

# PetManage

Ana Lícia Teixeira Correa

João Henrique Oliveira Almeida

<b>1. Minimundo do Projeto</b>	<b>1</b>
<b>2. Conteúdos e Materiais de Referência</b>	<b>2</b>
<b>3. Descrição sucinta da solução (Sistema a ser desenvolvido)</b>	<b>3</b>
<b>4. Diagrama de Casos de Uso</b>	<b>3</b>
<b>5. Descrição dos Casos de uso</b>	<b>4</b>
<b>6. Modelo de Dados Persistentes</b>	<b>6</b>
<b>7. Protótipos de interface</b>	<b>7</b>
<b>8. Repositório(s) do projeto</b>	<b>8</b>

## 1. Minimundo do Projeto

Atualmente, o gerenciamento de pequenos pet shops, clínicas veterinárias ou qualquer outro estabelecimento que forneça serviços voltados a animais domésticos são realizados através de planilhas, sejam elas manuais através de arquivos e documentos ou digitais através do uso de excel, google sheet ou outro app de planilhas, e a comunicação interna entre os funcionários ou entre funcionário e cliente se dá pelo whatsapp, telegram ou outro app de troca de mensagens.

- Nossos clientes são pet shops, clínicas veterinárias e estabelecimentos que fornecem serviços para animais domésticos que estão iniciando no negócio e/ou que possuam poucos funcionários.
  - Atualmente, algo como um agendamento se dá por meio de uma ligação telefônica ou troca de mensagens entre o cliente e uma secretária, onde a secretária informa os horários livres e efetua o agendamento através de uma planilha que contém os horários disponíveis e ocupados.
  - Esse processo de agendamento, por exemplo, requer um computador desktop ou notebook, acesso a internet wi-fi, e opcionalmente uma impressora para emitir certificados de agendamento, extratos, relatório, etc.
-

- As pessoas empregadas neste ramo normalmente têm entre 25 a 40 anos, onde a maioria é alfabetizada, tem domínio básico ou superior no uso de telefones celulares e utiliza algum aplicativo de troca de mensagens para a comunicação interna no trabalho.
- Os problemas enfrentados atualmente estão principalmente na dispersão de informações e a perda de tempo entre a realização desses processos, onde um sistema pode ser implementado para que qualquer funcionário realize qualquer processo, ou seja, facilita a distribuição de funções e de tempo.

## **2. Conteúdos e Materiais de Referência**


Um site que contempla um serviço similar ao que o petManage visa fornecer, só que voltado ao mercado veterinário de forma ampla, é o [SimplesVet](#). O sistema visa facilitar a gestão de clínicas veterinárias, contando com os seguintes recursos principais: cadastro de pacientes, que permite registrar informações dos animais, incluindo histórico médico e dados de contato, agendamento de consultas, facilitando a marcação e o gerenciamento de datas e horários para cada paciente. Além disso, o sistema oferece um prontuário eletrônico seguro para armazenar o histórico dos pacientes, controle de estoque para gerenciar medicamentos e produtos, integração com laboratórios para envio e recebimento de resultados de exames, e comunicação com clientes por meio de lembretes de consultas e outras informações relevantes via SMS ou e-mail.

Raul (308)

Retriever dos Labrador, Amarelo  
Macho, Fértil

Animal Internado

Peso não informado  
9 anos, 6 meses



Linha do tempo

Agenda

Vendas

todos | nenhum

GD

DN

PA

LG

NF

Adicionar

Atendimento

Peso

Patologia

Documento

Exame

Fotos

Vacina

Receita

Observações

Video

Interação

Interface do produto(retirada do site oficial).

# Atendimento veterinário

Completo para os seus veterinários e suuuper fácil de usar.

- ✓ [Agenda dos veterinários](#)
- ✓ [Prontuário veterinário completo](#)
- ✓ [Protocolos de vacina](#)
- ✓ [Exames](#)
- ✓ [Documentos padronizados](#)
- ✓ [Modelos de receita](#)
- ✓ [Consultório integrado ao caixa](#)
- ✓ [Orçamentos](#)

[Ver recursos veterinários](#)

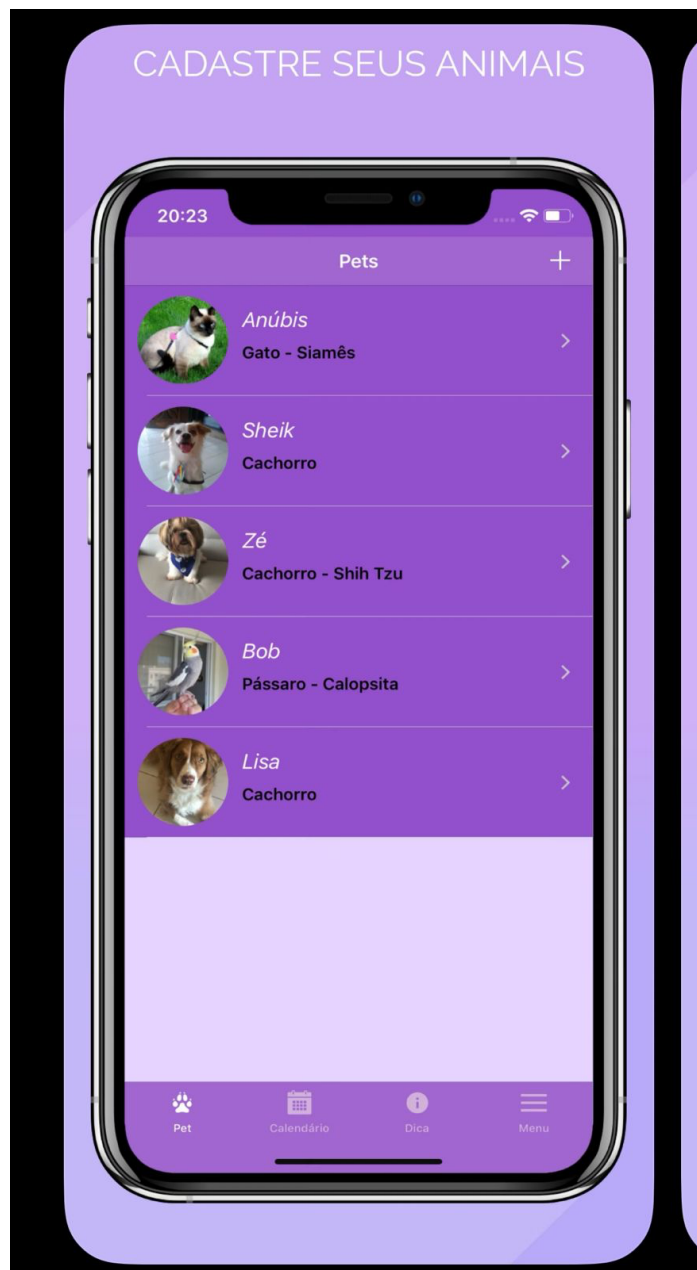
*Funcionalidades administrativas do produto.*

Já um app que contempla funcionalidades similares ao que o PetManage contempla, é o [PETMOOBY](#), que está disponível para App Store(ios) e Play Store(android). Este app fornece um cadastro de pets, similar ao nosso cadastro de clientes e pets, assim como uma função de agenda, similar ao nosso agendamento. Apesar de ter funções bem parecidas, seus objetivos são bem diferentes, pois no PETMOOBY tudo é realizado pelo o dono do pet, ao contrário de um funcionário ou fornecedor de serviços, e toda informação necessária se encontra num simples menu, sendo essa a maior semelhança com o PetManage.

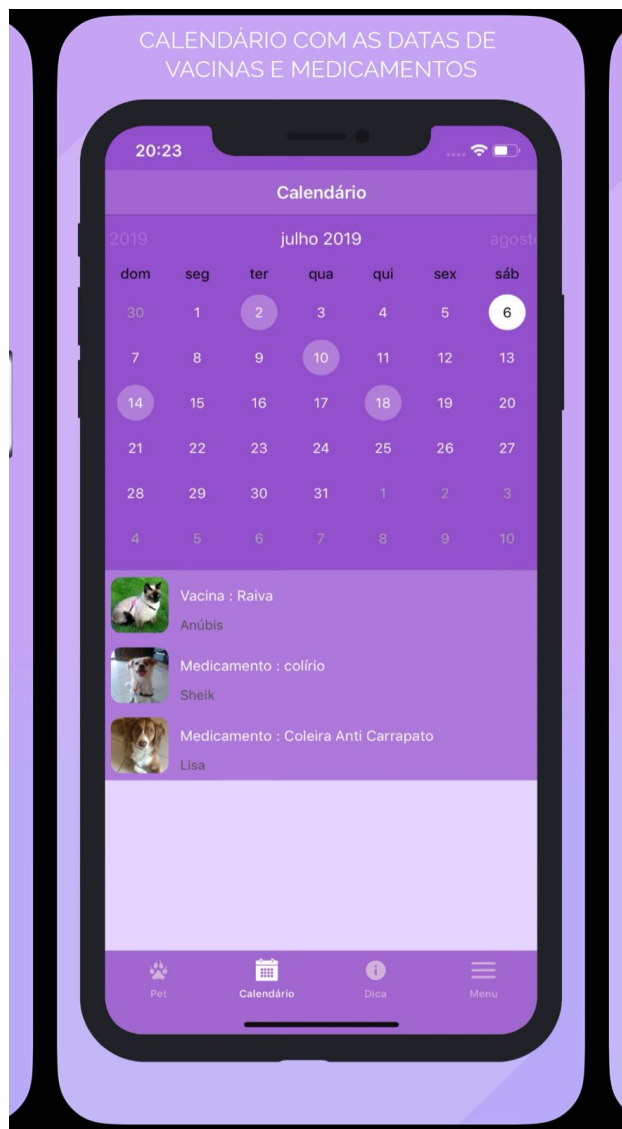
---



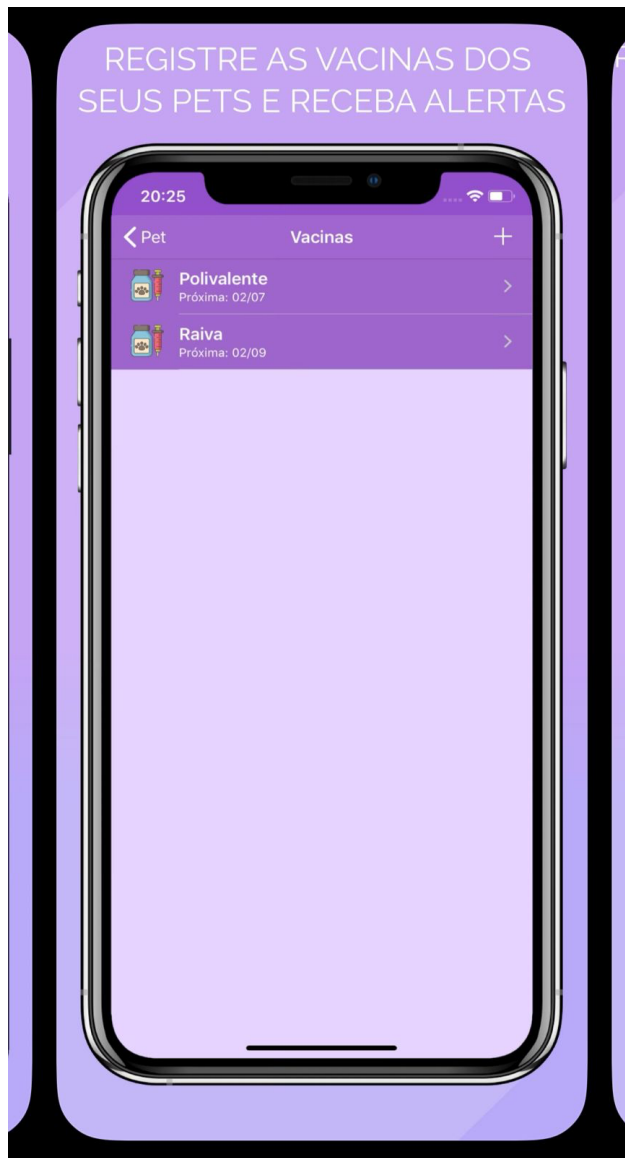
Aplicativo na App Store.



*Tela de menu de pets.*



*Tela de agenda.*



*Tela de administração de vacinas.*

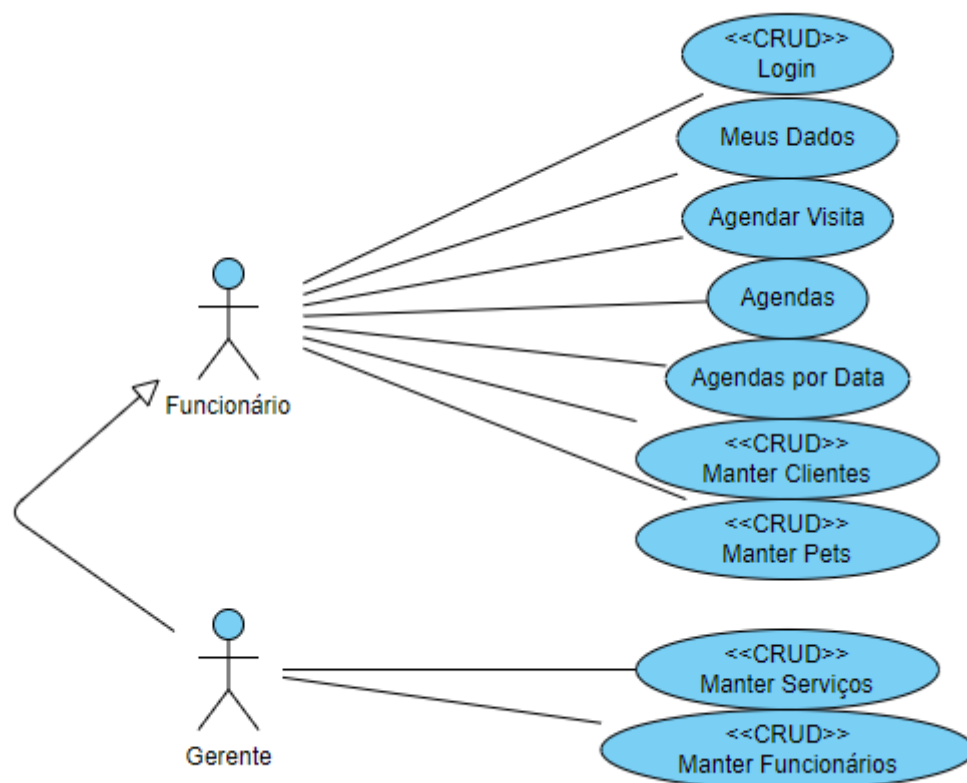
### **3. Descrição sucinta da solução (Sistema a ser desenvolvido)**

Será modelado e implementado um sistema Mobile para web, o que irá facilitar pois ele é um aparelho de rápido acesso que faz parte do dia a dia das pessoas. O sistema permitirá os usuários(funcionários e gerentes) fazerem cadastro/login de sua conta, assim acessando seus serviços, que vão desde adicionar, editar e excluir serviços, clientes, pets, funcionários até manter o controle de serviços realizados e a soma de seus valores. O aplicativo tem o objetivo de ajudar a simplificar e otimizar as operações do pet shop, garantindo um gerenciamento eficiente e um melhor atendimento aos clientes e seus respectivos pets e também conta com uma interface simples que permite uso e adaptação de funcionários de todas as idades.



O uso do PetManage seria vantajoso principalmente para pequenos negócios, focado principalmente naqueles que estão iniciando com poucos funcionários. A vantagem do PetManage em relação aos exemplos utilizados nos materiais de referência é que o foco está no controle do agendamento e manipulação de dados e informações(seja dos clientes, pets, funcionários ou serviços) de um pequeno negócio, tudo localizado em um só menu, onde em um cenário que conta com poucos funcionários o processo seria otimizado ao ponto de que cada funcionário teria acesso à qualquer informação desejada, assim como alterações ou agendamentos poderiam ser realizados por qualquer um a qualquer hora, ao contrário do SimplesVet que visa administrar uma clínica veterinária de grande porte e também ao contrário do PETMOOBY, que procura auxiliar o dono do pet por meio de informações organizadas em um simples lugar.

#### 4. Diagrama de Casos de Uso



#### 5. Descrição dos Casos de uso

---

## Legenda

*	Caso de uso a ser implementado na primeira versão funcional da aplicação.
**	Caso de uso a ser implementado incrementalmente, no decorrer da disciplina, se der tempo.
***	Caso de uso previsto para ser implementado após o término da disciplina.

<b>UC-001*</b>	<b>Manter Serviços (CRUD)</b>
----------------	-------------------------------

O gerente pode adicionar, editar ou excluir serviços como tosa, banho, consulta, e definir o nome, preço e a descrição de cada um.

<b>UC-002*</b>	<b>Agendar Visita</b>
----------------	-----------------------

Os funcionários podem agendar a visita de um pet ao petshop(para posteriormente agendar os serviços que serão fornecidos ao pet naquele dia), registrando as datas e horários disponíveis. Os dados necessários são: serviço oferecido, animal atendido e data. O aplicativo oferece uma visão geral do calendário para facilitar o agendamento e evitar conflitos de horários.

<b>UC-003*</b>	<b>Agendas</b>
----------------	----------------

Os funcionários podem agendar serviços a serem fornecidos a um específico pet numa específica visita(anteriormente agendada através de agendar visita), registrando quais os serviços serão realizados e o valor total resultante da soma do preço dos serviços a serem utilizados. Os dados necessários são: serviço oferecido, animal atendido e data.

<b>UC-004*</b>	<b>Manter Clientes(CRUD)</b>
----------------	------------------------------

Os funcionários podem cadastrar clientes com informações individuais obrigatórias, como nome, endereço e telefone de contato.

<b>UC-005*</b>	<b>Manter Pets(CRUD)</b>
----------------	--------------------------

Os funcionários podem cadastrar pets dentro do “perfil” de cada cliente, sendo assim, a existência de um pet sempre está relacionada com um cliente, seu dono. São utilizados dados como nome, sexo, raça, data de nascimento(idade) e observações especiais(como alergias ou outras necessidades especiais).

---

<b>UC-006*</b>	<b>Manter Funcionários (CRUD)</b>
----------------	-----------------------------------

O gerente pode adicionar, editar e remover funcionários, atribuindo a eles diferentes funções e níveis de acesso no sistema. É possível anotar e monitorar o desempenho dos funcionários e acompanhar as tarefas atribuídas a cada um. Vale notar que o gerente herda todas as funções do funcionário, sendo basicamente uma versão do funcionário que tem como diferencial o acesso a editar, remover e adicionar outros funcionários.

<b>UC-007***</b>	<b>Relatório de Serviços</b>
------------------	------------------------------

Quando um serviço a ser realizado, definido pelo agendamento, chega na sua data de realização, ele é listado em uma lista de serviços realizados. A lista contempla os serviços realizados desde o primeiro dia do mês atual e exibe a soma do valor total rendido pelos serviços realizados no rodapé. (essa função só pode ser implementada após o final do projeto devido a motivos de lógica no código)

<b>UC-008*</b>	<b>Login (CRUD)</b>
----------------	---------------------

Os funcionários ou gerentes entram no sistema através de um login que usa uma senha e o email atribuído no cadastro de funcionários.

<b>UC-009*</b>	<b>Meus Dados</b>
----------------	-------------------

Permite ao funcionário consultar seus próprios dados cadastrados no sistema.

<b>UC-010*</b>	<b>Agendas por Data</b>
----------------	-------------------------

Permite ao funcionário ou gerente consultar visitas marcadas em determinada data, onde são exibidos os dados e os serviços a serem realizados, além de, é claro, o pet a receber os serviços.

<b>UC-001*</b>	<b>Gerenciar Usuário</b>
----------------	--------------------------

Cadastro, Consulta, Atualização dos dados e alteração de status dos usuários. O usuário morador tem acesso a todas as funcionalidades do sistema. Um usuário não pode ser excluído do sistema. Ao sair da república, ele muda o status para ex-usuário, perdendo acesso a algumas funcionalidades, mas mantém acesso às funcionalidades relacionadas à comunicação entre os usuários do sistema. O usuário também pode assumir o status inativo, perdendo acesso ao sistema, mas mantendo seu

---

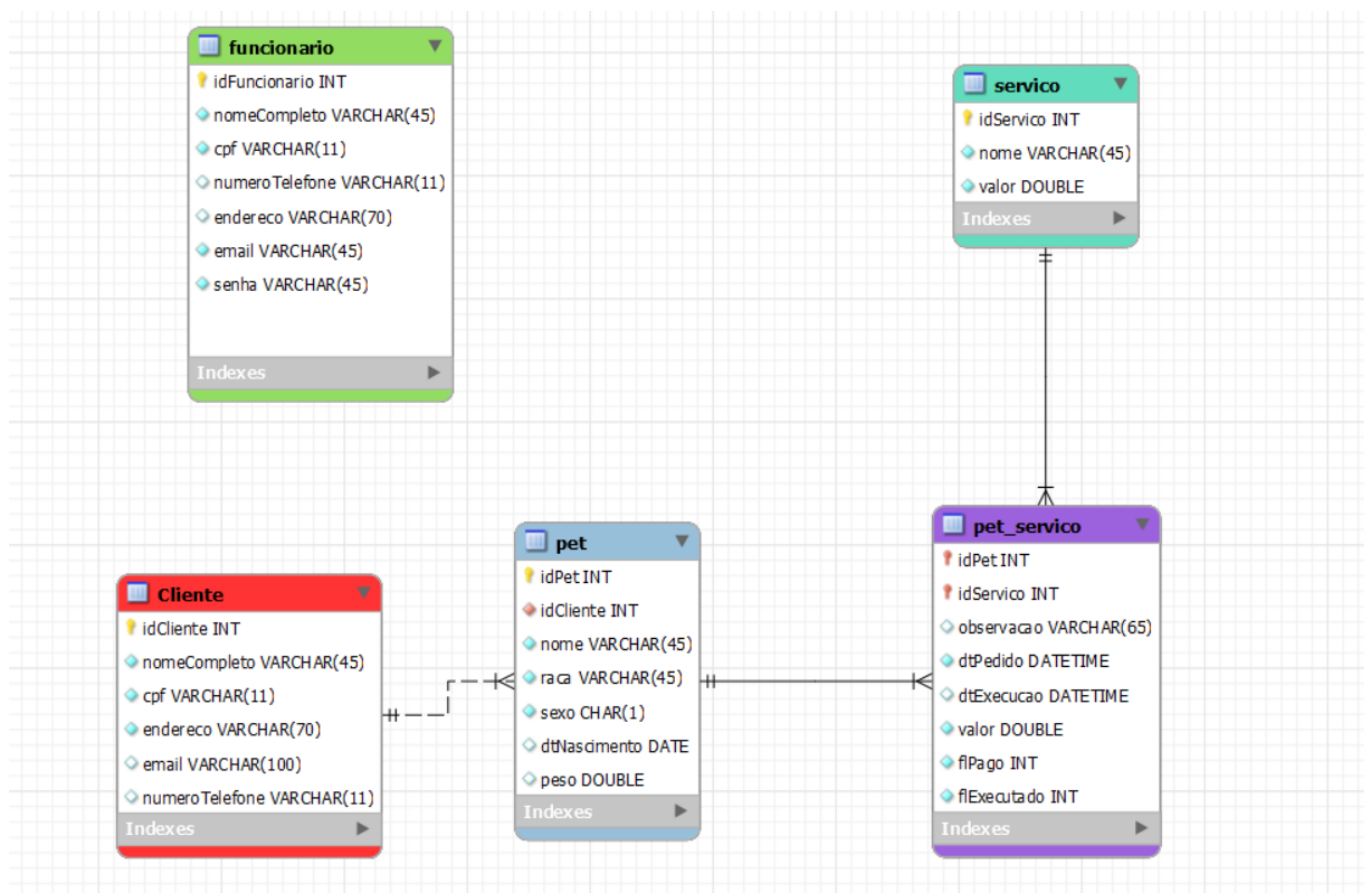
histórico de dados e lançamentos. O usuário administrador pode alterar o status de qualquer usuário do sistema. O usuário morador pode alterar somente o próprio status de morador para ex-morador ou inativo. Somente o usuário administrador pode alterar o status de ex-morador perde acesso a algumas funcionalidades, mas continua tendo acesso às funcionalidades relacionadas à comunicação entre os usuários do sistema. O usuário inativo perde acesso ao sistema, mas seus dados são mantidos para manter o histórico de atividades e pagamentos do período em que era morador. Somente o administrador pode alterar o status de ex-morador e de usuário inativo para usuário. O próprio usuário pode alterar seu status de morador para ex-morador ou inativo.: nome, foto, CPF, data de nascimento, celular, e-mail, contatos da família. Dados necessários para cadastrar um morador: nome, foto, CPF, data de nascimento, celular, e-mail, contatos da família.

UC-002\*

Login

O acesso ao sistema é restrito aos moradores e ex-moradores da república. Os usuários devem realizar Login para usar o sistema. Dados necessários para Login: e-mail e senha, previamente cadastrados.

## 6. Modelo de Dados Persistentes



## 7. Protótipos de interface

8.

PT-001	Entrar
--------	--------



A login form prototype with a light gray background and a subtle shadow. It features a title 'Login' in bold black text at the top. Below the title are two input fields: 'Email' and 'Senha', both with light gray borders and rounded corners. Under the 'Senha' field is a blue button with rounded corners labeled 'Fazer login'. Below the button is a green button with rounded corners labeled 'Recuperar Senha'. A vertical line is positioned to the right of the input fields and buttons.

PT-002	Recuperar senha do funcionário
--------	--------------------------------

---

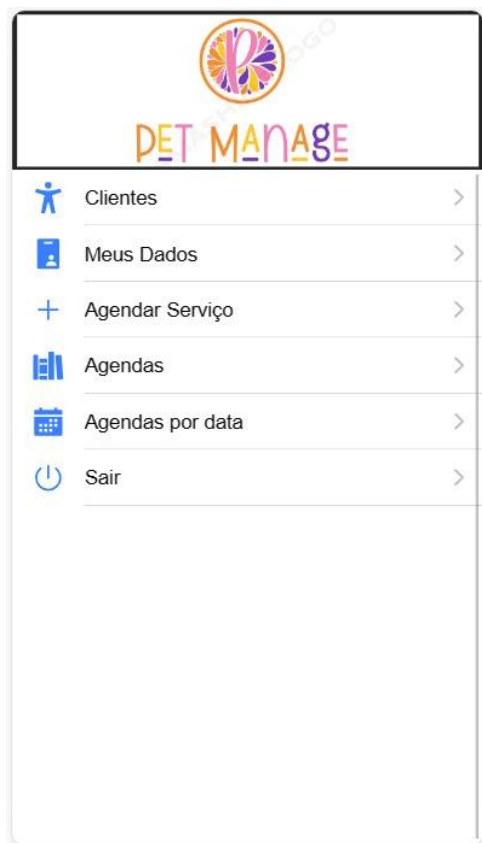
**Recuperar Senha**

Email

Recuperar senha

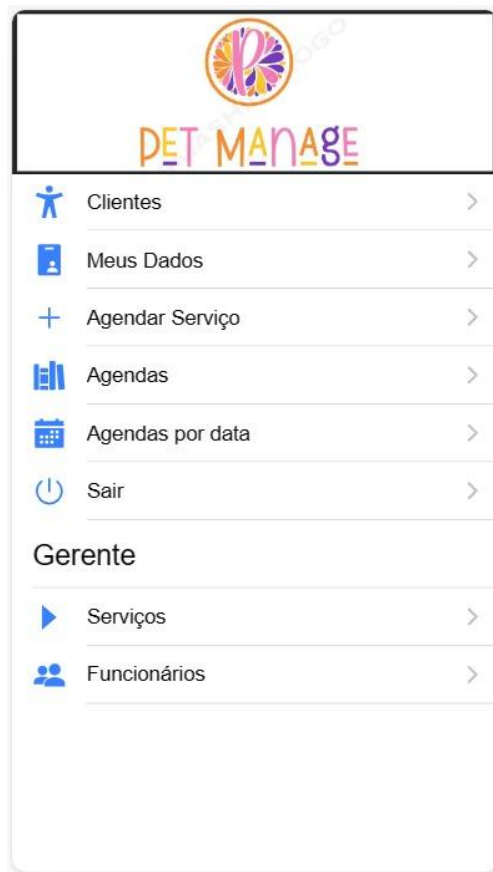
**PT-003**

**Início do funcionário**



**PT-004**

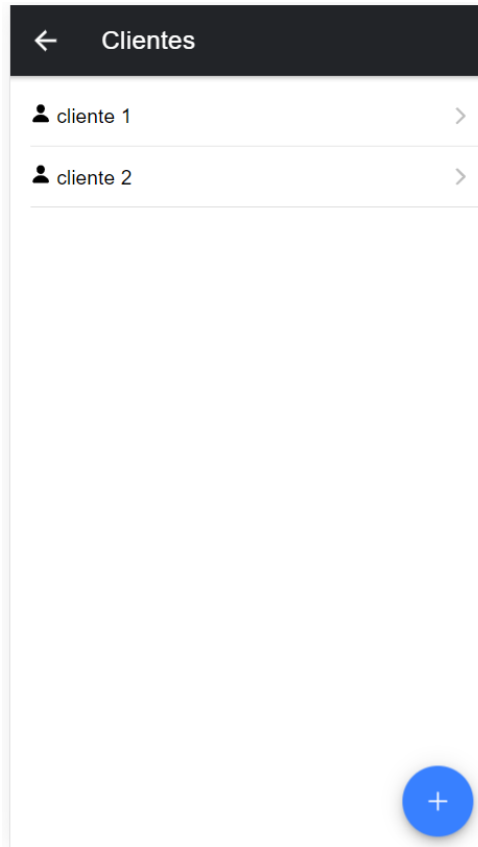
**Início do Gerente**



PT-005

Lista dos Clientes





PT-006	Cadastrar/Alterar cliente
--------	---------------------------

[< Back](#) **Cliente**

Nome


CPF

Endereço

Email

Telefone

Salvar



PT-006

Meus dados

[< Back](#)**Meus Dados**

Nome

teste funcionário

CPF

739.013.850-53

Telefone

(13) 23424-2434

Endereço

12345

Email

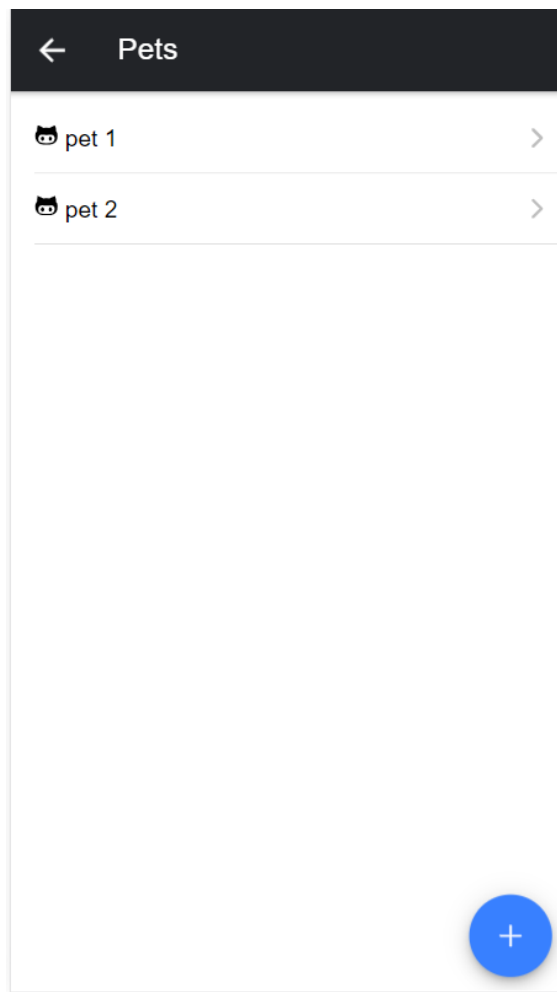
teste@teste

Senha

.....

Salvar

PT-007	Lista de pet
--------	--------------



PT-008	Cadastrar pet
--------	---------------

Pet

Nome

Sexo

Raça

Data de nascimento

novembro de 2023

<

>

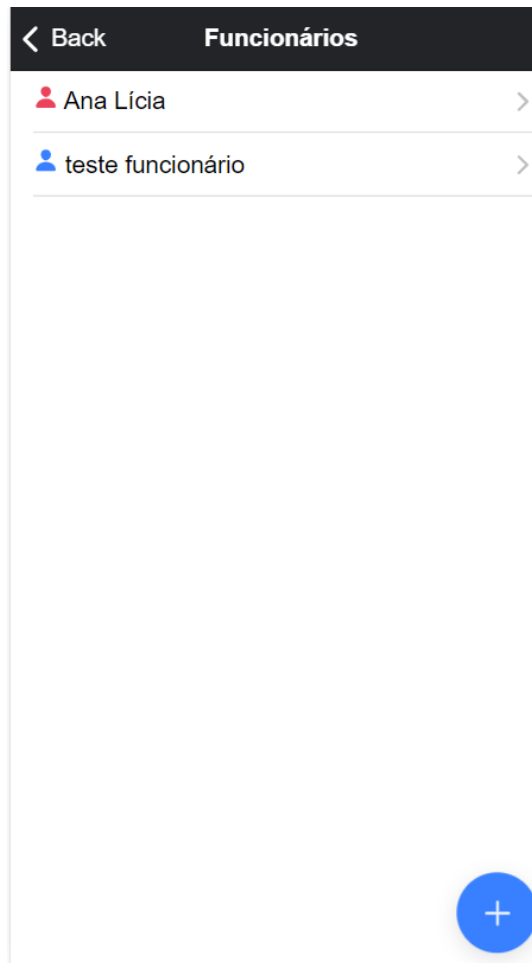
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Peso

SALVAR

PT-009

Lista de Funcionários



PT-010	Cadastrar/Alterar funcionário
--------	-------------------------------

<

Back

Funcionário

Nome

CPF

Telefone

Endereço

Email

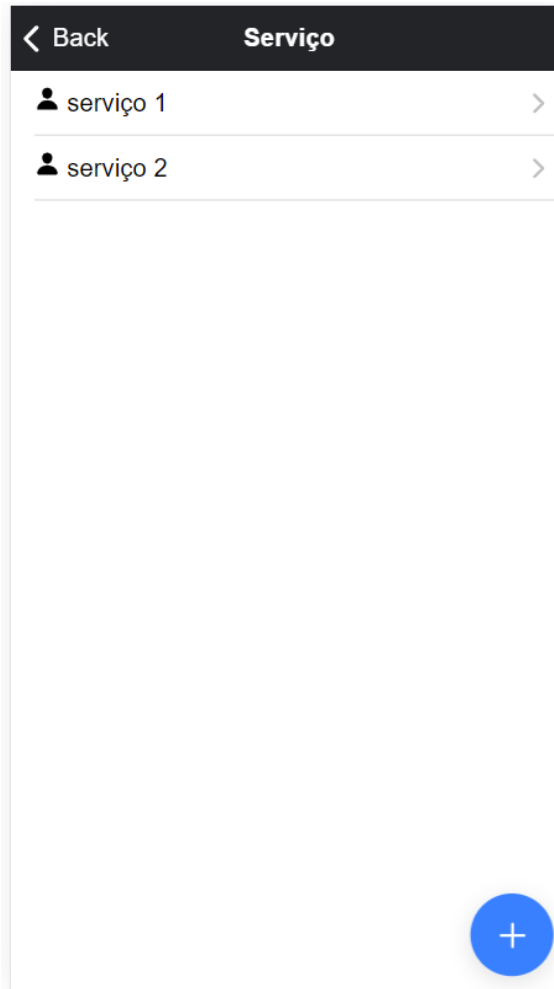
Senha

Gerente

Salvar

PT-011

Listar Serviços



PT-012	Cadastrar/Alterar Serviço
--------	---------------------------



[< Back](#) **Serviço**

Nome

Valor

Salvar

<b>PT-013</b>	<b>Agendar</b>
---------------	----------------

Agendar

Cliente

Pet

Observação

Valor

0

Data do pedido

novembro de 2023 >

< >

DOM.	SEG.	TER.	QUA.	QUI.	SEX.	SÁB.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Pago

Executado

Agendar

PT-014

Adicionar Serviço

Agendar

cliente 1

Pet

pet 2

Observação

Valor

4

Novo serviço

Serviço

serviço 1

Adicionar

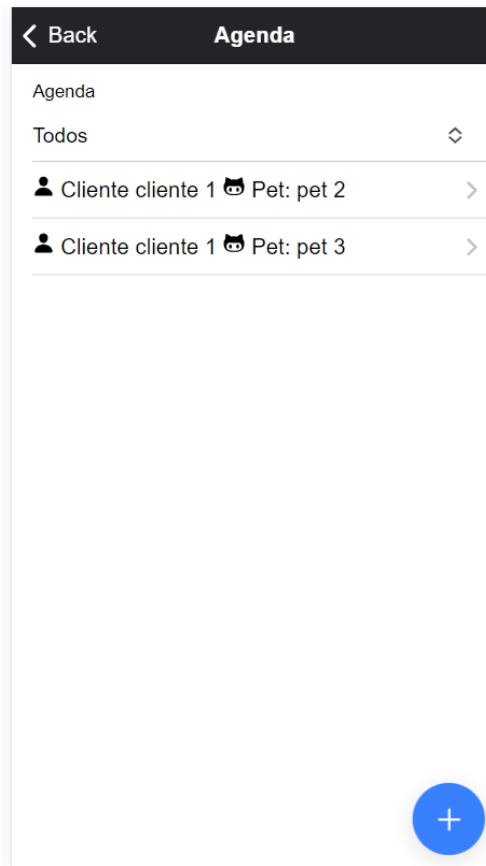
Serviços

Nome: serviço 1

Valor: 4

PT-015

Listar agendamentos



PT-015	Listar agendamentos por data
--------	------------------------------

Agendar

Data do pedido

dezembro de 2023 >

< >

DOM. SEG. TER. QUA. QUI. SEX. SÁB.

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

Procurar

👤 Cliente Cliente 1 - Pet: Pet 1

>

PT-015

Listar agendamentos

Agendar
Cliente
Cliente 1
Telefone do Cliente
31984893127
Pet
Pet 2
Valor
50
Data do pedido
2023-12-12
Serviços
Nome: Banho
Valor: 50

## 9. Repositório(s) do projeto

Repositório do projeto no gitHub: <https://github.com/Uberment/petManage>