

Post Test Sosialisasi ESTIM 2025

Total points 80/100 ?

0 of 0 points

Nama *

Siti Ulfatur Rohmah

NIP *

199506072019032007

Nama Unit *

BBPOM Surabaya

Email *

rohmahulfatur383@gmail.com



Soal Post Test

80 of 100 points

✓ Apa kepanjangan dari ITSM dan apa fungsi utamanya menurut presentasi? 5/5

- ☐ Information Technology Service Management - Mengelola perangkat keras
- ☐ Information Technology System Management - Mengelola jaringan computer
- ☒ Information Technology Service Management - Mengelola layanan TIK ✓
- ☐ Information Technology Support Management - Memberikan dukungan teknis

✗ Aplikasi ITSM versi 2 digunakan oleh Badan POM untuk mengelola apa saja? 0/5

- ☒ Insiden (Incident Management) ✗
- ☐ Permintaan Layanan (Request Management)
- ☐ Insiden (Incident Management) dan Permintaan Layanan (Request Management)
- ☐ Proyek (Project Management)

Correct answer

- ☒ Insiden (Incident Management) dan Permintaan Layanan (Request Management)



✓ Pada tahun berapa ITSM mulai digunakan sebagai aplikasi layanan TIK di BPOM? 5/5

☒ 2022



☐ 2020

☐ 2018

☐ 2026

✓ Apa yang dimaksud dengan "Incident Management" dalam konteks ITSM? 5/5

☐ Pengelolaan proyek IT

☒ Pengelolaan masalah atau gangguan pada layanan TIK



☐ Pengelolaan basis data

☐ Pengelolaan sumber daya manusia di bidang IT



✗ Apa yang dimaksud dengan "Request Management" dalam konteks ITSM? 0/5

- ☐ Pengelolaan anggaran IT
- ☐ Pengelolaan keamanan jaringan
- ☐ Pengelolaan permintaan layanan atau fasilitas baru dari pengguna
- ☐ Pengelolaan siklus hidup perangkat lunak

✓ Apa alamat website untuk mengakses aplikasi ITSM v2? 5/5

- ☐ itsm.bpom.go.id
- ☐ helpdesk.pom.go.id
- ☒ itsm.pom.go.id
- ☐ layanan.bpom.go.id



✓ Pilih yang **bukan** keunggulan ESTIM ITSM Software

5/5

- ☐ Automasi Proses
- ☒ User Interface yang sulit digunakan
- ☐ Manajemen SLA
- ☐ Dashboard & Laproan Real-Time



✓ Kapan ITSM versi 2 mulai diimplementasikan di BPOM?

5/5

- ☐ 2022
- ☐ 2023
- ☐ 2024
- ☒ 2025



✓ Fitur baru apa yang ditambahkan pada ITSM v2 terkait dengan login? 5/5

- ☐ Login menggunakan sidik jari
- ☒ Login menggunakan User SIASN
- ☐ Login menggunakan email
- ☐ Login dengan akun google



✓ Fitur baru apa yang ditambahkan pada ITSM v2 terkait dengan notifikasi? 5/5

- ☐ Notifikasi SMS
- ☐ Notifikasi *pop-up* di desktop
- ☒ Notifikasi perubahan status tiket dengan email
- ☐ Notifikasi melalui panggilan telepon



✗ Kapan tepatnya penggunaan ITSM v2 dimulai?

0/5

- ☒ 1 Juni 2024
- ☐ 1 April 2025
- ☐ 1 Mei 2025
- ☐ 1 Juni 2025

✗

Correct answer

- ☒ 1 Juni 2025

✓ Kemana pengguna harus mengirimkan email jika ada permasalahan terkait akses Help Pusdatin? 5/5

- ☐ helpdesk@pom.go.id
- ☐ it.support@pom.go.id
- ☐ itsm.admin@pom.go.id
- ☒ itsm@pom.go.id

✓



✓ Apa yang dimaksud dengan "Manajemen SLA" dalam keunggulan ESTIM? 5/5

- ☐ Pengelolaan sumber daya manusia
- ☒ Monitoring dan pengaturan Service Level Agreement
- ☐ Pengelolaan keamanan data
- ☐ Pengelolaan vendor IT



✓ Apa yang dapat dilihat melalui "Dashboard & Laporan Real-Time" pada ESTIM? 5/5

- ☐ Laporan keuangan IT
- ☒ Laporan analitik terkait layanan TIK
- ☐ Jadwal pemeliharaan gedung
- ☐ Data inventaris kantor



✓ Apa yang harus dilakukan pengguna jika menemukan kendala terkait ITSM 5/5 v2?

- ☐ Mengirim surat ke kantor BPOM
- ☐ Menghubungi nomor telepon pribadi tim IT
- ☐ Mencari solusi sendiri di internet
- ☒ Mengirimkan email ke itsm@pom.go.id



✓ Apa tujuan utama dari penyusunan Standar Manajemen Pelayanan TIK *5/5 Pusdatin?

- ☐ Meningkatkan pendapatan Pusdatin melalui layanan digital
- ☐ Menyediakan layanan kesehatan berbasis teknologi
- ☒ Menjadi acuan teknis dalam penyelenggaraan dan permohonan layanan TIK
- ☐ Menggantikan semua sistem layanan manual di lingkungan BPOM



✓ Berikut ini adalah jenis pelayanan yang disediakan oleh Pusdatin, kecuali: * 5/5

- ☐ Pelayanan pengguna
- ☐ Pengelolaan aplikasi
- ☐ Dukungan pengoperasian layanan
- ☒ Pelayanan pengawasan lapangan



✓ Kategori prioritas layanan **tinggi** mencakup kondisi berikut, kecuali: * 5/5

- ☐ Permohonan reset password untuk sistem yang sangat penting
- ☐ Permintaan layanan dari pimpinan unit kerja
- ☐ Permintaan layanan yang berdampak signifikan terhadap SPBE
- ☒ Permintaan lisensi aplikasi yang tidak mendesak



✓ Layanan permohonan akun aplikasi termasuk ke dalam kategori: * 5/5

- ☐ Layanan keamanan siber
- ☐ Layanan pengelolaan aplikasi
- ☒ Pelayanan pengguna
- ☐ Layanan pengawasan



✗ Jam layanan permintaan melalui Help Pusdatin adalah: * 0/5

- ☒ Senin–Jumat, 08.00–14.00 WIB
- ☐ Senin–Sabtu, 09.00–15.00 WIB
- ☐ Senin–Jumat, 09.00–15.00 WIB
- ☐ Setiap hari, 24 jam nonstop



Correct answer

- ☒ Senin–Jumat, 09.00–15.00 WIB

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)



Google Forms



