

Contato

21988010962 (Mobile)
carloscmt@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/carlos-
eduardo-santana-51621459
(LinkedIn)

Principais competências

Troubleshooting for Customers
Operação e Configuração
Administração de sistemas

Certifications

FUNDAMENTOS TÉCNICOS
DA AWS – AWS TECHNICAL
ESSENTIALS AWS

Carlos Eduardo Santana

Telecom | IMS | FTTH | Operações | Cloud Computing | Analista |
Especialista

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Atuando no mercado de Telecomunicações há 22 anos na área de Operações como Especialista ou Sênior, com configuração de base de dados, análise e correção de falhas que impactam no completamento de chamadas de clientes Fixos na Rede IMS (CORE IMS - FTTH VOIP- SIP trunking) e Rede NGN (PGMU), Teste com outras operadoras, suporte a equipe de nível 1.

Experiência

Oi S.A

Técnico Telecom III

maio de 2013 - fevereiro de 2023 (9 anos 10 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Dar suporte técnico as novas tecnologias NGN / IMS - FTTH (Nokia)
Verificação de encaminhamento de chamadas na rede Oi e com outras operadoras (Troubleshooting).

Configuração da base de dados e encaminhamento de chamadas das centrais/rede IMS-FTTH, NGN ALCATEL, PGMU, S12 e PAS.

Tratamento de falha relacionado à reclamação de assinantes VoIP e grande porte (SIP trunking).

Análise de mensagem de sinalização n7/sip de chamadas através de ferramentas de monitoração online/off line (CDR).

Configuração de rota de voz/sinalização na rede TDM / NGN / IMS (FTTH)

Nokia Siemens Networks

Analista

maio de 2009 - maio de 2013 (4 anos 1 mês)

Rio de Janeiro

Analista de Redes (Suporte de Nível 2)

Identificar, priorizar, analisar e correlacionar falhas crônicas visando à remoção remota de falhas na planta oi.

Abrir BA de Corretiva para a remoção de Falhas Crônicas.

Fornecer suporte técnico para as equipes das áreas de Comutação e equipe de monitoração de falha.

Analisar / Encaminhar defeitos para área de Transmissão/Comutação.

Garantir o bom resultado de identificação, análise e diagnóstico das falhas em equipamentos da planta Oi, através de supervisão remota.

Executar remoção remota das falhas em centrais telefônicas da planta Oi.

Atuar em eventos de sinalização com remoção de falhas de links de sinalização, análise de remoção de falhas de Bilhetagem, falhas de Hardware, falhas de entroncamento e etc.

Atuar como multiplicador de conhecimento e suporte técnico para a equipe de falhas e técnicos de campo.

Dar suporte técnico as novas tecnologias de NGN (Alcatel - Nec)

Verificação de encaminhamento de chamadas na rede Oi.

Configuração da base de dados e encaminhamento de chamadas das Centrais S12, NGN ALCATEL, PROJETO PGMU, IMS e PAS.

Tratamento de falha relacionado à reclamação de assinantes de pequeno porte e grande porte.

Configuração de base de dados de encaminhamento de chamadas na rede NGN, TDM, PGMU,PAS e tratamento de reclamação de assinantes em geral ex:0800, 4004, 190 entre outros.

Correção de falha de encaminhamento de chamada através de ferramentas de monitoração de chamadas online.

Formação acadêmica

Centro Universitário Carioca

Analista de Redes de Computadores, Rede de Computadores · (2010 - 2013)

Escola Técnica Rezende-Rammel

Técnico em Eletrônica · (1998 - 2000)