

OFÍCIO | Numeração: OF/192/SUOSU

Itaperuna, 05 de setembro de 2025.

Para: ENEL – Executivo de clientes de Governo
Assunto: Instalação de novas luminárias

Prezado (a) Diretor (a),

Pelo presente, vimos informar a V. Sa. A instalação de novas luminárias na sede e distritos no mês de JULHO/2025, conforme relatório anexo, a fim de que possa promover a atualização do parque de iluminação pública de Itaperuna RJ.

Certos do atendimento de Vossa Excelência, reiteramos protestos de estima e consideração, colocando-nos a inteira disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Mônica Alceno Pereira
Mônica Alceno Pereira
SECRETÁRIA MUN. DE URBANISMO,
OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Monica Alceno Pereira
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO

Multiplicado: 353997

enel	
LOJA:	<i>Itaperuna</i>
RECEBIDO EM:	<i>05/09/25</i>
HORA:	<i>73:30</i>
NOME/RECEBEDOR:	<i>Edson Marinho</i>

Coudeiro

ORDEN DE SERVIÇOS - DETALHES

Ordem de Serviço:	77236
Nome do Solicitante:	ROBSON SANTOS
Faturador:	Inspecção Municipal
Tipo de Manutenção:	Instalação Nova
Nº Protocolo:	02/07/2025
Data do Pedido:	Est. Avé x Favelas frente a segunda casa amarela
Endereço completo:	Itaperuna - Avé -
Cidade / Bairro / CEP:	(22) 999468196
Fone:	robson.santos_eletronicos@yahoo.com.br
E-mail:	Uns 400 metros do asfalto, em frente a segunda casa amarela.
Ponto de Referência:	COORDENADAS: -21.2870706,-41.7843529
Número do Poste:	PROCESSO: 2023/09/13209 INTERESSADO: SAULO ROSA RODRIGUES
Informações Adicionais:	INSTALAR UMA LUMINÁRIA COMPLETA VS70W BRAÇO 1M EM POSTE DE.
Solicitações realizadas:	
<input type="checkbox"/> Lâmpada Apagada a Noite	<input type="checkbox"/> Lâmpada Acendendo e Apagando
<input type="checkbox"/> Lâmpada Acesa ao Dia	<input type="checkbox"/> Furto / Vandalismo
<input type="checkbox"/> Poste / Luminária Quebrada	<input type="checkbox"/> Serviço Emergencial
<input type="checkbox"/> Outros	

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFURANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	5,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	3,00

Observações do Chamado:

- ☒ Lâmpada Apagada a Noite
- ☐ Lâmpada Acesa ao Dia
- ☐ Poste / Luminária Quebrada
- ☐ Nenhum

Problemas Encontrados

- ☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
- ☐ Furto / Vandalismo
- ☐ Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Instalação Nova

Motivos para Não Atendimento:

Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em:

02/07/2025 08:30:47

Equipe:

1

Hora de Execução do Atendimento:

15:51:00 as 16:20:00

Data de Fechamento:

02/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

CHAMADO ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 02/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 03/07/2025 07:48:36.

ORDEN DE SERVIÇOS - DETALHES

Ordem de Serviço:
Nome do Solicitante:
Fator Gerador:
Tipo de Manutenção:
Nº Protocolo:
Data do Pedido:
Endereço completo:
Cidade / Bairro / CEP:
Fone:
E-mail:
Ponto de Referência:
Número do Poste:

Informações do Solicitante

77646
ROBSON SANTOS
Inspecção Municipal
Instalação Nova
18/07/2025
RUA JULIA PEREIRA RODRIGUES ESQUINA COM RUA PROJETADA
Itaperuna - Bom Pastor -
(22) 99968156
robsonasantos_eletricos@yahoo.com.br
COORDENADAS: -21.2040393,-41.8875933

Informações Adicionais:

PROCESSO 2025/07/1885 - INTERESSADO WALLACE LAMAS DE CARVALHO. INSTALAR 01 LUMINÁRIA V570 W BRAÇO EM COMPLETA VIADA PARA A RUA PROJETADA DE FORMA A TER MELHOR ILUMINÂNCIA DO LOCAL.

Solicitações realizadas:

- ☐ Lâmpada Apagada a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Outros
- ☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Serviço Emergencial

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento

Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFURANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	4,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	3,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

- ☐ Lâmpada Apagada a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Nenhum
- ☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:

Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em: 18/07/2025 08:44:08
Equipe: 1
Hora de Execução do Atendimento: 19:34:00 as 20:05:00
Data de Fechamento: 21/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

CHAMADO ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 18/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 22/07/2025 07:51:32.

ORDEN DE SERVIÇOS - DETALHES

Informações do Solicitante

Ordem de Serviço: 78825
 Nome do Solicitante: ROSELI SANTOS
 Fator Gerador: Inspecção Municipal
 Tipo de Manutenção: Instalação Nova
 Nº Protocolo:
 Data do Pedido: 01/08/2025
 Endereço completo: TRAVESSA JOEL BERNARDES ESQUINA COM RUA JOÃO BRILIS BUCHEAT
 Cidade / Bairro / CEP: Itaperuna - Vinte e Nove
 Fone: (22) 999968398
 E-mail: roselisantos_eletroobscricao@yahoo.com.br
 COORDENADAS: -21.1470793,-43.8869982
 Número do Poste:
 Informações Adicionais: INSTALAÇÃO NOVA - INSTALAR LUMINÁRIA COMPLETA VETOW BRAÇO 3M

Solicitações realizadas:

- ☐ Lâmpada Aquecida a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Outros
☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Serviço Emergencial

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento

Fechado

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	5,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFURANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

- ☐ Lâmpada Aquecida a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Nenhum
☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:

Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em: 31/07/2025 09:03:35
 Equipe: 1
 Hora de Execução do Atendimento: 14:17:00 as 14:53:00
 Data de Fechamento: 31/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

ABERTO POR FISCAL ILUMETERIA EM 31/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 31/07/2025 19:04:16.



Período pesquisado: 01/07/2025 até 31/07/2025

OR	TIPO	DATA PEDIDO	NOME DO CONTRIBUINTE	ENDEREÇO	LOCALIZAÇÃO	QUANTO	SITUAÇÃO	DATA ATEND.
77226	Instalação Nova	02/07/25	ROBSON SANTOS	Ara	BAL. 145 e 146 - Travessa Verde e segunda casa lateral	1	P	02/07/25
77646		16/07/25	ROBSON SANTOS	Sem Rotor	RUA XÁLA ROSELY RODRIGUES DEQUINA COM RUA PROPOSTA	1	P	11/07/25
78025		01/08/25	ROBSON SANTOS	Vinasse	TRAVESSA JOEL BERNARDES ESQUINA COM RUA JOEL BERNARDES	1	P	11/07/25
78026		01/08/25	ROBSON SANTOS	Vinasse	RUA JOEL BERNARDES COM RUA JOEL BERNARDES	1	P	11/07/25

QUANTIDADE DE OR'S NO PERÍODO: 4

ORDEN DE SERVIÇOS - DETALHES

Ordem de Serviço:
Nome do Solicitante:
Fator Gerador:
Tipo de Manutenção:
Nº Protocolo:
Data do Pedido:
Endereço completo:
Cidade / Bairro / CEP:
Fone:
E-mail:
Ponto de Referência:
Número do Poste:

Informações do Solicitante

78026
ROBSON SANTOS
Inspeção Municipal
Instalação Nova
01/08/2025
RUA JOÃO EMÍLIO BOECHAT 77
Itaperuna - Vinhosa -
(22) 999968156
robson santos_eleitrotecnicos@yahoo.com.br
COORDENADAS: -21.197525, -41.8871735

Informações Adicionais:

INSTALAÇÃO NOVA - INSTALAR LUMINÁRIA COMPLETA V570W BRAÇO DE 1M.

- ☐ Lâmpada Apagada a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Outros

Solicitações realizadas:

- ☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Serviço Emergencial

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento

Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFURANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	6,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

- ☐ Lâmpada Apagada a Noite
☐ Lâmpada Acesa ao Dia
☐ Poste / Luminária Quebrada
☐ Nenhum

- ☐ Lâmpada Acendendo e Apagando
☐ Furto / Vandalismo
☐ Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:
Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em:
Equipe:
Hora de Execução do Atendimento:
Data de Fechamento:

31/07/2025 09:06:42
1
14:55:00 as 15:11:00
31/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

CHAMADO ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 31/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 01/08/2025 09:21:11.