浙江大学城市学院

计算机与计算科学学院

UXD202005



访谈记录

团队编号：UXD202005

组长：王华怿

组员：李欣飏

组员：罗一焱

组员：汪诗怡

组员：梅肖玥

**修订记录**

| 版本 | 修订日期 | 修订人 | 修订说明 | 修订状态 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 2020/03/31 | 梅肖玥 |  | s |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD。

****目录****

[1 引言 4](#_Toc17124)

[1.1 编写人员 4](#_Toc23897)

[1.2 编写目的 4](#_Toc1342)

[1.3 背景 4](#_Toc4272)

[1.4 资料 4](#_Toc27178)

[1.4.1 文档编写规范资料： 4](#_Toc6842)

[1.4.2 书籍资料: 4](#_Toc198)

[2 访谈对象 5](#_Toc7004)

[2.1 访谈对象描述： 5](#_Toc2457)

[2.2 访谈的方向内容 5](#_Toc22616)

[2.3 问题清单 5](#_Toc25960)

[2.4 访谈对象提出的建议 5](#_Toc16699)

[2.5 获得的功能点描述 5](#_Toc6121)

[3 访谈总结 5](#_Toc15325)

# 引言

## 编写人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编写人姓名 | 组织 | 协助人 |
| 梅肖玥 | UXD2020组5 | 王华怿，李欣飏，罗一焱，王诗怡 |

## 编写目的

调查用户中艺术品创作者对于本产品目前阶段的建议与意见

## 背景

1. 待开发软件系统的名称：AS3（Art&Show&Shop&Share）
2. 中文名称：艺泋
3. 本项目的任务提出者：侯宏仑老师
4. 开发者：浙江大学城市学院UXD-202005小组
5. 用户：对艺术有一定了解的人士，或者专业从事艺术工作的人士

## 资料

### **文档编写规范资料：**

* ISO9001 软件工程术语
* ISO9001 计算机软件开发规范
* ISO9001 计算机软件产品开发文件编制指南
* ISO9001  计算机软件质量保证计划规范

### **书籍资料:**

1. 《软件工程导论》清华大学出版社张海藩等2013年8月第6版第150343号
2. 《软件需求》清华大学出版社KarlWiegers,JoyBeatty著李忠利李淳霍金健孔晨辉译2016年3月第3版
3. 《UML用户指南》人民邮电出版社GradyBooch,JamesRumbaugh,IvarJacobson著邵维忠麻志毅马浩海刘辉译2013年1月第1版
4. 《UML2基础、建模与设计教程》清华大学出版社杨弘平等2015年10月第1版
5. 《IT项目管理》机械工业出版社KathySchwalbe著孙新波朱珠贾建锋译2017年10月第1版
6. UXD 02-design-discovery.pptx

# 访谈对象

## 访谈对象描述：

名字：康先生

年龄：30

工作：平面设计师

## 访谈的方向内容

对于APP中艺术创作者基本功能的了解以及对目前的功能的看法

对于艺术品线上交易方式的看法

对社区功能有何需求 是否有补充的地方

对艺术品展示和交易的比重有何看法

## 问题清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 受访人回答描述 |
| 1 | 在简单了解到目前app的功能后对这个产品有什么基本的印象 | 提供了艺术品欣赏、交易、艺术家交流的一个平台 |
| 2 | 你对艺术品的线上交易有什么看法 | 现在这种形式的线上交易也逐渐普及，比起以前的线下交易方便了不少，有助于发现潜在客户，开拓交易渠道，我还是比较能接受的；但是对于这个功能，建议加强艺术家和买家的信用认证以及完善、安全、可靠的购买流程和售后，避免欺诈行为的发生；交易功能区最好能设置类似推荐、热门、艺术家排行的功能，方便大家进行筛选。 |
| 3 | 那么你对目前的社区功能有什么意见与建议呢 | 社区功能应该是方便大家进行艺术上的交流的，应该有较大的自由度（体现在能上传各种类型的资源比如文字、图片、视频、链接，希望评论时也能上传图片）但对于言论不当的用户，应该及时予以处理。 |
| 4 | 那么对艺术品展示和交易的比重有何看大 | 这两者并不矛盾，艺术品展示能促进交易，大家可以各取所需。 |

## 访谈对象提出的建议

在交易板块进行信用认证，确保安全完善的购物体验和售后服务

在交易板块根据价格、热门等设置分类，方便买家进行筛选；设置优惠券

在社区板块能上传各种形式的资源；增加约束用户行为的功能

## 获得的功能点描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 希望程度（0,1,2依次递增） |
| 1 | 在交易板块增加信用认证 | 2 |
| 2 | 在交易板块完善售后服务 | 2 |
| 3 | 在交易板块设置分类和优惠券 | 1 |
|  | 在社区板块上传各种形式资源；增加约束手段 | 1 |

# 访谈总结

从本次采访可以看出，用户希望该应用界面应简洁美观有设计感；在交易板块进行信用认证，确保安全完善的购物体验和售后服务，可见用户对交易安全性有较高要求；根据价格、热门等设置分类，方便买家进行筛选；设置优惠券，吸引更多用户；在社区板块能上传各种形式的资源；增加约束用户行为的功能。