



## TECON SUAPE – SOCIEDADE ANÔNIMA

### Infraestrutura de TI

#### FICHA DE PROCEDIMENTO

PROCEDIMENTO		CÓDIGO	
Instalação VPN		IT - 25	
<b>OBJETIVO</b>			
Demonstrar processo de instalação e configuração do cliente VPN, para acesso a rede do Tecon.			
<b>GRUPO AUTORIZADO PARA EXECUÇÃO DA ATIVIDADE</b>			
(x) TI			
<b>CATÁLOGO DE SERVIÇOS</b>			
Serviço executivo ("Atendimento Em")			
Serviço técnico ("Serviço a ser executado")			
<b>TIPO DE SOLICITAÇÃO</b>		<b>TEMPO ESTIMADO PARA EXECUÇÃO</b>	
(x) Elegível	(x) Não elegível	10 minutos	
<b>REQUISITOS ADICIONAIS DA SOLICITAÇÃO</b>			
- Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11;			
- Não ser identificado nenhuma vulnerabilidade critica.			
<b>NECESSÁRIA AUTORIZAÇÃO</b>	<b>APROVADOR</b>	<b>BENEFICIÁRIO</b>	<b>EXECUTOR</b>
(x) Não	( ) Sim		

## PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

1 – Acessar o link abaixo para download da ferramenta Forticlient EMS:

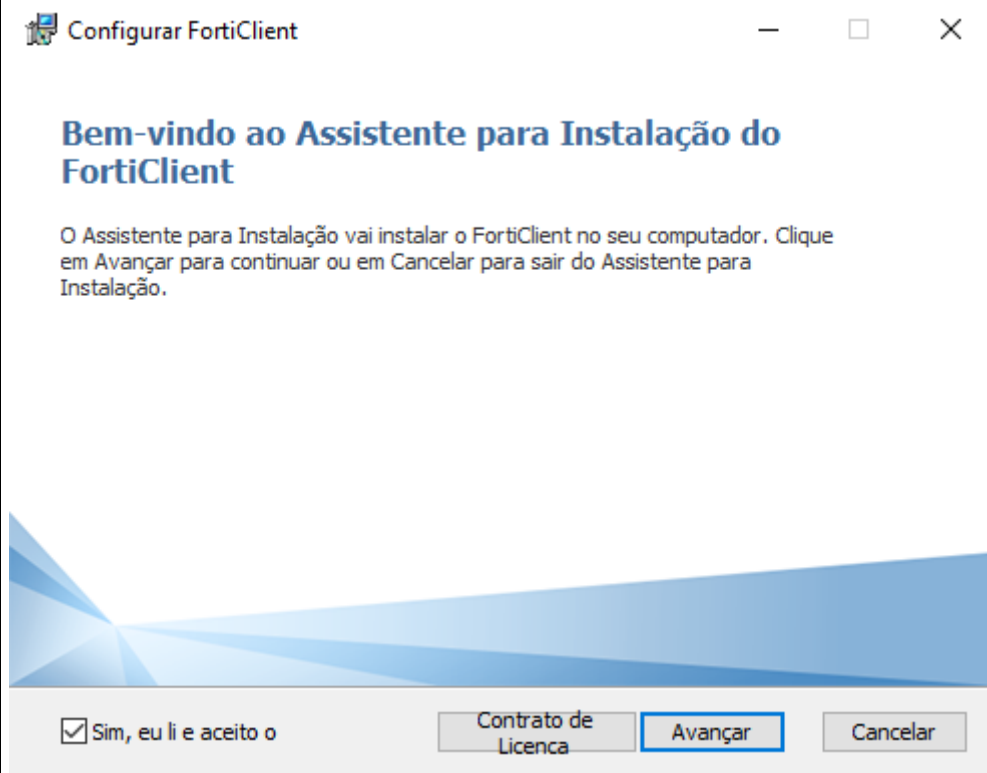
[https://www.teconsuape.com/docs/VPN/FortiClientSetup\\_7.0.7\\_x64\\_Tl.exe](https://www.teconsuape.com/docs/VPN/FortiClientSetup_7.0.7_x64_Tl.exe)

2 – Caso você tenha algum forticlient instalado em seu dispositivo, será necessário que seja realizada a desinstalação do mesmo;

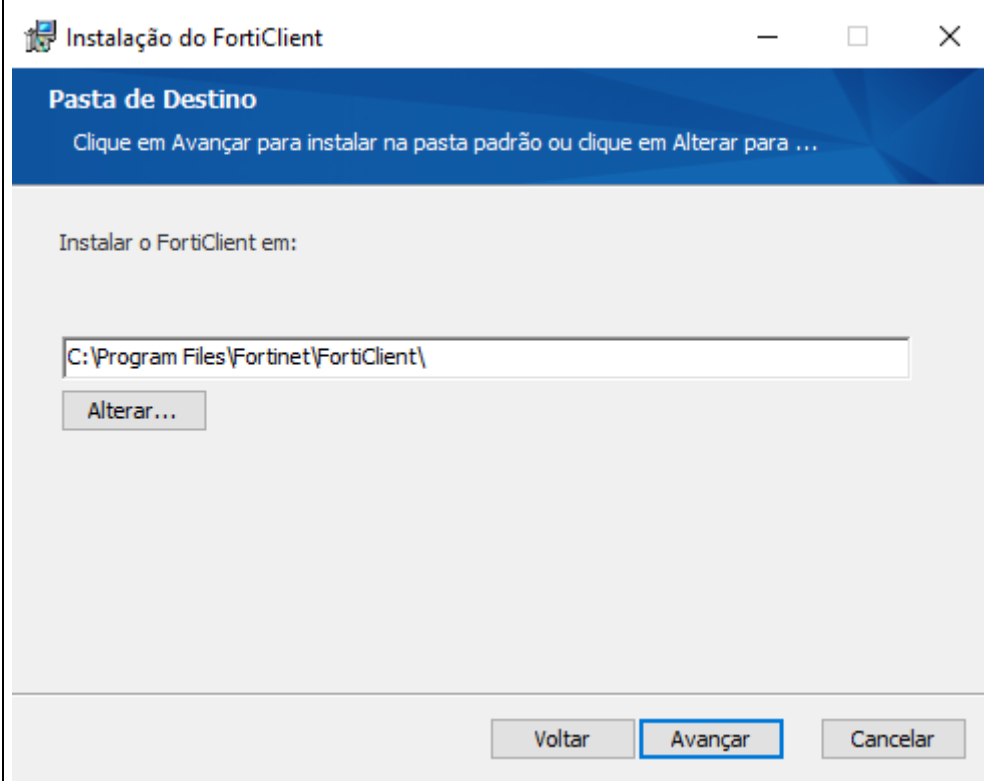
3 – Executar o arquivo que foi realizado o download:

 FortiClientSetup_7.0.7_x64_Tl.exe	11/10/2022 14:24	Application	184.391 KB
---	------------------	-------------	------------

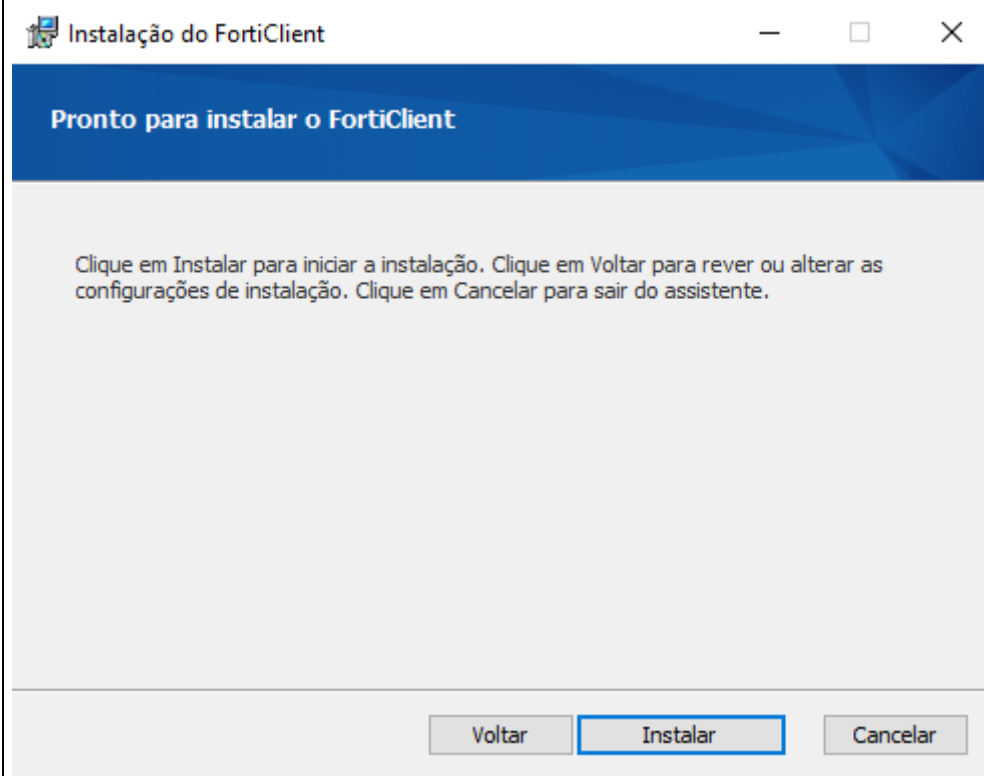
4 – Aceite os termos e clique em avançar:



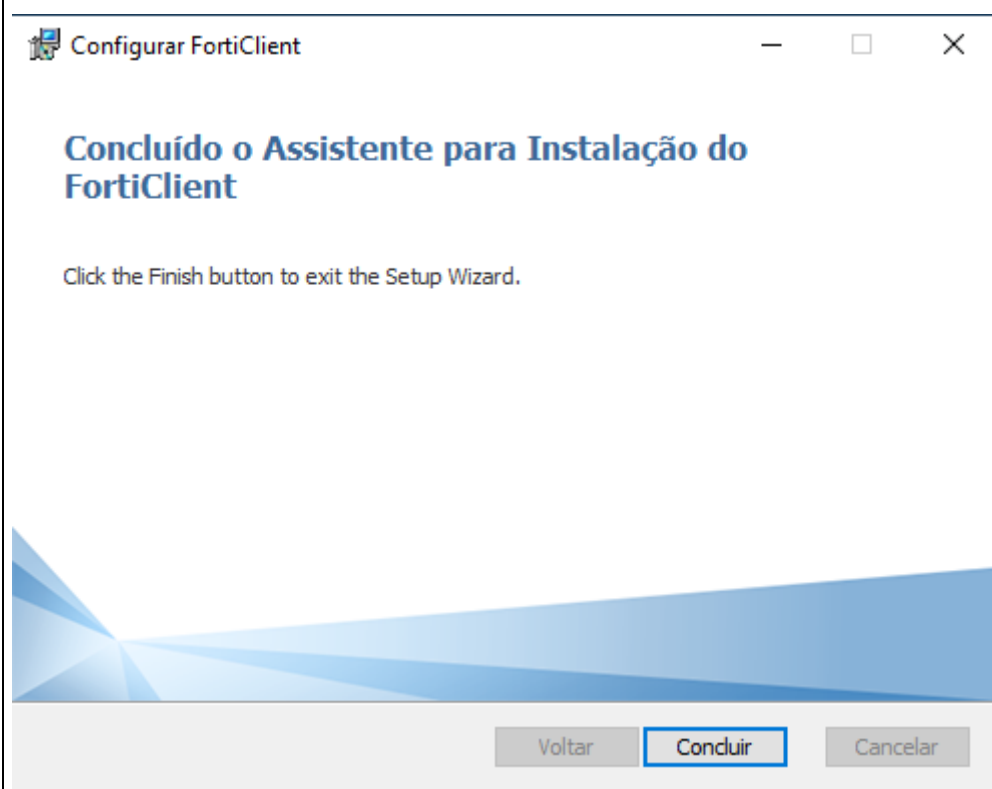
#### 4 – Selecione o diretório de instalação:



#### 5 – Instalar:



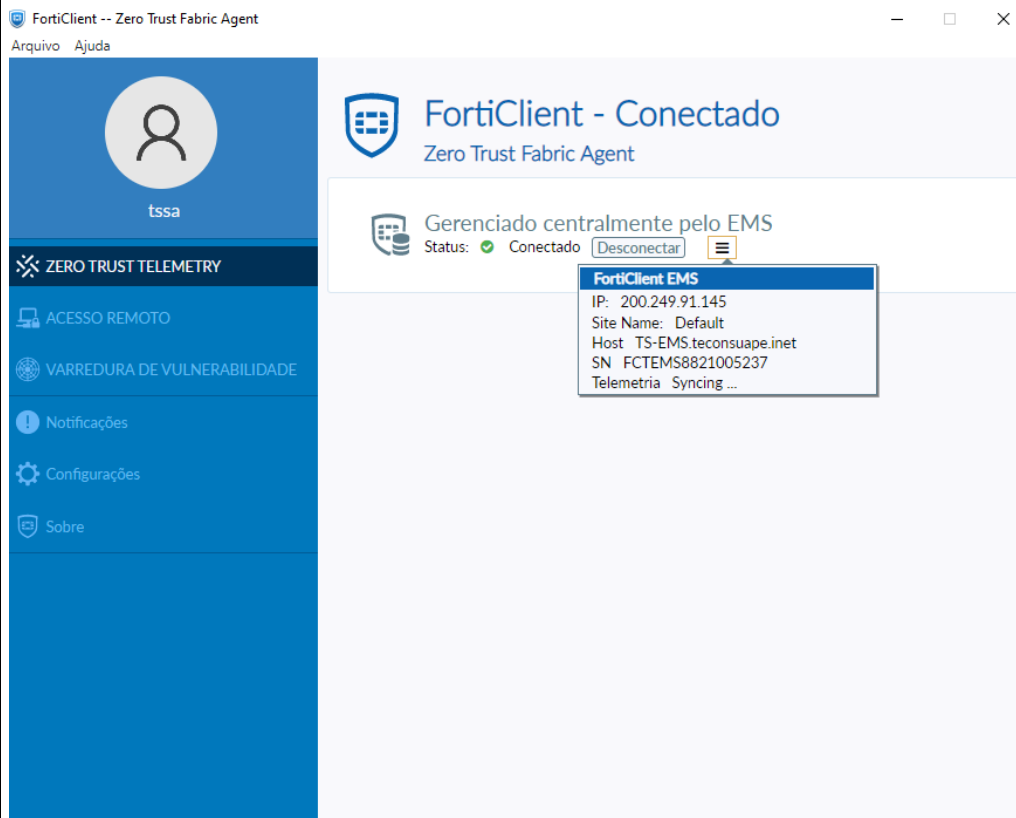
## 6 - Concluir



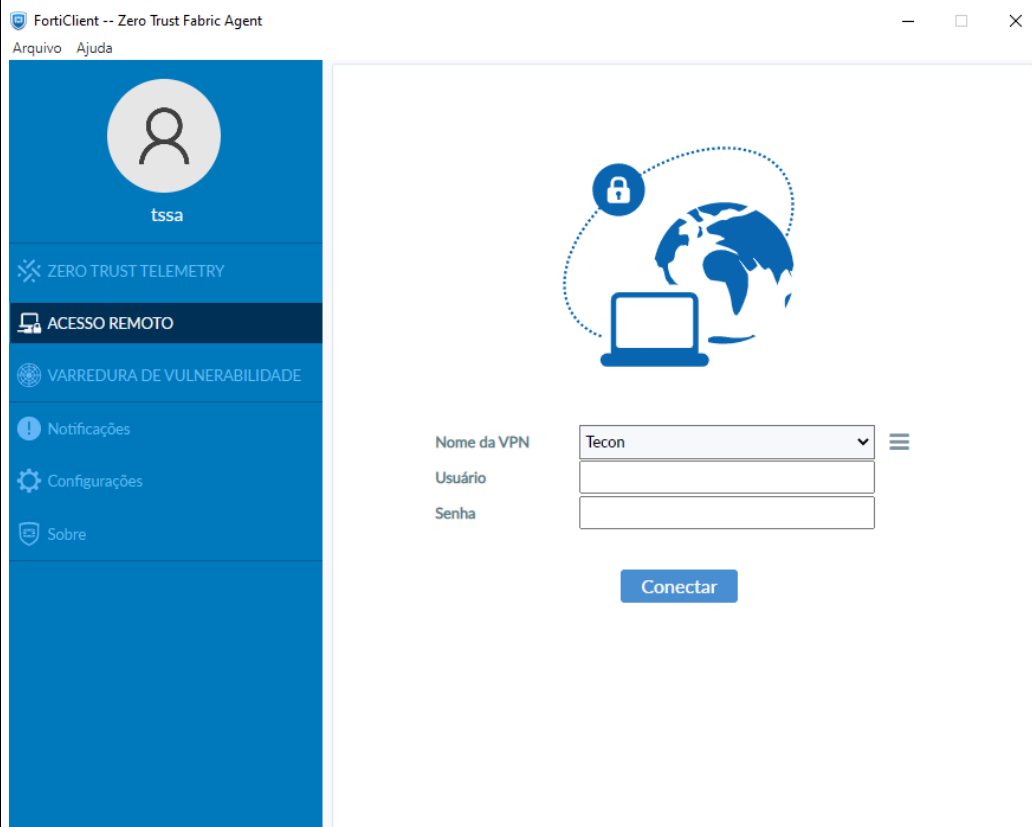
7 – Ao concluir a instalação, executar atalho criado na sua área de trabalho:



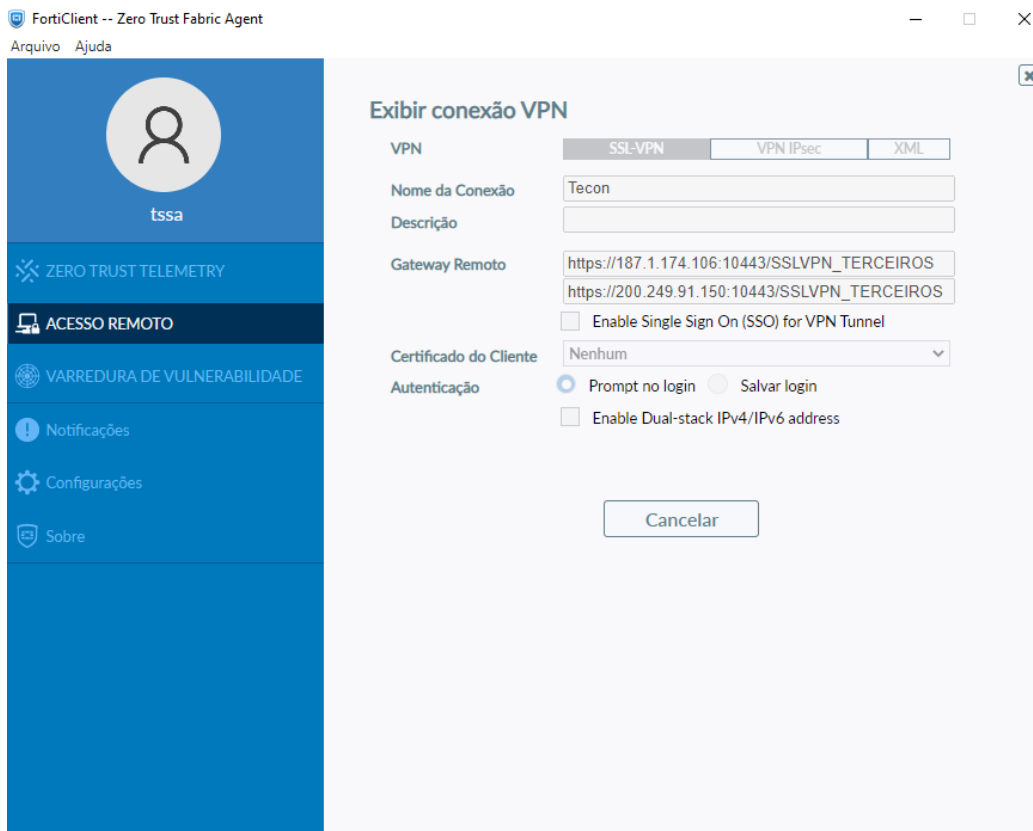
8 – Ao acessar a ferramenta, caso voce já tenha acesso a internet, já consegue visualizar que o Forticlient esta conectado com a ferramenta EMS;



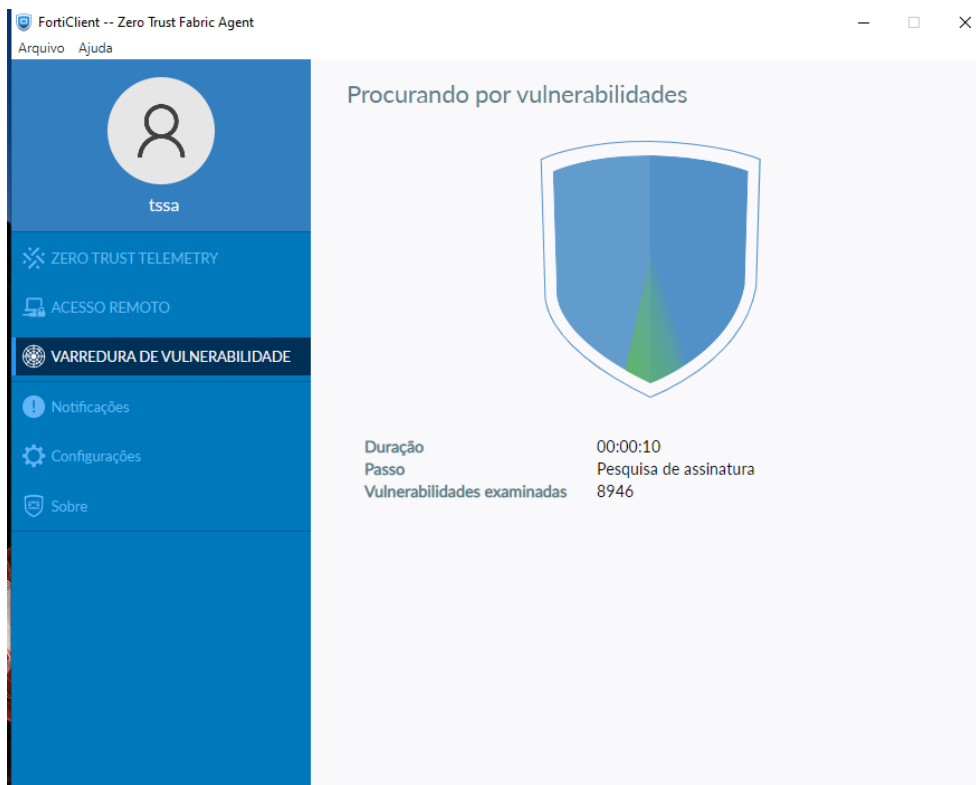
9 – Selecionando a aba Acesso Remoto, você já conseguirá ver uma conexão Pré-Configurada:



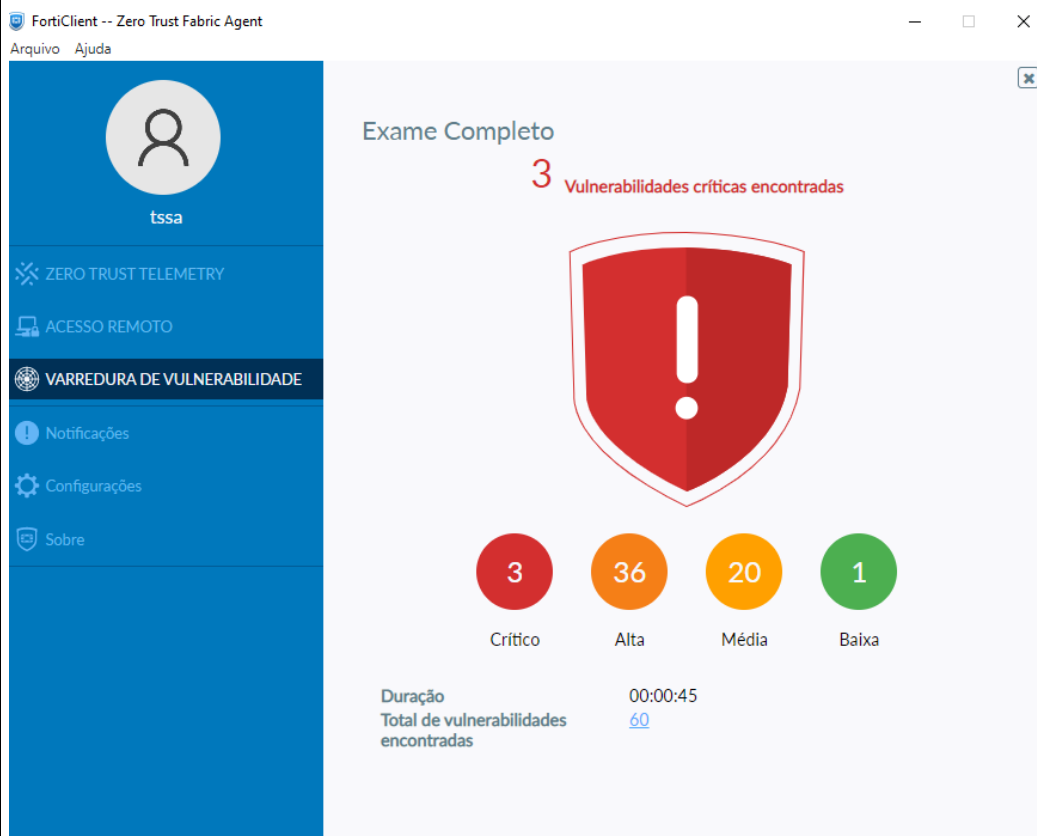
## 10 – Segue abaixo exemplo, de como estará configurada a VPN Tecon:



## 11 – Automaticamente será iniciado uma Varredura de vulnerabilidades na máquina ao qual realizará o acesso:

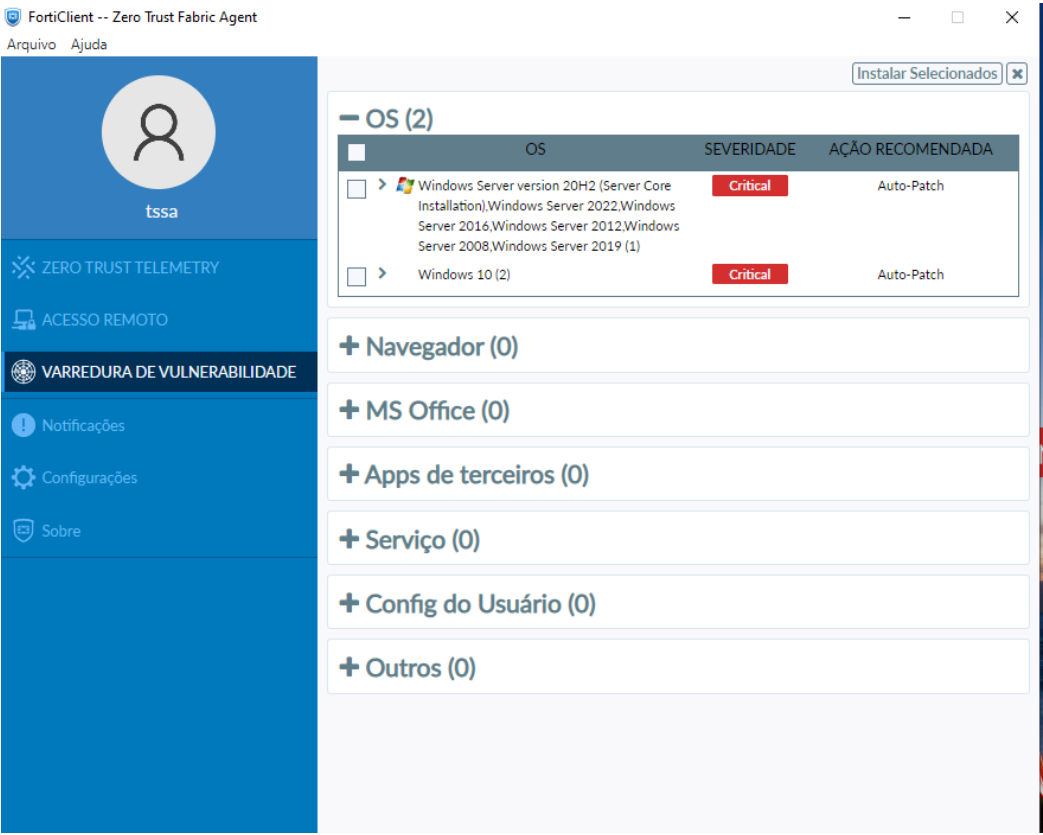


12 – Após conclusão desta varredura, será exibida uma tela como a apresentada abaixo:



OBS: Dispositivos com vulnerabilidade **CRÍTICAS**, não terão acesso ao ambiente, sendo necessário então a correção das vulnerabilidades detectadas.

13 – Ao clicar no ícone “Crítico”, será possível analisar as vulnerabilidades identificadas. Podendo ser corrigidas pela própria ferramenta EMS, onde virá descrito “Auto-patch”, ou pode ser apenas solucionada manualmente, onde virá descrito “Ação manual”;




14 – Para conectar na VPN



15 – Mesmo com vulnerabilidades CRÍTICAS detectadas, será realizado o acesso na VPN normalmente, porém, sua comunicação com a rede do Tecon será limitada:

FortiClient -- Zero Trust Fabric Agent

Arquivo Ajuda



tssa

ZERO TRUST TELEMETRY


ACESSO REMOTO

VARREDURA DE VULNERABILIDADE

Notificações

Configurações

### VPN Conectada



Nome da VPN	Tecon
Endereço IP	192.168.190.73
Usuário	sapteste
Duração	00:00:48
Bytes Recebidos	0 KB
Bytes Enviados	21.59 KB

Prompt de Comando - ping 192.168.3.124

```
Microsoft Windows [versão 10.0.19042.630]
(c) 2020 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\tssa>ping 192.168.3.124

Disparando 192.168.3.124 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

15 – Caso você não receba o e-mail na sua caixa de entrada, favor verificar o seu lixo eletrônico.

Neste caso, recomendamos que após identificação do e-mail, o remetente [infra@teconsuape.com](mailto:infra@teconsuape.com) seja colocado como remetente confiável.