

Nomor : R-PI.06.04.11A.01.25.24

Surabaya, 03 Januari 2024

Lampiran : -

Hal : Laporan Hasil Evaluasi Survei Integritas Petugas (SIGAP)

Yth. Inspektur Utama Badan POM

Sebagai implementasi kebijakan pelayanan publik pada Balai Besar POM di Surabaya, telah dilaksanakan Survei Integritas Petugas di Lapangan (SIGAP) yang merupakan inovasi Balai Besar POM di Surabaya terkait Pengaduan Masyarakat Berkadar Pengawasan. Hasil survei pada bulan Oktober s/d Desember Tahun 2024 sebagai berikut :

Jumlah Responden	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Nihil	Apakah kegiatan pemeriksaan dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku?		
	Apakah petugas menawarkan diri sebagai perantara / biro jasa / konsultan untuk menyelesaikan masalah dengan imbalan tertentu?		
	Apakah petugas menerima imbalan / hadiah yang Saudara berikan sebagai ucapan terimakasih?		
	Apakah petugas melakukan pemerasan?		
	Apakah petugas melakukan pemungutan biaya pada saat melakukan pemeriksaan atau pemungutan biaya terkait hasil pemeriksaan?		

Survei dilakukan secara proaktif / jemput bola oleh petugas pada saat melakukan pengawasan di sarana.

Demikian laporan kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Plt. Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Surabaya,

\$_{ttd}\$

Budi Sulistyowati, S.Farm, Apt