

Agentic Builder ILT

for Korea Partners

Partner Enablement | Yuna Lee



The UiPath word mark, logos, and robots are registered trademarks owned by UiPath, Inc. and its affiliates.
UiPath (R) is a registered trademark in the United States and several countries across the globe. See TMEP 906. ©2024 UiPath. All rights reserved.

Agenda

- Agent Builder 소개
- 모든 사용 가능한 기능을 활용하여 Agent 구축하기
 1. AITL(AI Trust Layer) 개요
 - 2.더 나은 프롬프트 작성 방법
 - 3.통합(Activities) 및 프로세스 활용하기
 - 4.Escalation을 활용할 수 있도록 처음부터 Escalation 템플릿 생성하기
 - 5.핸즈온 실습: 컨텍스트 그라운드링(Context Grounding)

평균적인 대규모 기업:

175+

엔터프라이즈
애플리케이션

Microsoft

Deltek.

ORACLE

IBM

PagerDuty

SAP

alteryx

bill

ZUORA

Symantec

cassandra

Adobe

Marketo™
An Adobe Company

zoominfo
Powered by DiscoverOrg

now.

aws

slack

zendesk

workday.

MICRO
FOCUS

CERIDIAN DocuSign®

Epic

HubSpot

salesforce

X

sage

mongoDB.

box

ATLASSIAN

smartsheet

opentext™

EPICOR.

NETSUITE

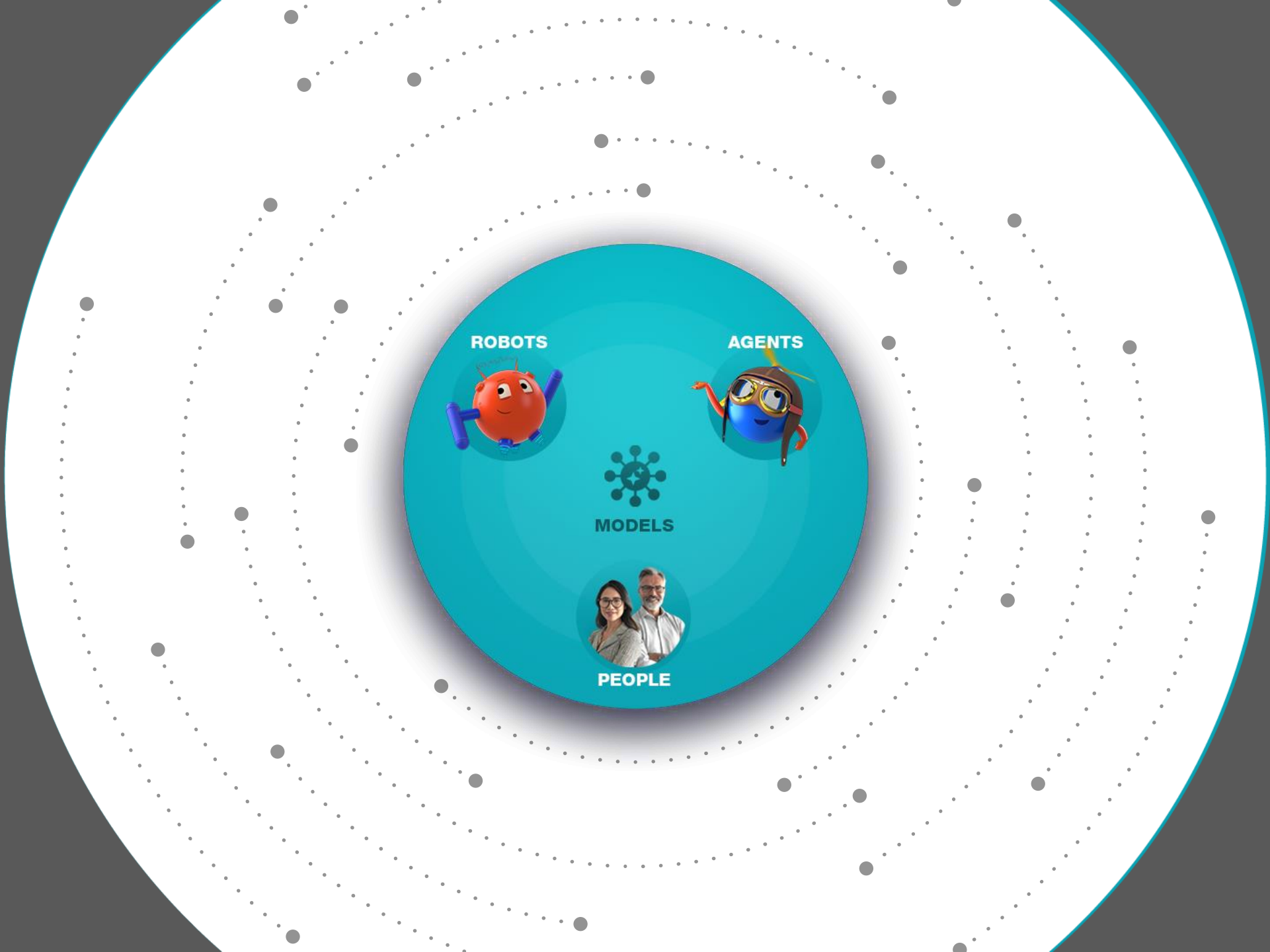
PingIdentity

평균적인 대규모 기업:

175+

엔터프라이즈
애플리케이션





자동화의 미래 Robotic & Agentic

좌뇌

구조적이고 논리적이며,
효율성 지향,
체계적인 처리

우뇌

창의적이고 직관적이며,
의사 결정 그리고 적응력,
모호성 처리가능



두개의 고유한 기능 조합



Robots

규칙 기반,
예측 가능하게 행동하고,
결정론적 결정

높은 신뢰성과 효율성이 필요한
작업에 가장 적합합니다.



Agents

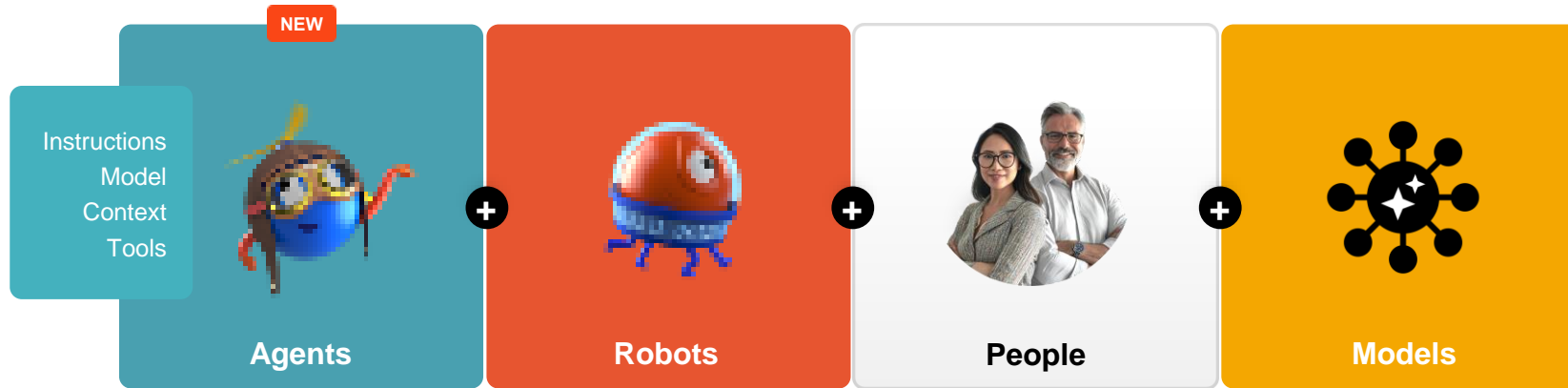
목표 기반,
독립적으로 행동하고,
역동적인 의사결정

높은 적응력이 필요한 작업에
가장 적합

UiPath는 에이전트를 구축하고 배포하는 #1 플랫폼



WORKFLOW



PLATFORM

UiPath Studio

NEW

NEW

NEW

Agent Builder | Agent Catalog | Agent Apps

UiPath Orchestrator

NEW

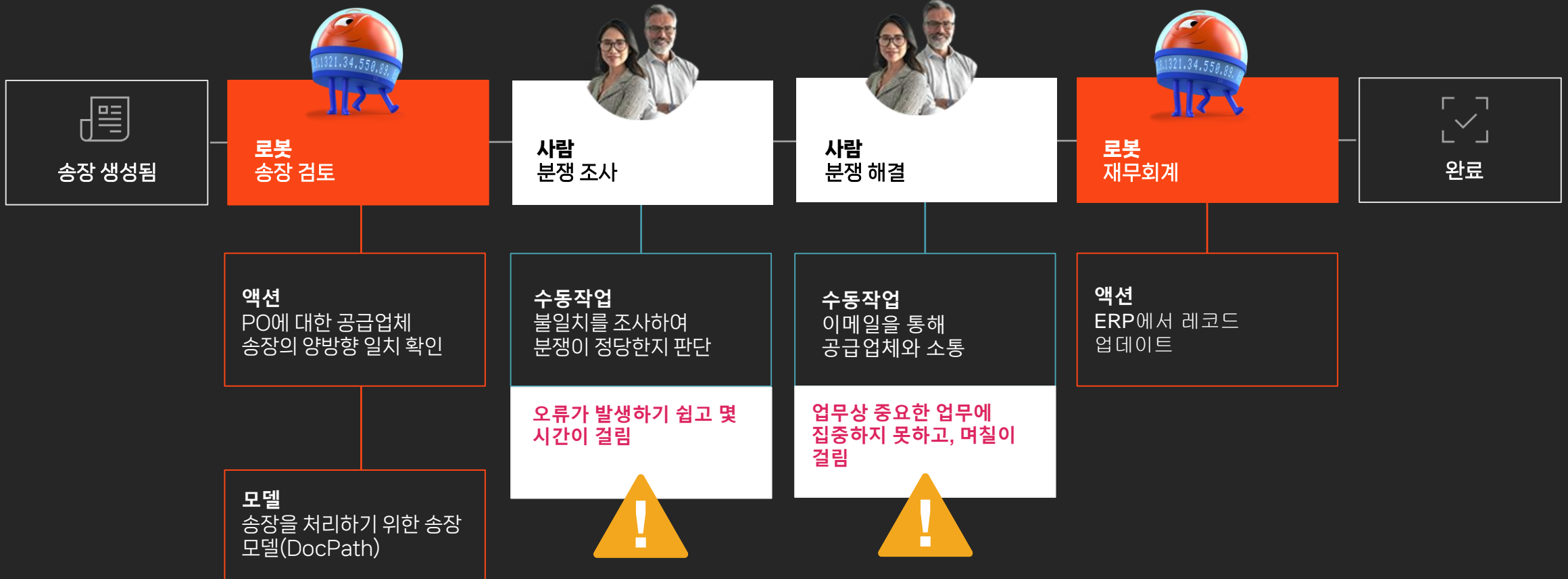
Agent Service | Enterprise Context Service

UiPath Automation Cloud

AI Trust layer → Privacy, Security, Management

공급업체 송장 처리

로보틱 워크플로우

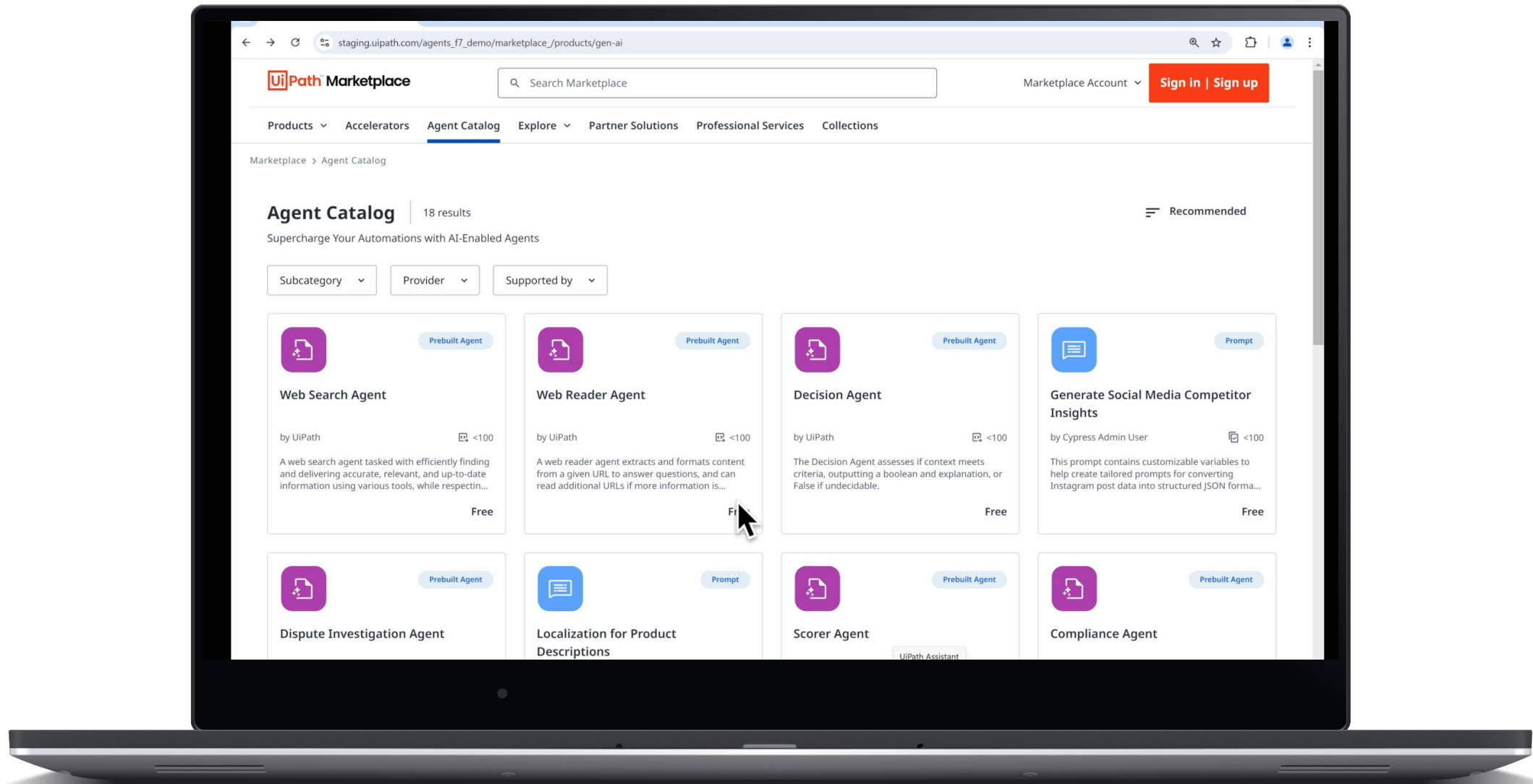


공급업체 송장 처리

에이전틱 워크플로우

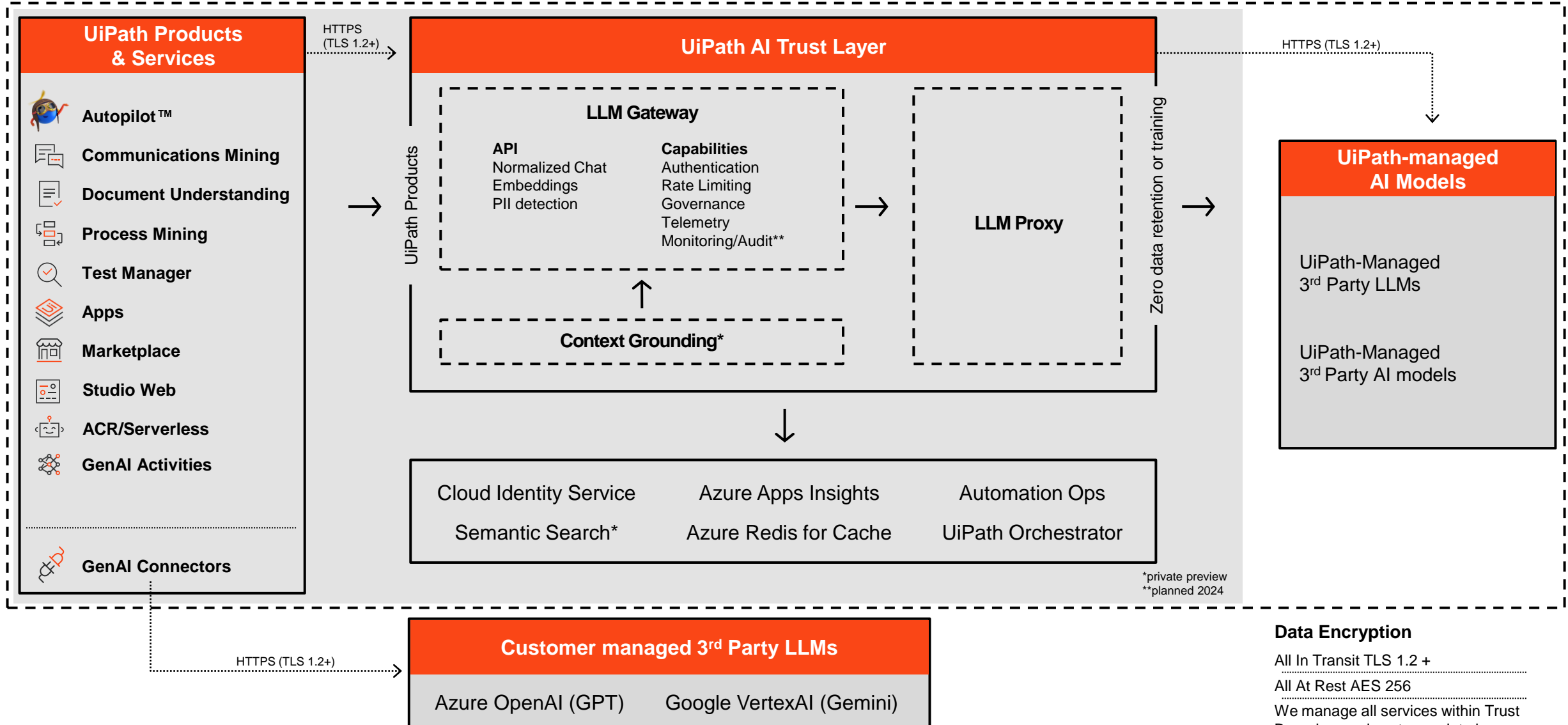


UiPath Agent Builder 데모



AI Trust Layer Architecture

신뢰 경계



Data Encryption

All In Transit TLS 1.2 +

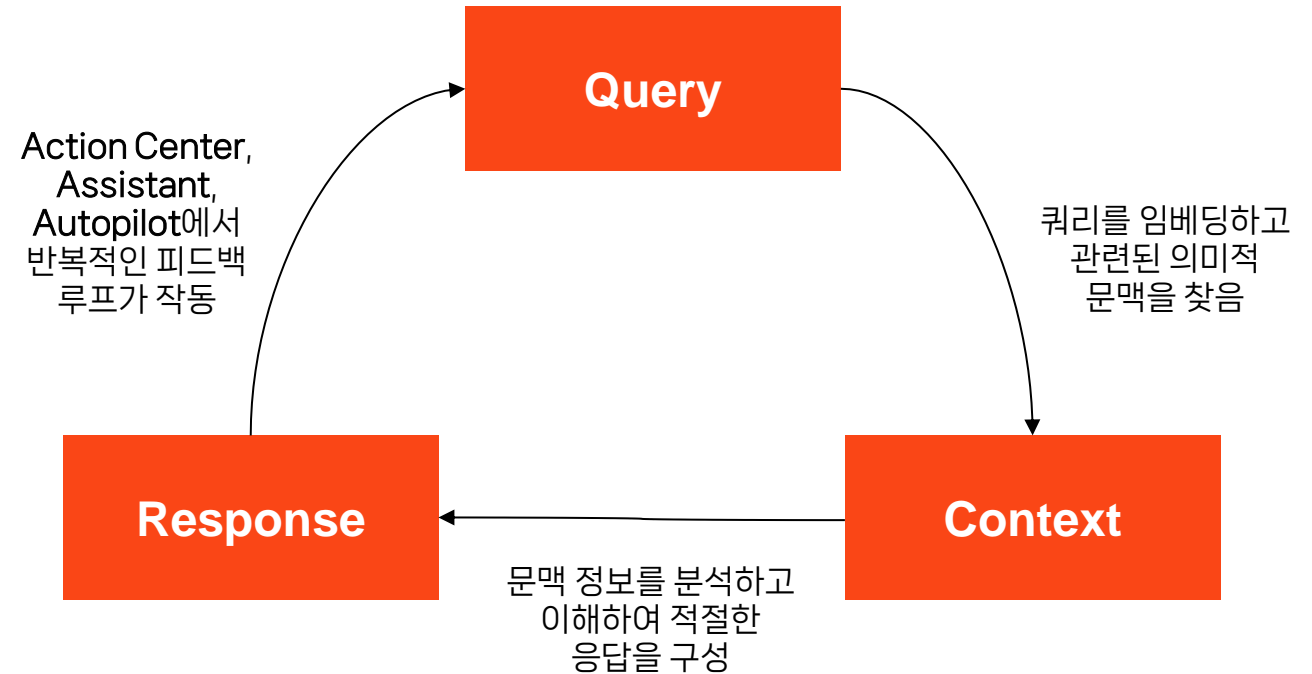
All At Rest AES 256

We manage all services within Trust Boundary and customer data is never retained/reused by our partners 12

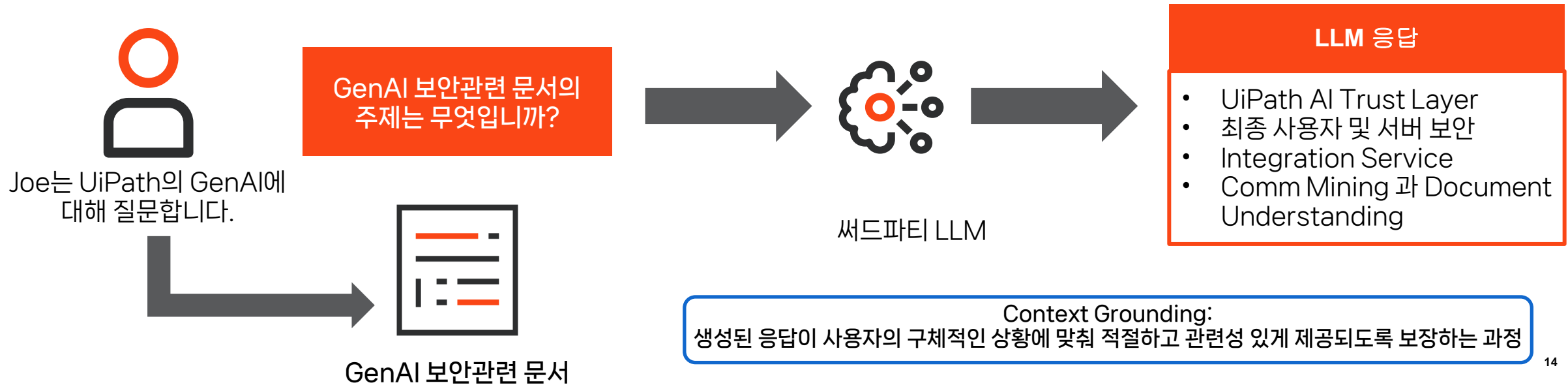
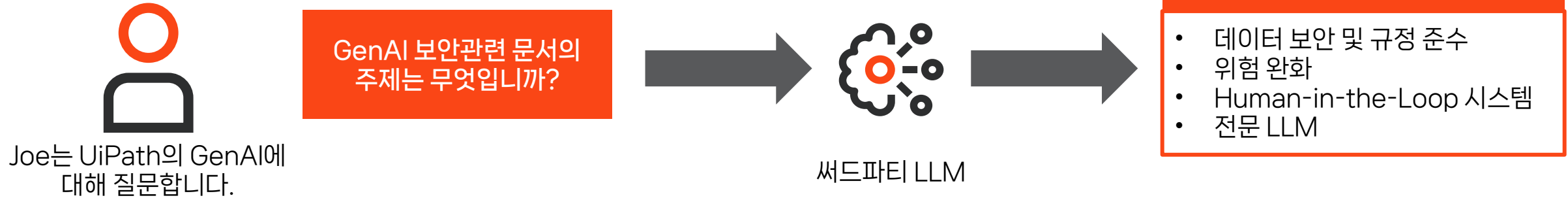
컨텍스트 그라운드링 for UiPath GenAI

검색 기반 생성
(Retrieval Augmented Generation, RAG)

- 기존 LLM의 컨텍스트 윈도우 한계를 극복하고, 더 넓은 문맥을 활용한 효율적인 상호작용을 가능케함
- 정답 데이터(ground truth)를 참조해 환각(hallucination) 발생 가능성을 줄임
- 생성형 애플리케이션이 전문적이고 독점적인 지식 소스에 접근할 수 있도록 지원
- 항상 최신 정보를 반영할 수 있도록 정보 소스에 대한 실시간 접근을 제공
- 데이터 저장소와 사용자 쿼리 간의 선순환 구조를 만들어내는 피드백 루프를 형성



컨텍스트 그라운드링(Context Grounding)이 뭔가요?



고객 서비스:
고객 문의 처리
응답 시간 단축
연중무휴 24시간 지원 제공

의료 서비스:
진단 및 환자 관리
환자 데이터 분석
건강 결과 예측

제조:
생산 라인 모니터링
유지보수 예측
운영 중단 관리

법률:
'중요한' 문서 식별
검색 응답 자동화

Expanding the surface area of automation with Agents Thousands of Use Cases

HR:
채용 및 온보딩 자동화
후보자 심사
실시간 물류 최적화

금융 서비스:
맞춤형 금융 자문
사기 탐지
자동 트레이딩

마케팅:
캠페인 맞춤화
이벤트 참여
상세 어트리뷰션 분석

공급망:
재고 관리
수요 예측
실시간 물류 최적화



Hands-on Practice

여러 시스템에서 맥락을 수집하여 프롬프트를 엔지니어링할 수 있는 독보적인 능력을 갖춘 UiPath



프롬프트 제작 시 고려해야 할 사항



복잡한 로직을
더 작은 단계로
세분화/복수의
GenAI 모델 호출



- 출력을 제어하기 위해 컨텍스트의 일부로 선택 목록 제공
- 동적 데이터 입력을 위한 플레이스홀더 추가



프롬프트 섹션
나누기:

#개인
#작업
#텍스트
#형식
#예시
#톤



응답 형식/출력
의무화

예: JSON 문자열
형식, 데이터 섹션
분할

프롬프트는 생성형 AI 모델이
반환한 평균 완료 토큰 수만큼
빠릅니다.



'온도'와 같은 모델
속성 조정의 장단점



프롬프트 섹션 나누기

#페르소나

당신은 UiPath의 영업 개발 담당자입니다. 당신은 리드 분석 전문가이며 카리스마가 있고 누구에게나 무엇이든 판매할 수 있습니다. 귀하는 독자를 사로잡는 짧고 인상적인 이메일을 작성하는 데 최고이며, 모든 인간 심리학적 훈련을 활용하여 매우 설득력 있는 이메일을 구성합니다.

#작업

데모 통화.
당신의 임무는 제공된 맥락을 분석하여 다음과 같은 행동을 하도록 설득하는 이메일을 작성하는 것입니다.

#맥락

당신은 [판매된 제품] [판매되지 않은 제품] [고객 데이터북]에 대한 맥락이 있습니다.

[판매된 제품]
{{productsSold}}
[최종 제품 판매]

[판매되지 않은 제품]
{{productsNotSold}}
[최종 제품 미판매]

[고객 데이터북]
{{customerDataBook}}
[최종 고객 데이터북]

#형식

출력은 제공된 컨텍스트만 사용해야 하며 정보를 구성해서는 안 됩니다. 출력은 읽기 쉽게 잘 구성된 우아하고 매력적인 이메일이어야 합니다. 출력은 모든 심리학적 마커를 사용해야 합니다. 마커를 사용하여 독자가 읽고 데모 통화를 설정해야 할 필요성을 느낄 수 있도록 해야 합니다.

#톤

이메일의 톤을 형식적이면서도 개인적인 느낌으로 유지하세요.



제목: [고객 이름]님, 이 데모를 통해 새로운 기회를 만나보세요!

안녕하세요 [고객 이름]님,

저는 UiPath의 영업 개발 담당자 [당신의 이름]입니다. 먼저, 귀사에서 이미 UiPath 제품을 사용해 주신 점에 깊이 감사드립니다. [판매된 제품]은 이미 귀사의 업무 효율성을 높이는 데 큰 기여를 하고 있을 것이라 확신합니다.

저는 오늘 [고객 이름]님께서 아직 경험하지 못한 UiPath의 [판매되지 않은 제품]에 대해 소개드리고자 합니다. 이 제품은 귀사의 업무 프로세스를 한층 더 혁신할 수 있는 강력한 도구입니다. 기존에 사용 중이신 [판매된 제품]과 완벽한 시너지를 이루며, 귀사의 전반적인 생산성을 극대화할 것입니다.

귀사에 대한 데이터를 분석한 결과, [고객 데이터북]이 보여주는 바와 같이 이 새로운 제품이 귀사의 특정 니즈에 정확히 부합한다는 것을 발견했습니다. 이에 따라, [고객 이름]님께서 이 제품을 통해 얻을 수 있는 혜택을 자세히 설명드리고자 짧은 데모 통화를 제안드립니다.

이 데모 통화를 통해 다음과 같은 이점을 누리실 수 있습니다:

- 효율성 증대:** 업무 시간을 대폭 절감할 수 있는 구체적인 방법을 소개합니다.
- 비용 절감:** 자동화로 인해 절감할 수 있는 비용을 구체적으로 보여드립니다.
- 사용 편의성:** 귀사 직원들이 쉽게 적응하고 활용할 수 있는 직관적인 인터페이스를 체험하실 수 있습니다.

잠시 시간을 내어 저와의 데모 통화를 예약해 주시면, UiPath의 혁신적인 솔루션이 어떻게 귀사의 성공을 가속화할 수 있는지 직접 확인하실 수 있습니다. 아래 링크를 통해 편리한 시간을 선택해 주세요:

[데모 통화 예약 링크]

[고객 이름]님의 귀중한 시간에 대한 투자가 최고의 결과로 이어지도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다,

[당신의 이름]

Sales Development Representative

UiPath

[연락처 정보]

Thank you

