

"Cel mai bun prieten blanos" TEST

Dima Oana-Maria

**Universitatea Politehnica Timisoara
An 4 Ingineria Sistemelor**

16.12.2021



Cuprins

Introducere.....	3
Rezumat.....	3
Metodologie.....	3
Participanti.....	4
Procedura.....	4
Presupuse probleme.....	4
Roluri.....	6
Trainer.....	6
Facilitator.....	6
Rezultate.....	6

Introducere

"Cel mai bun prieten blanos" este un site realizat in vederea adoptiei cainilor. Acest site are ca si rol indemnarea utilizatorului de a nu mai achizitiona , ci de a le salva din diferite adaposturi. Totodata se vrea crearea unei legaturi speciale intre stapan si caine de aceea acest site incearca sa faca descrieri cat mai detaliate asupra cainilor prezentati pentru a-l ajuta pe utilizator sa inteleaga care ar fi cainele potrivit personalitatii sale.

Acest document descrie un plan de testare pentru efectuarea unui test de usabilitate. Un test de usabilitate are intentia de a determina facilitatile unei interfete, in cazul de fata pentru site-ul "Cel mai bun prieten blanos". De regula testul este efectuat cu un potential de utilizatori, sau prin completarea unui formular de feedback trimis spre un utilizator in ceea ce priveste experienta, bug-uri, designul acestui proiect.

Formularul de feedback va fi completat de catre mai multi utilizatori: Caprariu Emanuel, Daescu Marius si Badleh Hady, Bals George si Moraru Raul.

Obiectivele testului de usabilitate:

- Determinarea problemelor legate de interfata site-ului, dar si de continut
 - Erori de navigare – sa se suprapuna anumite moduli cu altele daca sunt deschise mai multe deodata, sau sa se inchida ferestrele modale apasand click in afara lor
 - Erori de prezentare – o alta problema ar fi textul / imaginile sa nu fie in totalitate responsive pentru anumite ecrane

Rezumat

Pe baza acestui test, voi modifica si adapta site-ul in functie de preferintele utilizatorilor, atat din punct de vedere estetic si al functionalitatii, dar si din punct de vedere al continutului.

Metodologie

In acest context, numarul de participanti pentru teste va fi de cinci, iar Tool-ul folosit pentru a interogare este Google Forms.

Participanti

Responsabilitatea utilizatorului pentru testare este de a intampina eventualele greseli/erori, de a imbunatati aplicatia, si mai ales de a lasa un feedback pentru dezvoltator. In urma selectiei de utilizatori pentru testarea aplicatie, am ales sa fie atat persoane care s-au mai ocupat de partea de dezvoltare web, dar si persoane fara experienta. Decizia de a avea si utilizatori fara experienta a fost causata de dorinta de a avea o parere cat mai obiectiva privind estetica site-ului.

Procedura

Participantul va lua parte la testul de usabilitate numit Marvel Cinematic Universe Test. Interactiunea utilizatorului cu aplicatia Web va fi monitorizata de catre dezvoltator. Asadar, dezvoltatorul va surprinde prin urma feedback-ului, erorile sau greselile descoperite de catre participant, mai departe se vor remedia sau imbunatati performanta, design-ul si experienta utilizatorului pe aceasta aplicatie. In chestionar, va fi explicata fiecare intrebare cat mai obiectiv, asadar participantul va sti cu precizie la ce se face referire si va putea sa dea un raspuns coerent, pentru a face procesul de testare sa fie cat mai efficient si precis.

Presupuse probleme

Mai departe voi prezenta cateva lucruri ce consider ca ar putea reprezenta o problema in viziunea utilizatorului

- 1.** Ce parere aveti despre continutul care se afiseaza atunci cand deschideti site-ul?
- 2.** Daca la intrebarea de mai sus ati raspuns cu continut banal sau continut slab, prea putin, care sunt imbunatatirile pe care ati dori sa le aduc site-ului?
- 3.** Ce parere aveti despre butonul "Click pentru a afla mai multe din mijlocul paginii? Vi se pare ca arata estetic ? Ati fi dorit o alta tranzitie de culoare la el?
- 4.** Cand apasati pe butonul "Click pentru a afla mai multe" acesta va duce in josul paginii unde se afla o serie de informatii. In acel moment bara de menu nu mai este vizibila. Cat de deranjant considerati ca este acest lucru?
- 5.** Daca micorati fereastra site-ului (vizualizati site-ul de pe un ecran mai mic). Ce parere aveti despre faptul ca meniul este

ascuns de iconita cu 3 bare din dreapta sus? Ati dori ca meniul sa fie vizibil in intregime inclusiv cand va uitati de pe un ecran mic?

- 6.** Cand mergeti pe pagina cu "Rase mari" se gasesc o serie de poze cu caini. In momentul in care mergeti cu cursorul pe una din poze se realizeaza o tranzitie de la poza normala a cainelui la o poza rosie pe care apare rasa cainelui. Va place acest lucru sau ati fi vrut ca numele rasei sa fie vizibil tot timpul?
- 7.** Daca la intrebarea de mai sus ati optat pentru a doua casuta, atunci mentionati unde v-ati dori sa apara numele rasei.
 - i.**
- 8.** Cand micsorati fereastra considerati ca arata estetic imaginile si textul si modul acestora de asezare in pagina?
- 9.** Va deranjeaza faptul ca in momentul in care apasati pe imaginea unui caine sunteti redirectionat in josul paginii unde se afla informatii despre acest caine dar nu sunteti redirectionat direct cu cursorul pe casuta cu informatiile despre caine?
- 10.** Daca acest site ar fi fost facut pentru dumneavoastra, ce lucruri v-ati dori in plus? Sau ce ati schimba la el?
- 11.** Vi se pare estetic felul in care casuta cu informatii despre caine iese in relief in mometul in care puneti cursorul pe ea?
- 12.** Va deranjeaza faptul ca cele 3 pagini "Rase mari", "Rase medii" si "Rase mici" sunt pe acelasi format?
- 13.** Daca ati raspuns cu "Da" la intrebarea de mai sus, ce ati fi facut diferit?
- 14.** Cat de estetice vi se par paginile despre rasele de caini? (culoarea folosita pentru menu, fontul textului, tranzitia pozelor)
- 15.** Va deranjeaza faptul ca pagina web nu are o iconita specifica in dreptul titlului "Rase de caini"?
- 16.** Ati fi simtit nevoia unui buton de "Help"?
- 17.** Daca la intrebarea de mai sus ati raspuns cu "Da", unde ati dori sa fie pozitionat butonul si cat de vizibil ati dori sa fie?

- 18.** Vi se pare estetica asezarea in pagina a formularului de pe pagina "Adoptii"? Daca nu, ce ati fi facut diferit?
- 19.** Vi se pare util faptul ca nu se poate trimite formularul daca nu s-a completat unul din campuri?
- 20.** Arata atractiv faptul ca in fiecare camp este scris in interiorul acestuia cu ce date trebuie sa completeze utilizatorul chestionarul? Sau ati fi preferat sa fie inafara campului, probabil in dreptul casutei?

Acestea sunt intrebarile ce le-am considerat sufficient de relevante pentru a fi potentiale probleme pentru utilizatori.

Roluri

Rolurile implicate in testul de usabilitate ar fi urmatoarele:

Trainer

- Asigura informatiile sau neclaritatiile ale participantului in completarea chestionarului de feedback

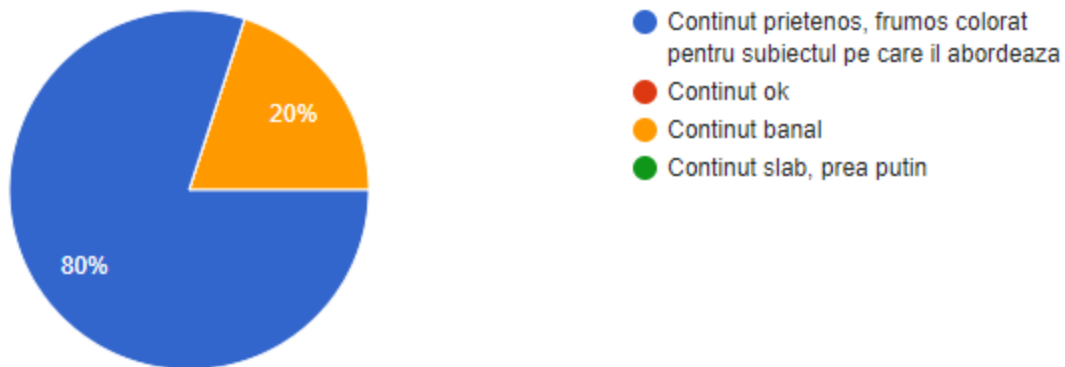
Facilitator

- Furnizeaza un studiu general spre participant
- Defineste usabilitatea si scopul testului de usabilitate spre participant
- Asigura trimiterea si monitorizeaza feedback-ul participantilor
- Raspunde la intrebarile participantilor

Rezultate

In urma rezultatelor primite de catre participantul la acest formular pentru feedback, s -a constatat urmatoarele lucruri:

1. In opinia a 80% din utilizatorii testului, continutul care se afiseaza cand se deschide site-ul arata prietenos, frumos colorat pentru subiectul ales



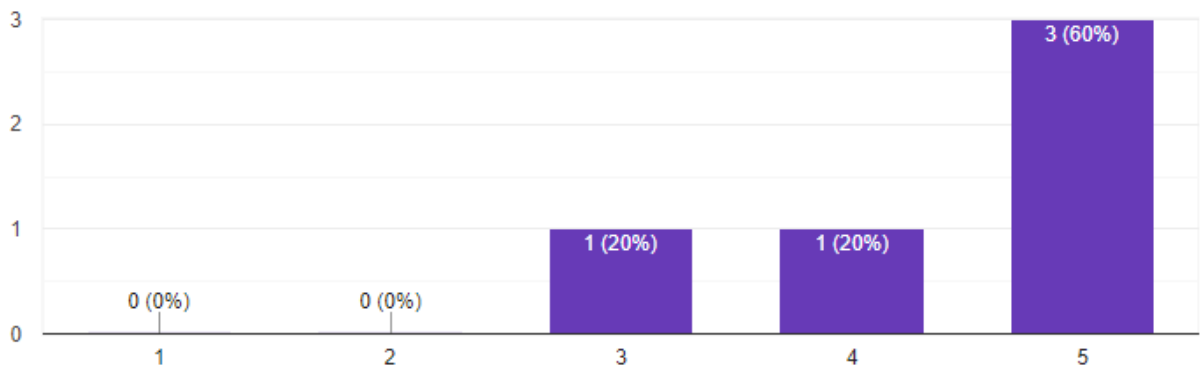
Minoritatea de 20% a raspuns ca "imaginea cainilor din prezentare pare stearsa si fara stralucire, cu scris nelizibil".

O posibila imbunatatire ar fi sa fac imaginea de pe fundal mai clara dar apoi acest lucru ar impiedica sa se vada scrisul.

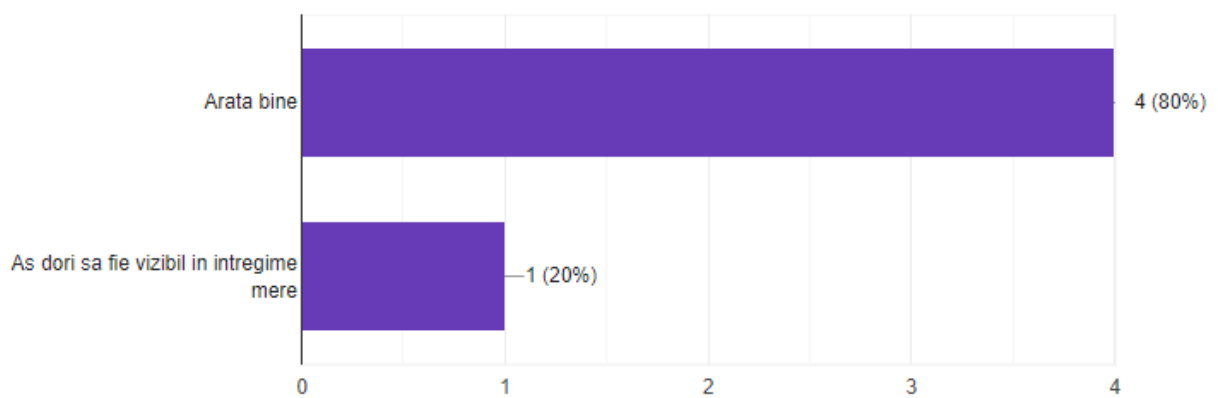
Ca si imbunatatire voi allege sa schimb fontul scrisului si probabil si culoarea.

2. Legat de butonuul "Click pentru a afla mai multe" utilizatorii ar prefera ca acesta sa aibe colturile mai rotunjite si o tranzitie mai scurta.
3. Utilizatorii nu considera extrem de deranjant faptul ca bara de menu nu mai este vizibila in momentul in care acestia sunt redirectionati in josul paginii.

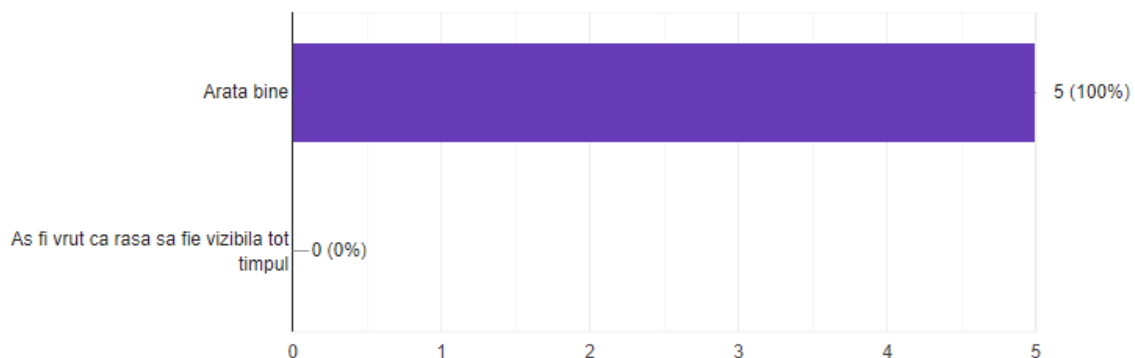
Totusi ca si modificare as propune adaugarea meniului pe tot parcursul derularii paginii in sus-jos de catre utilizator



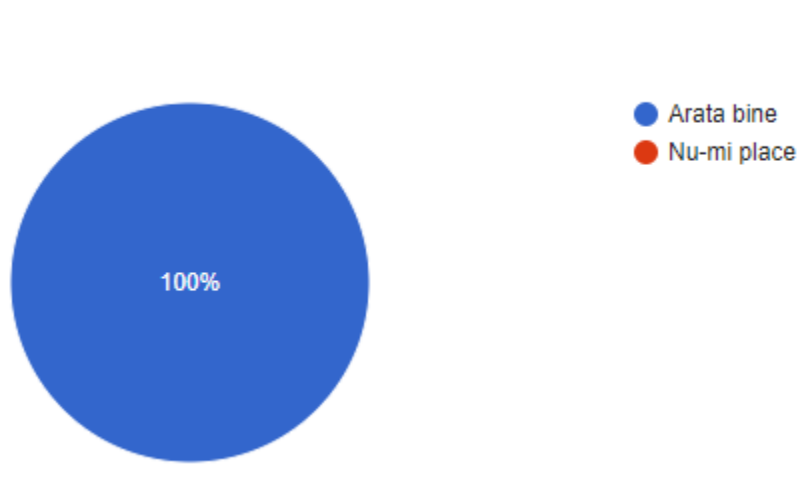
4. Majoritatea utilizatorilor considera ca arata bine faptul ca meniul se ascunde sub forma unei iconite cu trei bare in momentul in care fereastra devine foarte mica. Totusi un utilizator ar prefera ca meniul sa fie vizibil chiar si cand fereastra este prea mica. Aceasta modificare nu va fi luata in considerare deoarece ar arata inestetic.



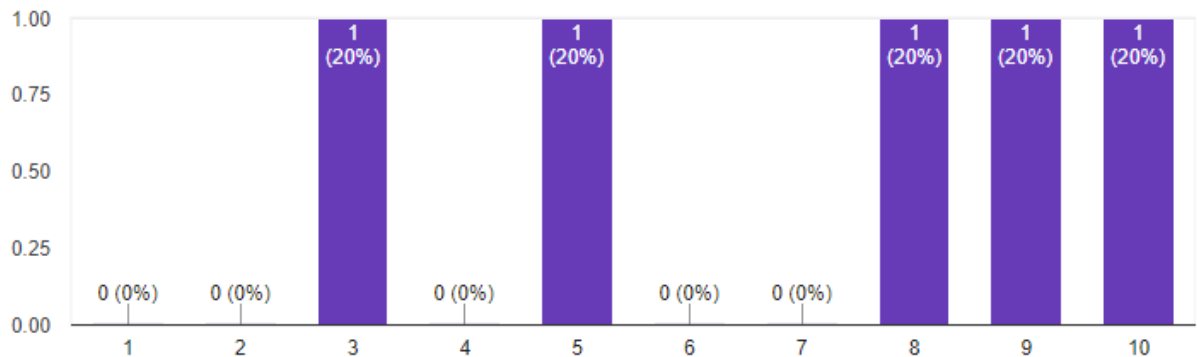
5. Toti utilizatorii au fost de acord cu tranzitiile realizate pe pozele cainilor. Cand cursorul este pus pe poza unui caine, apare rasa cainelui iar poza devine rosiatica.



6. Toti utilizatorii au fost de acord ca in mmomentul micsorarii ferestrei site-ului, modul de asezare al imaginilor si textului arata bine



7. Majoritatea utilizatorilor nu au considerat extrem de deranjant faptul ca in momentul in care se da click pe poza cainelui site-ul ii va redirectiona in josul paginii unde se vor gasi informatii despre caine, dar cursorul nu va si el redirectionat pe casuta cu informatiile despre caine



Consider ca va trebui facuta o modificare in vederea redirectionarii cursorului pe casuta corespunzatoare.

8. Daca site-ul ar fi fost facut pentru utilizatori acestia si-au exprimat urmatoarele opinii legat de ce ar schimba:

- a) "Mai multi caini! Si un search bar corespunzator"
- b) "As vrea ca atunci cand apas pe un caine sa-mi afiseze doar informatii si poze despre acel caine. As vrea ca atunci cand plasez

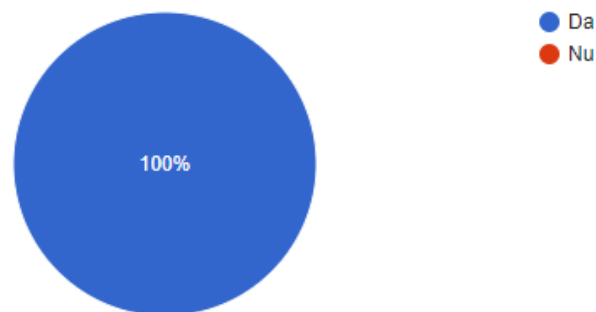
- cursorul deasupra unei poze acesta sa se mareasca iar pozele celorlalti caini sa se estompeze in fundal."
- c) "In esenta arata frumos si chiar se potriveste tematica, ce as schimba tranzitiile de pe butoane, si cand dai hover pe imagini sa nu ai underline-ul de la texte, si bara de navigare as lasa-o permanent sus sa fie activa cand dai scroll"
 - d) "Colturi rotunjite la butoane "
 - e) "As fi vrut sa fie delimitat meniul de restul continutului, iar cand micsorez ecranul si apare meniul in dreapta, culoare de fundal sa fie schimbata. In rest imi place."

Aceste sugestii vor fi luate in considerare in vederea modificarii aspectului site-ului.

9. Toti utilizatorii apreciaza efectul de iesire in relief al casutelor cu informatii despre caini.

11. Vi se pare estetic felul in care casuta cu informatii despre caine iese in relief in mometul in care puneti cursorul pe ea?

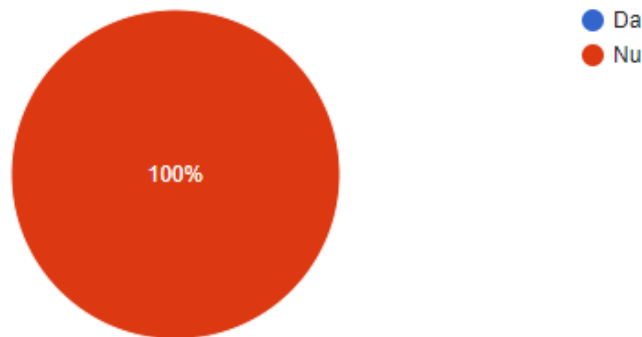
5 responses



10. Utilizatorii apreciaza atat formatul identic al celor 3 pagini "Rase mari", "Rase medii", "Rase mici", cat si fontul si culorile folosite pentru aceste pagini.

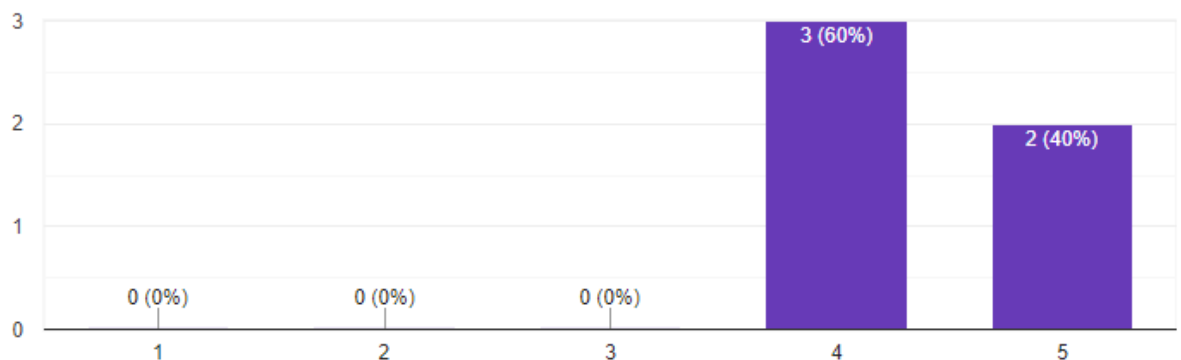
12. Va deranjeaza faptul ca cele 3 pagini "Rase mari", "Rase medii" si "Rase mici" sunt pe acelasi format?

5 responses

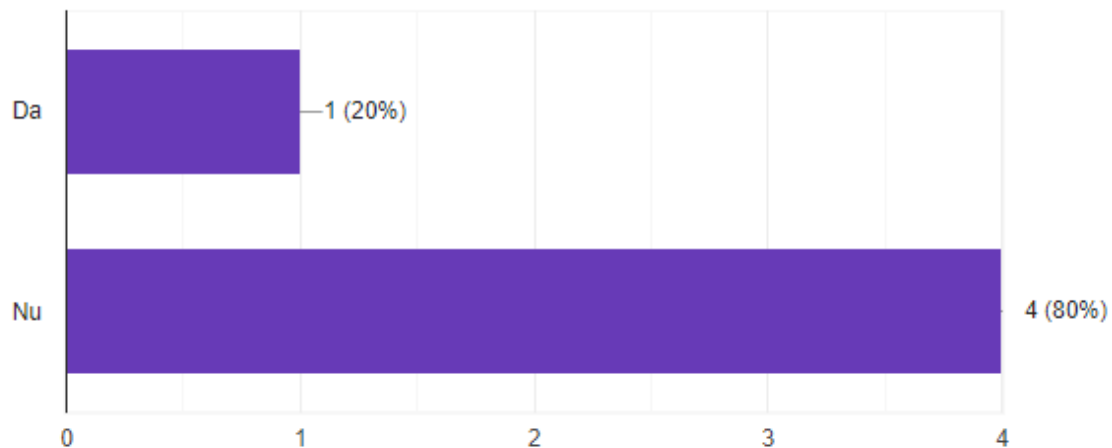


14. Cat de estetice vi se par paginile despre rasele de caini? (culoarea folosita pentru menu, fontul textului, tranzitia pozelor)

5 responses

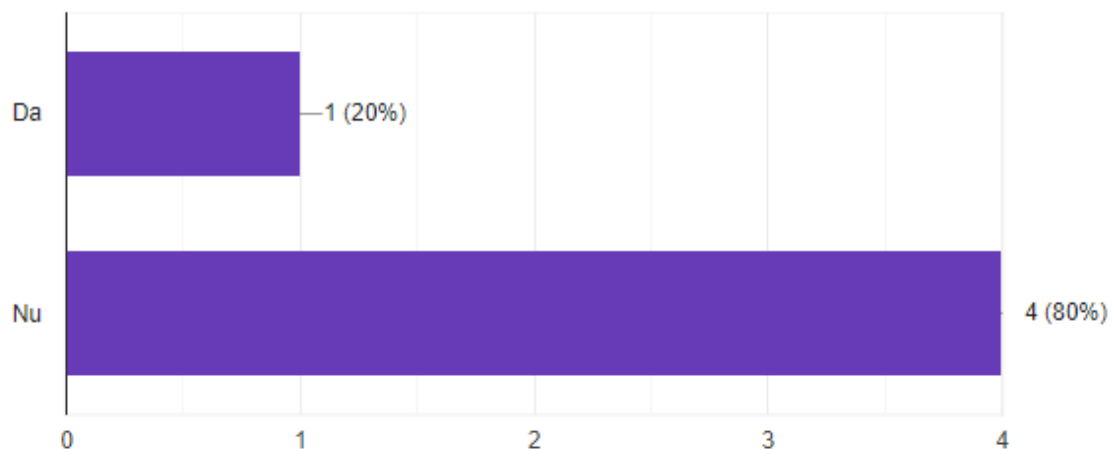


11. Pe majoritatea utilizatorilor nu ii deranjeaza faptul ca in dreptul titlului site-ului "Rase de caini" nu apare o iconita specifica.



Totusi voi face aceasta modificare.

12. Nevoia butonului de "Help" a fost simtita de cativa utilizatori. Cred ca aceasta modificare va ajuta utilizatorul in privinta anumitor nelamuriri pe care le-ar putea avea legat de caini.



Acestea au fost sugestiile utilizatorilor:

"Eu as pozitiona butonul de Help ori in meniu sus, ori un buton vizibil intr-un colt de pe pagina"

"Eu as pozitiona butonul de Help ori in meniu sus, ori un buton vizib...In meniu, sau nu neaparat "Help", ar fi mers bine si un FAQ"

13. Legat de formularul de adoptii, majoritatea utilizatorilor au fost multumiti insa au existat si cateva sugestii:

"Mi se pare fundalul incarcat. As fi preferat sa fie un format simplu, iar deasupra sa existe un carusel de imagini cu diferiti caini in ipostaze dragute."

"Nu-mi place ca e alb ecranul in partea de jos"

14. Toti utilizatorii considera util faptul ca formularul nu poate fi trimis pana nu sunt completate toate campurile.

19. Vi se pare util faptul ca nu se poate trimite formularul daca nu s-a completat unul din campuri?

5 responses



15. Utilizatorii considera estetic faptul ca informatiile cu care trebuie completat tabelul, sunt trecute in interiorul casutelor, urmand sa dispara cand utilizatorul isi va introduce datele.

Singura modificare sugerata a fost:

"Ar fi fost frumos un label la fiecare input si in interiorul inputului cate un placeholder de culoare mai deschisa."

Prin urmare, din punctul de vedere al participantului la acest test, unele lucruri chiar sunt la locul lor, dar lucrurile ce ar trebui modificate sunt cele mentionate mai sus.

Prin intermediul Google forms a fost realizat cu success legatura in mod direct cu utilizatorul, mai jos este link-ul pentru acest chestionar.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhJTWfEM6tPF1HI6iRHfOjG42BOInD2nU-2sqm0HMEHpOOlg/viewform?fbclid=IwAR2Gdv2aiySCcdnx8UB1VgRPiXVudOtTfDQUqK0vnlfZVuqbDRimTME9Uas>