




CONTATO

Endereço residencial:
Ipiranga, São Paulo - SP
04272-000

 pablouilliams@gmail.com




 CNH: AB

 (11) 94655-0436
(11) 91535-2248

HABILIDADES

- Boa condição física e atenção aos detalhes
- Conhecimento avançado em hardwares e equipamentos tecnológicos
- Autodidata
- Boa visão para montagem de relatórios e descrição de tarefas
- Pensamento crítico para criar soluções de processos e fluxos
- Inglês intermediário com experiência em conversação

CERTIFICADOS

-  Certificação Cisco CCNA 200-301 Udemy
-  Arquitetura de Redes Udemy
-  Cybersecurity Cisco Networking Academy

PABLO UILLIAMS

ÁREA TECNOLÓGICA PERFIL PESSOAL

Sou um jovem comunicativo, versátil com equipes, sei lidar com pressão, gosto de resolver problemas. Organizar e otimizar fluxos e processos, suporte técnico, automatizar, gerenciar projetos, desenvolver softwares e ferramentas, infraestrutura em nuvem, gerenciar servidores e CFTV.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Tel Telecomunicações

Jan. 2020 - Jan. 2021 (1 ano) - Suporte Remoto

- Suporte a aplicativos e sistemas bancários
- Atendimento ao cliente e resolução de problemas
- Orientação no uso do app Caixa e Caixa Tem
- Comunicação clara e eficiente com alta demanda

Monumento Sports

Jul. 2021 - Jul. 2022 (1 ano) - Analista de Vendas

- Gestão de vendas online e monitoramento de pedidos
- Administração de E-commerce e emissão de notas fiscais
- Suporte tecnológico interno
- Organização de processos administrativos

Grupo AD

Jul. 2022 - Set. 2024 (2 anos e 3 meses) - Analista de TI

- Infraestrutura de rede e CFTV
- Gestão de servidores, active directory, domínios e sites
- Resolução de problemas e suporte técnico
- Gestão de banco de dados SQL e desenvolvimento
- Orçamentos e compras de tecnologia
- Controle de inventário e sistema de chamados
- Manutenção de impressoras e celulares
- Suporte a produção de conteúdo digital

Grupo AD

Set. 2024 - Coordenador de TI

- Coordenação de equipes e gerenciamento de projetos
- Mitigação de riscos e elaboração de relatórios Power BI
- Automação e integração de processos entre setores
- Treinamento em sistema de ERP (WK Radar)
- Planejamento e execução de eventos corporativos
- Administração em Office365 e sistemas microsoft cloud

HISTÓRICO ACADÊMICO

Ensino Médio Completo

Ensino Superior - Cursando

Instituição: Universidade São Judas Tadeu

Grau de Formação: Bacharelado

Nome do Curso: Sistemas de Informação

Duração: De Julho 2021 até o momento (8/8)