

Ministerul Educației, Culturii și Cercetări al Republicii Moldova

Universitatea Tehnică a Moldovei

Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor

**Raport**

La disciplina

Managementul proiectului

**Tema: „Reintegrarea persoanelor din păturile social vulnerabile”**

A efectuat: st.gr. IA-182

Tcaciuc Maxim

Ulmanu Cristian

Zbîrnea Mihai

A verificat: conf.univ.

Perebinos Mihail

Chișinău 2020

Cuprins

[1. Tema 3](#_Toc51166477)

[2. Rezumat 3](#_Toc51166478)

[2.1 Analiza, descrierea problemei abordate și justificarea proiectului 3](#_Toc51166479)

[3. Conceptul proiectului 4](#_Toc51166480)

[4. Analiza factorilor interesați 5](#_Toc51166481)

[4.1 Matricea părților interesate 6](#_Toc51166482)

[4.2 Analiza câmpului de forțe 8](#_Toc51166483)

[4.3 Evaluarea forțelor PRO / CONTRA 8](#_Toc51166484)

[4.4 Diagrama câmpului de forțe 10](#_Toc51166485)

[4.5 Analiza scorului final Pro <> Contra: 10](#_Toc51166486)

# Tema

- **Reintegrarea persoanelor din păturile social vulnerabile**

**Platforma socială “Meriți o viață mai bună”**

# Rezumat

Grupurile vulnerabile din societatea moldoveană sugerează ca femeile, tinerii, vârstnicii și persoanele cu dizabilități au nivel de trai mai scăzut decât nivelul mediu, acces mai redus la servicii medicale și locuri de muncă. . Asemenea persoane nu au perspective sau resurse pentru a putea deveni membri importanti in societate, lipseste mecanismul de lucru dintre autoritati cu oamenii acestia. Noi ne propunem sa cream o platforma unica centralizata pentru statul nostru care sa permita sa faciliteze si optimizeze conexiunea dintre stat si paturile social vulnerabile. Platforma data va permite colectarea si stocarea datelor despre toate persoanele social vulnerabile, si va permite ca statul sa poata planifica bugetul,pentru oferirea ajutor acestor persoane, cadrele profesionale si programele necesare de reincadrare a acestor elemente in cadrul campului de munca. Platforma unica,va fi mai putin birocratica si va distruge bariera dintre autoriatile centrale si cele locale, va permite ca orice persoana sa primeasca ajutor garantat direct de la stat, va permite largirea oportunitatilor de angajare in campul muncii.

## Analiza, descrierea problemei abordate și justificarea proiectului

Un studiu recent efectuat despre grupurile vulnerabile din societatea Republicii Moldova sugerează că ei au nivel de trai mai scăzut decât nivelul mediu, acces mai redus la servicii medicale și locuri de muncă. Studiul realizat de experții unei organizații neguvernamentale care militează pentru echitatea socială mai sugerează că situația a degradat din 2015 până în prezent.

Studiul este o primă încercare de a măsură inegalitatea în Republica Moldova, care pare să afecteze din ce în ce mai mult anume cele mai vulnerabile pături sociale. Experții afirmă că persoanele în etate au condiții de trai mai proaste și un acces redus la utilități, comparativ cu doi ani în urmă. Plățile „pe sub masă” pentru serviciile medicale sunt tot mai frecvente și afectează în mod special paturile social vulnerabile. Iar vârstnici și persoanele cu dizabilități au acces redus la servicii de sănătate.

Felul în care sunt colectate datele statistice despre păturile vulnerabile din societate tot este un impediment în ameliorarea situației lor. Experții atrag atenția că atunci când nu se știe câte persoane social vulnerabile locuiesc în Republica Moldova și cine sunt acestea, autoritățile nu vor putea elabora politici sociale care să-i poată ajuta.

Un instrument important al statului pentru a ajuta nevoiașii sunt îndemnizațiile. Aceste ajutoare materiale s-au și mărit în ultimii ani, însă autorii studiului spun că este o soluție de scurtă durată.

Organizația HelpAge International care ajută persoanele în etate să se integreze în societate spune că sistemul asistenței sociale trebuie să se transforme din reactiv în preventiv.

# Conceptul proiectului

|  |  |
| --- | --- |
| **Titlul proiectului** | Meriti o viata mai buna |
| **Localizare**  **Aplicant** | Republica Moldova  Universitatea Tehnica a Moldovei |
| **Parteneri**  **Obiectivul general al proiectului**  **Succintă descriere a proiectului** | [Ministerul Sănătății, Muncii și Protecţiei Sociale , ONG-uri de caritate.](https://msmps.gov.md/)  Elaborarea unor modalități de suport a familiilor și persoanelor social vulnerabile .  Noi ne propunem sa cream o platforma unica centralizata pentru statul nostru care sa permita sa faciliteze si optimizeze conexiunea dintre stat si paturile date. |
| **Activități necesare** | 1. Accesarea datelor instituțiilor competente a ministerului despre amploarea problemei 2. Crearea unei platforme care ușurează și optimizează accesul păturii sociale sus-menționate la serviciile sociale 3. Informarea populației despre existența acestei platforme 4. Instruirea instituțiilor competente în utilizarea eficientă a acestei platforme și eficientizarea procesului de prestare a serviciilor sociale |
| **Rezultate așteptate** | 1. Deținerea datelor despre amploarea problemei 2. Elaborarea cu success a unei platforme   În timp   1. O societate conștientă de problemele familiilor social vulnerabile , și de existența unei asfel de platforme care încearca soluționarea acestor probleme. 2. Instituțiile care sunt responsabile de aceste probleme să dețină abilități de utilizare a acestei platforme întru eficientizarea procesului de detectare și soluționare a cazurilor respective. |
| **Statutul actual al proiectului** | Proces de planificare |

# Analiza factorilor interesați

Analiza factorilor interesați este o etapă crucială în procesul elaborării planului strategic al proiectului, din cauza că conform acestei analize noi putem deduce cât de util va fi proiectul și care sunt avantajele și dezavantajele de pe urma creării unui asemenea proiect și cât de realizabil este proiectul în genere.

Deși asemenea analiză ne va ajuta substanțial la elaborarea planului totuși ea nu este o garanție absolută ca totul va fi dus la bun sfârșit.

O astfel de analiză poate să ne ajute să identificăm:

* Metodele de reducere a impactului negativ asupra proiectului.
* Grupurile necesare pentru elaborarea proiectului dat.
* Obstacolele potențiale care ar putea stopa sau perturba proiectul.
* Interesele părților afectate de către proiect.
* Oamenii importanți pentru distribuirea informațiilor în faza de execuție.

**Factori interesați/ Părți interesate:**

* [Ministerul Sănătății, Muncii Și Protecţiei Sociale](https://msmps.gov.md/) al Republicii Moldova
* Piața muncii din Republica Moldova
* Cetățenii Republicii Moldova
* Organizații și asociații de caritate
* Organizații și asociații sociale și nonguvernamentale
* Agenți economici și diferrite sindicate

**Grup țintă:** [Ministerul Sănătății, Muncii Și Protecţiei Sociale](https://msmps.gov.md/) al Republicii Moldova, piața muncii și toți cetățenii din păturile sociale vulnerabile.

**Beneficiari finali:** Cetățenii RM, în special toate persoanele din păturile sociale vulnerabile și care au probleme sociale și financiare.

**Partenerii proiectului:**

* [Ministerul Sănătății, Muncii Și Protecţiei Sociale](https://msmps.gov.md/) al Republicii Moldova
* Organizații și asociații sociale și nonguvernamentale
* Piața muncii din Republica Moldova

## 4.1 Matricea părților interesate

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder /**  **Factorul**  **interesat** | **Caracteristici** | **Interese, obiective, așteptări** | **Gradul și tipul de influență**  **(pozitivă sau negativă)** | **Potențial și deficiențe**  **(pozitivă sau negativă)** | **Indicații în cadrul acestui proiect** |
| [**Ministerul Sănătății, Muncii Și Protecţiei Sociale**](https://msmps.gov.md/) **al Republicii Moldova** | Direcția politici de asigurări sociale și medicale  Direcția politici de asistență socială  Direcția politici în doemniul raporturilor de muncă | Îmbunătățirea calității serviciilor de asigurare socială.  Reducerea numărului de persoane aflate în păturile social vulnerabile.  Creșterea numărului de lucrători și reduceerea șomajului. | Pozitiv înalt  Pozitiv înalt  Pozitiv înalt | + Controlul procesului  + Informații oficiale  -Costuri ridicate  +Îmbunătățirea condițiilor de viață  -Necesitatea de investiții și reforme  +Dezvoltarea economică a țării  -Reforme în administrea locală și reforme economice | Crearea unui registru a persoanelor care au nevoie de ajutor  Eficientizarea metodelor de acordare a ajutorului  Implementarea diferitor metode de instruire și încadrare în câmpul muncii |
| **Piața muncii din Republica Moldova** | Mediu de analiză a locurilor vacante și necesitățile societății | Încadrarea în câmpul muncii a persoanelor nevoiașe  Satisfacerea cererii de noi lucrători de pe piață | Pozitiv înalt  Pozitiv mediu | +Micșorarea șomajului  -Dificultăți în colaborarea dintre stat și companii private  +Perspectiva de dezvoltare a ramurilor cu puțini specialiști  -Necesită control și finanțare din partea statului | Crearea unui registru care permite să monitorizăm cererea pe piață.  Elaborarea unor programe de colaborare între stat și companiile private cu scopul reintegrării persoanelor nevoiașe. |
| **Organizații și asociații sociale și nonguvernamentale** | Toate asociațiile, serviciile și organizațiile care se ocupă cu ajutorul persoanelor nevoiașe | Îmbunătățirea controlului asupra populației afectate  Eficientizarea acordării ajutorului material, financiar, psihologic, etc | Pozitiv înalt  Pozitiv înalt | +Digitalizarea serviciului prestat de aceste organizații  -Necesitatea de instruire a cadrelor pentru utilizarea acestui sistem  +Reducerea costurilor pentru efectuarea serviciului  -Pot apărea diferite conflicte cu administația locală | Crearea de funcționalitate care ar permite administrarea persoanelor din jurisdicția fiecărei organizații  Implementarea la nivel de stat a unui plan de finanțare a tuturor acestor persoane |
| **Cetățenii Republicii Moldova** | Cetățenii RM îndeosebi cei care se află în păturile social vulnerabile | Obținere de informații, consultanță, ajutor material și acces la diferite cursuri și acces la diferite platforme pentru dezvoltare profesioanlă. | Pozitiv înalt | +Ajutor și sprijin pentru toate persoanele din păturile social vulnerabile  -Este necesar o activitate sporită pentru ca aceste persoane să fie reintegrate în societate | Cel mai principal obiect al acestui proiect. |

După realizarea acestei matrici de analiză a părților interesante noi putem evidenția o listă de potențiali parteneri, beneficiari, precum și concurenți și obstacole.

Urmează analiza câmpului de forțe care reprezintă o tehnică de culegere și prelucrare a informațiilor despre factorii/forțele care contribuie la rezolvarea problemei și ajută la clarificarea aspectelor contradictorii ale unor aspecte dorite.

## 4.2 Analiza câmpului de forțe

Analiza câmpului de forțe este o tehnică de culegere și prelucrare a informațiilor privind factorii/forțele care contribuie la rezolvarea problemei. Analiza câmpului de forțe ajută la clarificarea aspectelor contradictorii ale unor schimbări dorite.

Tipurile de forțe (factori) coexistente sunt de două categorii:

1. Forțe motrice sau pozitive care susțin o acțiune, o situație sau o schimbare.
2. Forțe negative sau constrângeri( restricții, bariere) care împiedică desfășurarea schimbării sau acțiunilor, se opun acestora și încearcă să mențină status quo.

Atunci când forțele opuse sunt egale, nu poate avea loc nici o schimbare, starea actuală este stabilă și situația actuală va fi menținută. Pentru ca schimbarea să fie posibilă forțele motrice trebuie să fie mai puternice decât cele restrictive.

Întărirea intensității forțelor care susțin schimbarea dorită duce deseori la o reacție de întărire a intensității forțelor opuse. De aceea, se recomandă să fie reduse mai întâi forțele negative și abia apoi să fie găsite modalități de a întări forțele motrice.

## 4.3 Evaluarea forțelor PRO / CONTRA

|  |  |
| --- | --- |
| **PRO** | **CONTRA** |
| Îmbunătățirea calității acordării serviciilor sociale | Interese politice |
| Reintegrarea persoanelor din pături sociale vulnerabile | Probleme în dialogul cu companii private, necesită multe resurse didactice |
| Micșorarea șomajului | Interese financiare |
| Digitalizarea serviciilor sociale | Necesitatea de instruire a cadrelor profesionale din domeniu |
| Finanțări externe și implementarea diferitor programe internaționale | Interese politice |
| Micșorarea tensiunii sociale din societate | Probleme de organizare a bugetului |
| Potențial de dezvoltare economică stabilă a statului |  |

**Evaluarea PRO:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **PRO** | **O putem schimba** | **Poate fi schimbată în timp rezonabil** | **Dispune-ți de resurse pentru a o schimba** | **Puteți implica alte forțe pentru a o schimba** | **Punctaj** |
| 1 | Îmbunătățirea calității acordării serviciilor sociale | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| 2 | Micșorarea șomajului | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| 3 | Reintegrarea persoanelor din pături social vulnerabile | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 |
| 4 | Digitalizarea serviciilor sociale | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | Finanțări externe și implementarea diferitor programe internaționale | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 6 | Micșorarea tensiunii sociale din societate | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| 7 | Potențial de dezvoltare economică stabilă a statului | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 |

**Evaluare CONTRA:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Forțe CONTRA** | **O putem schimba** | **Poate fi schimbată în timp rezonabil** | **Dispune-ți de resurse pentru a o schimba** | **Puteți implica alte forțe pentru a o schimba** | **Punctaj** |
| 1 | Interese politice | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | Probleme în dialogul cu companiile private, necesită multe resurse didactice | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 |
| 3 | Interese financiare | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 |
| 4 | Necesitatea de instruire a cadrelor profesionale din domeniu | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 5 | Probleme de organizare a bugetului | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

## 4.4 Diagrama câmpului de forțe

Pe parcursul executării proiectului dat, fiecare forță (pro, contra) își determină propriu fel de comportament, mai ușor, acest fapt se poate de reprezentat printr-o diagramă.

Primul cadran prezintă forțele negative, cu un comportament negativ direct asupra ideii de implementare a proiectului dat.

Astfel cadranul II repreintă forțe cu un comportament negativ dar cu atitudine cât de cât pozitivă.

În cadranul III sunt plasate forțele cu un comportament și o atitudinne pozitivă spre realizarea acestei idei.

Prin cadranul IV se subînțeleg forțele care au un comportament negativ dar o atitudine pozitivă.

## 4.5 Analiza scorului final Pro <> Contra:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Forțe** | **PRO** | **CONTRA** |
| **Punctaj acumulat** | 76 | 52 |

Rezultatul analizei câmpului de forțe poate fi folosit fie pentru a decide de a renunța sau nu la îndeplinirea acestei idei, fie pentru a trece la pregătirea planului de măsuri în sprijinul schimbării dorite- respectiv amplificarea efectelor forțelor de atracție, reducerea efectelor forțelor de respingere și, eventual, prevenirea ca forțele neutre să se transforme în forțe negative.