



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО МЦ «Астра-мед»
_____/Гуртовая М. Н./
« ____ » _____ 20__ г.
м. п.

ООО МЦ «Астра-мед»

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Правовой основой предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «Астра-мед» является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 № 1006;
- Устав Общества с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Астра-мед»;
- Лицензия № ЛО-72-01-001603 от 01 августа 2014 г., выданная Департаментом здравоохранения Тюменской области.

1.3. Информация об организации:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Астра-мед».

Сокращённое наименование: ООО МЦ «Астра-мед».

Место нахождения: г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 68, корп. 2.

Режим работы:

- понедельник – пятница: с 9.00 до 20.00
- суббота: с 9.00 до 15.00
- воскресенье: с 10.00 до 15.00

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в свою пользу или в пользу другого лица;

лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

прейскурант цен – документ, в котором фиксируются тарифы (цены) на платные услуги, работы.

Договор возмездного оказания услуг составляется:

- в трёх экземплярах между заказчиком, исполнителем и потребителем в случае, если договор заключается в интересах потребителя, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя, третий – у заказчика;

- в двух экземплярах между потребителем и исполнителем, в случае, если договор заключается потребителем лично, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя;

- **прейскурант цен** – документ, в котором фиксируются тарифы (цены) на платные услуги, работы.

- **Особенности взаимоотношений сторон (исполнителя, заказчика и потребителя) отражаются с нескольких сторон:**

- исполнитель и потребитель – как стороны лечебного процесса;

- исполнитель и заказчик, действующий в интересах потребителя – как субъекты правовых отношений;

- исполнитель и потребитель – как стороны, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

1.5. Общество осуществляет приносящую доход деятельность по основным видам деятельности указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Общество при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Общество предоставляет гражданам и юридическим лицам в доступном месте в наглядной форме необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках), размещенных в общедоступных местах для неограниченного круга лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией;

- Наименование (полное и сокращенное);

- Адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- О перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (прейскурант цен);

- Об условиях предоставления и получения этих услуг;

- О режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств по договорам об оказании возмездных услуг. Приложениями к договору являются: предварительный план обследования, предварительный план лечения, акт выполненных работ (оказанных услуг). Платные услуги могут оказываться за счет средств работодателей и иных средств, на основании заключенных договоров со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС).

2.3. Общество в лице лечащего врача предоставляет потребителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Общество при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.5. При заключении договора на платные услуги, потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

2.6. На каждого потребителя, получавшего платные медицинские услуги, оформляется медицинская карта.

2.7. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную медицинскую услугу, оформленное в виде договора.

2.8. Общество обеспечивает потребителю:

- Оказание медицинских услуг квалифицированными специалистами;

- Использование местной, общей анестезии;

- Использование качественных расходных материалов.

3. Права, обязанности и ответственность сторон при оказании платных услуг

3.1. При оказании платной услуги Общество обязано:

3.1.1. Заключить договор с пациентом (заказчиком), в котором регламентированы условия и сроки получения услуг, стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты, права и обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.1.2. Предоставить пациенту классовой чек или иной документ, удостоверяющий факт оплаты услуги.

3.1.3. В момент продажи услуги врач обязан информировать пациента о возможных исходах и осложнениях лечения, и получить согласие/отказ пациента на оказание платной услуги.

3.1.4. Обеспечить соответствие оказываемых услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения заболеваний в соответствии со стандартами, действующими на территории Российской Федерации.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.6. Общество вправе не оказывать платную медицинскую помощь при отказе пациента подписывать информированное добровольное согласие и договор об оказании платных

медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, а также если пациент находится в алкогольном или наркотическом опьянении.

3.1.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, действующих на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

3.1.8. Общество не несет ответственности за причинение вреда здоровью пациента, возникшее по вине последнего в результате несоблюдения плана лечения, рекомендаций медицинского персонала, а так же в случае возникновения негативных последствий, вызванных индивидуальными особенностями организма пациента.

3.1.9. Общество освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлении платной медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Пациент, при получении платной услуги имеет право на:

- получение информации об исполнителе услуг, наличии лицензии, данных документов, подтверждающих факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- получение информации о цене оказанной услуги;
- качественное и своевременное оказание платной медицинской услуги (время оказания услуги должно оговариваться с пациентом во время записи пациента);
- безопасность для жизни и здоровья оказания медицинской услуги;
- получения в доступной форме информации о диагнозе, плане и вариантах лечения, применяемых технологиях, предполагаемом исходе лечения, возможных осложнениях после медицинского вмешательства, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на выбор;
- ознакомиться с положением о гарантии и правилах предоставления медицинской помощи и поведения пациента в Обществе.

3.3. Пациент, воспользовавшийся медицинской услугой, в том числе по договору с юридическим лицом в рамках ДМС, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

3.4. При несоблюдении Обществом обязательств по срокам исполнения платных услуг пациент вправе по своему выбору:

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка.

3.5. Пациент обязан:

- ознакомиться на информационных стендах и/или официальном сайте Исполнителя, а в дальнейшем соблюдать действующие правила поведения пациентов в учреждении;
- предоставить врачу либо отказаться от предоставления информации о состоянии его здоровья, которая может оказать влияние на ход лечения, а так же исход лечения, при этом понимая, что отсутствие у врача такой информации может привести к неблагоприятным для его здоровья последствиям. В случае отказа от предоставления информации о состоянии здоровья Пациент принимает на себя все риски и ответственность за негативные последствия, вызванные таким отказом. Отказ от предоставления информации фиксируется в Анкете (анкете здоровья);
- дать добровольное согласие или отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);
- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, спиртных напитков;
- давать полную информацию лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных и сопутствующих заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения, соблюдать согласованный план лечения, рекомендации лечащего врача. В случае

несоблюдения вышеуказанных требований, в том числе назначенного режима лечения, качество лечения может быть снижено, что может повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

- не ущемлять права других больных и персонала учреждения;

- оплатить стоимость медицинской услуги.

3.6. Пациент несет ответственность:

- за выполнение лечебных назначений (когда он не способен выполнять их по какой-либо причине, то обязан поставить в известность об этом лечащего врача);

- за отказ от лечения или следования назначениям лечащего врача;

- за причинение ущерба имуществу других лиц и имуществу Общества.

3.7. Пациент, за причинение вреда имуществу других лиц и Обществу, несет уголовную, материальную или иную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Перечень специалистов, участвующих в оказании платных услуг.

4.1. Профилактическую, лечебно-диагностическую, реабилитационную стоматологическую помощь оказывают:

4.1.1. На терапевтическом приеме:

- врач стоматолог-терапевт;

- врач-стоматолог детский;

- зубной врач;

- медицинская сестра;

- врач оториноларинголог;

- рентгенолаборант.

4.1.2. На хирургическом приеме:

- врач стоматолог-хирург;

- врач-стоматолог детский;

- медицинская сестра;

4.1.3. На ортодонтическом приеме:

- врач-ортодонт;

- медицинская сестра.

4.1.4. На ортопедическом приеме:

- врач стоматолог-ортопед;

- врач стоматолог-терапевт;

- зубной врач;

- медицинская сестра;

- рентгенолаборант.

5. Порядок формирования стоимости платных медицинских услуг

5.1. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

5.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учётом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

5.3. Тарифы на медицинские услуги фиксируются (отражаются) в прейскурантах и утверждаются директором Общества.

5.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более, чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера и порядка оплаты труда;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

5.5. Цены на услуги оказываются в рублях.

6. Бухгалтерский учёт и отчётность

6.1. Общество обязано вести статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составлять отчётность и предоставлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчёту за оказание платных услуг, поступают на счёт Общества.

6.3. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учёта и отчётности в Обществе является директор Общества.

7. Расчёты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется потребителем по безналичному или наличному расчёту.

Оплата оказанных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо банковское учреждение.

8. Контроль

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания Обществом платных медицинских услуг, а так же правильностью взимания платы, осуществляется в пределах своей компетенции:

- директором;
- главным врачом;
- заместителем директора по общим вопросам.

8.2. Контроль за работой Общества по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- Департамент здравоохранения Тюменской области;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области;
- другие государственные органы.

9. Разрешение претензий и споров

9.1. Претензии и споры, возникающие между пациентом и Обществом, разрешаются по соглашению сторон.

9.2. При не достижении соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество несет ответственность перед потребителем, заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Другие условия

11.1. Работники, оказывающие платные медицинские услуги населению, а также содействующие их проведению, обязаны выполнять условия настоящего Положения. Работники несут ответственность за эффективность и качество труда, сохранность оборудования, помещений и других материальных ценностей.

11.2. При несоблюдение работниками Общества настоящего Положения, работодатель может расценивать это как нарушение трудовой дисциплины и может применить к работнику дисциплинарное взыскание в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

11.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение оформляются в виде отдельного документа.

11.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.