## Росжелдор

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

## «Ростовский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО РГУПС)

Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта (ТТЖТ - филиал РГУПС)

**ПРИНЯТО** 

**УТВЕРЖДАЮ** 

Советом ТТЖТ – филиала РГУПС

Директор ТТЖТ - филиала РГУПС

Протокол № 1 от 10,09. 2024 г.

## Изменение в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденное 31.08.2022г.

Подпункт 1) пункта 1.9. Положения о порядке рассмотрения обращения граждан, изменить, читать в следующей редакции и дополнить сноской:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в ТТЖТ филиал РГУПС в письменной форме или в форме электронного документа\* предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина;»

Согласно п. 1.6.1 Регламента удостоверяющего центра Евразийской экономической (Приложение к Положению об удостоверяющем центре Евразийской экономической комиссии, утв. Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 09.07.2018 N 110) под электронным документом понимается документ в электронном виде, заверенный электронной цифровой подписью и отвечающий требованиям инфраструктуры документирования информации в электронном виде.

СОГЛАСОВАНО	
Заместитель директора по	BP

- О.Н. Ярошевская 2024г.

Начальник отдела кадров

Л.В. Карпенко

Ведущий юрисконсульт

А.И. Яценко

2024г.

2024г.

<sup>\*</sup>B п. 1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.12.2017 N 57 "О вопросах применения законодательства, регулирующего использование некоторых документов в электронном виде в деятельности судов общей юрисдикции и арбитражных судов" дается следующее определение данного понятия: электронный документ - документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный электронной подписью в порядке, установленном законодательством РΦ.