



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL - CCV**

Código	RCP-018
Aprobó	16/03/2022
Versión	0

1. Con el propósito de evaluar y mejorar la calidad del servicio, agradecemos su colaboración en el diligenciamiento de esta encuesta.

Fecha: _____ Nombre: _____
Identificación: _____ Teléfono: _____
Empresa : _____ Ciudad: _____
E-mail : _____
Asesoría ☐ Capacitación ☐

CÚAL FUE EL TEMA ABORDADO EN LA ASESORÍA

2. Por favor marque con una X que tan satisfecho se siente con la asesoría brindada por el Asesor

	SI	NO
a) ¿La persona que le atendió fue amable y le escuchó con atención?		
b) ¿La información brindada por el asesor fue la que usted solicitó?		
c) ¿El profesional mostró interés y conocimiento en la información?		
d) ¿Se siente satisfecho con el servicio recibido por el profesional?		
	SI	NO
Recomendaría a otro empresario/emprendedor el servicio del CDE		
Estaría dispuesto a pagar un servicio especializado del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL de la CCV?		

Si la respuesta anterior es SI indique que tema es de su interés para este servicio. Si la respuesta es NO indique la razón.

¿OBSERVACIONES Y COMENTARIOS?



--

Con el diligenciamiento de este formato, autorizo de manera previa, expresa, libre y voluntaria a la CÁMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO (en adelante la "CCV") para que lleve a cabo el tratamiento de los datos personales que son solicitados en el presente documento para las finalidades de adelantar encuestas y evaluar los servicios, capacitaciones, talleres, ferias y en general, los eventos organizados y ofrecidos por la CCV; difundir información comercial o de mercadeo sobre las actividades que adelantan sus diferentes áreas y, en general, para las actividades que se enmarcan en su objeto social y en la Política de Tratamiento de Datos Personales a la que puede accederse en el siguiente link: https://s3.pagegear.co/415/78/politica_de_tratamiento_de_datos_personales_2021_ccv.pdf, así como para actividades complementarias y ser informado de nuevas jornadas, eventos y/o espacios de formación que adelanta la entidad, divulgación de la oferta académica y evaluación de sus servicios. Reconozco y acepto que fui informado que en caso de que se soliciten datos personales sensibles, la entrega de estos es meramente facultativa y no estoy obligado a entregarlos. Reconozco que se me fue informado que, como titular de mis datos personales, tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. De igual manera, se me indicó que puedo ejercer mis derechos como titular de mis datos personales a través del correo electrónico datospersonales@ccv.org.co y en los canales dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.