

# **«ОПТИМА БАНК» ААКсынын «OPTIMA24» тутумунда VISA BUSINESS картын кармоочуларды / жеке адамдарды – кардарларды банктык аралыктан тейлөө келишимин түзүү жөнүндө Оферта (сунуш)**

## **1. Офертанын шарттары**

1.1. Банктын картын кармоочу болуп ушул жеке адам / VISA Business картын кармоочу (мындан ары – Кардар), ушул оферта шартында (мындан ары – Келишим) «Оптимa Банк» ААКсы (мындан ары – Банк) менен «OPTIMA24» тутумунда VISA BUSINESS картын кармоочуларды/ жеке адамдарды – кардарларды банктык аралыктан тейлөө келишимин түзүүгө ниетин билдирет (Банк менен Кардар бирге – Тараптар).

1.2. Ушул Келишим «OPTIMA24» интернет-банкинг тутумунун (мындан ары - «Optima24») жардамы менен, алар тарабынан жүргүзүлгөн ишкердик менен байланышпаган банктык операциялардын (VISA BUSINESS картын кармоочулардан сырткары), ушул Келишимдин талаптарына жооп берген VISA BUSINESS картын кармоочуларга / жеке адамдарга – кардарларга шарттарды жана демигелөө тартибин, ошондой эле Банк тарабынан мындай операцияларды аткаруунун шарттарын жана тартибин аныктайт.

1.3. Келишим ушул офертанын 2.1-пунктуна ылайык, акцепт (кабыл алуу) учурунда Банк менен Кардар ортосунда түзүлдү деп эсептелет.

1.4. Ушул Келишимди өзгөртүү жана/же толуктоо учурунда, «Optima24» тутумуна Кардардын (анын ичинен, VISA Business картын кармоочу - юридикалык жактын кызматкери) ар бир кийинки кириши, тиешелүү өзгөртүүлөрдүн жана толуктоолордун акцепти болуп эсептелет.

1.5. Банк менен кызматкери VISA Business картын кармоочу болуп эсептелген юридикалык жактын ортосундагы мамилени жөнгө салуучу негизги келишим болуп, Корпоративдүү картты чыгаруу жана тейлөө жөнүндө юридикалык жак менен түзүлгөн келишим эсептелет.

## **2. Жалпы жоболор**

2.1. Кардар тарабынан ишкердик иш менен байланышпаган (VISA Business кармоочулардан сырткары) банктык операцияларды жүргүзүү максатында, Банк Кардардын демилгеси боюнча ага «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн берет. Ушул офертаны кабыл алуу менен, Кардар “Мен тааныштым/ушул макулдашууну кабыл алам” деген белгини басуу менен, «Optima24» тутумун колдонууга өзүнүн ниетин жана аны менен оферта шартын кабыл алуусун жана өзүнүн макулдугун тастыктайт.

2.2. Интернет тармагына, ошондой эле, «Optima24» тутумуна кирүү ( [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg) сайты жана /же мобилдик тиркеме аркылуу) мүмкүнчүлүгүн жүргүзүү үчүн зарыл болгон программалык камсыздоого жана башка техникалык каражаттарга жетүү мүмкүнчүлүгү, ушул Келишимдин предмети болуп эсептелбейт жана жеке каражаттарынын эсебинен Кардар тарабынан өз алдынча камсыздалат.

2.3. Кардар «Optima24» тутумунун жардамы менен демилгелейт, ал эми Банк ушул Келишимдин шарттарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик-укуктук актыларынын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык банктык операцияларды аткарат.

2.4. Кардар тарабынан «Optima24» тутумунун жардамы менен демилгеленген кайсы гана болбосун операция, тиешелүү учурда ушул Келишимдин колдонуудагы редакциясы менен таанышкандыгын (эгерде ал ушул Келишим шарттарына ылайык, мурда өзгөртүлсө), ал ага түшүнүктүү экендигин жана ага макулдугун жетиштүү тастыктоо болуп эсептелет.

2.5. «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү жана «Optima24» тутумунда операцияларды жүргүзүү үчүн комиссия, Банктын колдонуудагы Тарифтери менен белгиленген жана бир тараптуу тартипте Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн. Банктын Тарифтеринин актуалдуу

версиясы [www.optimabank.kg](http://www.optimabank.kg). дареги боюнча Банктын корпоративдүү сайтына жайгаштырылат.

2.6. Төмөндөгү талаптарды аткаруу менен, «Optima24» тутумунда операция аткаруу мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан Кардарга берилет:

2.6.1. Банк менен Кардар ортосунда Келишим түзүлгөн;

2.6.2. Кардар «Optima24» тутумунда катталган;

2.6.3. Кардар Банктын картын кармоочу болуп эсептелет;

2.6.4. Ар бир операция жүргүзүлгөн күнгө карата, Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча Кардарды идентификациялоо жүргүзүлгөн.

### **3. «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн ишке ашыруу тартиби**

3.1. Кардарга «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү, Кардар Банктын картын кармоочу болуп эсептелген шартта Банк тарабынан жүзөгө ашырылат. Муну түшүнүү жана макул болуу менен, «Optima24» тутумун колдонгон учурда, Кардар Интернет тармагында иштөө үчүн мүнөздүү болуп эсептелген мүмкүн болуучу тобокелдиктер менен күн мурунтан макулдашат.

3.2. «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн жүзөгө ашыруу үчүн, Кардар авторлоштуруу үчүн төмөндөгү параметрлерди колдонот:

3.2.1. Кардардын IDси - Банктагы Кардардын коду. Кардардын IDси чектелген жайылтуу үчүн маалымат болуп эсептелет жана Кардар тарабынан Банктын

кызматкерине гана билдирилиши мүмкүн.

3.2.2. «Optima24» тутумуна кирүү үчүн шарттуу белги/ ПИН-код/биометрикалык идентификация (Touch ID функциясын колдонуу менен бармактын изи, ID функциясын колдонуу менен, бетти сканирлөө) (мындан ары – “Шартуу белги 1”), ал, «Optima24» тутумуна катталууда Кардар тарабынан берилет, жашыруун маалымат болуп эсептелет жана Кардар тарабынан үчүнчү жакка, анын ичинен Банктын кызматкерлерине жайылтылууга жатпайт.

3.2.3. «Optima24» тутумунун web-версиясына кирүү үчүн SMS-тастыктоо (мындан ары – “Код 1”), «Optima24» тутумуна биринчи катталууда Кардар тарабынан номери көрсөтүлгөн мобилдик телефонго sms/push-билдирүүнүн жардамы менен, «Optima24» тутумуна кирүү алдында Кардарга түздөн-түз жөнөтүлөт. Sms/push-билдирүүнүн жардамы менен Кардарга жөнөтүлгөн ар бир жаңы Код 1, ушул Келишимдин жоболору үчүн 1-код болуп эсептелет. Код 1 жашыруун маалымат болуп эсептелет жана Кардар тарабынан үчүнчү жакка, анын ичинен Банктын кызматкерлерине жайылтылууга жатпайт.

3.2.4. «Optima24» тутумуна ар бир киргенде, web-версия үчүн Банк Кардардын IDси, Шартуу белги 1 жана Код 1 туура киргизилгендигин текшерүү жол-жобосун аткарат (мындан ары – Верификациялоо), ал ийгиликтүү жүргүзүлгөндөн кийин, Банк Кардардын IDсин, Шартуу белги 1 жана Код 1ди туура колдонгон Кардардын бетин тааныйт.

3.2.5. «Optima24» тутумун колдонуу менен, Шартуу белги 1 Кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн. Шартуу белги 1ди алмаштыруу алдында Кардар, «Optima24» тутумунун сайтында жайгаштырылган шарттуу белгилерди тандоо боюнча Банктын сунуштары менен түздөн түз таанышышы керек.

3.2.6. Операцияны тактоо үчүн код (мындан ары - «Код 2») - «Optima24» тутумуна биринчи катталууда Кардар тарабынан номери көрсөтүлгөн мобилдик телефонго sms/push-билдирүүнүн жардамы менен, банктык операцияны демилгелөө алдында Кардарга түздөн-түз жөнөтүлөт. Sms/push-билдирүүнүн жардамы менен Кардарга жөнөтүлгөн ар бир жаңы Код 2, ушул Келишимдин жоболору үчүн 2-код болуп эсептелет. Кардарга Код 2 Банк тарабынан белгиленген лимиттерге жеткенде жөнөтүлөт, «Optima24» тутумунда ал жөнүндө маалымат жайгаштырылган.

3.2.7. Ушул Келишимди түзүү менен, Банк менен Кардар төмөндөгүлөргө макул болушкан: Кардар тарабынан электрондук түрдө таризделген бардык банктык операциялар, Кардар өз колу менен койгон кагаз жүзүндөгү тиешелүү документтердин юридикалык күчүн бирдей таанууга, эгерде Кардар белгиленген тартипте ушуга окшош операцияларды жүргүзгөндүгү үчүн жеке өзү Банка кайрылса. Кардар Банктын бардык талаптарын сактаганда, Кардар тарабынан демилгеленген банктык операциялардын бүтүндүгүнө жана аныктыгына Банк кепилдик берет. Кардар тарабынан демилгеленген,

электрондук түрдө таризделген операциялар, Банкка жеке өзү кайрылганда жана инсандыгын тастыктаган документти көрсөткөндө, Кардарга берилиши мүмкүн.

3.2.8. Кардар үчүнчү тарап ID, Шарттуу белги 1, Код 1 жана Код 2ни колдонуу жана/же аларга кирүү мүмкүнчүлүгүн алуу мүмкүн эместигин камсыз кылууга жана кепилдик берүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар тарабынан бул маалыматтардын жыйындысын же ар бирин жайылткан учурда, ошондой эле тобокелдиктерди, Кардардын ID, Шарттуу белги 1, Код 1 жана Код 2 санкциясыз колдонулгандыгы үчүн, бардык жоопкерчиликти Кардар гана тартат.

3.2.9. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, биринчи катталууда Кардар тарабынан номери көрсөтүлгөн, Кардардын мобилдик телефонунун номери, sms/push-билдирүүнүн жардамы менен Кардарга Код 1 жана Код 2ни, ошондой эле, «Optima24» тутумунда Кардар тарабынан аткарылууга тиешелүү болгон жана башка маалыматтарды берүү үчүн колдонулат.

3.2.10. «Optima24» тутумуна кирүүнү тастыктоо же «Optima24» тутумунда Кардар тарабынан демилгеленген бир операцияны тастыктоо үчүн Код 1 / Код 2 катары, кайсы гана болбосун Код 1 / Код 2 ушул Келишим менен аныкталат.

3.2.11. Sms/push-билдирүү менен берилген Код 1 / Код 2ни колдонуу мөөнөтү, 5 (беш) мүнөттү түзөт. Sms/push-билдирүү менен берилген Код 1 / Код 2ни колдонуу учурунда, Кардарга мүмкүнчүлүк бербеген мүмкүн

болуучу тоскоолдуктар үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

3.2.12. Кардар «Optima24» тутумуна (же тиешелүү SIM-карта/eSIM) кирүүнү жүзөгө ашырган Кардардын түзүлүшүнөн маалыматтарды техникалык кармап калуулардын, мыйзамсыз ээ болуунун, жоготуунун терс таасирлерине жана бардык тобокелдиктерге жооп берет.

3.2.13. Кайсы гана болбосун үчүн тарап Кардардын IDсин, Шарттуу белги 1ди же Код 1 / Код 2ни мыйзамсыз колдонгондо, ар кандай мүмкүн болуучу кесепттердин болушу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.2.14. Кардар тарабынан Шарттуу белги 1 жоголгондо, Кардар «Optima24» тутумунун тиешелүү опциясын колдонуу менен, Шарттуу белги 1ди өз алдынча калыбына келтирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Мында, Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан жаңылыш маалымат берилген учурда, жаңылыш идентификациянын терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат.

3.2.15. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн кайсы гана болбосун жаңы Шарттуу белги 1, Шарттуу белги 1 катары ушул Келишим менен аныкталат. Мурунку Шарттуу белги 1 жараксыз болуп калат.

3.2.16. Кардарга Код 1 / Код 2 менен sms/push-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн, Банк тарабынан колдонулган, ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардардын мобилдик телефонунун номери өзгөртүлгөн



учурда, Кардар Банкка дароо кайрылууга жана «Optima24» тутумунда мобилдик телефондун номерин өзгөртүүгө арызды жеке өзү тариздөөгө, же Банктын төлөм терминалы аркылуу телефон номерин алмаштыруу боюнча операцияны жүргүзүүгө милдеттүү. Мында, Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан жаңылыш маалымат берилген учурда, жаңылыш идентификациянын терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат. Банкка белгиленген тартипте мобилдик телефондун номери өзгөргөндүгү жөнүндө билдирбегенде, Код 1 жана Код 2 санкциясыз колдонулгандыгы үчүн, бардык жоопкерчиликти Кардар гана тартат.

3.2.17. Банк Кардарды Верификациялоо ийгиликтүү аяктаган учурда гана, Кардарга «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн берет, мындай Кардар тарабынан Кардардын IDсин жана Код 1ди туура киргизген учурда эсептелет. Кардардын ID, Шарттуу белги 1 жана Код 1 жыйындысын же ар бирин жаңылыш киргизгендин терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат.

3.2.18. Кардар «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоону демигелөөгө укуктуу: 1) Банкка кайрылып, жеке өзү «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоо боюнча Арызды тариздеп; 2) Банктын корпоративдүү сайтында көрсөтүлгөн телефон боюнча Банктын Контакт-борборуна кайрылып, Банктын картын кармоочунун “коддук сөзүн” айтып. Мында, Кардар Банк

тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан жаңылыш маалымат берилген учурда, жаңылыш идентификациянын терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат.

3.2.19. Ушул Келишим менен аныкталган учурларда, Кардардын же Банктын демилгеси менен, Кардардын «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгү тосулган учурда, Кардардын «Optima24» тутумуна кирүүсүнө жана Кардардын ID, Шарттуу белги 1 жана Код 1ди колдонуу менен банктык операцияларды демилгелөөгө тыюу салынат.

3.3. Кардар «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоодон чыгарууну демилгелөөгө укуктуу: 1) Банка кайрылып, жеке өзү «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоо боюнча Арызды тариздеп; 2) Банктын корпоративдүү сайтында көрсөтүлгөн телефон боюнча Банктын Контакт-борборуна кайрылып, Банктын картын кармоочунун “коддук сөзүн” айтып. Мында, Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан жаңылыш маалымат берилген учурда, жаңылыш идентификациянын терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат.

3.4. Кардар Банка кайрылып, жеке өзү «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн жабуу боюнча Арызды тариздеп, ушул Келишимди бузууну жана «Optima24»

тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн жабууну демигелөөгө укуктуу. Мында, Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан жаңылыш маалымат берилген учурда, жаңылыш идентификациянын терс таасирлерин жана тобокелдиктерди Кардар тартат. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулган учурда, Кардардын «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгү токтотулат.

## **4. Банктык операциялар**

4.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Банк банктык операциялардын, макулдашуулардын, документтердин тизмесин аныктайт, алар «Optima24» тутумунун жардамы менен Кардар менен түзүлүшү/кол коюлушу/ демилгелениши мүмкүн:

4.1.1. Кардардын карты/ талап боюнча төлөнүүчү эсеби боюнча операциялар:

4.1.1.1. Карттан талап боюнча төлөнүүчү эсепти ачуу;

4.1.1.2. Акча каражаттарынын калдыктары жана жеткиликтүү суммалары жөнүндө маалымат алуу;

4.1.1.3. Жеке жактардын карттарына жана талап боюнча төлөнүүчү эсептерине, анын ичинен, VISA Business картына улуттук жана чет элдик валютада банк ичинде акча каражаттарын которуу;

4.1.1.4. Улуттук жана чет элдик валютада банк аралык акча которуулар;

4.1.1.5. Банктын төлөм тутумунун кызмат көрсөтүүлөрүн жабдуучулардын пайдасына карттан төлөмдөрдү

жүргүзүү;

4.1.1.6. Картка жана жеке жактардын эсептерине, анын ичинен, VISA Business картына акча которууда, мультивалюталык карттын ичинен валюталарды алмаштыруу;

4.1.1.7. Кардардын карты боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө sms/push-билдирүүнү кошуу;

4.1.1.8. Интернет-операцияларды жүргүзүүгө жетүү мүмкүнчүлүгүн ачуу/жабуу;

4.1.1.9. Карттар боюнча жеке лимиттерди белгилөө/ өзгөртүү;

4.1.1.10. Картты тосмолоо.

4.1.2. Банктык салым (депозит) боюнча операциялар:

4.1.2.1. Карттан банктык салымды ачуу;

4.1.2.2. Банкта жайгаштырылган Кардардын салымы жөнүндө маалыматты алуу;

4.1.2.3. Салым боюнча акча каражаттарынын жүгүртүлүшү жөнүндө көчүрмө алуу;

4.1.2.4. Салымды толтуруу, эгерде ушул шарт салымдын өзүнүн шарттары менен каралса жана «Оптимa24» тутуму менен камсыздалса.

4.2. Кардардын демилгеси менен, айрым банктык операцияларды демилгелөөдө жана жүргүзүүдө, мындай операция Кардар тарабынан операциянын шаблону катары сакталышы мүмкүн. Мындан ары, ушундай операцияларды демилгелөөдө, Кардар операциянын мурда сакталган шаблонун колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ.

4.3. Кардар тарабынан демилгеленген банктык операция, Кардар тарабынан ал жүргүзүлгөн күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирилбестен Банк тарабынан аткарылат.

4.4. Кардар тарабынан демилгеленген банктык операцияны аткаруу орду болуп, Банктын техникалык каражаттары турган жана жайгашкан жер – Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары эсептелет.

4.5. Банк төмөндөгү жагдайлар болгондо (пайда болгондо) «Оптима24» тутумуна Кардардын кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоого же банктык операцияларды аткарууну токтотууга укуктуу:

4.5.1. «Оптима24» тутумун колдонуу менен, алдамчылык иш-аракеттердин жүргүзүлүшүнө күмөн санаганда;

4.5.2. Маалыматтардын уурдалышына, чыгып кетишине, жоголушуна, жасалма кылышына, тосмолонушуна, маалыматты иштеп чыгуу процессинин бурмаланышына же анын багыттоонун белгиленген тартибин бузууга алып келген, «Оптима24» тутумунун ишине санкциясыз кийлигишүүдө;

4.5.3. «Оптима24» тутумунун иштешине жана анын бүтүндүгүнө терс таасирин тийгизиши мүмкүн болгон, ар кандай программалык камсыздоолор колдонулганда;

4.5.4. Банк жана Кардар ортосунда түзүлгөн ар кандай келишим боюнча өзүнүн милдеттенмелерин Кардар талаптагыдай эмес же өз убагында аткарбаганда;

4.5.5. Банктын талабы боюнча, кылмыш жолу менен

алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы күрөшүү маселелерин жөнгө салуучу, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык, ал тарабынан жүргүзүлгөн банктык операцияларга жана анын ишине тиешелүү маалыматтар жана документтер 3 (үч) банктык күндүн ичинде берилбесе.

4.6. Банк төмөндөгү учурларда банктык операцияларды аткаруудан баш тартууга укуктуу:

4.6.1. 24 саатка (камтуу менен) чейинки мөөнөттө – Кардарга алдын ада билдирбестен, «Оптима24» тутумунун ишин камсыздоо үчүн, Банк тарабынан колдонулган жабдууларды жана (же) программалык камсыздоону плансыз алмаштырууда, оңдоодо, техникалык тейлөөдө. Банктын корпоративдүү сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу, банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу жөнүндө Кардарга алдын ала билдирген учурда, банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу мөөнөтү, тиешелүү билдирүү менен белгиленет;

4.6.2. Төлөмдүн маалым даректери ж.б.у.с. туура эмес көрсөтүлгөндүгү, операция жүргүзүүдө Кардар тарабынан жол берилген каталар аныкталганда, ошондой эле, операциянын ушул Келишимдин шарттарына же Кыргыз Республикасынын мыйзамынын талаптарына туура келбеген учурда.

4.7. Банк кайсы гана болбосун учурда, өз ыктыяры жана жеке демилгеси менен, төмөндөгүлөрдү сактоо шарты менен, банктык операцияларды жүргүзүү бөлүгүндө ушул Келишимди өзгөртө алат:

4.7.1. Ар кандай банктык операцияларды аткаруу тартиби жана/же шарттары, колдонуудагы же аны демилгелөөдө колдонулган редакциядагы ушул Келишим менен аныкталат (мындан ары – “Келишимдин кезектеги (конкреттүү операцияга карата) редакциясы”), эгерде жана башкалар Келишимдин кезектеги (конкреттүү операцияга карата) редакциясы менен түздөн түз каралбаса.

4.7.2. Банк «Optima24» тутумунун сайты аркылуу Келишимдин кезектеги (конкреттүү операцияга карата) редакциясына жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылат.

4.7.3. Кардар тарабынан демилгеленген, ушул Келишим менен каралаган кайсы гана болбосун банктык операция, төмөндөгү саналган шарттардын баары болгондо аткарылган болуп эсептелет:

4.7.3.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардарды Верификациялоо ийгиликтүү жүргүзүлгөндө;

4.7.3.2. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардар тарабынан тиешелүү банктык операциялардын бардык параметрлери аныкталганда;

4.7.3.3. Банк тарабынан Кардарды аутентификациялоо ийгиликтүү жүргүзүлгөндө, мындай, Кардар тарабынан Код 2нин туура мааниси киргизилген учурда гана эсептелет.

4.7.4. Кардар «Optima24» тутумунун жардамы аркылуу, кайсы гана болбосун банктык операцияны демилгелөө менен, Келишимдин кезектеги (конкреттүү операцияга карата) редакциясы менен таанышкандыгын, ага «Optima24» тутумун колдонуу боюнча нускамада жазылган, демилгеленген банктык операцияларды жүргүзүү тартиби түшүнүктүү экендигин тастыктайт.

4.7.5. Банк төмөндө көрсөтүлгөн шарттардын ичинен кайсы гана бири болгондо, Кардар тарабынан демилгеленген операцияны аткарууга укуктуу:

4.7.5.1. Тиешелүү операцияны жүргүзүү үчүн, Кардардын банктык эсебинде/эсептеринде каражаттардын жетишсиздиги;

4.7.5.2. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамына жүргүзүлгөн операциянын туура келбеши, жүргүзүлгөн операциянын маалым даректери Кардар тарабынан толук эмес (туура эмес) көрсөтүлүшү;

4.7.5.3. Кардар тарабынан «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүнө төлөм жүргүзүлбөсө, эгерде, мындай төлөм Банктын Тарифтери жана/же Келишимдин маалыматтары менен түздөн түз каралса;

4.7.5.4. Ушул Келишим менен каралган жана башка шарттар башталганда;

4.7.5.5. Техникалык мүнөздөгү көйгөйлөр болгондо;

4.8. Ушул Келишим боюнча Кардарын акчалай милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү башталганда, Кардар акчалай милдеттенмелерди аткаруу үчүн керектүү



өлчөмдөгү акча каражаттарын, Банкта ачылган Кардардын кайсы гана эсебинен болбосун өз алдынча чыгарууну Банкка тапшырат,

4.9. Ушул Келишим менен каралган банктык операцияларды жүргүзүү үчүн тарифтер, тиешелүү банктык операцияны демигелөөдө колдонулган, Банктын Тарифтери менен аныкталат.

4.10. Кардар «Optima24» тутумунун жардамы аркылуу, кайсы гана болбосун банктык операцияны демилгелөө менен, мындай операция бөлүгүндө, мындай демилгелөө учурунда колдонулган, Банктын Тарифтери менен таанышкандыгын жана колдонуудагы Тарифтерге ылайык, банктык операцияны жүргүзүүгө макулдугун тастыктайт.

## **5. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

5.1. Банк төмөндөгүлөргө милдеттүү:

5.1.1. Өз тарабынан Интернет аркылуу «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыздоого;

5.1.2. Ушул Келишим шарттарына ылайык, «Optima24» тутумунун жардамы менен, Кардар тарабынан демилгеленген операцияны аткарууга, ушул Келишим менен каралган учурлардан сырткары.

5.1.3. «Optima24» тутумунда аткарылган жана/же демилгеленген Кардардын операциялары жана Кардар жөнүндө маалыматтардын жашырындуулугун өзүнүн мүмкүнчүлүгүнүн чегинде камсыз кылууга.

5.1.4. Ушул Келишим менен аныкталган, Кардар тарабынан «Optima24» тутумунда аткарылган банктык операцияларга карата Банктын жана башка милдеттенмелерин аткарууга.

5.2. Кардар төмөндөгүлөргө милдеттүү:

5.2.1. Өз тарабынан ушул Келишимдин төмөндөгү талаптарына туура келген, техникалык түзүлүштөрдү жана программалык каражаттарды колдонуу менен, «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга:

5.2.1.1. Расмий дүкөндөрдө жайгаштырылган Google жана Apple тиркемелерин, расмий программалык камсыздоону колдонуу;

5.2.1.2. Банктын [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg) расмий сайтына колдонуу;

5.2.1.3. Тиркемде көрсөтүлгөн Android жана iOS тиешелүү версияларын колдонуу;

5.2.1.4. Лицензияланган программалык камсыздоону колдонуу;

5.2.1.5. Вируска каршы базаны дайыма жаңыртып туруу.

5.2.2. Кардардын ID, Шарттуу белги 1 жана Код 1 жана Код 2нин сакталышын, бүтүндүгүн жана жашырындуулугун камсыз кылууга.

5.2.3. Ушул Келишимдин 5.2.2-пункту менен белгиленген, параметрлерге жана объекттерге жетүү мүмкүнчүлүгүн үчүнчү жак алгандыгы жана алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө Банкка дароо билдирүүгө.

5.2.4. «Optima24» тутумунда иштегенде, анын ичинен, «Optima24» тутумунда банктык операцияларды аткарганда, ушул Келишимдин талаптарын аткарууга;

5.2.5. Ушул Келишим менен белгиленген мөөнөттө жана өлчөмдө, ушул Келишимдин алкагында Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарга төлөөгө;

5.2.6. Кардар тарабынан «Optima24» тутумунда аткарылган банктык операцияларга карата, Кардардын ушул Келишим менен аныкталган жана башка милдеттенмелерин аткарууга.

5.3. Банк төмөндөгүлөргө укуктуу:

5.3.1. Ушул Келишимдин шарттарын, Келишим менен аныкталган шарттарга бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө.

5.3.2. Төмөндө саналган окуялардын бири башталганда, Кардардын «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн тосмолоого:

5.3.2.1. Шарттуу белги 1ди киргизүүдө катары менен 5 (беш) жолу натыйжасыз аракет кылганда;

5.3.2.2. Кирүү мүмкүнчүлүгүнүн кийинки учурунда, Кардарга көрсөтүлө турган Банктын кызматтарына төлөбөгөндө;

5.3.2.3. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, Кардардын эсебин камалоого/ чектөө салууга;

5.3.2.4. Кардардын арызынын/кайрылуусунун негизинде;

5.3.2.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган жана башка учурларда.

5.3.3. Профилактикалык же оңдоо иштерин аткаруу максатында, «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн, ушул Келишим менен аныкталган милдеттенмелерди аткаруу шарты менен тосмолоого.

5.4. Кардар төмөндөгүлөргө укуктуу:

5.4.1. Кайсы гана убакыт болбосун, жеке каалоосу боюнча жумасына 7 күн 24 саат бою тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн жүзөгө ашырууга.

5.4.2. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, «Optima24» тутумунун жардамы менен банктык операцияларды демилгелөөгө.

5.4.3. Кардар тарабынан «Optima24» тутумунда аткарылган банктык операцияларга документтик тастыктоо берүүнү Банктан талап кылууга.

## **6. Тараптардын жоопкерчилиги**

6.1. Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Келишим боюнча өздөрүнүн милдеттенмелерин талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартышат.

6.2. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүн каражаттарынын (ID, Шарттуу белги 1, Код 1 жана Код 2) сакталышын жана жашырындуулугун камсыз кылууга, ошондой эле Кардардын күнөөсү менен, үчүнчү жак жүргүзгөн санкцияланбаган операцияларга же каражаттарды санкциясыз колдонуу учурунда пайда

болушу мүмкүн болгон чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартат.

6.3. Тараптар ушул Келишим боюнча өздөрүнүн милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде мындай аткарбоо же талаптагыдай аткарбоо күч менен жеңе алгыс жагдайдан (форс-мажор) улам болсо. Жеңилгис күч жагдайы болуп, ушул Келишимди түзгөндөн кийин башталган, ошол жагдайдын шарттары менен, өзгөчө жана алдын ала алууга мүмкүн болбогон жана бир дагы Тарап акылга сыярлык ыкма менен алдын ала көрүүгө жана алдын алууга мүмкүн болбогон жагдай (жаратылыш жана техногендик кырсыктар, куралдуу чыр-чатактар, массалык башаламандык, террористтик актылар ж.б.у.с.) эсептелет. Күч менен жеңе алгыс жагдайда милдеттенмесин аткарууга мүмкүн эместик пайда болгон Тарап, бул жагдайдын башталгандыгы жана токтогондугу жөнүндө экинчи Тарапка он күндүн ичинде билдириши керек. Күч менен жеңе алгыс жагдай башталганда, бул жагдайдын күчүндө милдеттенмесин аткарбаган Тарапты, чыгымдары төлөөгө милдеттендирбестен, башталган жагдайдын таасиринин узактыгына туура келген мезгилге карата тиешелүү милдеттенмени аткаруу мөөнөтүн узартат.

6.4. Банк, Кардар тарабынан «Optima24» тутумунда банктык операциялардын маалым даректерин туура эмсе көрсөтүлгөндө, Кардардын күнөөсү боюнча электрондук

билдирүүлөр бурмаланганда, ошондой эле, Банк тарабынан колдонулган программалык-техникалык каражаттардын жана кызмат көрсөтүү (электр азыктандыруу, байланыш тутуму) үчүн колдонулган жана башка инфра түзүмдөр бузулганда жана авария болгондо жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган жана башка учурларда, ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбагандыгы жана талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

Банк төмөндөгү учурда жоопкерчилик тартпайт, эгерде Кардар тарабынан «Optima24» тутумун колдонууда, Кардар менен Банктын ортосунда берилген маалымат, тыңшоонун, кармап калуунун, Кардардын программалык-техникалык каражаттарын бузуунун жана/же аларда зыяндуу программалык камсыздоонун болушунун натыйжасында, ошондой эле, Ушул келишимде жазылган жетүү мүмкүнчүлүгүнүн каражаттарын колдонуу эрежелерин Кардар тарабынан бузуунун натыйжасында, үчүнчү жакка белгилүү болсо.

6.5. Ушул Келишим боюнча өздөрүнүн милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда, жоопкерчиликтен бошотуучу жагдайлар болуп, ошондой эле, ушул Келишим түзүлгөндөн кийин, тиешелүү Тарап тиешелүү милдеттенмени аткарышы үчүн, түздөн түз мүмкүн эместикти болтурган (тыюу салган), өзүнүн компетенциясынын чегинде мамлекеттик бийлик жана

башкаруу органдары тарабынан кабыл алынган мыйзам актылары күчүнө кириши эсептелет.

6.6. Банк төмөндөгүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

6.6.1. «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгү жоктугуна жана Келишим талаптарына жооп бербеген техникалык жана программалык каражаттарга мындай кирүү мүмкүнчүлүгүн жүзөгө ашыруу үчүн Кардар тарабынан колдонулган учурда, «Optima24» тутуму туура эмес иштегенде, же Келишим талаптарына жооп бербеген жана башка иш-аракеттер Кардар тарабынан аткарылган учурда.

6.6.2. Ар кандай ыкма менен Кардардын IDси жөнүндө маалыматты үчүнчү жак алган учурда, «Optima24» тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгү жоктугуна, негизинен, үчүнчү жак тарабынан ID жана/же Шарттуу белги 1 жана/же Код 1ди тандап алуу, кардар тарабынан үчүнчү жакка тикеден тике же байкоосуздан өзүнүн IDсин жана/же Шарттуу белги 1 жана/же Код 1ди берүү жолу менен.

6.6.3. Үчүнчү жак тарабынан кирүү мүмкүнчүлүгүн жүзөгө ашырылышына жана/же банктык операциялардын демилгеленишине, үчүнчү жак тарабынан ар кандай ыкмада ID, Шарттуу белги 1 жана/же Код 1 жана/же Код 2 жөнүндө маалымат алынган учурда, негизинен, үчүнчү жак тарабынан ID, Шарттуу белги 1 жана/же Код 1 жана/же Код 2ни тандап алуу, Кардар тарабынан үчүнчү жакка ж.б.у.с. тикеден тике же байкоосуздан өзүнүн IDсин жана/же Шарттуу белги 1 жана/же Код 1 жана/же Код 2ни берүү

жолу менен.

6.6.4. Ушул Келишимдин 4.8.5-пунктунда көрсөтүлгөн шарттар башталганда, операциялардын аткарылбагандыгына.

6.7. Кардар тиешелүү тобокелдиктерди, Ушул Келишимдин 6.6-пунктунда белгиленгендерден улам келип чыккан бардык кесепеттерге, өз алдынча жана толук жоопкерчилик тартарын түшүнөт.

## **7. Келишимди бузуу**

7.1. Банк кайсы гана учурда болбосун, ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу, бул жөнүндө Келишимди бузганга чейин минимум 7 банктык күндүн ичинде, «Optima24» тутумунун жардамы менен Кардарга эскертүү менен.

7.2. Кардар кайсы гана учурда болбосун, ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу, Банкка жеке өзү барып жана инсандыгын күбөлөндүргөн документин көрсөтүп, жазуу жүзүндө арызды тариздөө аркылуу, бул жөнүндө Келишимди бузганга чейин минимум 7 банктык күндүн ичинде, «Optima24» тутумунун жардамы менен Банкка эскертүү менен.

## **8. Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү тартиби**

8.1. Ушул Келишимди өзгөртүүдө жана толуктоодо, ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүү жөнүндө макулдашууга,



Тараптар төмөндөгү тартипте жетишишет:

8.1.1. Банк Интернет тармагындагы [www.optima24.kg](http://www.optima24.kg) дереги боюнча веб-сайтка Келишимдин жаңы редакциясын жайгаштыруу менен, анын шарттары өзгөргөндүгү жөнүндө офертаны Кардарга жөнөтөт;

8.1.2. «Optima24» тутумуна белгиленген тартипте Кардардын кириши, «Optima24» тутумуна Кардар мындай кирген учурда колдонуудагы Келишимдин шарттарына макулдугу жана кабыл алгандыгы болуп эсептелет, б.а. Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө Кардардын макулдугу алынган болуп эсептелет;

8.1.3. Келишимдин шарттарынын өзгөрүүсү жана толукталышы менен Кардардын макул эместиги (макул болуудан жана кабыл алуудан баш тартуу), Банкка жеке өзү барып жана инсандыгын күбөлөндүргөн документин көрсөтүп, жазуу жүзүндө баш тартууну тариздөө аркылуу, 7 (жети) календардык күндүн ичинде билдирилиши мүмкүн.

## 9. Талаш-тартышты чечүү тартиби

9.1. Ушул Келишимден улам келип чыккан бардык талаш-тартыштар, анын ичинен, аны бузуу, токтотуу же жараксыздыгына тиешелүү талаш-тартыштар, ушул Регламентке ылайык шайланган бир арбитр менен (доонун наркы 50 000 (элүү миң) АКШ долларына чейин же доо арыз берилген күндөгү КРУБдун эсептик курсу боюнча улуттук валютада) жана үч арбитр менен (доонун наркы 50 000 (элүү миң) АКШ долларынан ашык же доо

арыз берилген күндөгү КРУБдун эсептик курсу боюнча улуттук валютада) Эл аралык бейтарап соттун Регламентине ылайык, Кыргыз Республикасынын Соода-өнөр жай палатасынын алдындагы Эл аралык бейтарап сотто каралууга тийиш. Ага ылайык талаш-тартыш карала турган, колдонула турган материалдык укук болуп, Кыргыз Республикасынын мыйзамы эсептелет. Бейтарап териштирүү, Тараптардын макулдугу менен орус же кыргыз тилинде жүргүзүлөт. Бейтарап соттун чечими акыркы болуп эсептелет жана талашууга жатпайт.

9.2. Ушул Келишим кыргыз, орус жана англис тилинде түзүлдү. Эгерде бул келишимдин жоболорун чечмелөөдө карама-каршылыктар чыга турган болсо, тараптар орус тилиндеги текстке таянуусу зарыл.

## **10. Банктын дареги жана маалым даректери**

«Банк»: «Оптима Банк» ААКсы, Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Жибек Жолу пр., 493 БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22