

Termos e Condições de Uso do Aplicativo UBELIX

1. Introdução

1.1. A WEMERGE WASTE MANAGEMENT LTDA. (“UBELIX WASTE MANAGEMENT”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.615.262/0001-00, com sede na Rua Paraíba, nº 550, Sala 900, Savassi, CEP 30.130-141, em Belo Horizonte/MG, visando regular o uso da plataforma UBELIX (“UBELIX” ou “Plataforma”), firma com o Usuário este Termos e Condições de Uso (“Termo” ou “Instrumento”).

1.2. A UBELIX é uma plataforma de tecnologia de intermediação de serviços de transporte e descarte de lixo e rejeitos que pode ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas, que poderão se cadastrar na Plataforma como “Usuário”, para solicitar os serviços.

1.3. A UBELIX WASTE MANAGEMENT e/ou a UBELIX não são fornecedores dos serviços adquiridos pelos Usuários, prestando apenas os serviços de intermediação entre Usuários e fornecedores de serviços de transporte e descarte de lixo e rejeitos. Sendo assim, a UBELIX WASTE MANAGEMENT e/ou a UBELIX não possuem ingerência sobre as atividades desempenhadas pelos prestadores de serviços e, por esta razão, não asseguram sua qualidade ou quantidade.

1.4. Ao realizar o cadastro na Plataforma, o Usuário adere e concorda, de forma automática, com os termos e condições previstas neste Instrumento.

1.5. Além das disposições previstas neste Instrumento, o Usuário também estará submetido à Política de Privacidade da Plataforma UBELIX, que regula o tratamento de dados pessoais realizados pela UBELIX WASTE MANAGEMENT no âmbito da Plataforma UBELIX.

2. Definições

2.1. **Transportador ou Coletor:** aquele que oferece o serviço de disponibilização de caçambas, bem como do transporte de lixo e rejeitos através da Plataforma;

2.2. **Destinador:** aquele que oferece o serviço de depósito ou descarte definitivo de lixo e rejeitos através da Plataforma;

2.3. **Parceiros ou Parceiros Independentes:** Transportadores e Destinadores independentes com as quais a UBELIX WASTE MANAGEMENT possui contrato de parceria para disponibilização dos serviços prestados por estas na Plataforma UBELIX.

2.4. **Lixo:** todo e qualquer rejeito, resíduo ou coisa a ser descartada pelos Usuários;

2.5. **Plataforma:** refere-se ao software e demais tecnologias (aplicativos, sites, etc.) desenvolvido pela UBELIX WASTE MANAGEMENT, com diversas funcionalidades para realização dos serviços ora contratados, também denominada simplesmente “UBELIX”.

2.6. **Usuário:** pessoa física ou jurídica que possui cadastro na Plataforma UBELIX.

2.7. **Serviços:** coleta e descarte do lixo oferecido pelos Parceiros através da Plataforma.

2.8. **Funcionalidades:** são os serviços e/ou funções disponibilizados por intermédio da Plataforma.

2.9. **Solicitação:** o pedido efetuado pelo Usuário que solicita os Serviços através da Plataforma UBELIX.

3. Objeto

3.1. Este Contrato regula o uso da Plataforma UBELIX por seus Usuários.

3.2. Para utilização de quaisquer serviços e/ou produtos disponíveis na Plataforma, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro, sendo exigidos dados de identificação do Usuário, devidamente regulados na Política de Privacidade da Plataforma bem como a indicação de no mínimo um método de pagamento aceito pela UBELIX (cartão de débito, cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito pela UBELIX).

3.3. Por intermédio dos serviços prestados pelos Parceiros da UBELIX o Usuário poderá solicitar a coleta e o devido descarte de lixos e rejeitos de diversos tamanhos e quantidades, conforme categorias disponíveis na Plataforma.

3.4. A solicitação de coleta do lixo se dará através de preenchimento completo dos campos próprios na Plataforma, indicando tipo, quantidade, peso, localização e demais informações necessárias para a realização da coleta ou disponibilização de caçamba.

3.5. O preenchimento do formulário deve estar correto. Caso seja constatado que as informações prestadas na Plataforma não correspondem à realidade, os Parceiros e a UBELIX poderão recusar a coleta do lixo e poderá suspender o acesso do Usuário à Plataforma, sem qualquer direito à restituição dos valores pagos.

3.6. Com base nas informações preenchidas pelo Usuário, a plataforma realizará a intermediação entre Usuário e Parceiros para a disponibilização de caçamba e coleta do lixo e calculará o valor a ser pago pelo Usuário, que poderá solicitar ou não o serviço do Parceiro.

3.7. O Usuário poderá requerer a reposição ou retirada de caçambas através da Plataforma por meio de nova Solicitação.

3.8. Os Parceiros não estão autorizados a realizar trabalhos de instalação ou desinstalação de móveis, elétrica, de gás ou a realizar outros esforços para retirada do lixo de dentro de unidades residenciais ou comerciais, devendo o Usuário disponibilizar o lixo para coleta entregando-o diretamente ao coletor ou depositando-o na caçamba, no endereço (na rua ou via e número) indicado na Plataforma. Caso o Usuário permita a entrada dos Parceiros dentro de unidades residenciais ou comerciais, o fará por sua inteira responsabilidade, eximindo a UBELIX de qualquer responsabilidade.

3.9. Lixos, resíduos e rejeitos perigosos estão excluídos da coleta oferecida pelos Parceiros da UBELIX.

3.10. São consideradas perigosas as substâncias, preparações (misturas, soluções) e objetos que contêm substâncias que, pela sua natureza, pelas suas propriedades físicas ou químicas ou pelo seu estado durante o transporte, apresentam determinados riscos para a segurança ou ordem pública, em particular para o público em geral, bens comuns importantes e/ou vida e saúde humana e animal e aquelas assim consideradas pela legislação brasileira.

3.11. A UBELIX fará a intermediação para a emissão do MTR - Manifesto de Transporte de Resíduos junto ao órgão competente, nos casos em que for necessário. Contudo, cabe ao Usuário responsável pelo descarte fornecer devidamente, através da Plataforma, as informações para o preenchimento do MTR bem como assiná-lo, sendo o único responsável pelas informações prestadas e pela regular assinatura do documento.

3.12. O transporte de resíduos para o qual é necessária uma licença especial, diversa do MTR, junto a órgãos públicos está excluído da Plataforma.

3.13. Os serviços disponíveis na Plataforma poderão, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, ser excluídos, alterados, modificados ou ajustados, de acordo com as necessidades da UBELIX e/ou dos Parceiros.

3.14. Em contraprestação à utilização da Plataforma, e aos serviços de coleta e descarte prestados, o Usuário pagará a contraprestação correspondente, de acordo com os valores disponíveis na Plataforma.

3.15. A relação entre a UBELIX e seus Parceiros, bem como solicitações que extrapolam o escopo deste Termos e condições serão estabelecidas e regidas por instrumentos contratuais próprios.

4. Cadastro à Plataforma e dados pessoais

4.1. Para utilização da Plataforma, o Usuário deverá obrigatoriamente preencher o Cadastro, fornecendo seus dados pessoais e informações que venham a ser solicitadas na Plataforma.

4.2. Para cadastro, o Usuário deve ainda indicar pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito pela UBELIX).

4.3. O tratamento de dados pessoais dos Usuários realizado no âmbito da Plataforma UBELIX ou em decorrência desta será regulado pela Política de Privacidade e Proteção de Dados da Plataforma UBELIX.

4.4. Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização da Plataforma para realização da coleta do lixo no local e quantidade solicitados, a UBELIX poderá solicitar que o Usuário forneça informações complementares àquelas indicadas no Cadastro, bem como poderá, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo Usuário.

4.5. Na hipótese de se verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Usuário ou, ainda, caso o Usuário se recuse ou se omita em enviar as informações e documentos solicitados, a UBELIX poderá temporariamente bloquear o acesso à Plataforma e impedir sua utilização até que haja a regularização.

4.6. O Usuário deverá garantir a correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados fornecidos, não podendo a UBELIX ser responsabilizada por eventuais incorreções ou inverdades posteriormente verificadas, nem por quaisquer danos, sejam de qualquer natureza, causados por tais incorreções ou inverdades.

4.7. O Usuário autoriza a realização de pesquisas de verificação dos dados e informações prestadas no Cadastro.

4.8. O Usuário se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados.

4.9. O Usuário, quando do preenchimento do Cadastro ou primeiro acesso à Plataforma, deverá cadastrar uma senha para utilização das Funcionalidades e realização das Transações.

4.10. A senha tem caráter pessoal, exclusivo e intransferível pelo Usuário, que deverá mantê-la confidencial e não permitir seu acesso por terceiros, sendo o único responsável por erros ou fraudes decorrentes da ausência de proteção e dever de cuidado do Usuário com suas senhas.

4.11. O Usuário, quando for pessoa jurídica, compromete-se a somente dar acesso ao login e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome, sendo responsável, perante a UBELIX, outros Usuários, Parceiros e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio da utilização da Plataforma.

4.12. A UBELIX não será responsável por fraudes decorrentes da violação das senhas de acesso pessoal ou, ainda, do mau uso decorrente da ausência do exercício do dever de proteção e cuidado do Usuário com suas senhas.

4.13. O Usuário deverá informar um *e-mail* válido para comunicação com a UBELIX, sendo este o meio oficial de comunicação entre as Partes.

5. Remuneração

5.1. Pelos serviços prestados pelos Parceiros Independentes, contratados por meio da Plataforma, será cobrado um preço. A UBELIX facilitará o pagamento do respectivo preço ao Parceiro Independente, agindo na qualidade de agente intermediador de cobrança do Parceiro Independente. O pagamento do preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente pelo Usuário ao Parceiro Independente. O preço incluirá todos os tributos exigidos por lei, a remuneração do Parceiro e da Plataforma pela intermediação.

5.2. Os preços são variáveis de acordo com a natureza de cada coleta e trajeto de despejo, encontrando-se sempre disponíveis para consulta pelo Usuário na Plataforma ou mediante solicitação por meio dos canais de atendimento disponíveis.

5.3. O preço total é devido e deve ser pago imediatamente à Solicitação do serviço na Plataforma, mediante o método de pagamento indicado na Conta do Usuário, aprovada a transação, a UBELIX enviará um recibo por e-mail.

5.4. Em casos específicos definidos na Plataforma e/ou em contratos particulares, as Solicitações podem ser faturados a cada 15 ou 30 dias, à critério da UBELIX.

5.5. Para a cobrança do preço, a UBELIX poderá, alternativamente:

- (i) realizar lançamentos de débitos nas modalidades de pagamento cadastradas pelo Usuário e aceitas pela UBELIX;
- (ii) compensar o valor dos débitos com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao Usuário; ou
- (iii) outras formas de cobrança, tais como, mas não se limitando a: emissão de boletos, resgate em cartão de crédito eventualmente cadastrado na Plataforma, recebimento por PIX, etc.

5.6. Sem prejuízo da suspensão dos serviços prestados por meio da Plataforma, caso o Usuário deixe de realizar o pagamento, haverá a incidência de encargos moratórios.

5.7. Na relação entre o Usuário e a UBELIX, a UBELIX reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços obtidos por meio do uso da Plataforma a qualquer momento, a critério exclusivo da UBELIX.

5.8. O Usuário reconhece e concorda que o Preço aplicável em certas áreas geográficas poderá (i) incluir cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome, inclusive, tarifas de pedágios ou cobranças de aeroportos, conforme a rota tomada pelo Parceiro Independente, o local de origem e/ou destino da viagem ou, e legislação aplicável e, (ii) aumentar substancialmente quando a oferta de serviços por parte dos Parceiros Independentes for menor do que a demanda por referidos serviços. O pagamento de taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, serão de responsabilidade do Usuário e o Usuário reembolsará o Parceiro Independente e/ou a UBELIX por todas tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais pagas em seu nome.

5.9. A UBELIX poderá, a qualquer momento, fornecer aos Usuários ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos Serviços.

5.10. O Usuário poderá optar por cancelar sua Solicitação em até 48 horas da data e horário agendado com o Parceiro, sem prejuízo de aplicação de uma taxa de cancelamento. Caso o prazo de antecedência do cancelamento não seja respeitado, a Ubelix reserva-se no direito de cobrar o valor integral da Solicitação.

5.11. É vedado ao Usuário o pagamento de valores adicionais ou qualquer outro tipo de remuneração fora da Plataforma aos Parceiros e/ou prestadores de serviços ou funcionários destes.

5.12. Após ter recebido os serviços obtidos por meio da Plataforma, o Usuário terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais sobre o Parceiro.

5.13. Caso o Usuário não concorde com as condições de remuneração, caberá a este não contratar os serviços da Plataforma.

6. Condições gerais da plataforma

6.1. O credenciamento à Plataforma será realizado pela adesão do Usuário a este Contrato, que se efetivará pelo preenchimento do Cadastro.

6.2. Para utilizar os serviços, o Usuário, dentre outras obrigações previstas neste Contrato, deve ser: i) pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil; ou ii) pessoa jurídica devidamente constituída, com sede ou escritório no Brasil, e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil.

6.3. A UBELIX não responderá por quaisquer prejuízos que venham a ser causados em razão da inobservância das condições acima indicadas.

6.4. É vedada a utilização da Plataforma para a celebração de negócios:

- (i) considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira;
- (ii) que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou
- (iii) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à UBELIX WASTE MANAGEMENT, aos demais Usuários ou terceiros.

6.5. A UBELIX poderá suspender o acesso do Usuário à Plataforma sempre que identificar ou entender que sua atividade viola qualquer dispositivo deste Contrato ou da legislação vigente, ficando o Usuário sujeito ao cancelamento do seu credenciamento e sua exclusão imediata do Plataforma, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, não gerando ao Usuário qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

7. Prazo de Vigência e Término

7.1. Este Contrato é celebrado por prazo indeterminado, cujo marco inicial é o cadastramento do Usuário na Plataforma, mediante aceitação dos presentes Termos e Condições de Uso.

7.2. Este Contrato poderá ser extinto, a qualquer momento, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias, por qualquer das Partes, sem incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

7.3. Poderá haver a rescisão imediata e motivada deste Contrato quando houver o descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Contrato que não seja sanado no prazo estipulado ou, na omissão, no prazo de 10 (dez) dias contados da notificação ou aviso.

7.4. Caso a rescisão do Contrato ocorra por culpa do Usuário, fica desde já estabelecido que seu acesso à Plataforma será imediatamente bloqueado, com a suspensão de sua Conta de Pagamento e retenção dos créditos do Usuário pelo prazo necessário para que possam ser resguardados os direitos da UBELIX, dos Parceiros, de outros Usuários e de terceiros, sem prejuízo da adoção de outras medidas legais necessárias e da apuração e ressarcimento de eventuais danos complementares.

8. Responsabilidades do Usuário

8.1. O Usuário é inteiramente responsável pelo uso que faz da Plataforma, comprometendo-se a observar a legislação vigente, o Contrato e a Política de Privacidade da UBELIX e de seus parceiros comerciais inclusive em relação às transações realizadas através da Plataforma.

8.2. A UBELIX não poderá ser responsabilizada por qualquer reclamação, litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização da Plataforma, inclusive no que se refere às próprias atividades do Usuário e às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados pelo Usuário fora da Plataforma.

8.3. O Usuário se obriga a ressarcir a UBELIX por todos os valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a UBELIX em razão do descumprimento de obrigações imputáveis ao Usuário

8.4. Para utilização dos Serviços e acesso à Plataforma, o Usuário deverá possuir equipamento (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições de uso, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços).

8.5. A UBELIX não será responsável pela não realização dos Serviços em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet do Usuário.

8.6. É responsabilidade do Usuário a disponibilização de equipamento, bem como a contratação de serviços de internet em qualidade e velocidade de tráfego de dados compatível com as necessidades da Plataforma, de forma que a UBELIX não poderá ser responsabilizada por:

- (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo Usuário;
- (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional;
- (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizado pelo Usuário;
- (iv) ininterrupção e a velocidade do Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de Plataforma, falhas de outros prestadores de serviços e eventos ou casos fortuitos ou de força maior.

9. Licença de Uso e Propriedade Intelectual da Plataforma

9.1. A UBELIX, na qualidade de licenciada, autoriza o uso pelo Usuário da Plataforma, durante o prazo de vigência deste Contrato, mediante os termos e condições ora estabelecidos.

9.2. O Usuário reconhece e concorda que a propriedade intelectual sobre a Plataforma e todas as suas Funcionalidades é de integral e exclusiva titularidade da UBELIX, na qualidade de licenciada.

9.3. É vedado ao Usuário:

- (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, quaisquer Funcionalidades ou informações relativas às Funcionalidades;
- (ii) modificar as características das Funcionalidades ou realizar sua integração com outros sistemas ou softwares;
- (iii) copiar os dados extraídos do Plataforma, exceto aqueles relativos às movimentações da própria Conta de Pagamento.

9.4. O Usuário compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos às marcas, patentes, software, domínio na internet, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade industrial ou direito autoral de quaisquer serviços ou Funcionalidades disponibilizados no âmbito deste Contrato, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da UBELIX ou de seus parceiros, sem o seu consentimento prévio e escrito.

10. Serviços de Terceiros

10.1. A UBELIX, conforme aplicável, poderá celebrar parcerias com fornecedores parceiros independentes, possibilitando ao Usuário a contratação de diversos serviços e produtos disponíveis na Plataforma.

10.2. No que se refere aos Serviços de Terceiros, a UBELIX será mera intermediadora da relação entre o Usuário e o Parceiro não se responsabilizando pelos serviços e produtos destes, bem como pelas informações que estes disponibilizam na Plataforma.

10.3. Por se tratar de uma atividade de intermediação, a UBELIX não possui qualquer interferência nas condições, preços e execução dos Serviços de Terceiros, inclusive no que concerne às condições de contratação, solicitação de documentos e demais atos pertinentes.

10.4. O Parceiro será exclusivamente responsável por todas as informações divulgadas na Plataforma acerca dos Serviços por ele prestados, inclusive as imagens, suas características e respectivos preços, assim como pela qualidade, existência, quantidade, segurança, entrega e garantia do prometido.

11. Disposições Gerais

11.1. As Partes se comprometem, ao longo da relação contratual, a observar e contribuir para que a outra parte cumpra com toda a legislação aplicável aos serviços ofertados no âmbito da Plataforma.

11.2. Este Contrato poderá ser revisto periodicamente pela UBELIX, a seu exclusivo critério, independente de prévia notificação, devendo os Usuários consultarem periodicamente o presente Instrumento.

11.3. O presente Instrumento suplanta, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou contrato prévio, escrito ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas Partes com relação aos assuntos aqui contemplados.

11.4. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste Contrato não implicará na nulidade ou invalidade das demais, sendo que as disposições consideradas nulas ou inválidas deverão ser reescritas, de modo a refletir a intenção inicial das partes em conformidade com a legislação aplicável.

11.5. Este Contrato não gera qualquer direito de exclusividade às partes, bem como nenhum outro direito ou obrigação diverso daqueles aqui expressamente previstos, ficando afastada qualquer relação entre as partes que não a estritamente contratual, não estando nenhuma delas autorizada a assumir quaisquer obrigações ou compromissos em nome da outra.

11.6. A eventual tolerância por qualquer das partes quanto a qualquer violação dos termos e condições deste Contrato será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

11.7. O Usuário se declara ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços que integram a Plataforma, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

11.8. As Partes elegem o Foro da Cidade de Belo Horizonte/MG como único competente para dirimir as questões decorrentes deste Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Este documento foi atualizado em 14 de abril de 2022.