

# Extensão para Facilitar a Busca de Tickets

Esta extensão foi criada para agilizar e simplificar a busca e o gerenciamento de tickets no Odoo.

## Atalhos Disponíveis

- Ctrl + Espaço:**

Busca pelo número do ticket, que aparece embaixo do assunto.



**Validação de Sped Contribuições**

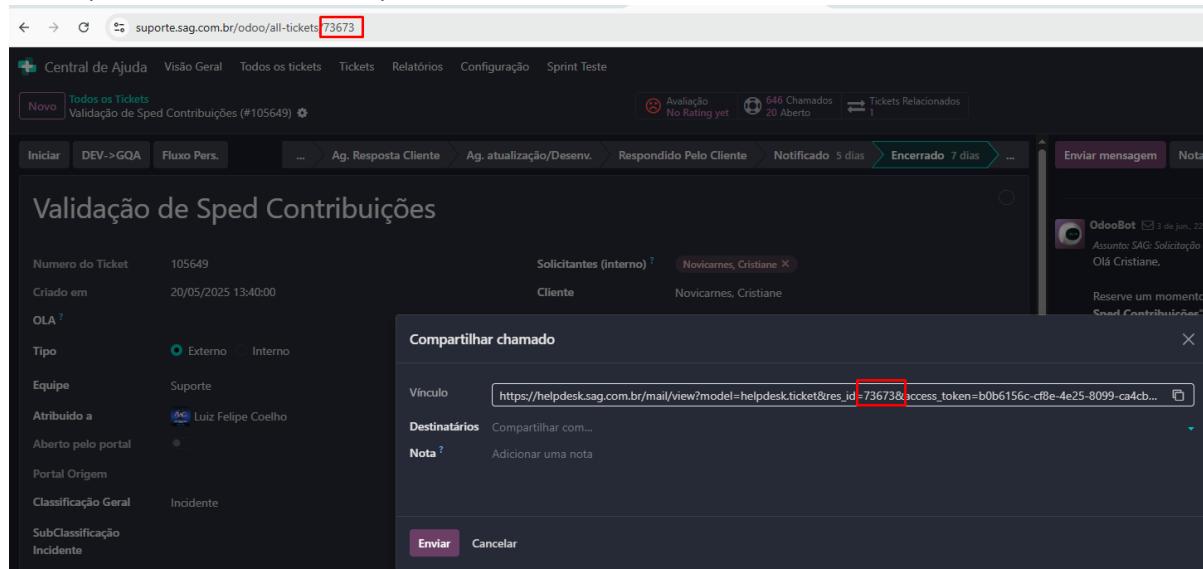
Numero do Ticket	105649	Solicitantes (interno)	Novicarnes, Cristiane
Criado em	20/05/2025 13:40:00	Cliente	Novicarnes, Cristiane
OLA ?		Versão Padrão	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Externo <input type="radio"/> Interno	Sigla cliente	NOV
Equipe	Supporte	Status Empresa	Ativo
Atribuído a	Luiz Felipe Coelho	Situação cliente (CS)	
Aberto pelo portal	●	Situação empresa (CS)	Ótimo
Portal Origem		JIRA [Alfa]	
Classificação Geral	Incidente	Atendimento Alfa por ?	
SubClassificação	Incidente	Prioridade	Não definida

- Ctrl + Alt + Espaço:**

Mesma coisa que Ctrl + Espaço, mas funciona no Opera também.

- Ctrl + Shift + Espaço:**

Busca pelo número do ticket que está no link.



**Central de Ajuda** Visão Geral Todos os tickets Tickets Relatórios Configuração Sprint Teste

**Validação de Sped Contribuições (#105649)**

Numero do Ticket	105649	Solicitantes (interno)	Novicarnes, Cristiane
Criado em	20/05/2025 13:40:00	Cliente	Novicarnes, Cristiane
OLA ?		Avaliação	No Rating yet
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Externo <input type="radio"/> Interno	646 Chamados	20 Aberto
Equipe	Supporte	Tickets Relacionados	
Atribuído a	Luiz Felipe Coelho	Iniciar	DEV->GQA Fluxo Pers.
Aberto pelo portal	●	...	Ag. Resposta Cliente Ag. atualização/Desenv.
Portal Origem		Respondido Pelo Cliente	Notificado 5 dias
Classificação Geral	Incidente	Encerrado 7 dias	...
SubClassificação	Incidente	Enviar mensagem	Notas

**Validação de Sped Contribuições**

Numero do Ticket	105649	Solicitantes (interno)	Novicarnes, Cristiane
Criado em	20/05/2025 13:40:00	Cliente	Novicarnes, Cristiane
OLA ?		Avaliação	No Rating yet
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Externo <input type="radio"/> Interno	646 Chamados	20 Aberto
Equipe	Supporte	Tickets Relacionados	
Atribuído a	Luiz Felipe Coelho	Iniciar	DEV->GQA Fluxo Pers.
Aberto pelo portal	●	...	Ag. Resposta Cliente Ag. atualização/Desenv.
Portal Origem		Respondido Pelo Cliente	Notificado 5 dias
Classificação Geral	Incidente	Encerrado 7 dias	...
SubClassificação	Incidente	Enviar mensagem	Notas

**Compartilhar chamado**

Vínculo: [https://helpdesk.sag.com.br/mail/view?model=helpdesk.ticket&res\\_id=736738&access\\_token=b0b6156c-cf8e-4e25-8099-ca4cb...](https://helpdesk.sag.com.br/mail/view?model=helpdesk.ticket&res_id=736738&access_token=b0b6156c-cf8e-4e25-8099-ca4cb...)

Destinatários: Compartilhar com...

Nota: Adicionar uma nota

Enviar Cancelar

- **Ctrl + Shift + C:**

Copia as informações do ticket, no padrão abaixo:

```
Ticket: Validação de Sped Contribuições (#105649)
Link: https://suporte.sag.com.br/odoo/all-tickets/73673
Solicitantes: Novicarnes, Cristiane
Cliente: Novicarnes, Cristiane
Estágio: Encerrado
Criado em: 20/05/2025 13:40:00
Atribuído a: Luiz Felipe Coelho
Prioridade: Urgente
```

- **Ctrl + Shift + M:**

Abre os meus tickets.

- **Ctrl + Shift + X:**

Abre a criação de um novo ticket (não foi usado o Ctrl + Shift + N porque já é um atalho nativo dos navegadores)

- **Ctrl + F:**

Pesquisa os tickets por descrição, para honra e glória de quem sofre com isso

## Funciona para os links abaixo

- <https://suporte.sag.com.br/odoo>
- <https://helpdesk.sag.com.br/odoo>

## Como Usar

1. Copie a pasta **odoo-ticket-extension-v2** para sua máquina.
2. Abra seu navegador e vá na área de Extensões.
3. Ative o **Modo Desenvolvedor** nas Extensões.
4. Clique em **Carregar expandida** ou opção semelhante (pode variar de acordo com o navegador).
5. Selecione a pasta **odoo-ticket-extension-v2**.
6. Reinicie o navegador e seja feliz.
7. Apague a pasta do computador.