



GLPI

Gestion libre de parc informatique

Serveur Linux CentOS

Table des matières

1	Apache	3
2	PHP	4
3	MySQL.....	5
4	GLPI.....	7
5	Configuration initiale de GLPI	8

1 Apache

1) Installer le service Web Apache

```
[root@localhost ~]# yum install httpd
```

2) Démarrer le service Apache

```
[root@localhost ~]# systemctl start httpd
```

3) Configurer Apache pour qu'il démarre automatiquement

```
[root@localhost ~]# systemctl enable httpd
```

4) Vérifier le statut du service Apache

```
[root@localhost ~]# systemctl status httpd
● httpd.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/httpd.service;
   enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Wed 2019-10-23 22:35:35
   EDT; 1h 29min ago
     Docs: man:httpd(8)
           man:apachectl(8)
    Main PID: 921 (httpd)
   Status: "Total requests: 52; Current requests/sec: 0;
   Current traffic: 0 B/sec"
    CGroup: /system.slice/httpd.service
            └─ 921 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
              └─ 1086 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                └─ 1087 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                  └─ 1090 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                    └─ 1091 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                      └─ 1092 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                        └─ 1414 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                          └─ 2098 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                            └─ 2103 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                              └─ 2104 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
                                └─ 2105 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND

Oct 23 22:35:35 localhost.localdomain systemd[1]: Starting The Apache HTTP Se...
Oct 23 22:35:35 localhost.localdomain httpd[921]: AH00558: httpd: Could not r...
Oct 23 22:35:35 localhost.localdomain systemd[1]: Started The Apache HTTP Ser...
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

2 PHP

1) Installer PHP

```
[root@localhost ~]# yum install php
```

2) Installer le module MySQL pour PHP

```
[root@localhost ~]# yum install php-mysql
```

3 MySQL

1) Installer le serveur de base de données MySQL

```
[root@localhost ~]# yum install mariadb-server
```

2) Démarrer le service MySQL

```
[root@localhost ~]# systemctl start mariadb
```

3) Configurer MySQL pour qu'il démarre automatiquement

```
[root@localhost ~]# systemctl enable mariadb
```

4) Vérifier le statut du service MySQL

```
[root@localhost ~]# systemctl status mariadb
● mariadb.service - MariaDB 10.1.41 database server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/mariadb.service;
   disabled; vendor preset: disabled)
   Drop-In: /etc/systemd/system/mariadb.service.d
            └─migrated-from-my.cnf-settings.conf
   Active: active (running) since Wed 2019-10-23 22:50:06 EDT; 1h
20min ago
     Docs: man:mysqld(8)
           https://mariadb.com/kb/en/library/systemd/
   Process: 2086 ExecStartPost=/bin/sh -c systemctl unset-
environment _WSREP_START_POSITION (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2046 ExecStartPre=/bin/sh -c [ ! -e
   /usr/bin/galera_recovery ] && VAR= ||
   VAR=`/usr/bin/galera_recovery`; [ $? -eq 0 ]    && systemctl set-
environment _WSREP_START_POSITION=$VAR || exit 1 (code=exited,
   status=0/SUCCESS)
   Process: 2044 ExecStartPre=/bin/sh -c systemctl unset-
environment _WSREP_START_POSITION (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 2058 (mysqld)
      Status: "Taking your SQL requests now..."
     CGroup: /system.slice/mariadb.service
            └─2058 /usr/sbin/mysqld

Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14054...
Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14054...
Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14053...
Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14054...
Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14054...
Oct 23 22:50:06 localhost.localdomain mysqld[2058]: 2019-10-23
22:50:06 14054...
```

5) Se connecter à MySQL

```
[root@localhost ~]# mysql -uroot

Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 2
Server version: 5.5.64-MariaDB MariaDB Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab
and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the
current input statement.
MariaDB [(none)]>
```

6) Créer une base de données **glpidb** pour stocker les données de GLPI

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
```

7) Créer un utilisateur **glpiuser** dans la base de données et lui attribuer les permissions sur la base de données glpidb

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to  
glpiuser@localhost identified by 'secret';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

8) Se déconnecter de MySQL

```
MariaDB [(none)]> exit
Bye
```

4 GLPI

GLPI est disponible gratuitement sur le site web <https://glpi-project.org/>

Lors de la rédaction de ce document, la dernière version de GLPI était 9.4.4 :

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.4/glpi-9.4.4.tgz>

- 1) Installer l'outil **wget** pour pouvoir télécharger à partir de la ligne de commande.

```
[root@localhost ~]# yum install wget
```

- 2) Télécharger la dernière version de GLPI

```
[root@localhost ~]# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.4/glpi-9.4.4.tgz
```

- 3) Installer GLPI

```
[root@localhost ~]# tar xvf glpi-9.4.4.tgz -C /var/www/html/
```

- 4) Se déplacer le à la racine des documents web

```
[root@localhost ~]# cd /var/www/html
```

- 5) Changer le propriétaire et le groupe des fichiers installés

```
[root@localhost ~]# chown -R apache.apache glpi
```

5 Configuration initiale de GLPI

- 1) Accéder à GLPI via le protocole HTTP (avec Chrome ou Firefox) :

<http://192.168.92.133/glpi/>

Remplacer 192.168.92.133 par l'adresse IP de votre serveur GLPI.

Problème 1

Vous allez recevoir le message d'erreur suivant :

PHP >= 5.6 required

Solution 1

Utiliser une approche de résolution de problème pour résoudre ce problème.

2) Choisir la langue



3) Accepter les termes de la licence



4) Démarrer le setup de GLPI (Choisir Installer)



5) Étape 0 : vérification de la compatibilité



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top, the GLPI logo is on the left and 'GLPI SETUP' is on the right. Below this, it says 'Étape 0' and 'Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI'. A table lists the tests performed and their results.

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension ldap	ⓘ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension imap	ⓘ l'extension imap est manquante
Test de l'extension Zend OPcache	ⓘ l'extension Zend OPcache est manquante
Test de l'extension APCu	ⓘ l'extension APCu est manquante
Test de l'extension xmlrpc	ⓘ l'extension xmlrpc est manquante
Test de l'extension CAS	ⓘ l'extension CAS est manquante
Test de l'extension mbstring	⚠ L'extension mbstring est absente
Test de l'extension simplexml	⚠ L'extension simplexml est absente
Test de l'extension xml	⚠ L'extension xml est absente

Problème 2

Plusieurs extensions manquantes.

Solution 2

Utiliser une approche de résolution de problème pour résoudre ce problème.

Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
	!
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web
SELinux en mode Disabled	✓

Voulez-vous continuer ?

[Continuer](#) [Réessayer](#)

6) Étape 1 : configuration de la connexion à la base de données



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, the heading "Étape 1" is centered, followed by the subtitle "Configuration de la connexion à la base de données". A white box contains the section "Paramètres de connexion à la base de données". Inside this box, there are three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "glpiuser", and "Mot de passe SQL" with masked characters "*****". A red rectangle highlights these three fields. Below the white box, a yellow button labeled "Continuer" is also highlighted with a red rectangle.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

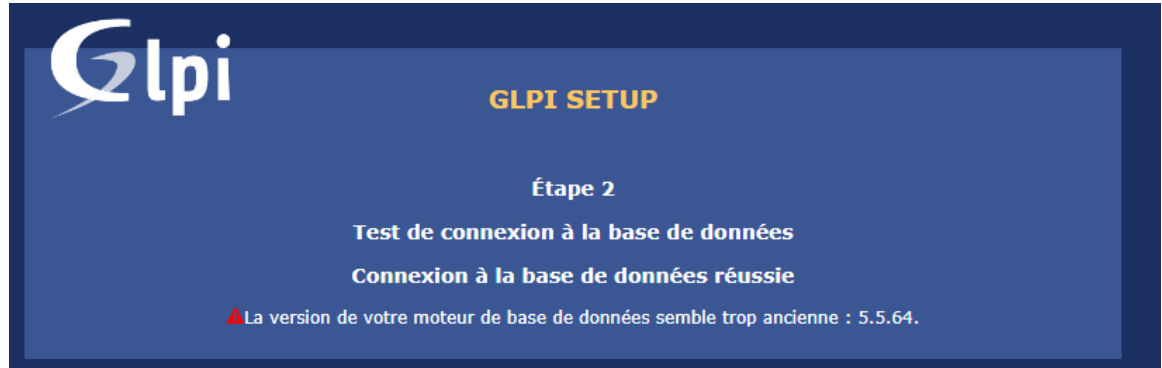
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) localhost

Utilisateur SQL glpiuser

Mot de passe SQL *****

Continuer

7) Étape 2 : test de la connexion à la base de données



Problème 3

La version de la base de données est trop ancienne.

Solution 3

Utiliser une approche de résolution de problème pour résoudre ce problème.



8) Étape 3 : Initialisation de la base de données



9) Étape 4 : Récolter des données



GLPI

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

■ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui pourrait-être envoyé](#)

Référez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

Continuer

10) Étape 5 : faire un don



GLPI

GLPI SETUP

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre organisation, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un **don**.

Faire un don **Continuer**

11)Étape 6 : fin de l'installation



Les identifiants suivants sont créés dans GLPI :

Identifiant	Mot de passe	Description
glpi	glpi	Compte administrateur
tech	tech	Compte technicien
normal	normal	Compte normal
post-only	postonly	Compte postonly

12) Se connecter à GLPI avec le compte administrateur glpi/glpi



The image shows the GLPI login interface. At the top, the GLPI logo is displayed on a blue background. Below the logo, there are two input fields for username and password, both highlighted with a red box. The username field contains the text 'glpi' and has a user icon on the left. The password field contains four dots and has a lock icon on the left. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Transmettre', also highlighted with a red box.

13) Explorer les menus Assistance et Parc de GLPI

