

Звіт

З дисципліни «Комунікації»

Лабораторна робота №1

Виконав

Студент 401 групи

Краснюкевич Валентин

2022

Завдання 1

Оцінити себе по шкалі від 1 до 10 відповідно до наступних базових топ-10 навичок

Топ 10 м'яких навичок

Название
колеса: Топ 10 м'яких навичок

Ваше имя: Валентин

Выберите одно из
заготовленных колес баланса

Или создайте свое:

Количество секторов: 10

№	Названия секторов:	Баллы:
1	Комплексне ви	6
2	Критичне мисл	9
3	Креативність	3
4	Уміння керувати	3
5	Взаємодія з лю	5
6	Емоційний інтел	6
7	Уміння аналізує	9
8	Клієнтоорієгтов	4
9	Ведення перего	4
10	Гнучкість мислє	9

Топ 10 м'яких навичок

№	Сектор	Баллы
1.	Комплексне вирішення	6
2.	Критичне мислення	9
3.	Креативність	3
4.	Уміння керувати людь	3
5.	Взаємодія з людьми	5
6.	Емоційний інтелект	6
7.	Уміння аналізувати і	9
8.	Клієнтоорієгованіст	4
9.	Ведення переговорів	4
10.	Гнучкість мислення	9

Завдання 2

До кожної із 10 навички написати від 3 до 5 пунктів, які її характеризують.

- ❖ Комплексне вирішення проблем
 - Вміння одним рішенням вирішити декілька проблем
 - Аналіз декількох проблем одночасно
 - Вміння пріоритизувати проблеми

- ❖ Критичне мислення
 - Самокритика
 - Прийняття непопулярних рішень
 - Вміння визнати власну помилку заради результату
- ❖ Креативність
 - Свіжі погляди
 - Нові рішення
 - Вміння йти проти мас
- ❖ Уміння керувати людьми
 - Організованість
 - Керованість
 - Чіткість думок
- ❖ Взаємодія з людьми
 - Комунікативність
 - Почуття гумору
 - Уміння слухати
- ❖ Емоційний інтелект
 - Вміння керувати власні емоції
 - Не піддаватися емоціям у стресових ситуаціях
 - Вміння досягати своїх цілей
- ❖ Уміння аналізувати і приймати рішення
 - Чіткість мислення
 - Самоаналіз
 - Свідомий кругозір
- ❖ Клієнтоорієнтованість
 - Орієнтація на результат
 - Вміння слухати клієнта
 - Вміння працювати в команді
- ❖ Ведення переговорів
 - Вміння знаходити компроміс
 - Вміння контролювати емоції та мову жестів
 - Терпіння зайняти вигідну позицію
- ❖ Гнучкість мислення
 - Вміння підстосовуватися під ситуацію
 - Вміння аналізувати декілька точок зору
 - Холодний розум

Завдання 3

Поруч із кожною із 10 навичкою написати 3 дії, які дозволять підняти її рівень на 2 пункти.

- ❖ Комплексне вирішення проблем
 - Пошук якісної інформації

- Приймати участь в тренінгах/семінарах для вивчення нових методик вирішень проблем
- Практичне застосування нових методик вирішення проблеми
- ❖ Критичне мислення
 - Пошук альтернативних джерел інформації
 - Розвивати допитливість
 - Чинити опір емоціям
- ❖ Креативність
 - Розширювати кругозір
 - Записувати свої думки та ідеї
 - Шукати натхнення
- ❖ Уміння керувати людьми
 - Делегувати задачі підлеглим
 - Розвивати культуру мовлення
 - Удосконалювати вміння управління персоналом
- ❖ Взаємодія з людьми
 - Розвиток культури мовлення
 - Розширювати кругозір
 - Розвивати вміння слухати інших
- ❖ Емоційний інтелект
 - Не піддаватися надлишковим емоціям
 - Навчитися класифікувати емоції
 - Навчитися керувати емоціями
- ❖ Уміння аналізувати і приймати рішення
 - Не приймати поспішні рішення
 - Обдумувати наслідки рішень
 - Аналіз власних помилок і можливі ідеї їх покращення
- ❖ Клієнтоорієнтованість
 - Аналіз ринку
 - Опитування клієнтів
 - Заохочення клієнтів
- ❖ Ведення переговорів
 - Пошук нових компромісних рішень
 - Аналіз історичних переговорів
 - Участь в дискусіях
- ❖ Гнучкість мислення

- Дивитися на предмети з різних сторін
- Не боятися висловлювати протилежну думку
- Розвивати креативність

Завдання 4

Проаналізувати та виділити найважливіші гнучкі навички для тих, хто працює в сфері ІТ.

- ❖ Комплексне вирішення проблем
- ❖ Критичне мислення
- ❖ Креативність
- ❖ Уміння аналізувати і приймати рішення
- ❖ Гнучкість мислення

Завдання 5

Скласти свій персональний план зростання із 5 груп, виділивши критично важливі навички для подальшого зростання:

- ❖ Комунікація
 - Ведення переговорів
 - Вміння слухати
 - Навик вчитися у кращих
 - Правильна мотивація
 - Повага
 - Виходити із зони комфорту
 - Пошук свого покликання
- ❖ Управління собою
 - Планування і цілепокладання
 - **Тайм менеджмент**
 - Систематизувати, структурувати і аналізувати інформацію
 - Здоровий спосіб життя
 - Наполегливість
 - Ініціативність
- ❖ Навички ефективного мислення
 - Тактичне і стратегічне мислення
 - Пошук і аналіз інформації
 - Вироблення і прийняття рішень

- Командна робота
- Управління емоціями
- Гнучкість

❖ Управлінські навички

- Навик делегувати з розумом
- Здатність до навчання нових співробітників
- Публічні виступи
- Уміння використовувати минулий досвід
- Рефлексія
- Наполегливість

❖ Підприємницькі навички

- Розуміння маркетингових процесів
- Бізнес планування
- Навички просування бізнесу та управління репутацією
- Вміння ризикувати
- Відповідальність
- Швидкість мислення