

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ / ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ VISA BUSINESS В СИСТЕМЕ «ОПТИМА24» ОАО «ОПТИМА БАНК»

1. Условия оферты

1.1. Настоящим физическое лицо, являющееся держателем карты Банка / – держатель карты VISA Business, именуемый в дальнейшем «Клиент», выражает намерение заключить договор дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц / держателей карт VISA Business в системе «Оптимa24» с ОАО «Оптимa Банк», именуемым в дальнейшем «Банк» (совместно Банк и Клиент вместе именуются «Стороны»), на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1.2. Настоящий Договор определяет условия и порядок инициирования с помощью системы Интернет - банкинг «Optima24» (далее – «Optima24») клиентами - физическими лицами / держателями карт VISA Business, которые отвечают требованиям настоящего Договора, банковских операций, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности (кроме держателей карт VISA Business), а также условия и порядок выполнения таких операций Банком. 1.3.

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в момент акцепта (принятия) в соответствии с п. 2.1. настоящей оферты.

1.4. В случае изменения и/или дополнения условий настоящего Договора каждый последующий вход Клиента (в том числе сотрудника юридического лица – держателя карты VISA Business) в систему «Optima24» является акцептом соответствующих изменений и/или дополнений.

1.5. Основным договором, регулирующим отношения между Банком и юридическим лицом, сотрудник которого является держателем карты VISA Business, является Договор с юридическим лицом о выпуске и обслуживании корпоративной Карты.

2. Общие положения

2.1. С целью осуществления Клиентом банковских операций, которые не связаны с предпринимательской деятельностью (кроме держателей карт VISA Business), Банк по инициативе Клиента предоставляет ему доступ в систему «Optima24». Принимая настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и принятие условий оферты с ними и свое намерение использовать систему «Optima24» путем нажатия галочки «Я ознакомился/ознакомилась и принимаю данное соглашение».

2.2. Доступ к сети Интернет, а также к прочим техническим средствам и программному обеспечению,

которое необходимо для осуществления доступа к системе «Optima24» (через сайт www.optima24.kg и/или мобильное приложение), не является предметом настоящего Договора, и обеспечивается Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.

2.3. Клиент с помощью системы «Optima24» инициирует, а Банк выполняет банковские операции в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями Нормативно-правовых актов Национального банка Кыргызской Республики и законодательством Кыргызской Республики.

2.4. Инициирование Клиентом любой операции с помощью системы «Optima24» является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующий момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условиям Договора), она ему понятна и Клиент соглашается с ней.

2.5. Комиссия за предоставление доступа в систему «Optima24» и проведение операций в системе «Optima24» определена действующими Тарифами Банка и может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Тарифов Банка размещается на корпоративном сайте Банка по адресу: www.optimabank.kg.

2.6. Возможность выполнять операции в системе «Optima24» предоставляется Банком Клиенту при выполнении следующих требований:

2.6.1. Между Банком и Клиентом заключен настоящий Договор;

2.6.2. Клиент зарегистрировался в системе «Optima24»;

2.6.3. Клиент является держателем карты Банка;

2.6.4. На дату совершения каждой операции по правилам, установленным Банком, идентификация Клиента проведена.

3. Порядок осуществления доступа в систему «Optima24».

3.1. Предоставление Клиенту доступа в систему «Optima24» осуществляется Банком при условии, что Клиент является держателем карты Банка. Понимая и соглашаясь с этим, в случае использования системы «Optima24», Клиент заранее соглашается с возможными рисками, которые являются характерными для работы в сети Интернет.

3.2. Для осуществления доступа в систему «Optima24» Клиент использует следующие параметры для авторизации:

3.2.1. ID Клиента - код клиента в Банке. ID Клиента является информацией для ограниченного распространения и может быть сообщен Клиентом только сотруднику Банка.

3.2.2. Пароль/ПИН-код/биометрическая идентификация (отпечаток пальца с использованием функции Touch ID, сканирование лица с использованием функции Face ID) для входа в систему «Optima24» (далее по тексту - «Пароль 1»), который задается Клиентом при регистрации в системе «Optima24», является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.

3.2.3. SMS-подтверждение для входа в web-версию системы «Optima24» (далее по тексту - «Код 1») – направляется Клиенту непосредственно перед входом в систему «Optima24» при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации в системе «Optima24». Каждый новый Код 1, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения, является для положений настоящего Договора Кодом 1. Код 1 является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.

3.2.4. При каждом входе в систему «Optima24» Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 для web-версии (далее по тексту - Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные ID Клиента, Пароль 1 и Кода 1.

3.2.5. Пароль 1 может быть изменен Клиентом с использованием системы «Optima24». Непосредственно

перед сменой Пароля 1 Клиент должен ознакомиться с рекомендациями Банка по выбору паролей, размещенных на Сайте системы «Optima24».

3.2.6. Код для подтверждения операции (далее по тексту - «Код 2») направляется Клиенту непосредственно перед инициированием банковской операции при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации в системе «Optima24». Каждый новый Код 2, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения, является для положений настоящего Договора Кодом 2. Код 2 направляется Клиенту при достижении определенных Банком лимитов, информация о которых размещена в системе «Optima24».

3.2.7. Заключением настоящего Договора Банк и Клиент пришли к согласию относительно того, что все банковские операции, оформленные Клиентом в электронном виде, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом, как если бы Клиент обратился в Банк лично за совершением аналогичных операций в установленном порядке. Банк гарантирует целостность и подлинность банковских операций, инициированных Клиентом при соблюдении им всех требований Банка. Оформленные в электронном виде, инициированные Клиентом операции, могут быть предоставлены Клиенту в документальной форме, при личном обращении в Банк и предъявлении документа,

удостоверяющего личность.

3.2.8. Клиент обязан обеспечить и гарантировать невозможность третьих лиц получить доступ и/или использовать ID, Пароль 1, Код 1 и Код 2. В случае разглашения Клиентом данной информации в совокупности или по отдельности, а также риски и всю ответственность за несанкционированное использование ID, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2 несет исключительно Клиент.

3.2.9. Номер мобильного телефона Клиента – номер, указанный Клиентом при первичной регистрации, который в соответствии с условиями настоящего Договора используется для передачи Клиенту с помощью sms/push-сообщения Кода 1 и Кода 2, а также прочей информации и данных касающихся выполнения Клиентом операций в системе «Optima24».

3.2.10. Любой Код 1 / Код 2 определяется настоящим Договором, как Код 1 / Код 2 исключительно для подтверждения входа в систему «Optima24» или подтверждения одной иницируемой клиентом операции в системе «Optima24».

3.2.11. Срок действия Кода 1 / Код 2, переданного в sms/push-сообщении, составляет 5 (пять) минут. Банк не несет ответственности за возможные препятствия, которые могут не позволить Клиенту вовремя использовать Код 1 / Код 2, переданный в sms/push-сообщении.

3.2.12. Клиент несет ответственность за все риски и

негативные последствия потери, утраты, незаконного завладения, технического перехвата и т.п. информации с устройства Клиента, с которого осуществляется вход в систему «Optima24» (или соответствующей SIM-карты/eSIM).

3.2.13. При неправомерном использовании ID Клиента, Пароля 1 или Кода 1 / Код 2 любым третьим лицом, Банк не несет ответственности за наступление любых возможных последствий.

3.2.14. В случае утраты Клиентом Пароля 1, Клиент имеет возможность самостоятельно восстановить Пароль 1 воспользовавшись соответствующей опцией системы «Optima24». При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации.

3.2.15. Любой новый Пароль 1, измененный Клиентом самостоятельно согласно условиям настоящего Договора, определяется настоящим Договором, как Пароль 1 соответственно. Предыдущий Пароль 1 становится недействительным.

3.2.16. В случае изменения номера мобильного телефона Клиента, который, согласно условиям настоящего Договора, используется Банком для направления Клиенту sms/push-сообщений с Кодом 1 / Код 2, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк, и лично оформить заявление на изменение номера мобильного телефона в

системе «Optima24», либо осуществить операцию по смене номера телефона через платежный терминал Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации. При не уведомлении Банка в установленном порядке об изменении номера мобильного телефона, риск и всю ответственность за несанкционированное использование Кода 1 / Код 2 несет исключительно Клиент.

3.2.17. Банк предоставляет Клиенту доступ в систему «Optima24» исключительно в случае проведения успешной Верификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае ввода Клиентом правильных ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1. Риски и негативные последствия ошибочного ввода ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 в совокупности или по отдельности несет Клиент.

3.2.18. Клиент вправе инициировать блокировку доступа в систему «Optima24» 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на блокировку доступа в систему «Optima24»; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном сайте Банка и назвав «кодовое слово» держателя карты Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент в случае

предоставления Клиентом ошибочной информации.

3.2.19. В случае блокировки доступа Клиента в систему «Optima24» по инициативе Клиента или по инициативе Банка в случаях, определенных настоящим Договором, вход Клиента в систему «Optima24» и инициирование банковских операций с использованием ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 запрещены.

3.3. Клиент вправе инициировать разблокировку доступа в систему «Optima24» 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на разблокировку доступа в систему «Optima24»; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном Сайте Банка и назвав «кодовое слово» держателя карты Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации.

3.4. Клиент вправе инициировать расторжение настоящего Договора и закрытие доступа в систему «Optima24» обратившись в Банк и лично оформив Заявление на закрытие доступа в систему «Optima24». При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации. В случае прекращения обязательств по

настоящему Договору, прекращается доступ Клиента в систему «Optima24».

4. Банковские операции

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк определяет перечень банковских операций, соглашений, документов, которые могут быть инициированы /подписаны / заключены Клиентом с помощью системы «Optima24»:

4.1.1. Операции по счету до востребования/карте Клиента:

4.1.1.1. Открытие с карты счета до востребования;

4.1.1.2. Получение информации об остатках и доступных суммах денежных средств;

4.1.1.3. Получение выписки по проведенным операциям;

4.1.1.4. Внутрибанковские переводы денежных средств в национальной и иностранной валютах на карты и счета до востребования физических лиц, в том числе на карты VISA Business;

4.1.1.5. Межбанковские переводы в национальной и иностранной валютах;

4.1.1.6. Осуществление платежей с карты в пользу поставщиков услуг платежной системы Банка;

4.1.1.7. Конвертация валют внутри мультивалютной карты, при переводах на карты и счета физических лиц, в том числе на карты VISA Business;

4.1.1.8. Подключение sms/push-оповещения о проведенных операциях по карте клиента;

4.1.1.9. Открытие/закрытие доступа на проведение Интернет-операций;

4.1.1.10. Установление/изменение индивидуальных лимитов по картам;

4.1.1.11. Блокировка карты.

4.1.2. Операции по банковскому вкладу (депозиту):

4.1.2.1. Открытие с карты банковского вклада;

4.1.2.2. Получение информации о размещенных в Банке вкладах Клиента;

4.1.2.3. Получение выписки о движении денежных средств по вкладу;

4.1.2.4. Пополнение вклада, в случае если данное условие предусмотрено условиями самого вклада и обеспечено системой «Оптима24».

4.2. По инициативе Клиента при инициировании и проведении отдельных банковских операций такая операция может быть сохранена Клиентом в виде шаблона операции. В дальнейшем, при инициировании аналогичной операции, Клиент имеет возможность использовать ранее сохраненный шаблон операции.

4.3. Инициированная Клиентом банковская операция выполняется Банком не позднее одного банковского дня, следующего за днем ее совершения Клиентом.

4.4. Местом выполнения инициированной Клиентом банковской операции является местонахождение и

территориальное расположение технических средств Банка - город Бишкек, Кыргызская Республика.

4.5. Банк имеет право приостановить выполнение банковской операции или заблокировать доступ Клиента к системе «Optima24» при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:

4.5.1. Подозрение на осуществление мошеннических действий с использованием системы «Optima24»;

4.5.2. Несанкционированное вмешательство в работу системы «Optima24», приведшее к хищению, утечке, потере, подделке, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;

4.5.3. Использование любого программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу системы «Optima24» и её целостность;

4.5.4. Ненадлежащее и/или несвоевременное выполнение Клиентом своих обязательств по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом;

4.5.5. Непредставление по требованию Банка в течение 3-х банковских дней информации и документов, касающихся его деятельности и осуществляемых им банковских операций в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

4.6. Банк имеет право отказать в выполнении банковской операции в случае:

4.6.1. Внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы системы «Optima24», на срок до 24 часов (включительно) - без предварительного уведомления об этом Клиента. В случае предварительного уведомления Клиента об отказе в выполнении банковских операции путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка - срок отказа в выполнении банковских операции определяется соответствующим уведомлением;

4.6.2. Обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае несоответствия операции условиям Договора или требованиям законодательства Кыргызской Республики.

4.7. Банк в любой момент по собственному усмотрению и по собственной инициативе может изменить настоящий Договор в части осуществления банковских операций, при условии соблюдения следующего:

4.7.1. Порядок и/или условия выполнения любой банковской операции, определяются настоящим Договором в той редакции, которая действует или действовала на момент её инициирования (далее по тексту - «Текущая (по отношению к конкретной операции)

редакция Договора»), если иное непосредственно не предусмотрено Текущей (по отношению к данной операции) редакцией Договора.

4.7.2. Банк обеспечивает через Сайт системы «Optima24» доступ к Текущей (по отношению к конкретной операции) редакции Договора.

4.7.3. Инициирование Клиентом любой предусмотренной настоящим Договором банковской операции считается выполненным при наступлении всех нижеперечисленных условий:

4.7.3.1. Осуществление успешной Верификации Клиента, согласно условиям настоящего Договора;

4.7.3.2. Определение Клиентом, согласно условий настоящего Договора всех параметров соответствующей банковской операции;

4.7.3.3. Осуществление Банком успешной аутентификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае введения Клиентом правильного значения Кода 2.

4.7.4. Клиент, иницируя любую банковскую операцию с помощью системы «Optima24», подтверждает, что ознакомлен с Текущей (по отношению к конкретной операции) редакцией Договора, соглашается с тем, что ему понятен порядок осуществления иницируемой банковской операции, описанный в Инструкции по использованию системы «Optima24».

4.7.5. Банк имеет право не выполнять инициированную Клиентом операцию при наступлении любого из указанных ниже условий:

4.7.5.1. Недостаточности на банковском счете/счетах Клиента средств для совершения соответствующей операции;

4.7.5.2. Неполное (неверное) указание Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоответствие совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики;

4.7.5.3. Неосуществления Клиентом оплаты доступа в систему «Optima24», если такая оплата была предусмотрена Тарифами Банка и/или непосредственно данным Договором;

4.7.5.4. При наступлении прочих условий, предусмотренных настоящим Договором;

4.7.5.5. При наличии проблем технического характера.

4.8. При наступлении сроков исполнения денежных обязательств Клиента по данному Договору, Клиент поручает Банку самостоятельно списывать денежные средства в размере, необходимом для выполнения денежных обязательств, с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

4.9. Тарифы за осуществление банковских операций, предусмотренных настоящим Договором, определяются Тарифами Банка, которые действуют на момент инициирования соответствующей банковской операции.

4.10. Клиент инициированием любой банковской операции с помощью системы «Optima24» подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент такого инициирования Тарифами Банка в части такой операции, и соглашается на осуществление банковской операции в соответствии с действующими Тарифами.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. На своей стороне обеспечить доступ в систему «Optima24» через сеть Интернет.

5.1.2. Выполнять инициированные Клиентом операции с помощью системы «Optima24» в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Обеспечивать в пределах своих возможностей конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и/или инициированных в системе «Optima24».

5.1.4. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Банка в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в системе «Optima24».

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. На своей стороне обеспечивать доступ в систему «Optima24» с использованием технических устройств и программных средств, которые соответствуют следующим требованиям настоящего Договора:

5.2.1.1. использование официального программного

обеспечения, размещенного в официальных магазинах приложений Google и Apple;

5.2.1.2. использование официального сайта Банка www.optima24.kg;

5.2.1.3. использование соответствующих версий Android и iOS, указанных в приложении;

5.2.1.4. использование лицензированного программного обеспечения;

5.2.1.5. регулярное обновление антивирусных баз.

5.2.2. Обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность ID-Клиента, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2.

5.2.3. Незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами доступа к параметрам или объектам, определенным п.5.2.2. настоящего Договора.

5.2.4. Выполнять требования настоящего Договора при работе в системе «Optima24», в том числе при выполнении банковских операций в системе «Optima24».

5.2.5. Оплачивать услуги, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора, в сроки и в размерах, определенными настоящим Договором.

5.2.6. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Клиента в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в системе «Optima24».

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, на определенных Договором условиях.

5.3.2. Заблокировать доступ Клиента в систему «Optima24» при наступлении одного из перечисленных ниже событий:

5.3.2.1. выполнение 5 (пяти) подряд неудачных попыток ввода Пароля 1;

5.3.2.2. неоплаты услуг Банка, которые должны быть предоставлены Клиенту в следующем Периоде доступа;

5.3.2.3. наложение ограничений/ареста на счет клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

5.3.2.4. на основании обращения / заявления Клиента;

5.3.2.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.3.3. Блокировать при условии выполнения обязательства, определенного в п.5.1.1. настоящего Договора, доступ в систему «Optima24» с целью выполнения профилактических или ремонтных работ.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Осуществлять доступ в систему «Optima24» в любое время по собственному желанию 24 часа 7 дней в неделю.

5.4.2. Инициировать с помощью системы «Optima24» банковские операции в соответствии с требованиями

настоящего Договора.

5.4.3. Требовать от Банка предоставления документального подтверждения выполненной Клиентом банковской операции в системе «Optima24».

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в систему «Optima24» (ID, Пароля 1, Кода1 и Кода 2), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа или несанкционированных операций третьих лиц, возникшими по вине Клиента.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из

Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.). Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение десяти дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

6.4. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов банковских операций в системе «Optima24», искажении электронных сообщений по вине Клиента, а также за неисполнение из-за, поломок и аварий, используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской

Республики. Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом системы «Optima24», передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств Клиента и/или наличия на них вредоносного программного обеспечения, а также в результате нарушения Клиентом правил использования средств доступа, описанных в настоящем Договоре.

6.5. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.

6.6. Банк не несет ответственности за:

6.6.1. Отсутствие доступа в систему «Optima24» или некорректную работу системы «Optima24», в случае использования Клиентом для совершения такого доступа технических и программных средств, которые не отвечают требованиям Договора, или в случае совершения Клиентом прочих действий, которые не соответствуют требованиям настоящего Договора.

6.6.2. Отсутствие доступа в систему «Optima24» в случае получения третьими лицами информации об ID Клиента любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьим лицам, подбора ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьими лицами и т.п.

6.6.3. Осуществление доступа и/или инициирование банковских операций третьими лицами, в случае получения третьими лицами информации об ID, Пароле 1 и/или Коде 1 и/или Коде 2 любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего ID, Пароля 1 и/или Кода 1 и/или Кода 2 третьим лицам, подбора ID, Пароля 1 и/или Кода и/или Кода 2 третьими лицами и т.п.

6.6.4. Неисполнение операций при наступлении условий, указанных в п. 4.8.5 настоящего Договора.

6.7. Клиент осознает соответствующие риски, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все последствия, вызванные определенными в п.6.6. настоящего Договора событиями.

7. Расторжение Договора

7.1. Банк в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Клиента минимум с помощью системы «Optima24» минимум за 7 банковских дней до

расторжения Договора. 7.2. Клиент в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Банк минимум за 7 банковских дней до расторжения Договора путем оформления письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

8.1. При изменении и/или дополнении условий настоящего Договора, соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

8.1.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении его условий путем размещения новой редакции Договора в сети Интернет на веб-сайте по адресу: www.optima24.kg ;

8.1.2. Вход Клиента в установленном порядке в систему «Optima24» является согласием и принятием условий Договора, действующих на момент такого входа Клиента в систему «Optima24», т.е. согласие Клиента на изменение условий Договора считается полученным;

8.1.3. Несогласие Клиента с изменением и дополнением условий Договора (отказ от согласия и принятия) может быть выражено в течение 7 (семи) календарных дней путем письменного отказа Клиента, оформленного при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат рассмотрению в Международном третейском суде при Торгово-промышленной палате Кыргызской Республике (Кыргызская Республика, г. Бишкек) в соответствии с Регламентом Международного третейского суда одним арбитром (при стоимости иска до 50 000 (пятидесяти тысяч) долларов или в национальной валюте по учетному курсу НБ КР на день подачи искового заявления) и тремя арбитрами (при стоимости иска свыше 50 000 (пятидесяти тысяч) долларов США или в национальной валюте по учетному курсу НБ КР на день подачи искового заявления) избранным/ми в соответствии с этим Регламентом. Применимым материальным правом, в соответствии с которым будет рассматриваться спор, является законодательство Кыргызской Республики. Третейское разбирательство должно проводиться на русском или на кыргызском языке по согласованию Сторон. Решение третейского суда является окончательным и оспариванию не подлежит.

9.2. Настоящий Договор составлен на кыргызском, русском и английском языках. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего

Договора стороны будут руководствоваться текстом на русском языке.

10. Адрес и реквизиты Банка

«Банк»:ОАО «Оптима Банк», Юридический адрес:
Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Жибек Жолу, 493
БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22