1701

所在学院： 计算学院

报告日期： 2020 年 6 月 15 日

通过本学期关于人机交互与用户体验课程的学习，我获得了许多收获。

首先，这门课程以小组合作的形式进行，这就要求我们更好地进行小组成员之间的分工协作，比如尽量在分工上发挥每个人的特长，使任务能够更高效、更圆满地达成；每周两次的小组会议中的讨论和总结也锻炼了我们的社交能力和语言表达能力，帮助我们将来能更好地适应工作环境。在本学期的小组合作过程中，我认为自己做得好的地方有：能够按时参加例会，仔细聆听同学们的发言，跟上组员们的思路；能够完成组长布置的任务，在接到任务后先仔细研究要求，思考相关知识点，查询相关资料和实例，然后才下手去做，并尽力做到最好。当然，我也有做的还不够好的地方，比如和组员们的交流还不够积极，不够充分，在会议时未能做到积极发表言论，参与头脑风暴；在做任务的过程中与组员的交流也不够及时，可能造成理解上的偏差，导致成品不符合要求，需要重做，这样反而降低了效率，希望在以后的日子里能够多加注意，不要重蹈覆辙。

另外，在学习内容方面，我也受益匪浅。

比如，了解了在设计一款应用时应该进行的工作和流程，首先在选择项目时，小组成员之间就应该以多种形式展开讨论，仔细分析项目内容，以投票等形式进行挑选（我们组就是先仔细观看相关视频，查找并整理相关资料，最后在理解的基础上进行投票，决定主题）；了解了仔细阅读老师所给的文档的重要性，只有明确了需求，才能进行下一步的行动；在做项目分析时要考虑到名称、功能、目标群体、设计理念等内容的编辑，在设计前应当充分了解市面上已有的该类软件的案例，在分析、理解的基础上进行适当的借鉴；加深了对愿景与可行性、任务书等文档的熟悉程度，在阅读小组其他成员的编辑内容时也看到了他们写得好、值得借鉴的地方，这也是十分有意义的；在设计与发现阶段需要通过访谈的形式充分了解用户需求，并据此对需求进行调整；此外还有says-thinks-does-feels图、情景漫画、低保真原型等环节，通过制作这些图，我更加熟悉了photoshop、sai等辅助软件的使用；在绘制界面草图的过程中，我参考了很多类似软件的界面，对它们有了新的理解；通过使用摩客进行界面原型的设计，我了解到了这个以前没有接触过的平台，增长了经验；此外，课程中使用的是英文课件，阅读这些课件在一定程度上提高了我的词汇量和英语水平。在这方面，我做得还不够好的地方是：只是重点关注了自己需要做的部分的知识，对其他组员负责的部分了解不深，这导致了我只熟悉文档中的某几个部分的写法，而很难独立自主地完成整份文档的编写工作，这显然是不利的，我希望自己能尽快补上这一部分缺失的知识，提高自己编辑文档的能力。

综上所述，本学期人机交互与用户体验这门课程带给了我许多收获，希望在将来的日子里，我能主动地去了解更多相关知识（比如阅读书籍、多多欣赏他人的UI设计、多多记录自己对于交互设计方面的idea等），将在课上学到的东西应用到实践中去。