

Ce laboratoire complète le laboratoire 11 et se fait en configurant les options de manipulation des numéros appelés, vues dans le module 8.

Matériel requis pour le Labo : 1 Laptop

1 serveur CCME sur GNS3

1 Téléphone IP Cisco (modèle au choix)

1 Alimentation électrique

4 Softphone IP-Blue version multilab

Câblage au besoin (si sur matériel physique)

À partir de la sauvegarde de vos configurations faites du laboratoire 11 sur le serveur TFTP vous devez configurer l'option suivante :

1- Lorsqu'un utilisateur compose le 0 pour obtenir une assistance immédiate, l'appel doit être dirigé vers le numéro du centre d'appel 6666 et redistribué aux techniciens.

/ 10 pts