

## TDH Teknoloji - Staj Raporu

Bölüm: Bilgisayar Programcılığı

Okul No: K20230887

Ad Soyad: Uğurcan Duman

### Staj Yapılan Firma

TDH Teknoloji

Konum: Seyh Mah. İsmet İnönü Cad. Zihni Derin AVM 2. Kat No:4

Staj Tarihleri: 24.01.2025 - 20.02.2025

Departman: Teknik Servis (Teknisyen)

### Sirket Tanitimi

TDH Teknoloji, 2014 yılında Muğla'da kurulmuş bir teknoloji firması olup bilgisayar teknik servisi, yazılım kurulumu, ağ altyapısı ve sunucu sistemleri konularında hizmet sunmaktadır. Firma, bireysel müşterilerden kurumsal firmalara kadar geniş bir yelpazeye teknik destek vermektedir. Küçük ama etkili bir ekiple çalışan firma, müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutmaktadır.

### Neden Bu Staji Seçtim

Bilgisayar donanımı, ağ sistemleri ve teknik servis konularında kendimi geliştirmek istediğim için TDH Teknoloji'de staj yapmayı tercih ettim. Okulda edindiğim teorik bilgileri sahada birebir uygulama şansını yakalamak istedim. Ayrıca müşteriyle birebir çalışma, problem çözme ve gerçek sistem kurulumlarını görme fırsatı bana çok şey katacağını düşündüm.

### Hedeflenen Teknik ve Sosyal Kazanımlar

Stajım boyunca bilgisayar toplama, SSD montajı, işletim sistemi kurulumu, SQL Server altyapısı hazırlama gibi teknik alanlarda deneyim kazandım.

Ayrıca BIOS üzerinden RAID kontrol, RJ45 soket presleme, ağ kablolama gibi konularda da aktif olarak çalıştım.

Sosyal olarak ise, zamanımı daha iyi planlamayı, ekip içerisinde organize çalışmayı ve müşterilerle daha etkili iletişim kurmayı öğrendim. Staj sadece teknik bilgi değil, aynı zamanda sabır, sorumluluk ve dikkat gibi insani yönlerimi de geliştirdi.

#### Bagli Oldugum Birim

Teknik servis departmanında görev aldım. Bu birim; bilgisayar donanımı kurulumu, yazılım desteği, ağ kablolama ve cihaz bakımlarını yürütmektedir. Staj boyunca hem iç serviste hem sahada aktif olarak rol aldım.

#### Projeler ve Sorumluluklar

Bir restoran için geliştirilen uygulamanın SQL veri tabanı altyapısının kurulumu yapıldı. Ben, SQL Server ve Management Studio kurulumlarını gerçekleştirdim. Veri tabanı bağlantıları ve testleri üzerinde çalıştım. Ayrıca bilgisayar toplama, ağ kablolama, modem kurulumu, SSD değişimi, anakart ve power soket tamiri gibi teknik işlerde de yer aldım.

#### Ek Teknik Çalışmalar

Birçok müşterinin bilgisayarı yavaş çalıştığı için SSD takviyesi yaptım ve yeniden işletim sistemi kurdum. Arızalı anakart veya power soketleri değiştirdim, bu işlemler için lehim makinesi kullanarak fiziksel onarım yaptım. Ayrıca Bellona firmasının sunucusuna Windows Server 2019 kurarak sistemin kurumsal olarak çalışmasını sağladım.

#### Teknik Katkılarım

Yapılan kurulumların doğru ve eksiksiz şekilde tamamlanması, müşterilere zamanında teslim edilmesi benim sorumluluğum altındaydı. Sorunlarda alternatif çözümler ürettim, sorucu problemlerinde farklı kurulumlar denedim. Ağ kablolama ve montaj sırasında daha verimli güzergahta kablo tasarrufu sağladım. Tanımlama, BIOS ayarları ve sunucu konfigürasyonlarında aktif rol oynadım.

### Karsilastigim Zorluklar ve Cozumlerim

SQL kurulumu sirasinda IP baglantilariyla ilgili hata aldim, portlari kontrol ederek sorunu giderdim. Bir gunde birden fazla servis geldiginde, oncelik sirasi yaparak is planlamasi yaptim. Musterilere teknik bilgiyi anlayabilecekleri sekilde sade anlatmayi ogrendim. Tum bu surecler bana sabirli ve planli calismanin onemini gosterdi.

### Firmaya Katkilarim ve Kariyer Planim

10 adet bilgisayarın donanim ve yazilim kurulumlarini tamamlayarak teknik servisin is yukunu azalttim. Sunucu kurulumu ve ag yapilandirmalari ile sirketin teknik altyapisina katkida bulundum. Kisa vadede teknik destek ve sistem kurulum alaninda calismaya devam etmeyi, orta vadede ise sistem yoneticiligi ve ag uzmanlari olmayi hedefliyorum.

### Oneriler ve Sonraki Adimlar

Staj sirasinda teknik servis programi uzerinden musterilerin bilgisayarlarini kayit altina aldik. Bu program sayesinde hangi bilgisayara hangi islemin yapildigi, ne zaman teslim alindigi ve teslim edildigi net olarak takip ediliyordu. Bu sistem oldukca faydalidir, ancak su gelistirmeler yapılabilir:

Mobil veya bulut uyumlu hale getirilmesi

Raporlama ve analiz modulleri eklenmesi

Otomatik yedekleme sistemine baglanmasi

Kendim icin gelistirmek istedigim konular ise sunlardir:

Ag sistemleri ve sunucu kurulumlarında daha derin bilgi

Donanim ariza tespiti ve tamir teknikleri

İleri duzey sistem kurulumlari uzerine pratik yaparak uzmanlasmak