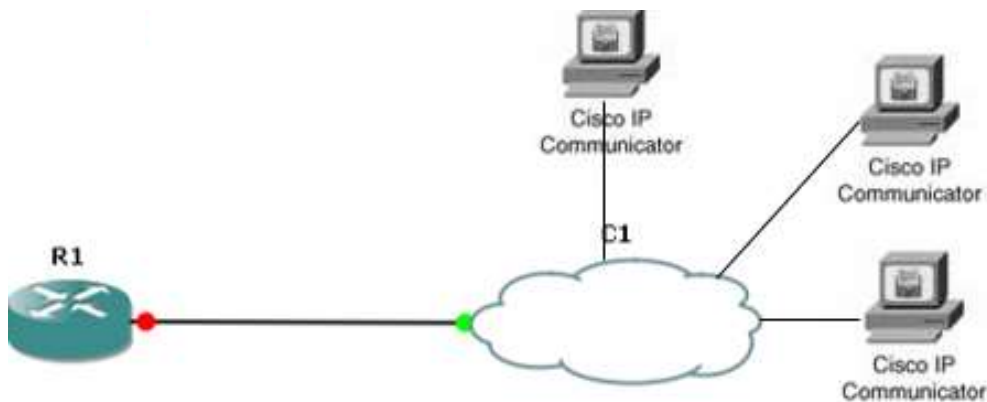


Labo 8 – Configuration des options avancées

En vous appuyant sur les compétences acquises lors des précédents laboratoires et des commandes vues aux modules 4 et 5 de votre manuel de classe, complétez le laboratoire suivant.



À partir de GNS3 préparez la topologie suivante.

L'adresse réseau utilisée pour le réseau Voix est 10.1.10.0 /24. L'interface Ethernet du routeur sera configurée avec la première adresse hôte du réseau voix.

Voici le cahier charge que vous devrez respecter comme administrateur du réseau de téléphonie IP de l'entreprise ACME Inc :

1- Configurez CallManager Express pour prendre en charge 3 ephone et 8 ephone-dn , en plus de fonctions de téléphonie suivante :

- Affichage Nom
- Renvoi d'appel
- Transfert d'appel
- Ligne d'intercom
- Mise en garde par indicatif
- Groupe de prise d'appel

Labo 8 – Configuration des options avancées

2- Le directeur des ressources humaines M. Maxime Blouin aura un téléphone multiligne sur lequel les lignes suivantes seront représentées : 2001 et 2002 sur les deux premiers boutons de ligne. Lorsque M. Blouin est déjà en ligne sur le 2001 l'appel doit être transmis sur la ligne 2002.

En cas de non-réponse de M. Blouin les appels doivent être transmis à M. Steve Nguyen son adjoint après 5 secondes de sonnerie que l'appel arrive sur le DN 2001 ou 2002.

Le troisième bouton du téléphone doit présenter la ligne 1001 qui est le numéro privé de M. Blouin.

Le quatrième bouton de ligne doit présenter l'intercom entre M. Blouin et M. Nguyen

Complétez la configuration du téléphone.

3- L'adjoint M. Steve Nguyen aura un téléphone multiligne sur lequel les lignes suivantes seront représentées : 2003 et 2004 sur les deux premiers boutons de ligne. Lorsqu'un appel arrive sur la ligne 2003 et que M. Nguyen est déjà en ligne sur la première ligne, l'appel doit être réacheminé sur la ligne 2004.

Le troisième bouton de ligne du téléphone sera réservé pour la ligne privée de M. Nguyen 1002.

Le bouton 4 doit représenter la ligne d'intercom entre M. Nguyen et M. Blouin.

Les boutons 5, 6 et 7 afficheront les trois premières lignes de M. Blouin en mode moniteur uniquement.

Complétez la configuration du téléphone.

4- Le troisième téléphone sera utilisé par l'employé Mme Julie Proulx qui aura la ligne 4005 représenté sur son téléphone.

Complétez la configuration du téléphone.

5- Assurez-vous que le nom de l'entreprise soit affiché sur tous les téléphones et que les fonctionnalités demandées sont déployées et fonctionnelles pour les utilisateurs.

Labo 8 – Configuration des options avancées

Call Park

Call Pickup

Nom de l'entreprise :

Nom de l'utilisateur :

Message du système :



DN

Bouton 1 : _____

Numéro : _____

Bouton 2 : _____

Numéro : _____

Bouton 3 : _____

Numéro : _____

Bouton 4 : _____

Numéro : _____

Bouton 5 : _____

Numéro : _____

Bouton 6 : _____

Numéro : _____

Renvois d'appel :

CFB

CFNOAN

De

À

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ephone _____

Adresse MAC _____

Adresse du serveur TFTP _____

Labo 8 – Configuration des options avancées

Call Park

Call Pickup

Nom de l'entreprise :

Nom de l'utilisateur :

Message du système :



DN

Bouton 1 : _____

Numéro : _____

Bouton 2 : _____

Numéro : _____

Bouton 3 : _____

Numéro : _____

Bouton 4 : _____

Numéro : _____

Bouton 5 : _____

Numéro : _____

Bouton 6 : _____

Numéro : _____

Renvois d'appel :

CFB

CFNOAN

De

À

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ephone _____

Adresse MAC _____

Adresse du serveur TFTP _____

Labo 8 – Configuration des options avancées

Call Park

Call Pickup

Nom de l'entreprise :

Nom de l'utilisateur :

Message du système :



DN

Bouton 1 : _____

Numéro : _____

Bouton 2 : _____

Numéro : _____

Bouton 3 : _____

Numéro : _____

Bouton 4 : _____

Numéro : _____

Bouton 5 : _____

Numéro : _____

Bouton 6 : _____

Numéro : _____

Renvois d'appel :

CFB

CFNOAN

De

À

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ephone _____

Adresse MAC _____

Adresse du serveur TFTP _____

Labo 8 – Configuration des options avancées

6- Identifiez la fonction permettant à un utilisateur de mettre un appel en attente dans le système à partir d'un téléphone et de récupérer ce même appel sur un autre téléphone puis expliquez à l'utilisateur comment faire :

7- Expliquez comment un utilisateur peut répondre à un appel entrant sur le téléphone d'un collègue sans devoir se déplacer pour prendre l'appel :
