

# MUNDO MÉDICO



N° 25 - Diciembre 2018

IntegraMédica | Clinical Service | Clínica San José | Clínica Bupa Antofagasta | Clínica Bupa Reñaca | Clínica Bupa Santiago



Para la implementación de las políticas de Gobierno Clínico, Salud y Joint Commission

## Exitosa visita del Dr. Paul Zollinger en Bupa Chile

# EDITORIAL



Dr. Paul Zollinger, Chief Medical Officer de Bupa Global

Una vez más tuve el agrado de visitar Chile y recorrer parte de las instalaciones de Bupa. No hay mejor lugar para comenzar que la Clínica Bupa Santiago, donde estuve en mayo para su inauguración y ahora, varios meses después, pude comprobar que todas sus áreas clínicas ya se encuentran operativas y funcionando bien.

Si hay algo que realmente me impresionó del personal fue su compromiso absoluto; compromiso con el hospital y también con la calidad y seguridad de la atención que brindan a los pacientes. Hablé con algunos de los médicos, muchos de los cuales decidieron trabajar exclusivamente en la

clínica, ya que ven su potencial y desean formar parte del emocionante futuro que ofrece.

También tuve la oportunidad de ver cómo es que han ido gestionando los aspectos de calidad y seguridad de la atención, además de dar vida a la política de Gobierno Clínico, considerando no solo el riesgo clínico sino que también las competencias del personal, percepción del cliente, auditoría, resultados clínicos y efectividad de los servicios que prestan.

El personal de Clínica Bupa Santiago es igual a cualquiera de las mejores instituciones de atención médica

del mundo. Esta clínica es un activo realmente excelente para Bupa.

También tuve la oportunidad de visitar Clínica Bupa Reñaca, lugar en el que había estado hace algunos años atrás y fue realmente bueno ver cómo el equipo ha cambiado su desempeño, construyendo procesos sólidos, atrayendo negocios y desarrollando buenas relaciones clínicas.

Además, visité IntegraMédica Los Dominicos, centro que cuenta con una amplia gama de servicios ambulatorios y donde hay un enfoque implacable en el servicio al cliente, el cual está respaldado por una oferta digital en rápido crecimiento. Fue fantástico escuchar sobre todos los procesos implementados para garantizar que brindamos un servicio de la más alta calidad. Junto con esto, pude conocer sobre los avances que han realizado para la acreditación Joint Commission; norma de calidad internacional reconocida a nivel mundial y a la que IntegraMédica Los Dominicos aspira postular para consagrarse como el primer centro ambulatorio del país en obtenerla. El sistema de acreditación chileno actual es bastante sólido, sin embargo, tiende a centrarse más en los procesos que en los pacientes. La JCI tiene que ver con cómo el paciente experimenta el servicio.

Muchas gracias al gran equipo de Bupa en Chile, su trabajo es extraordinario con un compromiso que nace de una pasión por triunfar.

## INVITACIÓN

## PRÓXIMAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Bupa Chile

La invitación es para todos los profesionales de la salud de Bupa Chile a participar en las próximas actividades.

Jornada de Cefalea	24 noviembre y 1 diciembre	Clínica Bupa Santiago
Jornadas de Infectología del Norte	6 y 7 diciembre	Auditorio Clínica Bupa Antofagasta
Curso de Medicina Basada en Evidencia dictado por Sanitas España	Diciembre 2018 Enero 2019	Modalidad Online
Postulaciones pasantías Be One Be Bupa	Abril 2019	Desarrollo Profesional

**Interesados, enviar correo a [desarrolloprofesional@bupa.cl](mailto:desarrolloprofesional@bupa.cl)**



# ÍNDICE

Exitosa visita del Dr.  
Paul Zollinger en Bupa  
Chile

4

XII Congreso  
Internacional de Calidad  
Asistencial

6

Cifras de atención Clínica  
Bupa Santiago

8

CBS entrega mamografías  
para fomentar la detección  
temprana del Cáncer  
de mamas

10

IntegraMédica  
participa en estudio de  
percepción de atención  
médica liderado por la  
U. de Dartmouth

11

Médicos opinan sobre  
el nuevo proceso  
corporativo de  
inducción

12

Mejoras en el Plan de  
Notificación de Eventos  
Adversos

13

Dr. Iván Araya participa  
como autor principal  
de importantes  
publicaciones científicas

13

Profesionales de  
IntegraMédica  
participan en Jornada  
de Hipertensión y  
Diabetes

14

Jornadas Médicas  
La Serena

14

Jornadas Dentales  
La Serena

15

Jornadas de Imágenes

16

Jornada Científica  
de Odontología

16

Alta convocatoria en  
Talca para el Simposio  
de Amedi

17

Jornada de Neurología

17

Semana de la lactancia

18

Charla nutricional

18

CSJ se suma a la  
prevención de  
enfermedades  
cardiovasculares

19

Día mundial contra la  
Hepatitis

19

Simposio de Cáncer  
cervicouterino

20

CBA inaugura  
habitación de  
preparación para el  
parto

21

CBA conmemora el mes  
del Cáncer de mama

22

Exitosa cirugía de  
manguito rotador

23

Comité de Dirección de  
Bupa Chile visita CBA

24

Médicos de CBA  
participan en las  
Jornadas Imágenes y  
Cáncer

24

Operativo médico y  
dental «Sembrando  
Salud»

25

Nuevo servicio regional  
de Endoscopia de  
Urgencia

26

Remodelación  
Quimioterapia  
Ambulatoria

26

III Simposio de  
Oncología de Cabeza y  
Cuello

27

CBR incorpora servicio  
de rescate de alta  
complejidad

27

XXI Curso Internacional  
de Cardiología

28

Técnica TEVAR

29

Traslado de CS a CBS

30

Convenio CS y  
SaludInnova

30

Curación Ileostomía  
en hospitalización  
domiciliaria

31

## Para la implementación de las políticas de Gobierno Clínico, Salud y Acreditación Joint Commission

### Exitosa visita del Dr. Paul Zollinger en Bupa Chile

Con el objetivo de conocer los avances de implementación de las políticas de Gobierno Clínico y, Salud y Seguridad, además de las fases de preparación de las instituciones de Bupa Chile que se encuentran postulando a la Joint Commission, el Chief Medical Officer de Bupa Global, Dr. Paul Zollinger Read, visitó entre el 16 y 19 de octubre algunas de nuestra instituciones.

«Fue realmente agradable ver cómo se ha materializado la política de Gobierno Clínico, considerando todos sus aspectos, desde el riesgo clínico hasta las competencias del personal, los comentarios de los clientes, auditoría, resultados clínicos, entre otros aspectos. El buen gobierno es mucho más que simplemente considerar el riesgo»

En compañía de Vanessa Lane, Clinical Governance Director y David Rowbotham, Global Head of Health and Safety, el Dr. Zollinger se reunió con los directivos de Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Reñaca, IntegraMédica Los Dominicos y Clinical Service, quienes pudieron mostrarles directamente cómo es que han hecho propias las políticas, incorporándolas en su quehacer cotidiano.

El recorrido comenzó en las oficinas de Bupa Chile en Cerro Colorado, donde se



reunieron con el equipo de la Gerencia Médica para revisar, entre otros aspectos, el plan de acción de la política del Gobierno Clínico y los resultados de la auditoría sobre la gestión de riesgo clínico, además de comprobar el estado de avance de Clinical Service respecto a la acreditación Joint Commission.

Al día siguiente, visitaron las instalaciones de Clínica Bupa Santiago, donde tuvieron la oportunidad de conocer al equipo de la clínica, liderado por el Dr. José Francisco Tomás. Además, Vanessa Lane pudo compartir un almuerzo con las enfermeras de la institución y conocer con mayor profundidad el trabajo que realizan para plasmar el sello de humanización en la atención.

«Si hay algo que realmente me impresionó del personal fue su compromiso absoluto con la calidad y seguridad de la atención que brindan», comentó el Dr. Zollinger, quien además señaló que «fue realmente agradable ver cómo se ha materializado la política de Gobierno Clínico, considerando todos sus aspectos, desde el riesgo clínico hasta las competencias del personal, los comentarios de los clientes, auditoría, resultados clínicos, entre otros aspectos. El buen gobierno es mucho más que simplemente considerar el riesgo».

Posteriormente, el jueves 18 de octubre el Dr. Zollinger junto a Vanessa Lane viajaron a la Región de Valparaíso a





Clínica Bupa Reñaca, donde fueron recibidos por el Dr. Luis Bavestrello, Director Médico de la clínica, Elizabeth Frese, Gerente General y Martín Manterola, Gerente General de Clínicas Regionales.

Al respecto, el Dr. Zollinger comentó que «hace algunos años visité la Clínica Bupa Reñaca y fue realmente bueno ver cómo el equipo ha cambiado su desempeño, construyendo procesos sólidos, atrayendo negocios y desarrollando buenas relaciones clínicas».

Por último, el viernes 19 de octubre fue el turno de IntegraMédica, específicamente del centro Los Domínicos, donde en compañía de Gerardo Greeven, Gerente General, la Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile y la Dra. Cristina Rauchfuss, Directora Médica del Centro, recorrieron las instalaciones con foco en la acreditación Joint Commission.

«Es genial ver la ambición del equipo. Éste no es un estándar fácil de lograr y ha involucrado todos los aspectos del centro, cada proceso individual examinado y reexaminado para garantizar que esté centrado en el cliente y sea seguro», afirmó el Dr. Zollinger.

#### Evaluación de la visita

La Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile, señaló que «nosotros quedamos muy contentos porque todas las instituciones que

visitamos pudieron mostrar de una forma muy interesante y detallada cómo han hecho propia la política de Gobierno Clínico, cómo la están viviendo y cómo es que la han ido implementando».

En este contexto, la Dra. Gutiérrez, explicó que «tanto las políticas como la acreditación se complementan, ya que ambas tienen el objetivo de poner a nuestros pacientes en el centro de la atención, haciéndonos cargo de sus necesidades, preferencias y

« Quedamos muy contentos porque todas las instituciones que visitamos pudieron mostrar de una forma muy interesante y detallada cómo han hecho propia la política de Gobierno Clínico, cómo la están viviendo y cómo es que la han ido implementando »»

requerimientos en recuperación de la salud, no solo como enfermo sino que también como personas».

«El desafío principal con el que nos quedamos es que tenemos que seguir trabajando de la misma manera, sistemática y colaborativa con las distintas clínicas y centros ambulatorios para ir implementando progresivamente todas las orientaciones que las políticas nos entregan», puntualizó la Gerente de Calidad de Bupa Chile.



## XII Congreso Internacional de Calidad Asistencial Avances en calidad y seguridad asistencial en Chile



Dr. Jorge González, Decano de la Facultad de Ciencias del Cuidado de la Salud Universidad San Sebastián | Dr. José Francisco Tomás, Director Médico de Sanitas Bupa y Gerente General Clínica Bupa Santiago | Emilio Santelices, Ministro de Salud | Benjamín Carrasco, Presidente de Soccas

Entre el 10 y 12 de octubre se realizó el *XII Congreso Internacional Calidad Asistencial: El Paciente en el centro de la atención*, organizado por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (Soccas), actividad que contó con la destacada participación del Ministro de Salud, Emilio Santelices, el Dr. José Francisco Tomás, Director Médico de Sanitas Bupa, Benjamín Carrasco, Presidente de Soccas y Claudio Robles, Gerente General Clinical Service.

En la instancia se abordaron temas como la comunicación de los eventos

### El Dr. José Francisco Tomás, expuso sobre la decisión compartida y cómo incluir al paciente en las resoluciones médicas.

adversos, el impacto de la tecnología en el trato digno a los pacientes y experiencias internacionales en la humanización del cuidado de estos. El Dr. José Francisco Tomás, expuso sobre la decisión compartida y cómo incluir al paciente en las resoluciones

médicas. Mientras que Claudio Robles, participó de un panel de discusión sobre la hospitalización domiciliar y el cómo integrar la atención a beneficio del paciente, abordando temas como la telemedicina y aplicaciones en pro del paciente en su casa y la incorporación del núcleo familiar en la atención.

Por su parte, el Ministro de Salud aprovechó la ocasión para anunciar que se encuentran trabajando en el desarrollo de nuevos requisitos para el próximo proceso de acreditación de calidad al que deberán someterse los hospitales y las clínicas del país. «Ya no basta con saber cuántos diabéticos tratamos. Debemos exigirnos, como instituciones de salud, saber cuántos de ellos están controlados en cada institución, porque eso habla de que los procesos continuos de toda la cadena de atención están adecuadamente implementados», sostuvo el ministro. La autoridad agregó que la idea es avanzar desde los actuales indicadores de procesos clínicos a indicadores por resultados.





## TRABAJOS DESTACADOS CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA

Al congreso asistieron también tres colaboradores de Clínica Bupa Antofagasta; **Alicia Galleguillos**, Enfermera Jefe de Atención al Cliente; **Víctor Alvear**, Tecnólogo médico y Jefe de la Unidad de Imagenología; **Fabiola González**, Enfermera Supervisora de Unidad Paciente Crítico y **Judith Aguilera**, Enfermera Jefe de UPC, quienes participaron en la categoría de Presentación de Trabajos, exponiendo sus investigaciones ligadas a la calidad y atención en salud.



Equipo de profesionales Clínica Bupa Antofagasta

**Víctor Alvear**, Jefe de Imagenología de Clínica Bupa Antofagasta presentó *Eventos adversos asociados a los informes radiológicos*. Según indicó, «hubo muy buena aceptación entre los asistentes. Incluso luego de la exposición varios colegas y profesionales de otras áreas médicas se interesaron e hicieron varias preguntas».

Alvear explicó que su estudio, el cual comenzó en 2014 y está realizado junto a los demás tecnólogos médicos de la unidad, abordó «la integración del staff médico externo (radiólogos) a la cultura de calidad de la institución, mediante intervenciones por detección de eventos adversos, asociados a errores en los informes radiológicos».

El Jefe de Imagenología explicó que «estos últimos años las tasas de fallos en aquellos informes han disminuido bastante y todos, tanto tecnólogos como médicos radiólogos, estamos trabajando para entregar una atención excelente».

Otro trabajo muy destacado, el cual además recibió mención honrosa por parte del jurado del congreso, fue el presentado por **Fabiola González**:

*Cuidados humanizados en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) de Clínica Bupa Antofagasta*. Investigación que comenzó hace más de dos años y que ha estado liderada por Fabiola y Judith Aguilera, Enfermera Jefe de UPC junto a médicos, paramédicos y auxiliares.

«Toda la Unidad, es decir, UCI, TIM y UTAC, estamos trabajando para que nuestros pacientes se sientan mucho mejor y las medidas que se han tomado, en base a lineamientos internacionales, son simples pero mejoran enormemente la calidad de vida de los pacientes», expresó Judith Aguilera.

Las medidas que se comenzaron a implementar en UPC desde el año pasado son dos: flexibilidad de horarios de visitas y participación de familiares en la atención.

Al igual que el trabajo de la Unidad de Imagenología de Clínica Bupa Antofagasta, presentado por Víctor Alvear, la exposición de Fabiola González y Alicia Galleguillos, respectivamente, fueron recibidas con gran éxito por los asistentes al congreso.



Víctor Alvear, Jefe de Imagenología de Clínica Bupa Antofagasta

## Cifras de atención Clínica Bupa Santiago

### Más de 18 mil personas han confiado en nosotros

Hace seis meses que la nueva Clínica Bupa Santiago abrió sus puertas en Santiago, como la clínica más grande del grupo en el mundo, con el objetivo de acercar la salud de calidad a las personas y con un compromiso esencial centrado en la humanización de la atención.

Así en estos meses de funcionamiento los distintos equipos de profesionales han puesto a disposición de los pacientes su experiencia, conocimiento y empatía para juntos construir una cultura institucional en línea con los desafíos propuestos: *ser la institución de salud más admirada del país.*

A continuación, compartimos algunas cifras relevantes respecto a la operación de la Clínica, la que cuenta con el 100% de sus especialidades disponibles.



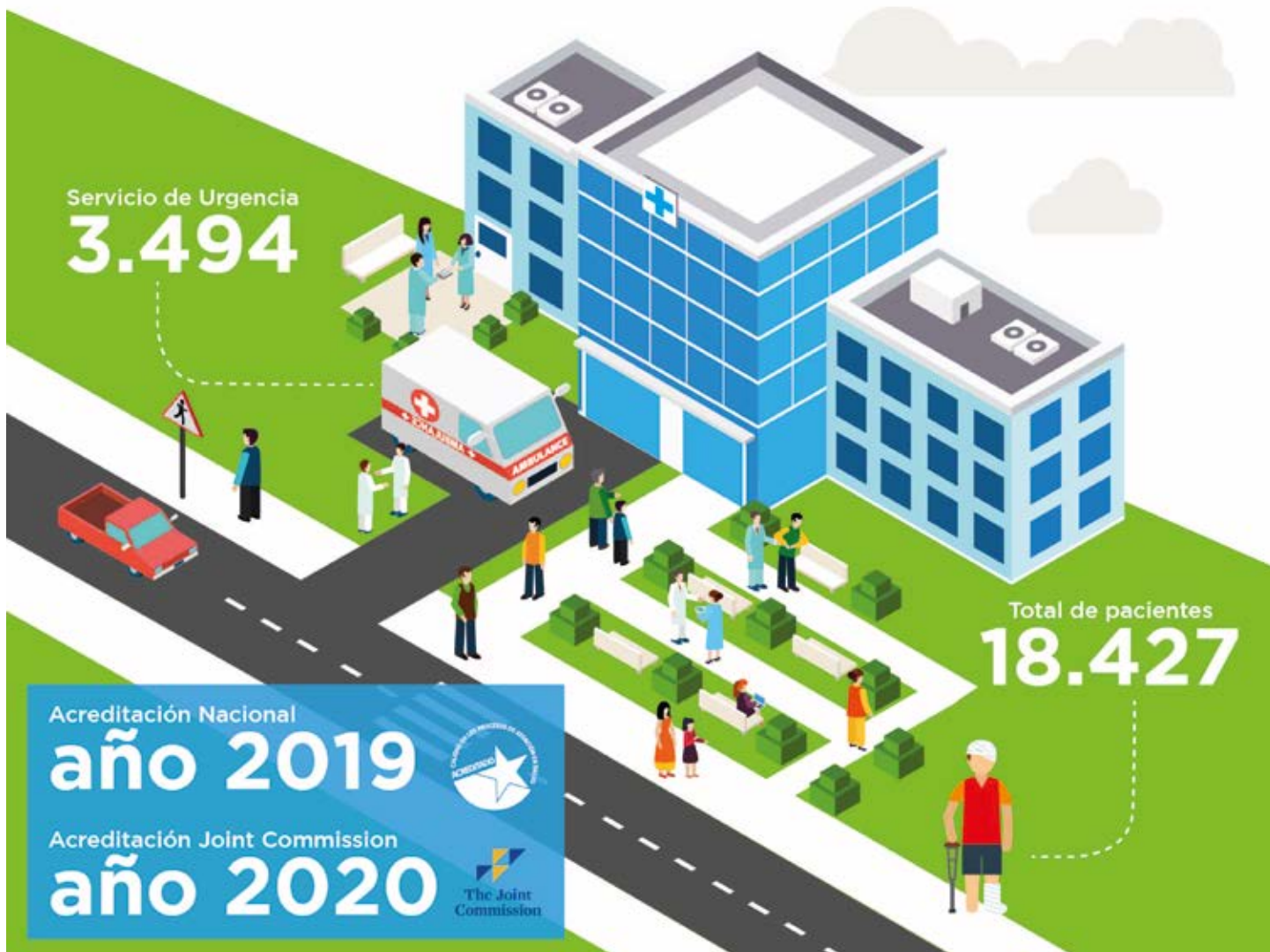
Atención ambulatoria  
**20.999**



Servicio de cirugía  
**530**



Nacimientos  
**23**



\* Cifras actualizadas a octubre 2018





## CANTIDAD DE CAMAS: 460

Hospitalización: 341

Cuidado Crítico: 106

Neonatología: 13



BOX DE CONSULTAS: 122

SALAS DE PROCEDIMIENTOS: 24

TOMA DE MUESTRAS: 13



PABELLÓN ENDOSCOPIA: 4



VACUNATORIO: 1



KINESIOLOGÍA: 10



URGENCIA

36

- Reanimación: 2
- Triage: 1
- Adultos: 24
- Obstetricia: 6
- Pediatría: 6
- Observación: 12



IMÁGENES

17

- Rx: 3
- Eco: 6
- Mamógrafo: 1
- Estereotaxia: 1
- CT: 2
- R/F: 1
- MR: 2
- Dens.: 1



CIRUGÍA

15

- Pab. Generales: 13
- Pab. Endovascular: 2



GINECOLOGÍA Y  
OBSTETRICIA

- Pab. Cesárea: 3
- Pre Parto: 4
- Labor y parto (LDR): 2

## En el marco del mes de concientización sobre el Cáncer de mamas Clínica Bupa Santiago entregó 100 mamografías para fomentar la detección temprana

En el marco del mes del Cáncer de mamas, el pasado 17 de octubre, Clínica Bupa Santiago entregó de forma inédita 100 mamografías con tomosíntesis completamente gratuitas, a todas las mujeres que se acercaron a las instalaciones del centro médico, para escuchar una charla que promueve la detección precoz de esta enfermedad.

La actividad fue realizada con el objetivo de enseñar y orientar a las mujeres sobre este tipo de cáncer, que según la Organización Mundial de la Salud, afecta anualmente a 1,3 millones de personas a nivel mundial y causa la muerte de unas 458.000 personas.

«Es importante derribar los mitos que existen en torno al tratamiento y a la cura del cáncer de mamas y por sobre todo, generar hábitos para la realización de los chequeos anuales, ya que esta patología corresponde a la principal causa de muerte oncológica en Chile y el mundo, con 1,7 millones de casos nuevos detectados anualmente»

La charla fue liderada por el doctor Cristián Cortés, Jefe Médico de Cirugía Oncológica de Clínica Bupa Santiago, quien junto con la Psicóloga Daniela Paz Rojas, Presidenta de la



Fundación Yo Mujer, aclararon los principales mitos que rondan frente a esta enfermedad, como la utilización del veneno del escorpión azul para curarse o el seguimiento de la famosa dieta alcalina para mejorar.

«Es importante derribar los mitos que existen en torno al tratamiento y a la cura del cáncer de mamas y por sobre todo, generar hábitos para la realización de los chequeos anuales, ya que esta patología corresponde a la principal causa de muerte oncológica en Chile y el mundo, con 1,7 millones de casos nuevos detectados anualmente», explicó el Doctor Cortés.

El especialista además, les aclaró a las asistentes que la prevención de este

y otros tipos de cáncer no es posible, por eso, la detección precoz es clave. «Un 99% de las mujeres que descubren el cáncer de mamas a tiempo logra curarse, mientras que solo un 30% a 40% lo hace cuando éste es detectado en etapa avanzada, por eso, realizarse la mamografía una vez al año para las mujeres a partir de los 35 años es muy importante», explica el especialista.

En el lugar, las asistentes agendaron hora para realizarse las mamografías con tomosíntesis, tecnología que permite estudiar de manera tridimensional los distintos planos de la mama, otorgando un diagnóstico más preciso que la mamografía simple.





Más cerca de nuestros pacientes

## IntegraMédica participa en estudio de percepción de atención médica liderado por la Universidad de Dartmouth



Con el objetivo de seguir avanzando en una cultura de servicio centrada en nuestros pacientes, IntegraMédica Los Domínicos puso en marcha Collaborate, un estudio en conjunto

con la Universidad de Dartmouth, para conocer la percepción de los pacientes en su atención médica.

Este plan piloto implementado por la prestigiosa casa de estudios de Hanover, Estados Unidos, en diferentes instituciones sanitarias en el mundo, comenzó su aplicación en nuestra compañía en octubre como parte de la preparación del centro para la certificación Joint Commission, a través de un instrumento autoaplicable que evalúa el grado de participación e involucramiento que los pacientes sienten que tuvieron en su atención médica.

«Lo que se quiere conocer es una mirada diferente a la que hoy estamos accediendo, porque es una evaluación

“ Lo que se quiere conocer es una mirada diferente a la que hoy estamos accediendo, porque es una evaluación desde un ámbito absolutamente distinto y subjetivo, pues lo que se evalúa es la percepción del paciente desde la vincularidad y emocionalidad con el médico ”

desde un ámbito absolutamente distinto y subjetivo, pues lo que se evalúa es la percepción del paciente desde la vincularidad y emocionalidad con el médico», explicó la Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de IntegraMédica.

Un total de tres preguntas conforman este instrumento aplicado mediante tablets, una vez que el paciente sale de la consulta

médica. La primera aborda la empatía que se estableció entre el paciente y el médico; la segunda el tiempo que el profesional se dio para recabar información sobre problema de salud y la tercera si el paciente participó en la toma de decisiones de las alternativas de su tratamiento.

«Estoy muy contenta y agradecida que los médicos hayan accedido a participar en este estudio. Collaborate nos dará información muy importante para hacer una retroalimentación con el nuevo modelo de servicio, donde ponemos un acento importante en la cercanía, amabilidad, empatía, el mirar al paciente, saber cuál es su dolor y qué es lo que tiene, este piloto nos dará luces respecto a si los médicos hemos ido a la par con el nuevo modelo».

El estudio que se extendió por dos meses, se encuentra en la etapa de procesamiento y tabulación de la información en Dartmouth, quienes elaborarán un informe conjunto de recomendaciones para aplicar en IntegraMédica Los Domínicos.

### Visita de Asesores Joint Commission

## Los Domínicos adelanta cronograma de postulación para certificación Joint Commission



Asesores Joint Commission junto a la Dirección Médica de Centro Médico Los Domínicos

Luego que el pasado 10 y 21 de agosto IntegraMédica Los Domínicos obtuviera una evaluación satisfactoria en la primera visita de los asesores Joint Commission con el centro médico operativo, el equipo directivo se planteó el desafío de adelantar para el 2019 su presentación a la certificación internacional.

“ El trabajo que se está haciendo con tanta dedicación demuestra que estamos mucho más cerca de los plazos previstos y el alto compromiso del equipo con este proceso ”

Lo anterior debido a las recomendaciones de los asesores Dr. José Antonio García, Dra. Carmen Cortés y Susana Sierra, quienes evaluaron positivamente los estándares clínicos, infraestructura y seguridad, emulando la visita real.

La Directora Médica de IntegraMédica Los Domínicos, Dra. Cristina Rauchfuss, señaló al respecto que «se realizó una evaluación satisfactoria del proceso avanzado, se plantearon mejoras en algunos documentos y

se espera ver la aplicación de todos estos protocolos al ir aumentando nuestra cartera de prestaciones. Si bien la acreditación estaba planificada para el año 2020, los asesores al realizar su evaluación sugirieron adelantar el proceso al año 2019».

Es en este contexto, que el plan actualizado del centro médico es presentarse en abril de 2019 al proceso de acreditación nacional y en mayo a la certificación para realizar la acreditación JCI en noviembre.

La Directora Médica de IntegraMédica, la Dra. Verónica Loyola, sostuvo que «el trabajo que se está haciendo con tanta dedicación demuestra que estamos mucho más cerca de los plazos previstos y el alto compromiso del equipo con este proceso». A la fecha en Chile no existe ningún otro centro ambulatorio acreditado, por lo que IntegraMédica Los Domínicos sería el primero en su categoría.

## Más ágil y didáctico

# Médicos opinan sobre el nuevo proceso corporativo de inducción

En mayo de 2018 la Dirección Médica de IntegraMédica lanzó una nueva inducción corporativa para todos los médicos y odontólogos que se integran a la red. Una novedosa iniciativa que utiliza el registro audiovisual como plataforma para que los profesionales puedan conocer de forma más ágil y didáctica las políticas internas sobre las normativas vigentes y de gobierno clínico.

En la realización de esta inducción participaron todos los directores médicos de la compañía, abordando diversas temáticas relativas a los centros médicos y sus políticas de funcionamiento, con el objetivo de garantizar que los profesionales realicen una capacitación estandarizada y con evaluación.

La Dra. Lupe Salado, Oftalmóloga de IntegraMédica Bandera, realizó el proceso de Inducción en julio, «lo que más destaco es lo dinámico y didáctico que resultó. Me permitió conocer las diferentes instancias a las cuales acudir para que nuestra labor sea más eficiente y resolutive, a su vez aprender de manera rápida y efectiva el manejo del sistema de fichas SAP, que de otra manera hubiera sido muy complejo».

En tanto, el Dr. Federico Fillippin, Médico General de IntegraMédica Maipú, sostuvo que «nos permite a los médicos estar familiarizados con la estructura de la empresa, servicios que presta, funcionamiento del escritorio médico y conocer a los Directores Médicos de otros centros pues son ellos quienes nos explican el funcionamiento de IntegraMédica».



Grupo Directores Médicos IntegraMédica

“ Nos permite a los médicos estar familiarizados con la estructura de la empresa, servicios que presta, funcionamiento del escritorio médico y conocer a los Directores Médicos de otros centros pues son ellos quienes nos explican el funcionamiento de IntegraMédica ”

Por su parte, Dr. Julio Lara, Otorrinolaringólogo de IntegraMédica Biobío señaló que «valoro la iniciativa, ayuda a hacer más expedito el uso del sistema de atención, entrega directrices que fomentan buenas prácticas a la hora de atender a los usuarios y el formato digital facilita el acceso en distintos lugares para completar la actividad».

«Es bueno, práctico y muy lógico para realizar. Creo que las capacitaciones de las empresas deben tender a la digitalización, para permitir su realización en cualquier momento, desde cualquier lugar, sin perder tiempo de trabajo», puntualizó el Dr. Felipe Bustos, Cirujano General.

## Reuniones clínicas en IntegraMédica Manquehue

# Fortaleciendo la relación entre los profesionales médicos

Con el objetivo de fortalecer las relaciones entre los profesionales de IntegraMédica Manquehue, los médicos impulsaron la iniciativa de comenzar a realizar reuniones clínicas que convocaran a los doctores del centro para debatir y reflexionar en torno a diferentes temas de interés clínico.

Es en este contexto, que el pasado 20 de agosto, el Dr. Raúl Yazigi, Gastroenterólogo de Clínica Alemana, fue invitado a participar en este encuentro abriendo el debate con el tema: *¿Debemos modificar nuestro enfoque del tubo digestivo a raíz de los avances de la microbiología?*.

Esta actividad de actualización y discusión, coordinada por las Doctoras Cristina Rauchfuss, Directora Médica del centro y Carmen Saldías, contó con una positiva evaluación por parte de los asistentes. «La reunión fue de un altísimo nivel y calidad en la exposición del tema», sostuvo la Dra. Saldías, quien además explicó que «estas instancias generan un mejor ambiente en las relaciones interpersonales y contribuyen a una mejor percepción en la calidad técnica profesional del centro médico».

Por su parte, la Dra. Rauchfuss, explicó que durante el segundo semestre

también se han realizado reuniones en Central Médica como la de Actualización de Diagnóstico HTA y uso Mapeo Presión Arterial, expuesto por la cardióloga, Dra. Leonor Villalba, además de las realizadas por los equipos de Pediatría, donde se han abordado temas relacionados con el manejo del asma, influenza y sobreinfección, entre otros aspectos relevantes. **«Es importante fomentar estas instancias para tener capacitación continua y generar lazos de camaradería que permitan a los profesionales conocerse, apoyarse y también derivarse como interconsultores»**, puntualizó la Doctora.



## Para la calidad y seguridad en la atención de nuestros pacientes

### Mejoras en el Plan de Notificación de Eventos Adversos



Profesionales en capacitación de Plan de Notificación de Eventos Adversos

Los efectos no deseados en la atención sanitaria representan una causa de elevada morbilidad en todos los sistemas sanitarios desarrollados, debido a la complejidad del manejo de los pacientes, en el que interactúan factores organizativos, personales de los profesionales y relacionados con la enfermedad.

Con el objetivo de aumentar la tasa de notificación de eventos adversos y seguir trabajando en la seguridad del paciente, IntegraMédica implementó un plan de mejora de notificación de eventos adversos.

Este plan, que considera diversas acciones, ya cuenta con la primera fase en marcha, la que tiene relación con la movilización de toda la organización en la materia y el reforzamiento de las capacitaciones lideradas por la Subgerencia de Seguridad del Paciente de Bupa Chile, aumentando su alcance para todos los colaboradores, ya sean clínicos,

administrativos, con y sin contrato.

El Dr. Mauricio Bonilla, Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica, explicó que «el plan implica capacitar, encontrar nuevas vías de sensibilización, acciones de innovación para incluir más actores, lograr la participación activa de más profesionales y colaboradores». Lo anterior se suma al Comité de Eventos Adversos con el que la organización cuenta desde hace tres años para analizar los casos reportados.

Todas estas acciones han derivado en que la compañía haya cuadruplicado las notificaciones, sin embargo, un estímulo en ese sentido, permitirá conocer mejor los riesgos y generar estrategias que aumenten la seguridad de las acciones en salud que hoy se realizan.

«Contar con un comité especial que analice los eventos adversos, proponga nuevos lineamientos, procesos o

“ Contar con un comité especial que analice los eventos adversos, proponga nuevos lineamientos, procesos o estructura, es sin duda innovador, ya tenemos una conciencia respecto a su utilidad e importancia, ahora queremos sumar más acciones, más actores, contribuir a la seguridad del paciente involucrando a más colaboradores, a nuestros profesionales y a todos los líderes clínicos de IntegraMédica ”

estructura, es sin duda innovador. Ya tenemos una conciencia respecto a su utilidad e importancia, ahora queremos sumar más acciones, más actores, contribuir a la seguridad del paciente involucrando a más colaboradores, a nuestros profesionales y a todos los líderes clínicos de IntegraMédica», afirmó el Dr. Bonilla.

La meta es que al 2020 la organización alcance un 3% de notificaciones, acercándose a las tasas que reporta la literatura.

## Destacada colaboración

### Dr. Iván Araya participa como autor principal de importantes publicaciones científicas

El Dr. Iván Araya, Presidente de Amedi, fue invitado por la Federación Panamericana e Ibérica de Sociedades de Medicina Crítica y Terapia Intensiva, a participar como autor principal del capítulo Epidemiología e impacto de la Sepsis, del Manual de Sepsis de España.

Junto con ello, también colaborará en

la redacción del capítulo «Guías de organización y gestión de las áreas críticas en Chile», del libro Gestión en Áreas Críticas, auspiciado por la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva y por la Federación Panamericana e Ibérica de Medicina Crítica.

Felicitaciones al Dr. Iván Araya por esta participación.



## Enfocados en el constante desarrollo y aprendizaje Profesionales de IntegraMédica participan en Jornada de Hipertensión y Diabetes



Dr. Gonzalo Godoy | Dr. Carlos Zavala | Ana María Quezada, Enfermera Coordinadora Desarrollo Profesional | Dr. Eduardo Lorca

Con el objetivo de actualizar conceptos diagnósticos, terapéuticos y de metas a obtener en Diabetes e Hipertensión, IntegraMédica, la principal red ambulatoria de Chile, con 23 centros médicos acreditados bajo el Sistema de Gestión de Calidad de la Superintendencia de Salud del país, realizó el 7 de septiembre una jornada de Hipertensión y Diabetes.

La finalidad de esta actividad, que reunió a médicos generales, familiares, internistas y especialistas diabetólogos y cardiólogos, fue renovar y entregarles a los asistentes información sobre las nuevas prácticas y medicamentos disponibles para los diferentes tratamientos. Además, la jornada ayudó a entender que estas afecciones tienen un alto impacto en la mortalidad y morbilidad de la población por lo que el tema se debe abordar de manera integral, ocupando todo el conocimiento disponible para su prevención y mejor tratamiento.

«Fue un programa atractivo y con docentes de jerarquía, donde se conversaron de muchos temas de vanguardia y cambios introducidos en la práctica clínica de la Hipertensión y Diabetes en los últimos cinco años», comentó el Dr. Eduardo Lorca.

Para IntegraMédica es de suma importancia ayudar y ser parte de la formación y actualización de quienes mantienen contacto directo con los

pacientes, esto para seguir ofreciendo buenas prácticas y entregar servicios de calidad.

«Durante el encuentro pudimos resolver interrogantes respecto a cuáles son las mejores conductas terapéuticas de acuerdo a los algoritmos entregados. Además contamos con médicos expertos que pudieron resolver las controversias que se presentaron y contribuyeron con su conocimiento al aclarar criterios terapéuticos sobre importancia de la dieta y la actividad física», destacó el Dr. Sergio Lobos.

Esta jornada contó con una alta convocatoria. «Lo atractivo del programa fue la asistencia de especialistas que no están relacionados directamente con estas patologías, la alta calidad de los conferencistas, claridad en sus exposiciones y la correcta organización del evento. Estas características ponen en manifiesto que estos cursos deben ser entregados regularmente», finalizó el Dr. Lobos.

## Jornadas Médicas La Serena Aportando a la actualización y discusión científica



Dra. Carolina Bonilla | Dr. Aníbal Zamorano | Dra. Verónica Loyola | Dr. Nelson López, Director del Curso

Con una importante concurrencia de asistentes, se llevaron a cabo las Jornadas Médicas de La Serena, el pasado 28 de septiembre, dirigidas por el Dr. Nelson López y coordinadas por la Dra. Carolina Bonilla, actividad que se ha destacado en la Región de Coquimbo como un evento de actualización y discusión científica en diferentes áreas de la medicina.

El evento reunió a médicos generales, especialistas y de atención primaria, además de enfermeras e internos de medicina, quienes tuvieron la oportunidad de participar de módulos teóricos dirigidos por destacados profesionales con la revisión interactiva de casos clínicos.

Entre los temas abordados estuvo la

“ Estas jornadas nos permiten mejorar la práctica clínica, fortalecer la relación con el mundo médico externo, incentivando la confianza y apoyo ”

seguridad y eficacia de los nuevos anticoagulantes orales, actualizaciones en erradicación de *Helicobacter Pylori* y el uso de las redes sociales en la práctica profesional, entre otros aspectos.

El Dr. López señaló al respecto que «estas jornadas nos permiten mejorar la práctica clínica, fortalecer la relación con el mundo médico externo, incentivando la confianza y apoyo, además de contribuir a la valoración de IntegraMédica».



## Jornadas Dentales La Serena Para conocer los últimos avances en salud dental

Una instancia de encuentro, actualización de conocimientos y revisión de los últimos avances en odontología, fueron parte de los objetivos que convocaron a los profesionales que asistieron a las Jornadas de Odontología de La Serena, el pasado 16 y 17 de noviembre, en el Hotel Casino Enjoy.

Los participantes de esta actividad científica odontológica, en su mayoría profesionales de odontología y estudiantes, pudieron acceder a diversos conocimientos relacionados con la salud dental, el cuidado de la sonrisa y el impacto de las redes sociales en el ejercicio profesional.



Dr. Pablo Lazcano | Dr. Federico Bahamondes | Marjories Rivera, Coordinadora Dental Administrativa | Álvaro Tacchi, Gerente Dental | Ana María Quezada, Enfermera Coordinadora Desarrollo Profesional | Guillermo Salgado, Director Dental de la Red | Dra. Soledad Ulloa, Médico Contralor | María Jesús Pocero, Jefe de Operaciones | Dr. Ariel Santibáñez | Mario Rojas, Gerente Zona Norte



Dr. Guillermo Salgado, Director Dental | Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de IntegraMédica | Dra. Soledad Ulloa, Contralora Dental | María Jesús Pocero, Jefe de Operaciones | Ana María Quezada, Enfermera Coordinadora Desarrollo Profesional | Dr. Federico Bahamondes, Director de la Jornada | Dr. Pablo Lazcano, Director de la Jornada

“ La odontología está en constante evolución; estas jornadas son un aporte para la formación continua de los profesionales, quienes tuvieron la oportunidad de revisar lo más avanzado en las diferentes especialidades, teniendo protocolos de tratamientos vanguardistas en el quehacer diario ”

El Dr. Federico Bahamondes, Director de las jornadas, señaló que «la odontología está en constante evolución; estas jornadas son un aporte para la formación continua de los profesionales, quienes tuvieron la oportunidad de revisar lo más avanzado en las diferentes especialidades, teniendo protocolos de tratamientos vanguardistas en el quehacer diario».

Asimismo el encuentro abordó temas como la estética y la implantología, consideraciones clínicas para el manejo del dolor y nuevas herramientas para el diagnóstico y planificación de tratamientos.

Se trata de la sexta versión de estas jornadas consideradas como las más grandes del norte de Chile y las terceras en magnitud a nivel nacional.



## Jornadas de Imágenes Acercando la radiología y sus subespecialidades a los profesionales médicos

El pasado 9 de noviembre IntegraMédica realizó las Jornadas de Imágenes dirigidas a todos los médicos generales y de familia de la red, con el objetivo de apoyarlos en sus diagnósticos a pacientes, entregándoles la información necesaria sobre qué exámenes solicitar dependiendo del caso clínico.

El encuentro dirigido por la Dra. Paula Csendes, Directora Médica de la Unidad de Imágenes, se estructuró en función de las distintas subespecialidades de esta área, como tórax, abdomen, musculoesquelético y neurología.

«Cada módulo se orientó a una subespecialidad, abordando las principales indicaciones para exámenes de TAC y Resonancia», señaló la Dra. Csendes, agregando que «esperamos



Dr. Fernando Eguez | Dr. Luis Sepúlveda | Rodrigo Rehbein, Gerente Unidades de Negocio | Dr. Gonzalo Miranda | Dra. Paula Csendes | Dr. Sergio Hott | Dra. Giovanna Gutiérrez

con estas jornadas haber podido acercar los servicios de radiología a los médicos de IntegraMédica, permitiéndoles solicitar los exámenes adecuados para las patologías que enfrentan sus pacientes y

así lograr un mejor tratamiento», señaló.

Una actividad más que se suma al programa de formación continua que la compañía realiza.

## Aportando a la integralidad de las aproximaciones clínicas Exitosa Jornada Científica de Odontología



En el marco del programa de formación continua que IntegraMédica realiza para sus profesionales médicos con el objetivo de constituir un espacio de intercambio científico y profesional, el 5 de octubre se llevó a cabo la Jornada Científica de Odontología, dirigida por los Doctores Soledad Ulloa y Jorge Oliva.

El encuentro reunió a destacados expositores, quienes presentaron a los asistentes, mayoritariamente odontólogos de IntegraMédica, los adelantos científicos y técnicos que se

utilizan en este campo, tales como la cirugía plástica periodontal, aspectos estéticos en la rehabilitación sobre implantes, consideraciones prácticas de técnicas de laboratorio dental, entre otros.

«Buscamos que los profesionales tengan una instancia de aprendizaje clínico, dando a conocer los últimos avances sobre estética en odontología y también de otras especialidades y odontología general, abordando los fundamentos del consentimiento informado como una herramienta

de atención de salud centrada en el paciente», comentó el Dr. Jorge Oliva.

IntegraMédica cuenta con más de 25 centros dentales a lo largo de Chile y con un numeroso equipo de odontólogos especialistas, es en este contexto que la Dra. Soledad Ulloa, explicó que estas jornadas, además de ser una excelente instancia para entregar nuevos conocimientos, lo son para promover las relaciones humanas. «Dentro de este equipo, existen profesionales destacados a los que les damos la oportunidad de entregar y compartir sus experiencias clínicas. Nos interesa abordar los temas desde la interdisciplinariedad, de modo de ampliar los criterios para lograr mejores decisiones clínicas centradas en los pacientes y no exclusivamente en los factores clínicos de la enfermedad», señaló la experta.

Una jornada científica que valida el compromiso de IntegraMédica con sus profesionales de la salud para lograr una integralidad en las aproximaciones clínicas y seguir avanzando en la calidad y seguridad de las atenciones a nuestros pacientes.



## Compartiendo conocimientos Alta convocatoria en Talca para el Simposio de Amedi

Con un alto nivel de exposiciones y un balance positivo por parte de los organizadores, el sábado 25 de agosto se realizó el IV Simposio de Medicina Ambulatoria en Talca. A la cita asistieron cerca de 150 médicos, profesionales de la salud y estudiantes de Medicina de la zona para aprender y capacitarse con expertos locales y de Santiago en distintas áreas de la medicina ambulatoria.

El evento inició a las 9 de la mañana en los salones del Hotel Casino de Talca, con la bienvenida del Dr. Rafael Abesada, Director del curso y del Dr. Hernando Durán, Director médico del Centro de Talca, quienes agradecieron la asistencia y comentaron la importancia de este tipo de eventos para la salud de la Región.

«Este evento es una ganancia para la Región, porque reunimos a expertos de renombre del país que están dispuestos a entregar sus conocimientos y ser un aporte para sus colegas de la zona», explicó el Dr. Hernando Durán.

Entre las exposiciones más aplaudidas se encontraron la de la Dra. Peggy Vergara quien habló sobre obesidad,

diabetes y la importancia de combatir estas enfermedades desde un punto de vista interdisciplinario. Las del Dr. Alexis Lama quien habló de tres temas importantes: Infarto al miocardio, cuáles son los exámenes más atingentes y cómo interpretar un electrocardiograma. Palpitaciones o arritmias, cuáles son las más frecuentes y cómo se reconocen clínicamente y por último el tema de la Hipertensión Arterial y sus situaciones de riesgo. En la misma presentación dio una cátedra sobre el uso excesivo de medicamentos y cómo evitarlo.

A pesar de lo intensa que fue la jornada, esto no evitó que la gran mayoría de los asistentes se quedara hasta el final del simposio donde cerró el Dr. Omar Nazzari, Vicepresidente de Amedi, quien habló del rol del médico en la Interrupción del embarazo en tres causales y Objeción de conciencia.

El evento finalizó con la entrega, y posterior evaluación de un pequeño test que midió los conocimientos adquiridos en la jornada, donde cerca de 140 de los asistentes fueron certificados.

« Este evento es una ganancia para la Región, porque reunimos a expertos de renombre del país que están dispuestos a entregar sus conocimientos y ser un aporte »



Dr. Omar Nazzari, Vicepresidente de Amedi y Jefe Técnico de Ginecología IntegraMédica

## Jornada de Neurología Unificando criterios en patologías prevalentes del adulto mayor

Con una excelente evaluación por parte de los profesionales médicos asistentes, concluyó la Jornada de Neurología, la que se centró principalmente en temas de neurología ambulatoria, con el objetivo de mantener una actualización permanente de los conocimientos clínicos, unificar criterios diagnósticos y terapéuticos, y generar una instancia de encuentro entre los profesionales.

La actividad, que tuvo lugar el 1 de septiembre, abordó temas relativos al sueño y el envejecimiento, avances en el tratamiento de la enfermedad de Alzheimer, Parkinson y de la Demencia frontal. Es por este motivo que el curso contó con la participación de Geriatras y médicos de Medicina Interna, además de Neurólogos.

La Dra. Francisca Albert, Directora del encuentro, sostuvo al respecto



Dra. Francisca Albert | Dr. Balduin Lawson | Dr. Carlos Juri | Dra. Verónica Loyola | Dr. Rodrigo Santibáñez

que «cada vez son más prevalentes los problemas que afectan a la tercera edad, de ahí la importancia de generar este tipo de instancias, donde los profesionales puedan llevarse

conocimientos comunes para el manejo de patologías relevantes del adulto mayor, con el objetivo de unificar criterios de tratamiento que no afecten a la continuidad de los mismos».

## Semana de la lactancia

### Educando y derribando mitos en torno al amamantamiento



Durante el mes de agosto Clínica San José realizó charlas sobre lactancia materna, con el objetivo de informar y derribar los principales mitos que existen en torno al amamantamiento.

Brenda Montanares, Pamela Machuca y Texia Aravena, Matronas de la clínica fueron las encargadas de resolver todas las dudas de las pacientes embarazadas, quienes además de aprender técnicas de amamantamiento para un correcto acople entre la madre y el bebé, pudieron conocer todos los beneficios de esta práctica en la salud y desarrollo de los niños.

Factores como el amamantamiento por libre demanda, la preparación de la madre durante el embarazo, la alimentación equilibrada, el cuidado del pecho materno y el acompañamiento de la madre y su hijo por personal de salud capacitado, fueron parte de los aspectos que se abordaron con el objetivo de contribuir al éxito de la lactancia materna.

## Charla Nutricional

### Para un 18 de septiembre sin culpas

«Debido al alto valor calórico con el que cuenta la gastronomía chilena, cada vez es más importante orientar y guiar a la población sobre los cuidados nutricionales que se deben tener al momento de consumirla»

Con el objetivo de entregar recomendaciones para mantener una alimentación saludable durante las Fiestas Patrias y prevenir la obesidad, el 13 de septiembre Clínica San José organizó una charla nutricional dictada por la nutricionista Valeska Sagardia.

Los asistentes, en su mayoría pacientes de la institución con patologías metabólicas, como diabetes e hipertensión, tuvieron



la oportunidad de conocer alternativas de alimentación saludable que les permitieran cuidar de su salud durante las celebraciones de 18 de septiembre.

«Debido al alto valor calórico con el que cuenta la gastronomía chilena, cada vez es más importante orientar y guiar a la población sobre los cuidados nutricionales

que se deben tener al momento de consumirla», explicó la nutricionista.

Una positiva evaluación por parte de los pacientes recibió esta charla que se suma a las actividades de educación y concientización que Clínica San José realiza para la comunidad.



En el mes del corazón

## Clínica San José se suma a la prevención de enfermedades cardiovasculares



En Chile las enfermedades cardiovasculares son la primera causa de muerte entre los hombres mayores de 35 años y las mujeres mayores de 50 años. Es en este contexto que Clínica San José lanzó durante agosto su campaña de concientización para la prevención de estas enfermedades.

«Escucha tu corazón» fue el eslogan que utilizó la institución para acompañar a los pacientes en el mes del corazón. Actividad que brindó a las personas la oportunidad de acceder a diferentes exámenes de laboratorio preventivos copago cero como la glicemia, hemograma, perfil lipídico, perfil bioquímico y la toma de presión al momento de entregarle los beneficios.

Las enfermedades cardiovasculares más frecuentes en Chile son la hipertensión arterial, enfermedad coronaria, infarto agudo al miocardio, accidentes cerebrovasculares y valvulopatías.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) asegura que el 80% de las muertes prematuras provocadas por estas patologías pueden evitarse consumiendo una dieta rica en frutas y verduras; disminuyendo las grasas saturadas, el sodio y el consumo de alcohol; no fumando y realizando permanentemente actividad física.

Por esto la realización de exámenes de manera frecuente es fundamental para la prevención.

Día mundial contra la Hepatitis

## Concientizando a nuestros pacientes sobre las enfermedades hepáticas



En Clínica San José nuestro compromiso es con la salud de nuestros pacientes, es por eso que el pasado 30 de julio celebramos el Día mundial de la Hepatitis, entregando cupones para la realización de un examen preventivo de laboratorio, copago \$0, a todas las personas que ese día visitaron la clínica.

« La realización de chequeos preventivos es fundamental. El hígado es el órgano más grande. Ayuda al organismo a digerir los alimentos, almacenar energía y eliminar las toxinas. La hepatitis es una inflamación del hígado, algunas leves y otras graves. Éstas conducen a la cicatrización, llamada Cirrosis, o pueden provocar Cáncer de hígado »

Pruebas hepáticas fue el chequeo que se pudieron realizar los pacientes, junto con la toma de presión arterial al momento de retirar sus resultados.

«La realización de chequeos preventivos es fundamental. El hígado es el órgano más grande. Ayuda al organismo a digerir los alimentos, almacenar energía y eliminar las toxinas. La hepatitis es una inflamación del hígado, algunas leves y otras graves. Éstas conducen a la cicatrización, llamada Cirrosis, o pueden provocar Cáncer de hígado», comentó Carla Baltolu, Jefe comercial Clínica San José.



## Simposio de Cáncer Cervicouterino Actualización de conocimientos y cirugías en vivo

«Este simposio nos sirvió a todos los médicos especialistas en ginecología oncológica y afines, donde pudimos debatir y aprender lo que actualmente se está realizando en otras clínicas y centros médicos tanto de Chile como de otros países, lo que nos obliga a rediscutir lo que estamos haciendo actualmente en cáncer de cuello uterino y probablemente en un futuro muy cercano cambiaremos y actualizaremos las metodologías»

Fueron 15 médicos expositores y alrededor de 50 asistentes profesionales del área de la salud, quienes asistieron al «Simposio de Actualización y Controversias en el Manejo del Cáncer cervicouterino», organizado por la Fundación Manos que Ayudan, Sociedad Chilena de Ginecología Oncológica (Schigo) y Clínica Bupa Antofagasta.

La iniciativa, realizada en el auditorio de la clínica, se desarrolló en dos jornadas,



Dr. Clemente Arab | Dr. McJohn Vicuña | Dr. Mateo Pierotic | Dr. Hugo Di Fiore

siendo el primer día el más extenso, ya que fue donde los médicos presentaron informes, estudios y metodologías quirúrgicas sobre el Cáncer cervicouterino, el cual según datos del Ministerio de Salud, se ha transformado en la segunda causa de muerte de mujeres entre 20 y 44 años y que en Antofagasta las cifras siguen el mismo patrón, ya que cada año hay entre 70 y 80 nuevos casos de esta enfermedad.

Durante la segunda jornada se transmitió en vivo desde los pabellones de la clínica hasta el auditorio del mismo centro la intervención quirúrgica a una paciente que padecía de Cáncer cervicouterino en etapa 2, a cargo del Dr. McJohn Vicuña, Ginecólogo Oncólogo de Clínica Bupa Antofagasta y Presidente de la Fundación Manos que Ayudan.

### Metodologías nuevas

Dr. McJohn Vicuña, señaló que «este simposio nos sirvió a todos los médicos especialistas en ginecología oncológica y afines, donde pudimos debatir y aprender lo que actualmente se está realizando en otras clínicas y centros médicos tanto de Chile como de otros países, lo que nos obliga a rediscutir lo que estamos haciendo actualmente en Cáncer de cuello uterino y probablemente en un futuro muy cercano cambiaremos y actualizaremos las metodologías».

El profesional agregó también que este tipo de cáncer es tratable y curable, pero todo depende de la etapa en que es detectado. «Las primeras charlas del simposio se centraron más en técnica quirúrgica porque tocamos el tema de los cánceres (cervicouterino) precoces, en etapa inicial, el cual se trata con cirugías. Sin embargo, las demás exposiciones se centraron en los tratamientos médicos, ya que conversamos sobre cómo manejar estos cánceres pero en etapas avanzadas, donde se tratan con quimioterapias y/o radioterapias».

En esta iniciativa, también estuvo presente el Dr. Clemente Arab, Ginecólogo Oncólogo Presidente de la Sociedad Chilena de Ginecología Oncológica (Schigo), quien señaló que «este simposio fue espectacular, ya que llegaron médicos de varias regiones del país para actualizar sus conocimientos y generar conversación en torno al cáncer cervicouterino, que es una de las enfermedades que está muy presente no solo en la región de Antofagasta, sino también en el resto del país».





## Nuevas herramientas para mejorar la experiencia de maternidad

### Clínica Bupa Antofagasta inaugura Habitación de Preparación para el Parto



Verónica Correa, Matrona | María Soledad Gálvez, EU | Priscila Sepúlveda, Matrona | Patricia Palma, Matrona

El primero de octubre de este año, Clínica Bupa Antofagasta inauguró su Habitación de Preparación para el Parto en el sexto piso de la Unidad de Gineco-Obstetricia del recinto. Esto, con el objetivo de entregarles a las pacientes embarazadas que opten por dar a luz a sus bebés a través de parto natural, nuevas herramientas para mejorar su experiencia de maternidad.

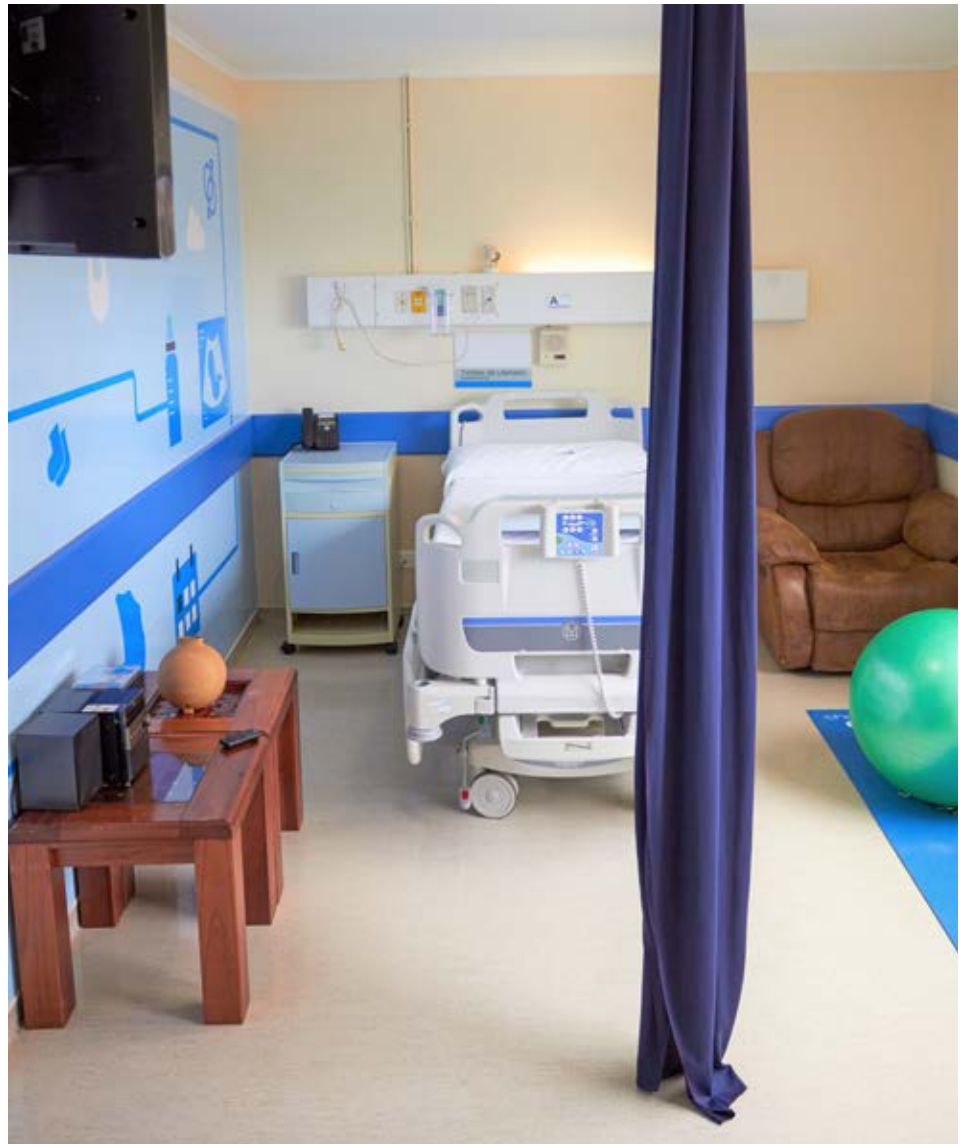
Este proyecto creado por las unidades Gineco-Obstetricia y Marketing de la clínica, ha recibido felicitaciones de todas las pacientes que han utilizado la habitación, la cual cuenta con implementos como fular, balón de pilates, musicoterapia, aromaterapia, entre otros.

En este contexto, María Soledad Gálvez, Subgerente de Enfermería de Clínica Bupa Antofagasta, señaló que «con esta sala nuestra clínica ahora está en sintonía con otras instituciones que también buscan un parto más integral, de carácter más humanizado. Estamos entregando una gran experiencia de maternidad, con importantes beneficios, lo cual nos tiene muy entusiasmados».

En la misma línea, Verónica Correa, Matrona Jefe(s) de la Unidad de Ginecología y Obstetricia de la clínica, expresó que «la habitación, apenas fue inaugurada, comenzó a recibir embarazadas acompañadas de sus parejas y familiares, ya que es un espacio amplio. Ahora les proporcionamos a las pacientes un ambiente mucho más tranquilo donde pasar las horas previas a tener a su bebé. Por ejemplo, es muy distinto que una embarazada esté en una habitación normal con los dolores

de las contracciones a que esté en esta sala con el balón, el fular, música ambiental y aromaterapia. Aquello sirve mucho para disminuir los dolores, ya que es un ambiente agradable y ellas se tranquilizan».

La otra finalidad de la Sala de Preparación para el Parto, explicó Verónica Correa, es disminuir las tasas de cesáreas. «No queremos que los nacimientos sean mayormente por cesárea, eso es lo que queremos rescatar con esta habitación, tratar de bajar la cantidad de cesáreas y aumentar los partos naturales», agregó Verónica.



La habitación de preparación para el parto cuenta con implementos como el fular, balón de pilates, musicoterapia, aromaterapia, entre otros elementos.

## Para la prevención y concientización Clínica Bupa Antofagasta conmemora el mes del Cáncer de mama



Pacientes de Clínica Bupa Antofagasta

Con diferentes actividades, el Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta, conmemoró el Mes del Cáncer de mama, comenzando con una charla para los pacientes que padecen esta enfermedad, la cual fue dictada por Edith Salazar, Enfermera especialista en este tipo de Cáncer y Directora de la Corporación *Yo Mujer*, en donde las asistentes pudieron despejar todas sus dudas y compartir vivencias con respecto a las diferentes etapas de esta patología.

En este contexto, Yolanda Huerta, Enfermera Coordinadora del Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta, señaló que «estas instancias de aprendizaje son muy gratificantes e importantes para las pacientes. Con ellas venimos trabajando junto a nuestro sicólogo, reuniéndonos cada mes para hablar sobre todo lo que involucra el Cáncer de mama para una mujer, como la cirugía, quimioterapia, entre otros aspectos. Esperamos que pronto podamos replicar lo mismo pero a pacientes varones, principalmente quienes tienen Cáncer testicular, en el cual también se ha visto un claro aumento».

Entre las pacientes que asistieron a esta actividad, estuvo Sandra

“ Estas instancias de aprendizaje son muy gratificantes e importantes para las pacientes. Con ellas venimos trabajando junto a nuestro sicólogo, reuniéndonos cada mes para hablar sobre todo lo que involucra el Cáncer de mama para una mujer ”

Chirino, quien expresó que «me operaron el 2 de agosto, hace apenas dos meses y reconozco que fue muy fuerte enterarme que tenía Cáncer y todo lo que se venía. Sin embargo, en el grupo formado por el Centro Oncológico de la clínica, hemos conversado entre todas y eso levanta mucho el ánimo. Ahora tener la visita de esta enfermera especializada, es algo muy bueno porque hemos resuelto varias dudas. Por ejemplo, en mi caso, no dormir hacia el lado de la mama que fue operada».

### Informando a la comunidad

Con el objetivo de brindar información de prevención y concientizar a la comunidad sobre el Cáncer de mama, las enfermeras del Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta, entregaron en el hall de la clínica, dípticos informativos y chapitas que destacaban el llamado a la prevención del cáncer. Actividad que tuvo una excelente acogida por parte de los pacientes.



Stand informativo mes del Cáncer de mama



## Inédita intervención en la Región de Antofagasta

### Exitosa cirugía de manguito rotador con técnica de balón subacromial

Una inédita cirugía de manguito rotador con la técnica de balón subacromial, la cual se presentó hace solo cuatro meses en el Congreso de Traumatología Deportiva en Glasgow (Escocia), se realizó con éxito en Clínica Bupa Antofagasta y dio término a más de una década de dolor del paciente.

Según expresó el Dr. Roberto Muñoz, Traumatólogo de Clínica Bupa Antofagasta, «este tipo de intervenciones están indicadas en casos específicos, solo en pacientes que tienen gran daño en el manguito rotador. La grave lesión de esta persona en su hombro derecho, hacía factible el usar la técnica del balón subacromial».

«Clínica Bupa Antofagasta y sus profesionales, están capacitados para llevar a cabo este tipo de intervenciones, las cuales son las más modernas en el ámbito traumatológico y por ende, ya no es necesario que los pacientes viajen más de mil kilómetros a operarse a Santiago»

El Dr. Muñoz, quien encabezó la compleja cirugía donde también participó el Dr. Christian Neumann, Traumatólogo de la misma clínica y el Dr. Felipe Toro, Jefe de la Unidad de Traumatología de Clínica Alemana, explicó que «luego de efectuarle todos los exámenes imagenológicos correspondientes al paciente, determinamos que lo mejor era llevar a cabo la cirugía con el balón subacromial, la cual por primera vez se realizaba en la región de Antofagasta».

#### Intervención Quirúrgica

La cirugía que se extendió por dos horas consistió en la reparación de los tendones del hombro y la colocación del implante, el cual se infla y mejora la mecánica del hombro, permitiendo que el paciente pueda volver a sus labores de trabajo con normalidad.



Dr. Roberto Muñoz | José Fernández | Dr. Christian Neumann

#### TESTIMONIO DE PACIENTE

**José Fernández** es el paciente que se sometió a la inédita cirugía de manguito rotador con balón subacromial hace un par de semanas y aunque recién comenzará las sesiones de kinesiología, dice que ya se ven los resultados.

«Yo soy de Angol y como mi hija y su esposo trabajan en el área de la salud aquí en Antofagasta, me recomendaron venir a ver mi problema de salud y de verdad estoy muy feliz y agradecido de los médicos y de la clínica», relata.

El hombre, de 62 años ha trabajado toda su vida con maquinaria pesada y fabricando estructuras metálicas en el sur, pero hace más de 13 años el dolor en su hombro derecho se hacía cada vez más insoportable.

«Durante mucho tiempo tomé analgésicos todos los días para aplacar los dolores, los cuáles muchas veces me llegaban a sacar lágrimas, pero estos últimos años ya no me hacían efecto los remedios. Afortunadamente y luego de las gestiones y exámenes, el Dr. Muñoz junto al Dr. Toro y Dr. Neumann me operaron y dejé de tener esos fuertes dolores. Podré seguir trabajando con relativa normalidad en poco tiempo más, algo que no podría haber seguido haciendo si me hubiesen puesto una prótesis», finalizó José Fernández.

«La cirugía, aunque duró dos horas, fue un éxito y el paciente estuvo solo un día hospitalizado y a la mañana siguiente fue dado de alta. Como han pasado alrededor de dos semanas desde la intervención quirúrgica, actualmente está por comenzar con las terapias kinésicas, las cuales debiesen extenderse por aproximadamente un mes», indicó el Dr. Muñoz.

El profesional a cargo de la cirugía finalizó agradeciendo al equipo médico que participó de la operación y afirmó que «actualmente Clínica Bupa Antofagasta y sus profesionales, están capacitados para llevar a cabo este tipo de intervenciones, las cuales son las más modernas en el ámbito traumatológico y por ende, ya no es necesario que los pacientes viajen más de mil kilómetros a operarse a Santiago».

## Comité de Dirección de Bupa Chile visita Clínica Bupa Antofagasta Para fortalecer la relación con el Gobierno Clínico



Comité de Dirección Bupa Chile junto al Dr. Juan Balart, Director Médico Clínica Bupa Antofagasta

El Comité de Dirección de Bupa Chile, liderado por Carlos Jaureguizar, Gerente General de la Organización, visitó Clínica Bupa Antofagasta, con el objetivo de conocer directamente y en forma detenida sus instalaciones, unidades clínicas, centros médicos ambulatorios Baquedano y Norte y al equipo humano que la conforma. Además de realizar la reunión del comité de dirección de Bupa Chile en las dependencias de la clínica.

En este contexto, Carlos Jaureguizar, Gerente General de Bupa Chile, señaló

que «Clínica Bupa Antofagasta es un referente para Bupa no solamente en la Región sino que a nivel nacional. Ha crecido mucho en actividad, eNPS y calidad asistencial. Ahora estamos trabajando todos unidos para que la clínica continúe con sus buenos resultados y liderazgo en Antofagasta».

La visita finalizó con un encuentro entre el comité y los líderes de la clínica, en donde todos pudieron conocerse, intercambiar experiencias y conversar acerca de los retos futuros de la clínica

y de Bupa. Un punto destacable de este encuentro fue el énfasis que los altos ejecutivos de Bupa Chile pusieron al alentar el compromiso del equipo de Clínica Bupa Antofagasta para cumplir con su política de Gobierno Clínico coherente con la de Bupa Chile, promoviendo una cultura de mejoramiento permanente de la calidad y seguridad clínicas, perfeccionando la calidad y seguridad de la atención clínica y, mitigando el riesgo clínico.

## Para avanzar en la formación de capital humano especializado Médicos de Clínica Bupa Antofagasta participan en las Jornadas Imágenes y Cáncer

Entre el 30 de agosto y el 1 de septiembre, se llevaron a cabo las Jornadas de Imágenes y Cáncer, organizadas por la Universidad de Antofagasta, Pontificia Universidad Católica y la Unidad de Radiología de Clínica Bupa Antofagasta.

Entre los expositores que estuvieron presentes, hubo cuatro representantes de Clínica Bupa Antofagasta; los Médicos Oncólogos Ángela Estay y Alejandro Santini, además de Willan Constante, Cirujano especialista en mamas, y Marcia Aguirre, especialista Intensivista y Broncopulmonar.

Una de las primeras exposiciones de estas Jornadas fue la del Dr. Santini, quien abordó la problemática del Cáncer en la región y la epidemiología de esta enfermedad.

«En Chile, al ser un país tan extenso, no hay un tipo de cáncer frecuente para todas las regiones, por tanto,



Dra. Ángela Estay | Dr. Alejandro Santini

la epidemiología va cambiando. Por ejemplo, en la región de Antofagasta los tipos de Cáncer más comunes son el de pulmón, vejiga y piel, sin embargo en el extremo sur cambia, ya que se ve con más frecuencia de estómago, vesícula, entre otros», explicó el Dr. Santini.

La Dra. Estay expuso su charla «La Revolución de la Inmunoterapia», la cual fue escuchada atentamente por los asistentes, tanto oncólogos, enfermeros, radiólogos y tecnólogos médicos.

Según indicó la especialista «a grandes



Dra. Marcia Aguirre | Dr. Willan Constante

rasgos la inmunoterapia es un mecanismo que estimula el sistema inmunológico para que destruya los tumores. Está desarrollado en algunos tumores como el Melanoma, Cáncer de pulmón, vejiga pero ya hay estudios sobre esta técnica en Cáncer de mamas, colon y probablemente se empezará a probar en todos los otros tumores».

Finalmente, el Dr. Constante, expuso el tema «La Ecografía Intraoperatoria en el Manejo del Cáncer de mama» y la Dra. Aguirre, el «Rol de la Broncoscopia en Cáncer de Pulmón».



## Mejorando la calidad de las personas Más de 60 personas beneficiadas en operativo médico y dental «Sembrando Salud»



Cirugía en pabellón

Por quinto año consecutivo, el sábado 28 de julio, Clínica Bupa Antofagasta participó brindando sus instalaciones y 4 de sus pabellones, en el operativo médico y dental «Sembrando Salud», una iniciativa completamente gratuita que favoreció a más de 60 personas. Este tipo de proyectos busca hacer frente a los desafíos en salud que existen en Chile, donde actualmente más de 272 mil personas a lo largo del país, están a la espera de una cirugía quirúrgica.

Esta iniciativa liderada por el Dr. Pedro Ziede quien, junto a un grupo de más de 100 voluntarios, entre médicos, enfermeros y paramédicos, permitió realizar cirugías de Fimosis y Túnel Carpiano a 19 pacientes, pertenecientes a la lista de espera No Auge del Hospital Regional de Antofagasta.

Los beneficiados con intervenciones quirúrgicas, fueron 10 niños y 9 adultos de las comunas de Sierra Gorda, Baquedano y Antofagasta, que se encontraban esperando una cirugía de este tipo, hace aproximadamente dos años.

**Heraldo Quintana**, quien esperaba hace más de tres años una cirugía por Túnel Carpiano, señaló que «fue todo excelente. Llegué la noche del viernes a hospitalizarme, luego a la mañana siguiente me bajaron a pabellón y en pocos minutos salí y ya estoy bien. Esta enfermedad me tenía con varios problemas para trabajar, soy albañil y cada vez tenía más problemas en mi mano derecha, así que ahora cambiará mi vida y podré volver a mis labores normales. Estoy feliz».

Quien también se manifestó muy agradecida, fue Gissele Covarrubias, madre de **Ricardo Abarca**, un pequeño de 5 años, quien fue beneficiado con una cirugía de Fimosis. «La cirugía fue rápida y sin ningún problema. Estoy muy agradecida por esta iniciativa. La atención de Clínica Bupa Antofagasta, fue excelente», comentó Gissele.



Procedimiento en centro dental Bupa Antofagasta

« Estos operativos, donde realizamos intervenciones relativamente sencillas, son muy importantes para nuestros pacientes, porque aunque la cirugía no dure más de una hora, les estamos cambiando la calidad de vida y estamos ayudando a descongestionar las listas de espera de la Salud Pública »

### Operativo Dental

Al igual que el año pasado, al operativo médico se sumó un operativo dental, que entregó atención gratuita en el Centro Dental de Clínica Bupa Antofagasta, a 20 niños de la Escuela La Bandera y 21 de la Aldea SOS, con limpieza, tratamientos de fluor, sellantes y enseñanza de cepillado.

A lo anterior se sumó un entretenido show de magia a cargo del mago Giacomo, quien asistió como voluntario e hizo reír y participar a los niños, previo a su ingreso a las consultas dentales.

Uno de los niños beneficiados fue **Jorge Colina** de 10 años, quien fue controlado por problemas en una de sus muelas. Su madre, Yertie Wilson, indicó que «agradezco este tipo de iniciativas porque todos sabemos que ir al dentista de forma particular es muy costoso. Ahora un odontólogo controló a mi hijo de forma gratuita. Todo el personal del centro dental nos entregó muy buena atención».



Show de magia para los niños

### Ceremonia de Cierre

Cerca de las 14.00 horas, se dio por finalizado el operativo médico y dental «Sembrando Salud» con una ceremonia en el auditorio de Clínica Bupa Antofagasta, donde el Dr. Pedro Ziede junto al Director Médico de la clínica, Dr. Juan Balart, agradecieron el aporte de cada uno de los más de 100 voluntarios que participaron en esta iniciativa, quienes recibieron sus respectivos diplomas por sumarse a esta causa.

En este contexto el Dr. Pedro Ziede, Cirujano Infantil líder de este Operativo, indicó que «estos operativos, donde realizamos intervenciones relativamente sencillas, son muy importantes para nuestros pacientes, porque aunque la cirugía no dure más de una hora, les estamos cambiando la calidad de vida y estamos ayudando a descongestionar las listas de espera de la salud pública, es por eso que esperamos seguir realizándolos durante muchos años más».

En esta misma línea, Benjamín Carrasco, Gerente General de Clínica Bupa Antofagasta aseguró que «todo resultó excelente. Agradecemos al Dr. Ziede por invitarnos nuevamente a ser parte de esta alianza entre la salud pública y privada y a cada uno de los voluntarios, quienes son un pilar fundamental para el desarrollo de este operativo. Estas iniciativas son parte de nuestra propuesta de valor de Bupa, que busca cuidar a las personas en todas las etapas de su vida».

Este operativo, al cual Clínica Bupa Antofagasta se suma todos los años, se enmarca en la agenda de sostenibilidad del grupo Bupa, que tiene como referencia los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, promocionando tanto en Chile como a nivel mundial, la salud y el bienestar de las personas, las ciudades y sus comunidades.

## Comprometidos con nuestros pacientes 24/7

## Nuevo servicio regional de Endoscopía de Urgencia

« Desde que la clínica incorporó este servicio a Urgencia, pasó a ser un referente regional, ya que no existe otro centro médico en la región que cubra esta demanda en forma constante »

Porque ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices es nuestro propósito, el pasado 28 de septiembre se dio inicio al nuevo servicio regional de Endoscopías diagnósticas y terapéuticas en horario inhábil en Urgencia de Clínica Bupa Reñaca.

La incorporación de este servicio trae grandes beneficios para toda la Región.

«Actualmente la evidencia científica demuestra que la imposibilidad de realizar endoscopías a aquellos pacientes con hemorragia digestiva, debido a úlceras duodenales sangrantes, tienen mayor mortalidad. Hoy esta

#### Los diagnósticos más frecuentes en que se realizan procesos endoscópicos son:

- Hemorragias digestivas alta activa o aquella que han causado una descompensación significativa
- Cuerpo extraño esofágico o gástrico
- Ingesta accidental de cáusticos

prestación permite diagnosticar la causa del sangrado a tiempo y tratar aquellas lesiones que lo requieran, por la misma vía», explicó la Dra. Catherine Soto, Médico Jefe de Gastroenterología de Clínica Bupa Reñaca, quien además comentó que desde que la clínica incorporó este servicio a su Urgencia, pasó a ser un referente regional, ya que no existe otro centro médico en la región que cubra esta demanda en forma constante.

Para llevar a cabo esta prestación se estableció un rol de llamado



Dra. Catherine Soto, Médico Jefe de Gastroenterología de Clínica Bupa Reñaca

en el que participan todos los gastroenterólogos de la clínica, un cirujano infantil, enfermeras de la unidad y el anestesiista de turno. «El éxito de este servicio radica en el compromiso que el equipo de gastroenterología tiene con las personas y la clínica; al entregar un servicio 24/7, con los mejores estándares de calidad y seguridad», concluyó la Dra. Soto.

## Remodelación Quimioterapia Ambulatoria

## Una unidad moderna, segura y cómoda

Con el objetivo de fortalecer la red oncológica en la Región y brindar mayor seguridad y comodidad a los pacientes, Clínica Bupa Reñaca (CBR) remodeló su Unidad de Quimioterapia Ambulatoria, ampliando su capacidad de atención.

Un total de 12 box de atención, salas de preparación, oficinas de jefaturas médicas, central de enfermería, sala de desechos tóxicos y de espera para familiares, además de baños para pacientes y colaboradores, son parte de las mejoras que este recinto implementó.

«Esto es esencial para la recuperación de los pacientes, ya que genera una instancia más amena, contribuyendo a la calidad de vida de las personas», comentó la Dra. Eugenia Loredo, especialista en Medicina Interna y Hematología.

Junto con lo anterior se destaca el área técnica de filtraje, provista de tres etapas que como última barrera utiliza un filtro absoluto de tipo HEPA



para minimizar su descarga al exterior, alcanzando un nivel de filtraje de 99,7% de eficiencia.

Es en este contexto, que la Dra. Eugenia Loredo explicó que este sistema de filtraje contribuye a proteger tanto a los pacientes como al personal de salud, ya que filtra las partículas de quimioterapia del aire.

**«La Unidad de Quimioterapia Ambulatoria nos permitirá seguir avanzando en entregar una mejor atención a nuestros pacientes, cumpliendo así con nuestro propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices»**, concluyó la Dra. Loredo.



## III Simposio de Oncología de Cabeza y Cuello

### Aportando a la formación continua en Oncología



Dra. Marcia Valenzuela | Dr. Pablo González

Con el objetivo de mostrar nuevas estrategias terapéuticas en oncología, experiencias de cada centro y generar instancias de discusión en casos clínicos de alta complejidad, Clínica Bupa Reñaca (CBR) organizó el III Simposio de Oncología de Cabeza y Cuello, el pasado 7 y 8 de septiembre, presidido por los doctores Marcia Valenzuela y Pablo González, del Centro Integral de Oncología de la clínica.

« Los asistentes, todos especialistas en oncología de cabeza y cuello, tuvieron la oportunidad de presentar sus casos clínicos complejos y discutir en un diálogo amistoso con espíritu constructivo, con los más destacados profesionales regionales y nacionales »

Cáncer de piel no melanoma, Cáncer de cavidad oral y orofaringe, reconstrucción y rehabilitación en oncología de cabeza y cuello; fueron parte de los temas expuesto en el simposio por los profesionales de la salud de los principales centros oncológicos del país.

«Los asistentes, todos especialistas en oncología de cabeza y cuello, ya sea cirugía oncológica,

máxilofacial, plástica, oncología médica, dermato-oncología, radio-oncología y otorrinolaringología, tuvieron la oportunidad de presentar sus casos clínicos complejos y discutir en un diálogo amistoso con espíritu constructivo, con los más destacados profesionales regionales y nacionales», comentó el doctor Pablo González, Oncólogo Radioterapeuta del Centro Integral de Oncología de CBR.

Junto con esto señaló que las distintas exposiciones permitieron a los asistentes obtener un «estado de arte» actualizado, en el diagnóstico y tratamiento de las patologías oncológicas.

El simposio culminó con una discusión abierta sobre el Cáncer de cabeza y cuello, la cual permitió a los profesionales resolver y trabajar sobre los nuevos conocimientos adquiridos y consensuar nuevos protocolos de tratamiento para el beneficio de nuestros pacientes.

## Alianza con la Unidad Coronaria Móvil

### Clínica Bupa Reñaca incorpora servicio de rescate de alta complejidad



En Clínica Bupa Reñaca (CBR) se preocupan por llegar a dónde los necesitan. Es por eso que en alianza con la Unidad Coronaria incorporaron en agosto a su servicio de rescate, una nueva ambulancia disponible las 24 horas del día, los siete días de las semanas.

El Dr. Rodrigo González, Médico Jefe de Urgencia, señaló que «se trata de un servicio que cuenta con los más altos estándares técnicos y de calidad, en ambulancias de alta complejidad equipadas con tecnología

de última generación, lo que permite estabilizar y tratar a nuestros pacientes durante los traslados, quienes a su vez son atendidos por profesionales altamente capacitados para realizar servicios de rescate», comentó.

Este servicio además permite a la clínica otorgar un servicio diferenciador, al realizar traslados seguros y disminuyendo los tiempos de respuestas.

#### Principales características:

- Servicio de alta complejidad, con una tripulación y equipamiento altamente especializado.
- Entrega una atención segura a los pacientes.
- Radio de traslado de 300 km.

« Este convenio vino a resolver una importante necesidad en la población y el centro, ya que facilita los traslados. En Urgencia es complicado coordinarlos y esto permite hacerlo en forma rápida, segura y oportuna »

concluyó el Dr. González.

## XXI Curso Internacional de Cardiología Diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares prevalentes



Delegación de médicos cardiólogos de Clínica Mayo de Rochester (Minnesota, Estados Unidos)

Dirigido por el Dr. Rienzi Díaz, Cardiólogo de Clínica Bupa Reñaca, el pasado 16 y 17 de agosto, se realizó el XXI Curso Internacional de Cardiología, actividad que convocó a destacados académicos de Clínica Mayo (EE.UU.) y de la Universidad de Valparaíso.

Problemas cardiovasculares en ancianos, aneurisma aorta torácica: actualización 2018, reducción del HDL ¿Objetivo terapéutico viable?, y Fibrilación auricular y deterioro



Dr. Juan Rojas | Dr. Rodrigo Sebik | Dr. Gustavo Charme | Dr. Carlos Astudillo

“ El principal objetivo de los cursos es continuar realizando una actividad de educación médica, ya que contribuyen a la formación y conocimiento de los profesionales de la salud ”

cognitivo, fueron parte de los temas desarrollados en la actividad.

El Dr. Rienzi Díaz comentó al respecto que «el principal objetivo de los cursos es continuar realizando una actividad de educación médica, ya que contribuyen a la formación y conocimiento de los profesionales de la salud».

Los temas expuestos, permitieron a los asistentes informarse y responder a preguntas clínicas en base a los

avances en el campo de la cardiología y el progreso hacia la medicina de precisión y personalizada.

A diferencia de años anteriores, este 2018 se desarrolló una instancia llamada: «Encuentro de Becados con la Facultad», actividad que permitió a alumnos becados de medicina interna y cardiología de la Universidad de Valparaíso, interactuar directamente con los académicos de la Clínica Bupa Reñaca.



## Técnica TEVAR

# Para el tratamiento de la Disección Aórtica tipo B no complicada

Desde el 2013 que en Clínica Bupa Reñaca se está desarrollando la técnica TEVAR (Thoracic Endovascular Aortic Repair) en casos de Disección Aórtica tipo B no complicada.

Esta cirugía consiste en el manejo endovascular de esta enfermedad, instalando una Endoprótesis que cubre el desgarro intimal inicial que genera la disección. Esto promueve la trombosis del Falso Lumen, manteniendo abierto el Lumen Verdadero y facilitando el flujo a través de él (permitiendo que el flujo mantenga abierto el falso lumen, lo que promueve la trombosis de éste) y la remodelación de la pared aórtica.

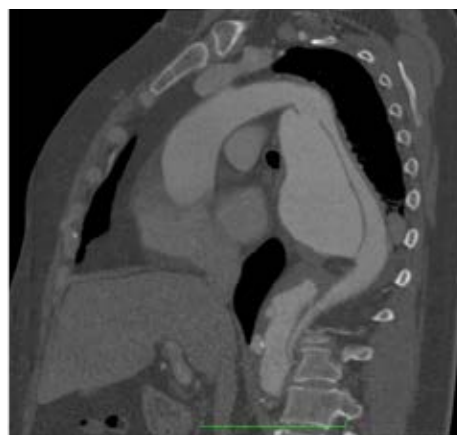
“En los pacientes que no se complican y se tratan medicamente existe un porcentaje importante en los cuales la aorta sigue dilatándose y generando morbilidad futura. Algunos estudios, como el INSTEAD (Circ Cardiovasc Interv 2013), muestran que en ciertos casos sería recomendable realizar la TEVAR, siendo ésta una actual sugerencia de la Sociedad Europea de Cardiología”

El tratamiento de esta patología es básicamente médico, pero cuando presenta complicaciones como el síndrome de mala perfusión visceral, la necesidad de realizar la reparación quirúrgica se hace necesaria.

En este sentido el Dr. Pablo Díaz, señaló al respecto que «en los pacientes que no se complican y se tratan medicamente existe un porcentaje importante en los cuales la aorta sigue dilatándose y generando morbilidad futura. Algunos estudios, como el INSTEAD (Circ Cardiovasc Interv 2013), muestran que en ciertos casos sería recomendable realizar la TEVAR, siendo ésta una actual sugerencia de la Sociedad Europea de Cardiología (2014



Dr. Pablo Díaz, Cirujano Vascular Clínica Bupa Reñaca



Cirugía endovascular



ESC Guidelines on the diagnosis and treatment of aortic diseases)».

Parte de los beneficios de la técnica TEVAR, es que al ser un procedimiento menos invasivo, la tasa de complicaciones es menor que la de la cirugía tradicional en eventos neurológicos y de mortalidad, y demanda menos tiempo quirúrgico

en pabellón. Sin embargo la única desventaja que presentaría es la exposición a la radiación que debe someterse el equipo médico.

«El poder desarrollar esta cirugía aporta siendo una alternativa más de tratamiento ante esta difícil patología con el consiguiente beneficio para nuestros pacientes», puntualizó el Dr. Díaz.

## Traslado de Clinical Service a Clínica Bupa Santiago Buscando sinergias operacionales



Equipo Clinical Service

Desde el 28 de septiembre de 2018 Clinical Service (CS) comenzó a trabajar en las dependencias de Clínica Bupa Santiago.

«Este traslado fue concebido desde su inicio con el propósito de buscar sinergias operacionales y potenciar la continuidad asistencial de los pacientes en sus domicilios», comentó Claudio Robles, Gerente General de CS, quien además agregó que «éste nos permitirá integrar y fortalecer el trabajo en equipo con Clínica Bupa Santiago, potenciando así un mejor servicio hacia nuestros pacientes».

Los colaboradores de CS coinciden con esta percepción. Así lo expresó María Isabel Cendegui, secretaria

« Lo que más me ha gustado es la integración entre las distintas áreas de la compañía, favoreciendo la sinergia y colaboración; permitiéndonos resolver las dudas y trabajar en equipo, lo que es el inicio para cumplir nuestros objetivos y brindar una mejor calidad de servicio »

de gerencia: «sin lugar a dudas el traslado influye positivamente para nosotros. Las dependencias de la clínica son muy cómodas, espaciales y con mucha luz natural».

«Lo que más me ha gustado es la integración entre las distintas áreas de la compañía, favoreciendo la sinergia y colaboración; permitiéndonos resolver las dudas y trabajar en equipo, lo que es el inicio para cumplir nuestros objetivos y brindar una mejor calidad de servicio. Sentimos que ahora sí somos parte de Bupa, por lo que el equipo se siente mucho más valorado», reafirmó Daniela Urrutia, Enfermera Coordinadora.

«La accesibilidad y resolutivez al contar con todas las áreas que participan en nuestra operación diaria en el mismo lugar físico, lo cual optimiza el tiempo diario», agregó Marcela Morales, Enfermera Coordinadora de Abastecimientos y Farmacia.

Para Clinical Service el traslado ha sido muy positivo, ya que son conscientes de que éste les permitirá mantener una adecuada y efectiva continuidad operacional en la atención de sus pacientes.

## Convenio Clinical Service | SaludInnova Mejorando la atención domiciliaria con innovación y tecnologías en salud

Con el objetivo de agregar valor y mejorar el actual modelo de atención domiciliaria mediante la innovación e incorporación de tecnologías de salud, asegurando siempre los más altos estándares operacionales clínicos y humanos, es que Clinical Service puso en marcha, a partir de noviembre, un convenio de colaboración con SaludInnova.

SaludInnova es una institución dedicada a entregar soluciones tecnológicas en salud, que permiten mejorar la experiencia del paciente, observando las necesidades de las personas y de los equipos de salud, en los diferentes ámbitos de la atención.

«Con este trabajo colaborativo buscamos generar, en un plazo de 6 meses, productos y servicios en salud innovadores e integrales, que mejoren el actual modelo de atención de Clinical Service», señaló Claudio Robles, Gerente General de Clinical Service.

En el mismo sentido, Claudio agregó que «la transformación digital en salud en Chile y el mundo ya es una realidad y por ende, debemos incorporar la innovación como eje de nuestra gestión, que permita en el ámbito de la hospitalización domiciliaria, cumplir de la mejor forma

con nuestro propósito principal de ayudar a las personas a que tengan vidas más largas, sanas y felices».

« Con este trabajo colaborativo buscamos generar, en un plazo de 6 meses, productos y servicios en salud innovadores e integrales, que mejoren el actual modelo de atención de Clinical Service »



## Curación de ileostomía en hospitalización domiciliaria La participación activa de familiares contribuye a la recuperación del paciente

Las atenciones en domicilio cada vez experimentan nuevas aristas, como lo es la inclusión de los familiares en la recuperación del paciente, ya sea en el tratamiento o curaciones avanzadas. Este es el caso de Andrea Vera, quien guiada por Marcela Lizama, Enfermera de Clinical Service, pudo instruirse y participar de las curaciones de Rodrigo, su hijo de 10 años, quien debió someterse a una ileostomía, luego que sufriera una obstrucción intestinal y displasia neuronal intestinal.

“El estar en un ambiente familiar con participación activa de los padres mejora el estado anímico y general del paciente y por ende, el resultado de todos sus tratamientos”

A su actual condición se suma un historial médico complejo debido a que el paciente se encuentra conectado a ventilación mecánica a través de una traqueostomía, alimentación por Gastrostomía e inmunodeficiencia.

«En abril de este año se realizó el intento de reconstitución intestinal lográndose parcialmente, quedando abierta una herida por sobre la nueva ostomía. Esto no impidió el alta, ya que Rodrigo al estar con modalidad de hospitalización domiciliaria, permitió fijar un plan de curaciones», comentó el Dr. Carlos Valdebenito, médico tratante.

Este plan de curaciones diarias se realizó en conjunto con la madre del paciente, y consistió en utilizar crema Cicalfate 2 veces por día y Askina spray. «Se realizó según TIME con aplicación de suero fisiológico con irrigación más relleno con alginato de plata y separación de estoma con spray protector y polvo stomagesic», explicó la enfermera tratante, Marcela Lizama, quien además añadió que de esta manera se logró un tiempo de cicatrización muy breve sin infecciones.

La madre de Rodrigo señaló que «fue una gran experiencia. Trabajamos en conjunto con el equipo de Clinical Service guiados por la enfermera Marcela. Así lo curábamos todas las

veces que fueron necesarias hasta que dentro de un mes la herida cerró».

Es en este contexto que el Dr. Carlos Valdebenito agregó que «el estar en un ambiente familiar con participación activa de los padres mejora el estado anímico y general del paciente y por ende, el resultado de todos sus tratamientos».

Hoy los cuidados de Rodrigo, en relación a la ileostomía, se basan en valorar diariamente el estado de piel y riesgos de nuevas lesiones, los cuales están a cargo de parte del equipo médico responsable: 3 TENS en turnos de 24 horas, visita diaria de una enfermera, visita de su médico una vez por semana, kinesiología 3 veces al día y fonoaudiólogo 3 veces por semana.

“En abril de este año se realizó el intento de reconstitución intestinal lográndose parcialmente, quedando abierta una herida por sobre la nueva ostomía. Esto no impidió el alta, ya que Rodrigo al estar con modalidad de hospitalización domiciliaria, permitió fijar un plan de curaciones”



Rodrigo junto a su familia



British United Provident Association

## Bienvenidos a Bupa

Somos una compañía global, con más de 70 años de vida trabajando para dar soluciones de salud a más de 32 millones de personas en todo el mundo.

Esperamos continuar siendo aliado de tu familia para cuidar de tu salud, entregándoles servicios basados en la calidad y prevención.

[www.bupa.cl](http://www.bupa.cl)

## Bupa Chile

Ambulatorio

**IntegraMédica**  
**Sonorad**  
**Dra. Pilar Gazmuri**  
**Bupa Dental**

Hospitalario

**Clínica Bupa Antofagasta**  
**Clínica Bupa Reñaca**  
**Clínica Bupa Santiago**  
**Clínica San José**  
**Clinical Service**

Asegurador

**Isapre CruzBlanca**  
**Bupa Seguros**

Internacional (Perú)

**IntegraMédica**  
**Resomasa**  
**AngloLab**