



OFÍCIO | Numeração: OF/192/SUOSU

Itaperuna, 05 de setembro de 2025.

Para: ENEL - Executivo de clientes de Governo
Assunto: Instalação de novas luminárias

Prezado (a) Diretor (a),

Pelo presente, vimos informar a V. Sa. A instalação de novas luminárias na sede e distritos no mês de JULHO/2025, conforme relatório anexo, a fim de que possa promover a atualização do parque de iluminação pública de Itaperuna RJ.

Certos do atendimento de Vossa Excelência, reiteramos protestos de estima e consideração, colocando-nos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Mônica Alceno Pereira
Mônica Alceno Pereira
SECRETARIA MUN. DE URBANISMO,
OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Monica Alceno Pereira
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO

Município: 353997

enel
LOJA: Itaperuna
RECEBIDO EM: 05 / 09 / 25
HORA: 13 : 30
NOME/RECEBEDOR: Edson Marinho Cordero

ORDEM DE SERVIÇOS - DETALHES

Informações do Solicitante

Ordem de Serviço:
 Nome do Solicitante:
 Fatur Gerador:
 Tipo de Manutenção:
 Protocolo:
 Data do Pedido:
 Endereço completo:
 Cidade / Bairro / CEP:
 Fone:
 E-mail:
 Ponto de Referência:
 Número do Poste:
 Informações Adicionais:

77226
 ROBSON SANTOS
 Itaperuna Municipal
 Instalação Nova
 02/07/2025
 Est. Areia x Freixuelas frente a segunda casa amarela
 Itaperuna - Rio -
 (22) 999968196
 robsonroberto_eletricista@yahoo.com.br
 Unas 400 metros do austral, em frente a segunda casa amarela.
 COORDENADAS: -21.2870706,-41.7843529

PROCESSO: 2023/09/13209 INTERESSADO: SAULO ROSA RODRIGUES
INSTALAR UMA LUMINÁRIA COMPLETA 150W BRAÇO 1M EM POSTE DT.

Solicitações realizadas:

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Lâmpada Acendendo e Apagando
- Furto / Vandalismo
- Serviço Emergencial

Outros

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento

Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFORANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	5,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	3,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Reparo / Outros
- Nenhum

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:

Instalação Nova

Status para não Atendimento:

-

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em:

02/07/2025 08:30:47

Equipe:

1

Hora de Execução do Atendimento:

15:51:00 as 16:20:00

Data de Fechamento:

02/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

CHAMADO ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 02/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 03/07/2025 07:48:36.

ORDEM DE SERVIÇOS - DETALHES

Ordem de Serviço:	Informações do Solicitante
Nome do Solicitante:	77646
Fator Gerador:	ROBSON SANTOS
Tipo de Manutenção:	Itapejá Municipal
IPI Protocolo:	Instalação Nova
Data do Pedido:	18/07/2025
Endereço completo:	RUA JULIA PEREIRA RODRIGUES ESQUINA COM RUA PROJETADA
Cidade / Bairro / CEP:	Itaperuna - Rio de Janeiro - (22) 999988196
Fone:	999988196, 999988196@ yahoo.com.br
E-mail:	
Ponto de Referência:	COORDENADAS: -21.2640393,-43.8679833
Número do Posto:	

Informações Adicionais:

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Outros

PROCESSO 2025/07/11985 - INTERESSADO WALLACE LAMAS DE CARVALHO. INSTALAR 01 LUMINÁRIA VS70 W BRAÇO IN COMPLETA VIRADA PARA A RUA PROJETADA DE FORMA A TER MELHOR ILUMINÂNCIA DO LOCAL.

Solicitações realizadas:

- Lâmpada Acendendo e Apagando
- Furto / Vandalismo
- Serviço Emergencial

Status do Atendimento:

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtde
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFORANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	4,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	3,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Nenhum
- Lâmpada Acendendo e Apagando
- Furto / Vandalismo
- Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:

Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em:	18/07/2025 08:44:08
Equipe:	1
Hora de Execução do Atendimento:	19:34:00 as 20:05:00
Date de Fechamento:	21/07/2025 00:00:00

:: Voltar :: :: Imprimir ::

CHAMADO ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 18/07/2025.

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 21/07/2025 07:51:22.

ORDEM DE SERVIÇOS - DETALHES

Informações do Solicitante:

Ordem de Serviço:
 Nome do Solicitante:
 Fátor Gerador:
 Tipo de Manutenção:
 N° Protocolo:
 Data do Pedido:
 Endereço completo:
 Cidade / Bairro / CEP:
 Telefone:
 E-mail:
 Ponto de Referência:
 Número do Poste:
 Informações Adicionais:

78826
 RICARDO SANTOS
 Transporte Municipal
 Encruzilhada Nova
 01/08/2025
 TRAJASSA XELO BERNARDO ESQUINA COM RUA JOSÉ EMILIO BOCCHAT
 Itaperuna - RJ
 (22) 999998198
 08002222222, eletricista@itaperuna.com.br
 COORDENADAS: -22.1577072, -43.890382

INSTALAÇÃO NOVA - INSTALAR LUMINÁRIA COMPLETA VETOW BRAÇO
 30

Solicitações realizadas:

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Outros
- Lâmpada Acedendo e Apagando
- Furto / Vandalismo
- Serviço Emergencial

Situação do Chamado e Materiais Utilizados:

Status do Atendimento:

Fechado

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtd
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	5,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERURANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados:

- Lâmpada Apagada a Noite
- Lâmpada Acesa ao Dia
- Poste / Luminária Quebrada
- Nenhum
- Lâmpada Acedendo e Apagando
- Furto / Vandalismo
- Reparo / Outros

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:
 Status para não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Chamado Aberto em: 31/07/2025 09:03:35
 Equipe: 1
 Hora de Execução do Atendimento: 14:17:00 as 14:53:00
 Data de Fechamento: 31/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)

CHAMADO ALTERADO POR LEANDRA - ITAPERUNA EM 31/07/2025 15:04:16.

ABERTO POR FISCAL ILUMITERRA EM 31/07/2025.



Período pesquisado: 01/07/2025 até 31/07/2025

NR	TIPO	DATA PEDIDO	NOME DO CONTRIBUINTE	ENDERECO	LOCALIZAÇÃO	STATUS	AVULSA	DATA ATUAL.
77226	Instalação Nova	02/07/25	ROBSON SANTOS	Av.	RUA XIX V PARQUE FONTE V AGUAZINHA CIMA VILA	V	V	02/07/25
77646		18/07/25	ROBSON SANTOS	BON FAM	RUA XIX V PARQUE FONTE V AGUAZINHA CIMA VILA	V	V	18/07/25
78025		01/06/25	ROBSON SANTOS	VINHAI	RUA XIX V PARQUE FONTE V AGUAZINHA CIMA VILA VILA NOGUEIRA	V	V	18/07/25
78026		01/06/25	ROBSON SANTOS	VINHAI	RUA XIX V PARQUE FONTE V AGUAZINHA CIMA VILA VILA NOGUEIRA	V	V	18/07/25

QUANTIDADE DE CR'S NO RELATÓRIO:

ORDEM DE SERVIÇOS - DETALHES

Ordem de Serviço:

Informações do Solicitante

Nome do Solicitante:

78026

Fator Gerador:

ROBSON SANTOS

Tipo de Manutenção:

Inspeção Municipal

Nº Protocolo:

Intalação Nova

Data do Pedido:

01/08/2025

Endereço completo:

RUA JOÃO EMÉLIO BOECHAT 77

Cidade / Bairro / CEP:

Itaperuna - Vila Nova -

Fone:

(22) 999968196

E-mail:

robson.santos_eletrotecnico@yahoo.com.br

Ponto de Referência:

COORDENADAS: -21.197325,-41.8871735

Número do Poste:

Informações Adicionais:

INSTALAÇÃO NOVA - INSTALAR LUMINÁRIA COMPLETA 1570W BRAÇO DE 1M.

Solicitações realizadas:

Lâmpada Apagada a Noite

Lâmpada Acendendo e Apagando

Lâmpada Acesa ao Dia

Furto / Vandalsmo

Poste / Luminária Quebrada

Serviço Emergencial

Outros

Situação do Chamado e Materiais Utilizados

Status do Atendimento

Fechada

Código	Descrição dos Materiais Utilizados	Qtd
719	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BRAÇO P/ ILUMINAÇÃO DE RUAS EM TUBO AÇO GALV 1" COMP = ATÉ 1,50M E INCLINAÇÃO 25 GRAUS EM RELAÇÃO AO PLANO VERTICAL P/ FIXAÇÃO EM POSTE OU PAREDE, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
717	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE BASE PARA RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
722	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LUMINÁRIA ABERTA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA, PARA LÂMPADA DE ATÉ 400W/500W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
718	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE RELE FOTOELÉTRICO, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
700	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE LÂMPADA DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
709	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE REATOR DE VAPOR DE SÓDIO DE 70W, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00
724	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CONECTOR PERFORANTE 16/95MM2, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA E SERVENTE COM FERRAMENTAS E EPI	2,00
727	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE CABO COBRE ISOLADO 1,5MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	6,00
735	SUBSTITUIÇÃO/INSTALAÇÃO DE PARAFUSO FRANCÊS 16X75MM, INCLUINDO GUINDAUTO, MATERIAL E MÃO DE OBRA DE ELETRICISTA COM FERRAMENTAS E EPI	1,00

Observações do Chamado:

Problemas Encontrados

Lâmpada Apagada a Noite

Lâmpada Acendendo e Apagando

Lâmpada Acesa ao Dia

Furto / Vandalsmo

Poste / Luminária Quebrada

Reparo / Outros

Nenhum

Ordem de Serviço não Atendida

Motivos para Não Atendimento:

Dados do Fechamento do Chamado

Status para não Atendimento:

31/07/2025 09:06:42

1

14:55:00 as 15:11:00

31/07/2025 00:00:00

[:: Voltar ::](#) [:: Imprimir ::](#)