

Uander de Carvalho Bortolozzo

Solteiro, 33 anos, brasileiro.
Rua natal, n 1068 – Planalto do Sol – SBO
Celular: (19) 9 7128 – 9725
E-mail: uanderline@gmail.com

CID: 10 – F25.0 (Hipótese diagnóstica).

Objetivo: Assistente Administrativo.

ESCOLARIDADE

Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 3º Semestre – cursando disciplinas do 5º e 6º semestre no período noturno.

CURSOS EXTRACURRICULARES

Desenvolvimento Front-end – Origamid (Plataforma online, em curso).

Informática Básica – People Computação – (90 Horas).

Manutenção de Microcomputadores – People Computação – (100 Horas).

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Rinaldi Informática – abril 2006 – julho/2009

Cargo: Técnico em informática.

- Responsável pelo atendimento ao cliente na parte de vendas, orçamentos.
- Manutenção de hardware e software de microcomputadores.

APAE Americana – abril/2011 – abril 2012

Cargo: Estagiário de TI.

- Responsável por alimentar a base de dados do sistema clínico no período de implantação.
- Orientação e treinamento para os demais colaboradores sobre as funcionalidades do sistema.
- Auxílio nas tarefas relacionadas à área de TI.

Futura Sistemas – julho/2013 - setembro/2014

Cargo: Auxiliar de Suporte

- Suporte ao cliente referente ao sistema de Gestão comercial (ERP) via Teamviewer.
- Análise e verificação de erros no sistema.
- Manutenção de hardware e software nos equipamentos dos demais colaboradores.
- Instalação e configuração de impressoras não fiscal/fiscal (ECF).

Hostgator Brasil – janeiro/2022 – março/2023

Cargo: Assistente de Suporte Técnico.

- Suporte ao cliente sanando dúvidas referente a planos, serviços e procedimentos via Zendesk.
- Verificação de domínio via Registro BR e Whois.
- Utilização de ferramentas como, WHMCS, cPanel e WHM para analisar e verificar hospedagem.

Observações: Busco um ambiente onde possa me desenvolver profissionalmente, com feedbacks construtivos, apontando as devidas necessidades.