



# Manual Usuario

Desafío Guanajuato 2.0

Instrucciones

Conceptos

Usuarios

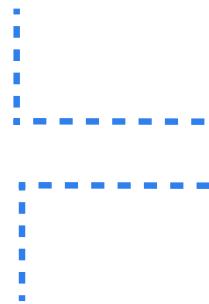


## Explorando el Inicio de Sesión

Aquí te guiaremos a través del proceso paso a paso para acceder a tu cuenta personal de manera segura. Para disponer de todas las funciones y recursos que ofrecemos, necesitarás tu **número de control** y tu **contraseña**.

Este es el número de identificación único que se te proporcionó cuando te registraron en el sistema Uandari.

Asegúrate de ingresar el número de control correctamente, ya que es crucial para verificar tu identidad.



Después de ingresar tu número de control, pasa al campo de contraseña. Aquí deberás escribir tu contraseña secreta.

Por razones de seguridad, asegúrate de que nadie más esté observando mientras ingresas tu contraseña, **no compartas tu contraseña**.



### Iniciar sesión

Ingresá los siguientes datos para acceder al sistema  
Shopfloor Management

Clave de usuario

Número de control

**Iniciar sesión**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

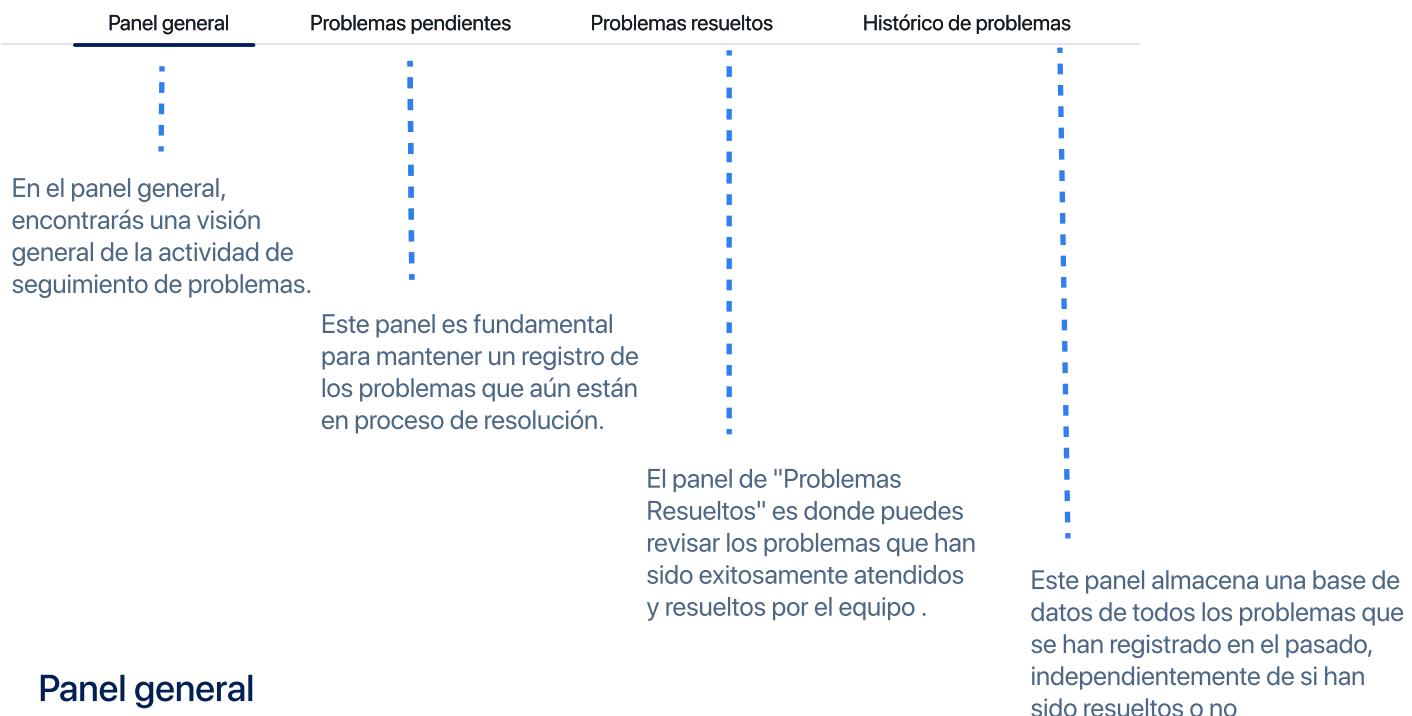




## Explorando el Menú de Seguimiento de Problemas: Guía de Navegación

La función de seguimiento de problemas es una herramienta esencial que la plataforma que te permite rastrear y gestionar eficazmente los problemas, errores o solicitudes que puedan surgir. Esta función está diseñada para mantener un registro organizado de todas las incidencias reportadas y su estado de resolución.

### Seguimiento de problemas



### Panel general

Problemas pendientes	Problemas resueltos	Problemas escalados
18 ↗ 2.15% Último mes	124 ↘ 2.15% Último mes	16 ↘ 2.15% Último mes



Grafica donde se muestran como los problemas se han ido generando.



Verás una lista de los problemas más recientes que han sido reportados por los usuarios. Cada problema se mostrará con detalles básicos como la descripción del problema, la fecha de reporte y su estado actual, como se muestra en la imagen .

#### Problemas recientes

#8014 - Averías o fallas en equipos Pendiente

Disponibilidad Averías 16 motores 8/3/2023 3 responsables

Añadido el día 2 de Agosto de 2023

Resolver Escalar

#8014 - Averías o fallas en equipos Pendiente

Disponibilidad Averías 16 motores 8/3/2023 3 responsables

Añadido el día 2 de Agosto de 2023

...

- Resolver:** Si eres capaz de abordar el problema directamente, selecciona la opción para resolverlo. Esto generalmente implicará identificar la solución, implementarla y marcar el problema como "Resuelto" en el sistema.
- Escalar:** Si el problema es más complejo y requiere la intervención de un equipo más especializado, puedes optar por escalarlo. Esto significa que el problema será redirigido a un nuevo formulario como se muestra a continuación.

#### Añadir un Escalamiento de Problema

Añadir Escalamiento X

Descripción de la medida acordada

5S ¿Afecta a las 5S?

L Fecha estimada de solución

R Agregar responsable

Guardar

Descripción detallada del problema que estás escalando. Asegúrate de incluir todos los detalles relevantes, como síntomas, comportamientos inesperados o cualquier información que pueda ayudar al equipo de resolución a comprender el problema.

Si el problema afecta a las "5S", que generalmente se refieren a seguridad, salud, servicios, satisfacción y sistemas, indícalo en este campo

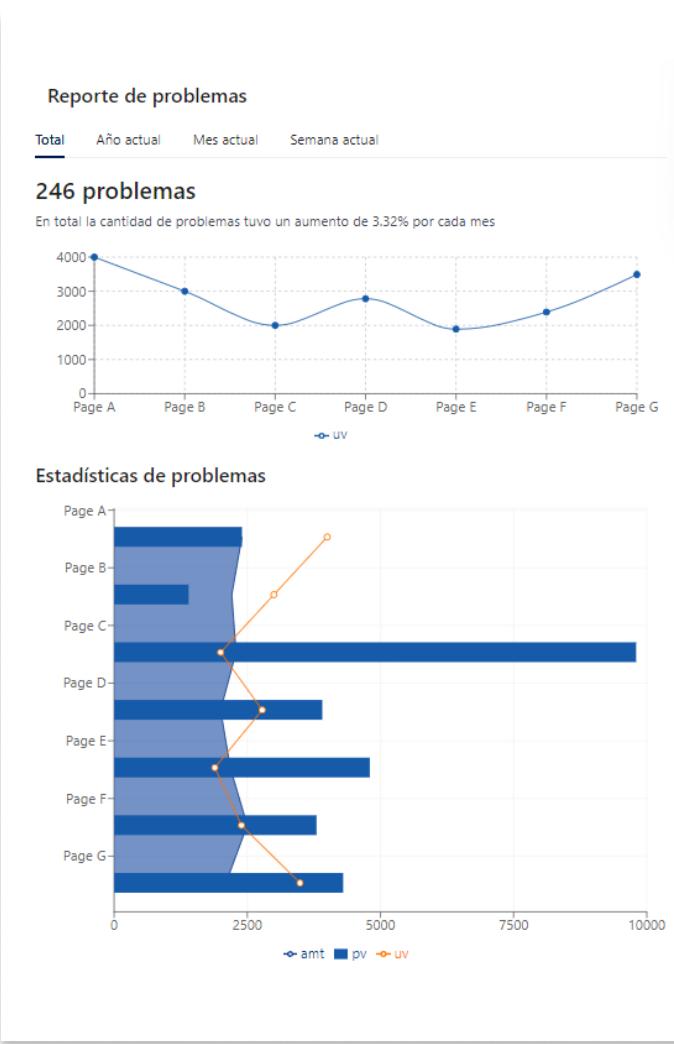
Proporciona una fecha estimada en la que crees que el problema podría ser resuelto.

Indica quién será el responsable principal de manejar este escalamiento



## Reporte de Problemas:

En lugar de simplemente presentar los datos en forma de texto o números, se utilizan gráficos y visualizaciones para ofrecer una comprensión más clara y rápida de la información



El menú de reporte de problemas con las opciones "Total", "Año Actual", "Mes Actual" y "Semana Actual" es una herramienta útil para analizar y comprender la distribución de problemas a lo largo del tiempo

La gráfica tiene un eje horizontal (X) que representa el tiempo y un eje vertical (Y) que representa la cantidad de problemas

Las estadísticas por tipo de problema te permiten comprender cómo se distribuyen los diferentes tipos de problemas en la plataforma. Al analizar estas estadísticas, puedes identificar áreas problemáticas específicas y tomar medidas para abordarlas



## Explorando el panel de problemas pendientes

El panel de Problemas Pendientes es una sección crucial en el sistema, te permite gestionar de manera eficiente los problemas que aún requieren atención y resolución.

#8014 - Averías o fallas en equipos Pendiente ⋮

Disponibilidad Averías 16 motores 8/3/2023 3 responsables

Añadido el día 2 de Agosto de 2023

#8014 - Averías o fallas en equipos Pendiente ⋮

Disponibilidad Averías 16 motores 8/3/2023 3 responsables

Añadido el día 2 de Agosto de 2023

Solo se visualizan los problemas con el estado "Pendiente", podrás enfocarte en las tareas que están en proceso de resolución

## Explorando el filtrado de problemas pendientes:

Al utilizar la gráfica y las opciones de filtrado en la sección de problemas pendientes, podrás obtener una comprensión más detallada y eficiente de los problemas en proceso de resolución. Esto te ayudará a tomar decisiones informadas.



----- Esta gráfica te permite visualizar la distribución de los problemas pendientes

**Filtrado por Fecha:** Puedes seleccionar un rango de fechas específico para mostrar solo los problemas pendientes que se reportaron en ese período.

**Filtrado por Célula:** Puedes elegir una específica para ver los problemas pendientes relacionados con esa área.

**Filtrado por Categoría:** Si los problemas están categorizados, puedes filtrar los problemas pendientes por tipo o categoría.



## Explorando el panel de problemas Resueltos

La sección de "Problemas Resueltos" es fundamental para analizar y dar seguimiento a los problemas que han sido exitosamente solucionados.

#2 - Averías o fallas en equipos

Resuelto

Disponibilidad 20 motores 08/03/2023 1 responsables

Añadido el 08/01/2023 a las 6:56 p.m.

#2 - Averías o fallas en equipos

Resuelto

Disponibilidad 20 motores 08/03/2023 1 responsables

Añadido el 08/01/2023 a las 6:56 p.m.



Solo se visualizan los problemas con el estado "Resuelto", podrás enfocarte en ver como es que se solucionaron y aplicarlo a futuros problemas

**36 problemas resueltos**

En total la cantidad de problemas tuvo un aumento de 3.32% por cada mes

Página	Problemas Resueltos
Page A	~4000
Page B	~2800
Page C	~2000
Page D	~2800
Page E	~1900
Page F	~2500
Page G	~3200

**Filtros**

Fecha: Fecha inicial, Fecha final

Célula: Selecciona una célula

Categoría: Selecciona una categoría

----- Esta gráfica te permite visualizar la distribución de los problemas pendientes

**Filtrado por Fecha:** Puedes seleccionar un rango de fechas específico para mostrar solo los problemas pendientes que se reportaron en ese período.

**Filtrado por Célula:** Puedes elegir una específica para ver los problemas pendientes relacionados con esa área.

**Filtrado por Categoría:** Si los problemas están categorizados, puedes filtrar los problemas pendientes por tipo o categoría.



## Explorando el panel de Histórico de problemas

El histórico de problemas es una valiosa herramienta que te permite revisar y analizar todos los problemas que han sido reportados, resueltos y gestionados en el pasado.

#2 - Averías o fallas en equipos Resuelto

Disponibilidad 20 motores 08/03/2023 1 responsables

Añadido el 08/01/2023 a las 6:56 p.m.

#2 - Averías o fallas en equipos Pendiente

Disponibilidad 20 motores 08/03/2023 1 responsables

Añadido el 08/01/2023 a las 6:56 p.m.

#3 - Averías o fallas en equipos Resuelto

Disponibilidad 20 motores 08/03/2023 1 responsables

Añadido el 08/01/2023 a las 6:56 p.m.



Solo se visualizan todos los problemas sin importar su estado y se obtienen todos sin importar su fecha o responsable.

**9 problemas registrados**

Filtros

Fecha  Fecha inicial  Fecha final

Categoría  Selecciona una categoría

Tipo de problema  Selecciona el tipo de problema

Célula  Selecciona una célula

Estatus de problema  Selecciona una estatus

----- Esta gráfica te permite visualizar la distribución de los problemas

**Filtrado por Fecha:** Puedes seleccionar un rango de fechas específico para mostrar solo los problemas pendientes que se reportaron en ese período.

**Filtrado por Categoría:** Si los problemas están categorizados, puedes filtrar los problemas pendientes por tipo o categoría.

**Filtrado por Tipo de Categoría:** Se obtendrán los problemas por el tipo de categoría.

**Filtrado por Célula:** Puedes elegir una específica para ver los problemas pendientes relacionados con esa área.

**Filtrado por Estatus:** Puedes elegir una específica para ver los problemas pendientes relacionados con esa área.



## Explorando el Menú de Colaboradores

En el apartado de colaboradores te permite conocer a las personas que forman parte del equipo encargado de gestionar y resolver los problemas en el sistema. Aquí tienes una guía sobre cómo explorar

### Colaboradores

Lunes, 17 de Julio de 2023

Todos

Gerentes

Coordinadores

Team Leaders

Técnicos

En todos, encontrarás una visión general de todos los colaboradores.

En gerentes solo podrás observar los gerentes de lineal.

En coordinadores solo podrás observar los coordinadores de lineal.

En Team Leaders solo podrás observar los Team Leaders de lineal.

En Team Técnicos solo podrás observar los Técnicos de lineal.

La tabla de colaboradores te proporciona una visión organizada de la información clave sobre los miembros del equipo. Los filtros te permiten personalizar la vista según diferentes criterios.



Filtrar por turno



Filtrar por línea

Colaborador	Número de control	Línea	Célula	Operación
Nombre del usuario Rol de usuario #542	SDFWE8A1S2	Cigüeña	3	23
Nombre del usuario Rol de usuario #542	SDFWE8A1S2	Cigüeña	3	23
Nombre del usuario Rol de usuario #542	SDFWE8A1S2	Cigüeña	3	23

En la parte superior de la tabla, encontrarás opciones de filtrado que te permiten personalizar la vista según diferentes criterios. Los filtros disponibles son:

- **Nombre:** Permite buscar colaboradores específicos por su nombre.
- **Turno:** Te permite filtrar colaboradores según el turno en el que trabajan.
- **Línea:** Filtra los colaboradores según el área o línea de operación.



## Explorando el Menú de Listado de Problemas

La sección de "Listado de Problemas" te proporciona información detallada sobre los problemas que han sido reportados y clasificados en diferentes categorías.

### Listado de problemas

Calidad

Volumen / Disponibilidad

Diagrama de pareto

Aquí encontrarás información sobre problemas relacionados con la calidad.

Se presentan problemas relacionados con la cantidad de demanda y la disponibilidad.

El diagrama de Pareto es una herramienta visual que muestra los problemas más significativos en orden descendente de importancia

## Tarjetas identificadoras

Son herramientas visuales muy útiles para proporcionar una vista rápida y resumida del estado general de los problemas en la plataforma

Pendientes 25 problemas  ▲ 2.15 % Último mes	Resueltos 25 problemas  ▼ 2.15 % Último mes	Escalados 25 problemas  ▼ 2.15 % Último mes	Problema principal Cambios / Ajustes Herramientas o modelo (Piezas)  ▲ 2.15 % Último mes
---	--	--	---

Esta tarjeta te informa sobre la cantidad de problemas que han sido escalados a un nivel superior de responsabilidad

Esta tarjeta muestra cuántos problemas han sido resueltos con éxito.

En esta tarjeta, se destacan los problemas que se consideran los más críticos o relevantes en función de su impacto

Esta tarjeta te brinda un recuento actualizado de los problemas que aún requieren atención y resolución





## Tablero Listado Problemas Calidad

Tablero de Listado de Problemas por Calidad es una herramienta valiosa para analizar y gestionar problemas específicos relacionados con la calidad. La tabla es una representación visual de los problemas organizados por días de la semana y diferentes aspectos clave.

The dashboard features three filter buttons above a table:

- Orden ascendente**: Te permitirá filtrar por status
- Filtrar por estatus**: Te permitirá filtrar de manera ascendente
- Filtrar por fecha**: Te permitirá filtrar por una fecha en específico

**Descargar reporte en CSV**

Descripción	Auto / Tipo	Turno	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing...	A3192JHEFN	A	5	5	5	5	5	5	5	
		B	8	8	8	8	8	8	8	98
		C	10	10	10	10	10	10	10	
Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing...	A3192JHEFN	A	5	5	5	5	5	5	5	
		B	8	8	8	8	8	8	8	98
		C	10	10	10	10	10	10	10	

## Tablero Listado Problemas Volumen / Disponibilidad

Los tableros de Listado de Problemas por Calidad y el Tablero de Listado de Problemas por Volumen/Disponibilidad". Ambos tableros son herramientas de gestión que se utilizan para analizar y abordar problemas en dos aspectos clave: la calidad y la cantidad/disponibilidad de los mismos, por lo que la estructura de la tabla es la misma lo único que cambia es el contenido.

### Diferencia Clave:

La diferencia clave entre ambos tableros radica en el enfoque: uno se centra en problemas de **calidad** y el otro en problemas de **volumen y disponibilidad**. Ambos tableros son herramientas valiosas para la identificación y solución de problemas en diferentes áreas críticas de la operación y el servicio.

## Diagramas de Pareto

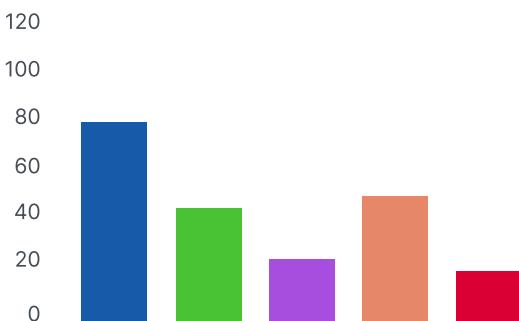
El Diagrama de Pareto es una herramienta gráfica que se utiliza para identificar y priorizar los problemas más significativos en un conjunto de datos. Se basa en el principio conocido como la "Regla del 80/20", que sugiere que aproximadamente el 80% de los efectos proviene del 20% de las causas. En el contexto de problemas, el Diagrama de Pareto ayuda a enfocar los esfuerzos en abordar los problemas que tienen el mayor impacto.

[Descargar reporte en CSV](#)

Semana 1, Julio de 2023

### Pareto temas de Volumen / Disponibilidad

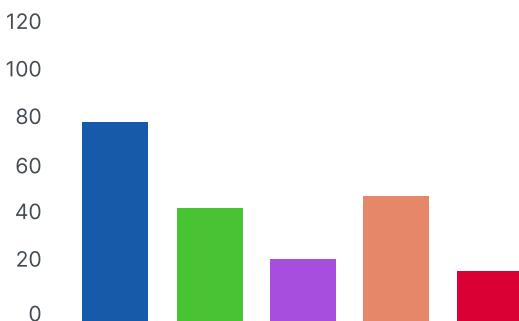
■ Averías o fallas de equipo (Pieza) ■ Proveedor ■ Logística  
■ Paros planeados ■ Organizativas



Semana 1, Julio de 2023

### Pareto temas de Calidad

■ Problema de calidad no. 2563 ■ Calidad 2 ■ Calidad 3  
■ Problema de calidad 1 ■ Desecho y retrabajo



## Desempeño

Cantidad de problemas de este mes	16
Cantidad de problemas del mes anterior	32
Porcentaje de problemas en comparación al mes anterior	50 %

## Desempeño

Cantidad de problemas de este mes	16
Cantidad de problemas del mes anterior	32
Porcentaje de problemas en comparación al mes anterior	2.15 %

## ¿Cómo es que funciona?

- Identificación de Problemas:** Se recopilan los datos sobre problemas relacionados con los motores y se categorizan según la naturaleza del problema.
- Frecuencia y Gravedad:** Se calcula la frecuencia de cada tipo de problema y se mide la gravedad de su impacto.
- Ordenamiento Descendente:** Los problemas se ordenan en orden descendente, desde el problema más frecuente hasta el menos frecuente.
- Línea de Pareto:** Se traza una línea de Pareto que representa el porcentaje acumulado de problemas. Esto muestra cuánto del impacto total está concentrado en los problemas más comunes.
- Identificación del Punto de Corte:** Se identifica el punto en el que la curva de Pareto cruza la línea de Pareto. Los problemas antes de este punto son los más significativos y se les da prioridad.



## NIVEL 1



Ruta crítica



Plan de Puntos

Dentro del dashboard de subir archivos tendrás un panel donde seleccionaras el modulo para subir los archivos

Este componente funciona para subir archivos, ya sea haciendo clic en él o arrastrando el archivo dentro del recuadro



Clic o suelta los archivos en esta área para subir

Solo se aceptan archivos en formato PDF

- plandepuntos.pdf
- plandepuntos.pdf
- plandepuntos.pdf
- plandepuntos.pdf



Permite eliminar un archivo

Guardar archivos

Muestra los archivos que has subido

Guarda los archivos y los sube al sistema





Muestra tu nombre de usuario y rol



Usuario Volkswagen  
Coordinador



Muestra opciones como cerrar sesión, cambiar de tema (Día o Noche) o personalizar tu avatar



Metas



Colaboradores



Seguimiento de problemas

9



Registro de resultados

#### NIVEL 1



Problemas hora por hora



Listado de problemas



Diagrama de Pareto



Problemas a escalar



Evolución de problemas



Rotación de Personal



Metas de Equipo



Matriz de Habilidades



Asistencia por Turno

Este menu estará presente en cualquier parte de la aplicación para que sea sencillo navegar a través del sistema.

- **Metas:** Definir las metas de cada mes por cada equipo de trabajo.
- **Colaboradores:** Registro de colaboradores, se podrá asignar su puesto de trabajo.
- **Seguimiento de problemas:** Mostrará de forma desglosada todos los problemas existentes y que requieren atención.
- **Registro de resultados:** Mostrará todos el rendimiento y eficiencia de la línea con gráficas y texto descriptivo. Se podrán descargar en PDF, formato Excel, entre otros.

Las demás opciones hacen referencia a los tableros que se encuentran en el Shopfloor Management

Indica el tablero en el que estas actualmente



Ruta Crítica



5s



Plan de Puntos



Hoja de Trabajo Estándar



Centro de ayuda

Acceso directo al Manual de Usuario



**Hoy**  
800 motores  
Disponibilidad Desempeño Calidad

**Registro de problemas hora por hora**  
Lunes, 17 de Julio de 2023  
Problemas 4

**Tipo de problema**

Turno	Hora	Es	Debe	Debe acumulado	Diferencia	Diferencia acumulada	Problema
A	6:00 - 7:00	20	20	0	0	0	+ Nuevo problema
A	7:00 - 8:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...
A	8:00 - 9:00	20	20	0	0	0	+ Nuevo problema
A	9:00 - 10:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...
A	10:00 - 11:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...
A	11:00 - 12:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...
A	12:00 - 13:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...
A	13:00 - 14:00	20	20	0	0	0	Averías o fallas en equipos Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et...

**Salvaguardia**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**En proceso**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**Salvaguardia**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**Excelente**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

El tablero de problemas hora por hora, es uno de los tableros más importantes dentro del Shopfloor management en el podemos registrar los problemas que surgen en cada linea dentro de la cadena de producción.

Dentro del dashboard de Problemas hora por hora, tendremos componentes esenciales para el correcto funcionamiento del tablero.

- Menú de problemas actuales
- Tabla de registro "Es"
- Panel registro de nuevo problema
- Panel seguimiento de problema

## Menú de problemas actuales

Indica la meta de motores a producir por ese día

**Hoy**  
800 motores

Permite filtrar la fecha

**Il. Total de problemas** 4

- ❖ Averías o fallas de equipo 3
- ❖ Cambios / ajustes de herramientas o modelo (Piezas) 3
- ❖ Cambio Herramientas de Corte (Piezas) 3
- ❖ Paros planeados (Mantenimiento) 3

**En proceso**

**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**En proceso**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**En proceso**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

**En proceso**  
**Averías o fallas de equipos**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt...

Tipo de problema y la cantidad que se ha presentado por ese día

Este menú esta presente siempre en el dashboard de hora por hora y te facilitara mucho la visualización de los problemas de manera rápida, ya que te resume todos los problemas, ademas ayudándote a clasificarlos de acuerdo al tipo de problema que es, permitiendo también poder visualizar de manera resumida los problemas de cualquier día.



## Tabla de Registro "Es"

En esta tabla se registrará la cantidad de motores producidos determinada hora, específicamente en la columna "Es", en cuanto a las demás columnas estas seguirán la misma lógica que se utiliza en el antiguo tablero, es decir los cálculos se realizarán de manera automática, con el fin de llevar el correcto seguimiento de la producción.

Matutino								Selecciona la célula de este turno ▾
Hora	Es	Debe	Es acumulado	Debe acumulado	Diferencia	Diferencia Acumulada	Problema	
6:00 - 7:00	50	50	20	20	20	20	Averías o fallas de equipos(piezas) PROBLEMA + Nuevo problema	
7:00 - 8:00	50	50	20	20	20	20	+ Nuevo problema	
8:00 - 9:00	0	0					+ Nuevo problema	
9:00 - 10:00	0	0					+ Nuevo problema	
10:00 - 11:00	0	0					+ Nuevo problema	

El tablero se divide en solo 2 casillas "Es" y "Problema". El usuario al dar clic en la casilla "Es" escribirá la cantidad de motores producidos durante esa hora.

Mientras que si presiona en la casilla de problema, podrá ver o crear un nuevo problema.

Recuento total de problemas

Problemas 4

## Registro de problemas hora por hora

domingo, 27 de agosto de 2023

Matutino

Selecciona la célula de este turno ▾

Muestra el turno al que pertenecen los problemas

Permite filtrar los problemas por célula



## Panel registro nuevo problema

Matutino								Selecciona la célula de este turno ▾
Hora	Es	Debe	Es acumulado	Debe acumulado	Diferencia	Diferencia Acumulada	Problema	
6:00 - 7:00	50	50	20	20	20	20	Averías o fallas de equipos(piezas) PROBLEMA + Nuevo problema	
7:00 - 8:00	50	50	20	20	20	20	+ Nuevo problema	
8:00 - 9:00	0	0					+ Nuevo problema	
9:00 - 10:00	0	0					+ Nuevo problema	
10:00 - 11:00	0	0					+ Nuevo problema	

Seleccionar la categoría a la que pertenece el problema

El usuario llenará el siguiente formulario para crear un problema. En caso de que se presenten más de 2 problemas que pertenezcan a una categoría diferente, también tendrá la opción de agregar otro problema

Turno A  
Lunes, 17 de Julio de 2023

Disponibilidad Desempeño Calidad

Selecciona el tipo de problema

Cantidad de motores producidos

Descripción del problema

Solución del problema

Fecha estimada de solución

Agregar responsable

Silvia Mares Moncada  
Colaboradora de célula 1

Agregar otro problema

Guardar

Aquí se agrega otro problema

## Panel seguimiento del problema

El objetivo de este panel es mostrar de manera desglosada la información general de un problema este aparece cuando haces clic en cualquiera de los problemas que tengas registrados

Este panel te será de mucha ayuda todos los días ya que en el podrás actualizar el estatus del problema, ya sea que este en proceso, solucionado o escalado.

Ademas de encontrar quienes son los responsables a cargo del problema, la descripción del problema y la solución que se implemento.

## Responsables del problema

## Descripción del problema

## Solución del problema

## Cantidad de motores producidos

Permite actualizar el estado del problema, ya sea en proceso, solucionado o escalado



En este tablero encontraras todos los problemas escalados, aquí se te permitirá visualizar los problemas dependiendo el turno y actualizar el estado de cada uno de los problemas.

### Problemas a escalar

domingo, 27 de agosto de 2023

Problemas 4

Fecha	Desvío de escala	Impulsor	Afecta 5s	Medida Acordada	Responsable Implementación	Plazo	Estado
2023-08-01	Lorem ipsum 1	Impulsor 1	✓	Lorem ipsum 2	101	2023-08-10	
2023-08-02	Lorem ipsum 3	Impulsor 2	✗	Lorem ipsum 4	102	2023-08-11	
2023-08-03	Lorem ipsum 5	Impulsor 3	✓	Lorem ipsum 6	103	2023-08-12	
2023-08-04	Lorem ipsum 7	Impulsor 4	✗	Lorem ipsum 8	104	2023-08-13	

### Estados

- Problema definido / Parche
- Solución definida contramedida
- Selección introducida seguimiento
- Solución efectiva

Al hacer clic en el icono del estado, se abrirá una pestaña que te permitirá actualizar el estado del problema

Estado de escalamiento  
#21234

Selecciona el estado del problema

Guardar

Actualiza el estado