

Aviso de privacidad de TechKids GI-FI BOT – Meta PlatForms

El propósito del siguiente Aviso de privacidad es describir el procesamiento de datos de TechKids y su asistente virtual (GI-FI BOT).

Corresponsales y la disposición de los datos

TechKids y Microsoft Azure son los controladores conjuntos de los datos respecto a las interacciones con GI-FI BOT, el asistente virtual de TechKids

GI-BOT está integrado con la plataforma Azure utilizando la plataforma CosmoDB. Hemos celebrado un acuerdo de controlador conjunto en relación con el procesamiento de sus datos cuando interactúa con GI-FI BOT, siempre de manera anónima, obteniendo datos específicos solicitados (presupuesto, localidad y preferencias) y por ningún motivo datos personales como número telefónico, nombre, datos protegidos por la “Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares”.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de los datos obtenidos?

1. Responder a sus consultas y solicitudes: el tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad dar respuesta a su consulta y otorgarle la mejor experiencia de usuario a sus solicitudes.
2. Mejora de GI-BOT: TechKids puede procesar sus datos con su consentimiento cuando interactuar con Amelia para entrenar aún más la lógica de procesamiento del lenguaje, así como para otorgarle un mejor servicio.

El otorgamiento de los datos dados es de manera voluntaria. Sin embargo, al no proporcionar dichos datos es probable que no pueda utilizar nuestro servicio.

Microsoft Azure CosmosDB solo almacenará sus datos y analizará los mismos de acuerdo a los fines descritos anteriormente y a las políticas de datos de Microsoft Azure.

¿Qué datos personales procesamos sobre usted?

- A) Nuestro Chatbot está integrado con la plataforma Facebook Messenger, WhatsApp e Instagram, pero de ninguna manera se utilizará información dada con anterioridad a dichas plataformas. De igual manera, para el uso de los servicios de Meta no es necesario el uso de nuestro Bot
- B) Datos de conversación: Durante la interacción con nuestro Chatbot, como el estado de preguntas, consultas, sugerencias o nuestra comunicación con usted

La base legal para procesar sus datos personales se sustentará en las siguientes bases legales:

- El Reglamento General de Protección de datos (RGPD) europeo
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley de Protección de Datos”).

Y las guías emitidas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

- la Guía para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales; y
- la Guía para el Tratamiento de Datos Biométricos.

Bajo los principios básicos de:

- Licitud
- Consentimiento
- Información
- Calidad
- Finalidad
- Lealtad
- Proporcionalidad
- Responsabilidad

TechKids tiene un interés legítimo en procesar datos para responder a sus preguntas y consultas, por lo que es fundamental la interacción con los Usuarios si tienen consultas.