

Caso de Uso (C.U.)	Descripción del C.U.	Servicio Asociado (SV)	Descripción del Servicio
C.U. 1 Inicio de Sesión	Acceso de usuarios autorizados (Oficiales, Supervisores, etc.) al sistema.	Transversal	No tiene un SV específico en la lista funcional, pero es pre-requisito de seguridad para SV01, SV02, SV03, SV04, SV11 y SV12.
C.U. 2 Levantamiento de infracciones	Registro de infracción en campo, evidencias y consulta de documentos.	SV01 y SV02	SV01: Captura de infracciones con evidencias.SV02: Consulta de vigencia de licencia y documentos.
C.U. 3 Ingreso de vehículo a corralón	Gestión de orden de arrastre, traslado y recepción en depósito.	SV03, SV04 y SV05	SV03: Generación de órdenes de arrastre y seguimiento. SV04: Recepción digital de vehículos en corralón e inventario.
C.U. 4 Validación de Infracciones	Revisión, aprobación/rechazo de multas por supervisores.	SV01 (Validación)	Parte del flujo de SV01 ("validación de integridad de los datos") previo al cobro.
C.U. 4.1 Generación de formato para quejas	Ciudadano genera formato para apelar una infracción.	SV09	SV09: Buzón de aclaraciones sobre alguna inconformidad de una infracción.
C.U. 5 Reporte mensual de infracciones	Generación de cortes estadísticos y exportación de datos.	SV11	SV11: Corte mensual, consolidación analítica y generación de reportes estadísticos.
C.U. 6 Parquímetro	Verificación de vigencia de pago en zonas reguladas.	SV12	SV12: Interfaz de captura de placa/zona para verificar vigencia y notificar vencimiento.
C.U. 7 Consulta de infracciones	Ciudadano busca infracciones por placa.	SV06	SV06: Consulta de adeudos por placa o folio con visualización de datos mínimos y evidencias.
C.U. 8 Consulta de pagos	Visualización de líneas de captura y estatus de pago.	SV06 SV07 y SV10	SV06: Visualización de estatus actual (pendiente/pagado). SV07: Validación del pago de líneas de captura con Tesorería.