

Camilo Álvarez Muñoz CC 1000874557
Juan Camilo Arteaga Ibarra CC 1001418460

Diseñar un logo para la aplicación (marca).

El nombre de nuestra aplicación es “Humanity”. El siguiente logotipo fue realizado con ayuda de inteligencia artificial y estará sujeto a cambios:



Definir visión, las metas y los objetivos de la aplicación.

Visión:

Impulsar el desarrollo económico de los profesionales pertenecientes a las diferentes áreas laborales haciendo uso del comercio electrónico. Conectando personas que deban suplir una necesidad con un profesional capaz de realizar dicha tarea.

Metas:

- Ofrecer un valor significativo para los usuarios.
- Garantizar una experiencia de usuario intuitiva y segura.
- Permitir el desarrollo económico de los usuarios, cliente y proveedor.
- Fomentar la participación y retención de los usuarios.
- Recopilar y analizar datos para mejorar el servicio.

Objetivos:

- Simplificar la tarea de encontrar profesionales que suplan algún tipo de necesidad.
- Permitir una navegación fluida y fácil de comprender dentro de las múltiples funcionalidades que tiene la aplicación.

- Lograr un comercio electrónico sano y seguro entre los usuarios (proveedor y cliente), instanciando los diferentes servicios ofrecidos por cada uno de los proveedores miembros de las áreas del mercado laboral, dando a conocer sus precios fijos y relativos, el perfil del proveedor y en su contraparte el perfil del cliente.
- Mostrar notificaciones relevantes y personalizadas a los usuarios, contenido actualizado y diferentes estrategias de marketing que permitan el crecimiento de los proveedores e incentiven a establecer un contrato entre cliente y servidor a través de la aplicación.
- Hacer uso de las políticas de tratamientos de datos y privacidad conforme a ley, se recolecta la información de los diferentes usuarios para ser analizada y así establecer estrategias que ayuden en el mejoramiento de los servicios de la aplicación.

Definir los usuarios a quien va dirigida la aplicación y sus características. (los usuarios que se van a beneficiar con la aplicación y van a interactuar con ella).

La aplicación está dirigida a dos tipos de usuarios principales:

Clientes:

Personas que requieren contratar un servidor que brinde solución a problemas. Tales como: carpinteros, profesores, plomeros, arquitectos, etc. Y que además cumplen con las siguientes características:

- Edad: 18-80 años.
- Ubicación: Área metropolitana del Valle de Aburrá.
- Perfil: Cualquier tipo de persona mayor de edad que requiera del conocimiento de un profesional para dar solución a inconvenientes o tareas presentes que impidan el buen desarrollo de bienes materiales o saberes técnicos.
- Necesidades:
 - Facilidad y velocidad para encontrar servicios que se adapten a las necesidades y capacidades económicas del mismo usuario.
 - Realizar pagos de manera segura.
 - Tener recordatorios de los agendamientos realizados.
 - Verificar el perfil, experiencia y tipo de persona de quien va a obtener los servicios necesarios.

Proveedores de servicios:

Profesionales y técnicos que ofrecen sus servicios en diversas áreas laborales. Que además cumplen con:

- Edad: 18-75 años.
- Ubicación: Área metropolitana del Valle de Aburrá.
- Perfil: Personas con conocimientos técnicos para el desarrollo de tareas concernientes en su área de especialización, que a su vez tengan la capacidad de brindar un servicio responsable, con calidad y respetuoso a sus demandantes.
- Necesidades:
 - Tener una mayor visibilidad en el mercado.
 - Mejores posibilidades de manejar su tiempo como servidor independiente.
 - Un medio por el cual pueda recibir los pagos de manera segura.
 - Demostrar su metodología, experiencias y calidad que experimentan los consumidores de sus servicios.
 - Verificar el perfil de quienes hacen la petición de requerimiento de sus servicios.
 - Dar rapidez a su proceso de contratación.

Definir los beneficios a los usuarios que le genera la aplicación (usar herramienta de perfilado de los usuarios para identificar los beneficios, las alegrías o frustraciones que le alivia la aplicación) .

1. Clientes (usuarios que buscan servicios)

Alegrías:

- **Encontrar servicios confiables rápidamente:** Poder acceder a una lista de proveedores verificados y bien calificados sin tener que buscar extensamente.
- **Comparar precios y calidad:** Tener la capacidad de comparar diferentes opciones y seleccionar la mejor relación calidad-precio.

- **Facilidad de pago:** Disfrutar de un proceso de pago seguro y sencillo a través de la aplicación.
- **Tranquilidad y confianza:** Saber que los proveedores han sido evaluados por otros usuarios, lo que reduce el riesgo de contratar un servicio deficiente.

Frustraciones:

- **Dificultad para encontrar proveedores confiables:** La incertidumbre de contratar a alguien sin referencias o con poca información sobre su calidad de trabajo.
- **Pérdida de tiempo:** El proceso lento y tedioso de buscar, contactar y coordinar con proveedores de servicios.
- **Riesgo de fraude o mal servicio:** La preocupación de que el proveedor no cumpla con lo prometido o que haya problemas con el pago.
- **Falta de comunicación:** Dificultades para coordinar y comunicarse con el proveedor durante el proceso de contratación.

Trabajos:

- **Encontrar soluciones rápidas y confiables:** "Necesito alguien que arregle esta fuga de agua hoy mismo, y que lo haga bien."
- **Optimizar recursos:** "Quiero un buen servicio sin tener que gastar más de lo necesario."
- **Asegurar resultados satisfactorios:** "Quiero estar seguro de que el trabajo se hará correctamente y a tiempo, sin complicaciones."

2. Proveedores de servicios (usuarios que ofrecen servicios)

Alegrías:

- **Acceso a una amplia base de clientes:** Poder llegar a más clientes potenciales sin necesidad de invertir en publicidad o marketing.
- **Facilidad para gestionar trabajos:** Tener herramientas que permitan organizar citas, pagos y comunicaciones de manera eficiente.
- **Mejorar la reputación:** Contar con una plataforma que permita mostrar calificaciones y reseñas positivas, lo que puede atraer más clientes.
- **Flexibilidad en el trabajo:** Poder ajustar la disponibilidad y tarifas según su conveniencia, permitiendo una mejor gestión del tiempo.

Frustraciones:

- **Dificultad para encontrar clientes:** La preocupación constante de no tener suficientes trabajos o clientes.

- **Problemas con los pagos:** El riesgo de no recibir pagos a tiempo o de forma segura.
- **Falta de control sobre la agenda:** La dificultad para organizar y manejar múltiples citas y clientes sin una herramienta adecuada.
- **Competencia desleal:** La preocupación de que la competencia pueda ofrecer precios muy bajos o servicios de menor calidad, afectando su capacidad de atraer clientes.

Trabajos:

- **Generar ingresos de manera estable:** "Necesito conseguir más trabajos para cubrir mis gastos y ahorrar."
- **Organizar mejor su tiempo:** "Quiero poder ver todas mis citas en un solo lugar y ajustar mi disponibilidad fácilmente."
- **Ganar reconocimiento y confianza:** "Quiero que los clientes me valoren por la calidad de mi trabajo y me recomienden."

A partir de la información anterior, perfilar la aplicación (producto), con las funciones que tendría.

Funciones principales:

- **Búsqueda avanzada:** Permitir a los clientes buscar proveedores por ubicación, tipo de servicio, precio, y calificación.
- **Perfil de proveedor:** Página de perfil para cada proveedor con detalles sobre los servicios ofrecidos, precios, disponibilidad, y reseñas.
- **Sistema de reservas:** Facilitar la programación de citas y reservas directamente a través de la aplicación.
- **Pagos integrados:** Integración de métodos de pago seguros para transacciones dentro de la plataforma.
- **Sistema de calificaciones y reseñas:** Los clientes pueden calificar y dejar reseñas de los servicios recibidos.
- **Notificaciones:** Alertas sobre confirmaciones de citas, actualizaciones de estado, y promociones especiales.

Definir las historias de usuario considerando los usuarios definidos previamente. Para cada historia de usuario definir las funciones asociadas con mayor detalle y la información que se requiere en cada historia.

Historia de Usuario 1:

Como: Cliente

Necesito: Buscar y comparar carpinteros en mi zona

Para: Encontrar el que mejor se ajuste a mis necesidades, incluyendo precios, calificaciones y disponibilidad.

Funcionalidades:

- Disponer de un sistema de búsqueda avanzada que permita filtrar por ubicación, tipo de servicio, precio y calificación.
- Saber la distancia a la que se encuentra el proveedor de mí, mostrándola con un cuadro de texto en el que se diga la distancia en kilómetros al momento de realizar el primer contacto.

Historia de Usuario 2:

Como: Proveedor de servicios

Necesito: Gestionar mis citas y recibir pagos a través de la aplicación

Para: Tener un control total de mi trabajo y asegurarme de que todo esté organizado y pagado a tiempo.

Funcionalidades:

- Disponer de un calendario integrado para la gestión de citas y disponibilidad.
- Acceso a un sistema de pagos integrado que facilite la recepción de pagos directamente en la aplicación.
- Notificaciones automáticas sobre nuevas citas, cambios o cancelaciones.

Historia de Usuario 3:

Como: Cliente

Necesito: Calificar y dejar una reseña del servicio recibido

Para: Ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas y asegurar la calidad del servicio en la plataforma.

Funcionalidades:

- Disponer de una sección para calificar servicios y dejar reseñas detalladas.

- Visualización de calificaciones y comentarios de otros usuarios en el perfil del proveedor.
- Recibir notificaciones recordando calificar el servicio después de completar la transacción.

Historia de Usuario 4:

Como: Cliente

Necesito: Recibir notificaciones sobre la confirmación de citas y actualizaciones del estado del servicio

Para: Estar informado sobre el progreso y evitar cualquier malentendido o retraso en la prestación del servicio.

Funcionalidades:

- Implementar un sistema de notificaciones push para confirmaciones de citas, recordatorios y actualizaciones de estado.
- Disponer de una sección en la aplicación donde se pueda ver el historial y estado actual de las citas.
- Notificaciones sobre posibles retrasos o cambios en la prestación del servicio.

Historia de Usuario 5:

Como: Proveedor de servicios

Necesito: Actualizar mi perfil con información sobre mis servicios, precios y disponibilidad

Para: Atraer más clientes y mantener actualizada mi oferta de servicios en la plataforma.

Funcionalidades:

- Acceso a una interfaz de perfil donde los proveedores pueden actualizar información sobre servicios, precios y disponibilidad en tiempo real.
- Herramientas para gestionar fotos y videos de proyectos anteriores o de los servicios ofrecidos.
- Opciones para configurar promociones y descuentos temporales para atraer más clientes.