

Cliente Claro,

## FIQUE ATENTO ÀS TENTATIVAS DE FRAUDES NO AMBIENTE DIGITAL.

Tentativas de fraudes com **descontos em boletos**, infelizmente, são uma realidade em nosso dia a dia. Por isso, a **Claro** compartilha algumas informações para que você esteja protegido nestas situações.

Confira algumas dicas para verificar se a sua **fatura é verdadeira**:



Confira sempre o Remetente da Fatura. Sua fatura sempre chegará pelo endereço **faturadigital@minhaclaro.com.br**



Eventualmente enviamos nossa fatura por WhatsApp, mas sempre através do número oficial do Minha Claro **(11) 9999-10621**.

**1 2 3 4 5**

Para abrir a sua fatura enviada por e-mail, a Claro sempre solicita os **5 primeiros números** do CPF ou CNPJ do titular da assinatura.



Os boletos da Claro sempre se iniciam com **"846"** ou **"848"**.



Confira outras dicas de segurança em **claro.com.br/seguranca**.

Consulte a 2ª via e confirme o valor da fatura no app Minha Claro residencial.

Minha  
**Claro**  
residencial

BAIXE O APP



Você merece o novo.



CLARO S.A.  
St Sqn Quadra 3 ,1  
Asa Norte  
70713-000 Brasília - DF  
CNPJ: 40.432.544/0440-04  
IE: 747318100437

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B  
CARLOS HERBET VALE MESQUITA  
CONDOMINIO PRIVE I, 0 QD 01 CJ E CASA 09 LAGO NORTE  
BRASILIA DF  
CPF/CNPJ 339.613.951-87

Código: 040/041750415 Mês: Outubro/2020  
Número: 0008937672 Emissão: 21/10/2020  
I.E.: ISENT0 Vencimento: 05/11/2020  
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

003/004

## Discriminação do Serviço

BANDA LARGA  
01/10/20 A 31/10/20 MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 120M COM FONE FIDELIDADE  
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS  
24,67 88,09  
88,09

VALOR DA NOTA FISCAL: 88,09

ICMS Base de Cálculo: 88,09 Alíquota: 28,00% Valor: 24,67

Reservado ao Fisco  
E770.DB4E.E241.2AA2.51E2.6F52.3B3F.4756

Reservado ao Fisco

- PROCEDIMENTO AUTORIZADO POR PROC N: 00040.017078/96/- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente, Central de Atendimento ANATEL 1331/ "Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 48, Anexo I, Caderno II do Decreto 18.955/97 - DF" / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 24,67 - FUST TOTAL 0,61 - FUNTTTEL TOTAL 0,31

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

CLARO S.A.  
SCN QUADRA 3 BLOCO A SALA 01 TERREO  
- AS  
CEP: 70710500 BRASILIA - DF  
CNPJ: 40.432.544/0440-04  
I.E.: 0747318100437

CARLOS HERBET VALE MESQUITA  
COND PRIVE I S N CJ E CASA 09  
LAGO NORTE  
BRASILIA - DF  
CPF/CNPJ: 339.613.951-87 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00060895396-0001 UF: DF VIA ÚNICA  
Data Emissão: 06/10/2020 NF: 005172278  
Nº Fatura: 2010927756783 Série: B2

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

### RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS ICMS VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE 28,00 5,60 20,00

Reservado ao Fisco:

9be5.af1c.6e73.df21.69bc.0e37.3f32.f2e2

TOTAL:

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
20,00	20,00	28,00	5,60	0,00	0,00
20,00	20,00		5,60	0,00	0,00

### MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 5,60

CONSTA DEBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DEBITO JA REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,13 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,06



Cliente:  
**CARLOS HERBET VALE MESQUITA**

Fatura:  
**2010927756783**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

002/004

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: **FRANQUIA 001**

FRANQUIA NAO UTILIZADA

03/09/2020 A 02/10/2020

SubTotal 20,00

SubTotal 20,00

Telefone: **6134682777--FRANQUIA 001**

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

22/09/2020	6232698800	Goiânia-GO	17h31m45s	0h02m54s	0,00
22/09/2020	6232698800	Goiânia-GO	17h41m14s	0h08m36s	0,00
SubTotal				0h11m30s	0,00

LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES

13/09/2020	61999562925	Brasília-DF	10h37m13s	0h00m30s	0,00
SubTotal				0h00m30s	0,00

LIGACOES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

6132451215	Brasília-DF	0h02m30s	0,00
6133457171	Brasília-DF	0h00m54s	0,00
6133690409	Brasília-DF	0h01m06s	0,00
SubTotal		0h04m30s	0,00

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

61154	Brasília-DF	0h05m18s	0,00
6121050191	Brasília-DF	0h00m54s	0,00
6130030100	Brasília-DF	0h06m42s	0,00
6132136625	Brasília-DF	0h00m54s	0,00
6132150000	Brasília-DF	0h16m18s	0,00
6132525050	Brasília-DF	0h04m18s	0,00
6133436555	Brasília-DF	0h03m06s	0,00
6133439394	Brasília-DF	0h01m12s	0,00
6133439513	Brasília-DF	0h03m24s	0,00
6133439873	Brasília-DF	0h01m36s	0,00
6133468470	Brasília-DF	0h01m12s	0,00
6133689433	Brasília-DF	0h05m48s	0,00
6133693818	Brasília-DF	0h04m24s	0,00
6133699235	Brasília-DF	0h02m36s	0,00
6133699246	Brasília-DF	0h30m36s	0,00
6133699248	Brasília-DF	0h29m36s	0,00
6134682194	Brasília-DF	0h00m30s	0,00
6134683755	Brasília-DF	0h13m06s	0,00
6135325560	Brasília-DF	0h01m54s	0,00
6135325643	Brasília-DF	0h01m24s	0,00
6135335560	Brasília-DF	0h01m00s	0,00
6135547368	Brasília-DF	0h04m54s	0,00
6140043883	Brasília-DF	0h12m30s	0,00
6130456365	Brasília-DF	0h04m18s	0,00
6132121000	Brasília-DF	0h16m06s	0,00
SubTotal		2h53m36s	0,00

SubTotal 3h10m06s 0,00

Total Serviço 20,00



CARLOS HERBET VALE MESQUITA  
CONDOMINIO PRIVE I, O QD 01 CJ E CASA 09  
LAGO NORTE  
71539-030 BRASILIA DF

Código NET  
040/041750415

CPF/CNPJ  
339.613.951-87

Vencimento  
05/11/2020  
Valor  
139,99

Forma de Pagamento  
DÉBITO AUTOMÁTICO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

001/004

### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Tem novidade chegando! Suas próximas faturas terão um novo visual, cada vez mais, com a cara da Claro. Fique tranquilo! Apesar da atualização, ela continuará mostrando as mesmas informações financeiras.

### Minha NET:

NET VIRTUA +

NETFONE ILIM BRASIL  
TOTAL EXC RET

Claro clube

Saldo de pontos em 20/10/20  
Pontos resgatados em 10/20

6.047  
0

descrição

total

NET VIRTUA + 119,99

NET Fone 20,00

Valor total  
139,99

### NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

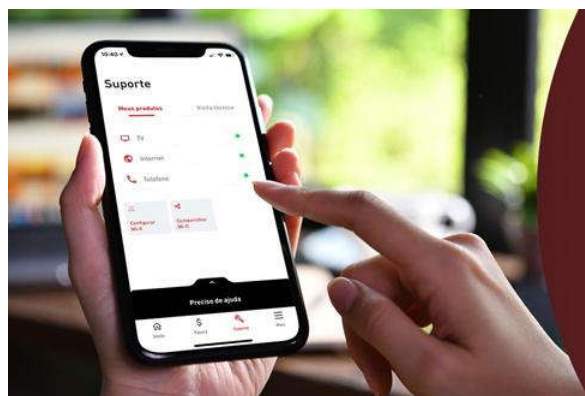
01/10/20 A 31/10/20 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 120M COM FONE FIDELIDADE + APLICATIVOS 119,99

Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + 119,99

Total NET VIRTUA + 119,99

### NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	2h54m06s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h04m30s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h11m30s	0,00
FRANQUIA NAO UTILIZADA		20,00
Total NET Fone		20,00



### FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO RESIDENCIAL.

Consulte o sinal dos seus produtos, agende, reagende ou cancele a visita técnica e muito mais sempre que quiser. E, você ainda tem a segurança de saber o nome, visualizar a foto e acompanhar o trajeto do técnico até a sua casa.



Você merece o novo.

- Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.  
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).  
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
04020432366784,  
040204309568343,  
040204309566057,  
040204235878774,  
040204235463635

Autenticação Mecânica

### DÉBITO AUTORIZADO - CAIXA ECONOMICA FEDERAL

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
CARLOS HERBET VALE MESQUITA	NET SERVICOS 0400417504152	Outubro/2020	05/11/2020	139,99

84650000001-9 39990296202-2 01105040000-8 00273130852-0

