Тема лекції 11: Бізнес-середовища: OLTP- та OLAP-системи

- □ Основні класи систем з базами даних
- ОLTP-системи. Приклади
- □ OLAP-системи. Приклади
- □ Порівняння технологій OLTP та OLAP

Основні класи систем (реляційна модель даних)

- OLTP-системи: On-Line Transaction
 Processing оперативна обробка
 транзакцій
- OLAP-системи: On-Line Analytical Processing – оперативна аналітична обробка даних

OLTP-системи

- Основна функція полягає в одночасному виконанні великої кількості транзакцій
- □ Для таких систем характерними є сильно нормалізовані моделі даних

Приклади OLTP-систем

- □ системи складського обліку
- □ системи замовлення квитків
- □ банківські системи переказу грошей
- 🗖 інші

Основні характеристики OLTP-систем

- □ Транзакцій дуже багато.
- Транзакції виконуються одночасно (до системи може бути підключено декілька тисяч користувачів, які працюють одночасно).
- Під час виникнення помилки повинен відбутися повний відкат транзакції і система повинна повернутися у стан до транзакції.

Основні характеристики OLTP-систем

- Більша частина запитів до бази даних, які виконуються в режимі реального часу, складаються з команд вставки, оновлення та видалення даних.
- □ Запити на вибірку даних в ОLTP-системі, як правило призначені для надання користувачам можливості вибору інформації з різних довідників, і більша частина таких запитів вже відома на етапі проектування системи.
- Якщо зустрічаються складні аналітичні запити, то час їх виконання не є суттєвим для працездатності системи.

Основні характеристики OLTP-систем

- □ Критичними для OLTP-систем є швидкість та надійність виконання коротких операцій оновлення даних.
 - Тому чим вище рівень нормалізації даних в OLTP-системі, тим вона працює швидше і надійніше.
 - Відхилення від цього правила можуть бути тоді, коли вже на етапі розробки відомі деякі часто використовувані запити, які вимагають з'єднання таблиць, і від швидкості виконання яких залежить робота OLTP-програми.
 - У таких випадках можна пожертвувати нормалізацією для прискорення виконання подібних запитів.

OLAP-системи

- Це узагальнений термін, який характеризує принципи побудови:
 - систем підтримки прийняття рішень (DSS, Decision Support System)
 - сховищ даних (Data Warehouse)
 - систем інтелектуального аналізу даних (Data Mining).

Призначення OLAP-систем

- аналітичне опрацювання великих масивів даних, які вже накопичились за допомогою OLTP-програм, електронних таблиць та інших джерел даних
- □ знаходження та встановлення залежностей між даними (наприклад, визначити як пов'язані об'єм продажу товарів з характеристиками потенційних покупців)
- проведення аналізу, який відповідає на питання «що якщо…».

Основні характеристики OLAP-систем

- Додавання в систему нових даних відбувається досить рідко великими блоками.
- Дані, введені в систему, як правило ніколи не видаляються; дані накопичуються.
- □ Перед завантаженням дані проходять різні процедури «очищення», пов'язані з тим, що в одну систему можуть поступати дані з багатьох джерел, які мають різні формати представлення для одних і тих же понять, дані можуть бути некоректні, помилкові.

Основні характеристики OLAP-систем

- □ Запити до системи є нерегламентовані і, як правило, досить складними.
- Дуже часто новий запит формулюється аналітиком для уточнення результату, отриманого попереднім запитом.
- Швидкість виконання запитів є важливою, але не критичною.

Основні характеристики OLAP-систем

- □ Дані доцільно зберігати у вигляді слабо нормалізованих відношень, які містять наперед обчислені основні підсумкові дані.
- □ Велика надлишковість і пов'язані з нею проблеми тут не є критичними, оскільки оновлення відбувається лише в момент завантаження нової порції даних. При цьому відбувається як додавання нових даних, так і перерахунок підсумкових даних.

Гіперкуб даних

- Дані OLAP-систем представляються у вигляді одного або декількох гіперкубів, розміри яких представляють довідкові дані, а в комірках самого гіперкуба зберігаються самі дані.
 - Наприклад, можна побудувати гіперкуб, розмірами якого є час (в кварталах або роках), тип товару і філії компанії, а в комірках зберігаються об'єми продажу.
 - Такий гіперкуб буде містити дані про продаж різних товарів по кварталах і філіях.
 - Базуючись на таких даних, можна прогнозувати або відповідати на питання: «Які тенденції продажу в певній філії в поточному кварталі по відношенню до попереднього?»

Порівняння технологій OLTP та OLAP

Характеристика	OLTP	OLAP
Користувач	ІТ-професіонал	Фахівець
Функції	Щоденні операції	Підтримка прийняття рішень
Проектування БД	Прикладне	Предметно-орієнтоване
Дані	Поточні, докладні на останню дату, плоска реляційна ізольованість	Історичні, підсумовані, комплексні багатовимірні, зведені
Використання	Повторювальне	Спеціальне
Доступ	Читання/запис	Безліч сканувань
Одиниця роботи	Коротка, проста транзакція	Складний запит
Кількість опрацьовуваних записів	Десятки	Мільйони
Кількість користувачів	Тисячі	Сотні
Розмір БД	100Mb-Gb	100Gb-Tb