

Projeto Aplicativo de Mentorias UberHub

1. Visão Geral do Projeto

1.1. Objetivo

O projeto visa criar uma plataforma móvel para conectar profissionais experientes (Mentores) a pessoas que buscam orientação e desenvolvimento em áreas específicas (Mentorados), dentro do ecossistema do UberHub. O aplicativo irá gerenciar o cadastro de mentores, a distribuição de acesso via vouchers, o matchmaking inteligente entre mentor e mentorado, e o acompanhamento do ciclo de vida da mentoria, desde o agendamento até a avaliação mútua.

1.2. Proposta de Valor

- **Para Mentorados:** Acesso facilitado e gratuito (via voucher) a mentores qualificados e aprovados, com um sistema inteligente que sugere o profissional mais adequado para sua necessidade.
- **Para Mentores:** Uma plataforma para compartilhar conhecimento, aumentar sua visibilidade na comunidade, desenvolver habilidades de liderança e, potencialmente, ganhar benefícios (como vouchers para receber mentoria).
- **Para o UberHub:** Fortalecer o ecossistema de inovação, promover a colaboração, gerar dados valiosos sobre as necessidades da comunidade e gerenciar o programa de mentorias de forma eficiente e escalável.

2. Perfis de Usuário e Permissões

O sistema terá três níveis de acesso distintos:

2.1. Mentorado (Usuário)

- **Cadastro:** Cria uma conta básica no aplicativo (nome, e-mail, etc.).
- **Ativação:** Insere um voucher para desbloquear o acesso às funcionalidades de mentoria.
- **Solicitação:** Descreve em detalhes o desafio ou o assunto para o qual busca orientação.
- **Matchmaking:** Recebe a sugestão de um mentor compatível.
- **Agendamento:** Acessa o link externo (Calendly, Google Agenda) para marcar a sessão.
- **Feedback:** Avalia o mentor e a mentoria após a sua conclusão.
- **Gestão:** Pode solicitar a troca de mentor (mediante aprovação do Admin) e visualizar seu histórico.

2.2. Mentor

- **Cadastro:** Preenche um perfil detalhado com miníbio, áreas de especialização (trilhas), e o link da sua ferramenta de agendamento.

- **Aprovação:** O perfil fica pendente até ser aprovado por um Administrador.
- **Gestão de Mentorias:** Ao receber um agendamento, o mentor o cadastra na plataforma para ativar lembretes e o fluxo de acompanhamento.
- **Feedback:** Preenche um formulário após a mentoria, informando se o mentorado compareceu e fornecendo outras métricas relevantes.
- **Visualização:** Acessa seu histórico de mentorias realizadas.

2.3. Administrador

- **Acesso:** Via painel web ou uma área restrita no próprio aplicativo.
- **Gestão de Mentores:** Aprova ou reprovava novos cadastros de mentores.
- **Gestão de Usuários:** Monitora a atividade de mentorados, podendo suspender contas por não comparecimento (no-shows).
- **Gestão de Vouchers:** Gera vouchers de acesso, que podem ser genéricos ou específicos para determinadas áreas/trilhas.
- **Moderação:** Analisa e aprova pedidos de troca de mentor feitos pelos mentorados.
- **Analytics:** Acompanha estatísticas e métricas chave (nº de mentorias realizadas, avaliações, áreas mais procuradas, etc.).

3. Fluxos de Funcionalidades (Jornadas do Usuário)

3.1. Jornada do Mentorado

1. **Download e Cadastro:** O usuário baixa o app e cria uma conta. A tela principal mostra informações sobre o programa, mas as funções de mentoria estão bloqueadas.
2. **Inserção do Voucher:** O usuário insere um código de voucher válido.
3. **Desbloqueio e Detalhamento:** O app libera a função para o usuário escrever em um campo de texto detalhado sobre sua necessidade de mentoria.
4. **Matchmaking:** O usuário submete a descrição. O sistema processa a informação e apresenta o perfil do mentor mais compatível.
5. **Visualização do Mentor:** O app exibe a minibiografia, as áreas de especialidade e a foto do mentor. Duas opções são apresentadas:
 - **"Agendar Mentoria":** Abre o link externo do mentor.
 - **"Solicitar outro mentor":** Abre um formulário onde o usuário justifica o motivo do pedido. Este pedido vai para a aprovação do Admin.
6. **Agendamento:** O usuário realiza o agendamento na ferramenta externa.
7. **Notificações:** O usuário recebe notificações push de lembrete sobre a mentoria (ativadas pelo mentor ao cadastrar o agendamento no app).
8. **Avaliação:** Após a data/hora da mentoria e o preenchimento do formulário pelo mentor, o app libera a tela de avaliação para o mentorado (caso tenha comparecido).

3.2. Jornada do Mentor

1. **Cadastro:** O profissional interessado se cadastra como mentor, preenchendo todos os campos necessários. O status do seu perfil fica como "Pendente".

2. **Aprovação:** O Admin aprova o cadastro. O mentor recebe uma notificação e seu perfil se torna ativo e elegível para o matchmaking.
3. **Recebimento de Agendamento:** O mentor é notificado pela sua ferramenta externa (ex: Calendly) sobre um novo agendamento.
4. **Cadastro da Mentoria no App:** O mentor acessa o app, vai para a área "Minhas Mentorias" e clica em "Registrar Nova Mentoria". Ele informa quem é o mentorado e a data/hora agendada. **Este passo é crucial para o sistema poder enviar lembretes e controlar o fluxo.**
5. **Realização da Mentoria:** A mentoria ocorre na data marcada.
6. **Feedback Pós-Mentoria:** Após a data/hora da sessão, o app libera para o mentor um formulário simples para ele responder:
 - O mentorado compareceu? (Sim/Não)
 - (Opcional) Outros campos para coleta de dados.
7. **Conclusão:** Ao submeter o formulário, o ciclo da mentoria é finalizado no sistema.

3.3. Jornada do Administrador (Painel Web)

1. **Login:** Acesso seguro ao painel de administração.
2. **Dashboard:** Visualização de métricas principais (novos cadastros, mentorias pendentes, mentorias realizadas no mês, etc.).
3. **Aprovação de Mentores:** Uma lista de mentores com status "Pendente" é exibida. O Admin pode visualizar o perfil completo e clicar em "Aprovar" ou "Reprovar".
4. **Geração de Vouchers:** Uma seção para criar vouchers em lote ou individualmente.
 - **Tipo de Voucher:** Aberto (qualquer área) ou Restrito (ex: "Marketing Digital", "Gestão de Produtos").
 - **Quantidade:** Número de vouchers a serem gerados.
 - O sistema gera uma lista de códigos únicos.
5. **Monitoramento:** Visualiza listas de usuários e mentores, com filtros por status, nº de mentorias, etc. Pode suspender um usuário clicando em um botão ("Suspender por No-show").

4. O Matchmaking com Inteligência Artificial

A sugestão de usar IA para o matchmaking é excelente e pode ser um grande diferencial.

1. **Input do Usuário:** O mentorado descreve sua necessidade em linguagem natural (ex: "Estou com dificuldade em estruturar o funil de vendas do meu SaaS B2B e preciso de ajuda para definir os KPIs corretos").
2. **Processamento:**
 - **Extração de Entidades/Tópicos:** O texto do mentorado é enviado para uma API de um modelo de linguagem (como a API do Gemini).
 - **System Prompt (Instrução para a IA):** "Você é um especialista em análise de negócios. Analise o texto a seguir e extraia os principais tópicos e áreas de conhecimento em formato de tags. As áreas possíveis são: [lista de todas as áreas/trilhas cadastradas pelos mentores no sistema]. Retorne apenas as tags."

- **Exemplo de Retorno da IA:** ["Vendas B2B", "SaaS", "Funil de Vendas", "Métricas e KPIs"]
- 3. **Lógica de Match:**
 - O sistema recebe essas tags da IA.
 - Ele então busca no banco de dados os mentores que têm o maior número de "matches" entre as tags retornadas e as áreas/trilhas que eles cadastraram em seus perfis.
 - Um sistema de pontuação pode ser criado, onde um match exato tem peso maior.
- 4. **Apresentação:** O mentor com a maior pontuação é apresentado ao usuário. Se houver empate, critérios secundários (disponibilidade, avaliações, etc.) podem ser usados.

5. Validação da Ideia: Voucher para Mentor

"Validar se é interessante: se um mentor completa uma mentoria, ele pode ganhar um voucher para fazer uma mentoria."

Análise:

- **Prós:**
 - **Incentivo:** Gamifica a experiência e incentiva os mentores a participarem ativamente.
 - **Desenvolvimento Contínuo:** Permite que o próprio mentor também se desenvolva, buscando ajuda em áreas que não domina.
 - **Retenção:** Aumenta o engajamento e a retenção de mentores na plataforma.
- **Contras:**
 - **Complexidade:** Adiciona uma camada extra na lógica de negócio e no controle de vouchers.
 - **Demanda:** Pode gerar uma demanda "artificial" por mentorias, que precisa ser bem gerenciada.

Recomendação: Implementar. É uma funcionalidade de alto valor agregado para os mentores. Pode ser implementada em uma segunda fase do projeto para não complexificar o lançamento inicial (MVP).