

# **Perfil Corporativo - Colectora Latinoamericana de Cartera SAS**

## **1. Información General**

Colectora Latinoamericana de Cartera SAS es una empresa especializada en la gestión y recuperación de cartera. Nuestro objeto social principal se centra en la compra y venta de cartera corriente y vencida, abarcando un amplio espectro de servicios financieros relacionados con la gestión de activos crediticios.

### **1.1 Servicios Principales**

- Compra y venta de cartera corriente y vencida
- Operaciones de factoring
- Administración y recaudo de cartera vencida
- Prestación de servicios de recaudo para cartera de terceros

## **2. Valores Corporativos**

En Colectora, nos regimos por un sólido conjunto de valores que guían nuestras operaciones y relaciones con clientes y socios:

1. Actitud de servicio
2. Ética
3. Transparencia
4. Respeto
5. Honestidad
6. Integridad
7. Confianza
8. Equidad
9. Solidaridad
10. Negociación
11. Responsabilidad social

Estos valores son el pilar de nuestra cultura organizacional y se reflejan en cada interacción y decisión que tomamos.

## **3. Objetivos Comerciales**

### **3.1 Recaudación de Capital**

Nos enfocamos en recaudar el capital de la cartera por cobrar en el mediano plazo, implementando estrategias efectivas y personalizadas para cada tipo de deuda.

### **3.2 Compra y Venta de Carteras de Libranzas**

Buscamos oportunidades en la compra y venta de carteras de libranzas que generen rentabilidad en el corto plazo, aprovechando nuestra experiencia y conocimiento del mercado.

## **4. Misión**

En Colectora, nuestra misión es:

“Brindar a nuestros clientes la mejor solución a sus necesidades de pago y normalización de obligaciones de cartera, a través de un proceso de gestión confiable y eficaz. Contamos con una sólida estructura humana que nos permite ofrecer diferentes acuerdos, planes y facilidades de pagos.”

Esta misión refleja nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la búsqueda de soluciones personalizadas para cada cliente.

## **5. Objetivos Generales**

- 5.1. Compra de Cartera: Adquirir cartera corriente y vencida de entidades de financiamiento comercial, expandiendo nuestra base de activos gestionables.
- 5.2. Gestión de Cobranza: Cobrar, recaudar y realizar seguimiento a los procesos ejecutivos adelantados por entidades financieras correspondientes a los clientes adquiridos mediante cesión de créditos.
- 5.3. Administración de Bienes: Gestionar eficientemente los bienes entregados en dación de pago o adjudicados en procesos judiciales.
- 5.4. Recuperación de Obligaciones: Implementar estrategias efectivas para la recuperación de obligaciones, manteniendo la fidelidad de los clientes en mora.
- 5.5. Control de Morosidad: Desarrollar mecanismos para evitar que la morosidad y pérdida ocasionada supere los niveles presupuestados.
- 5.6. Liquidez: Mantener un nivel óptimo de liquidez para asegurar la continuidad y crecimiento del negocio.
- 5.7. Servicio al Cliente: Priorizar el buen trato y la conciliación oportuna para generar un excelente recaudo, fortaleciendo las relaciones con nuestros clientes.

## **6. Información de Contacto**

### **Horario de Atención**

- Lunes a Viernes: 8:00 am - 5:00 pm
- Sábados: 8:00 am - 12:00 pm

## **Correo Electrónico**

Info@colectoralatam.com

## **7. Compromiso con la Excelencia**

En Colectora Latinoamericana de Cartera SAS, nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros procesos y servicios. Nuestro equipo de profesionales altamente capacitados trabaja diligentemente para ofrecer soluciones innovadoras y efectivas en la gestión de cartera.

Entendemos la importancia de adaptar nuestras estrategias a las necesidades cambiantes del mercado y a las situaciones individuales de cada cliente. Por ello, invertimos en tecnología de punta y en la formación continua de nuestro personal para mantenernos a la vanguardia en el sector de gestión de cartera.

Nuestro enfoque en la responsabilidad social nos impulsa a buscar soluciones que beneficien tanto a nuestros clientes como a la sociedad en general, promoviendo prácticas financieras saludables y contribuyendo al desarrollo económico sostenible.

En Colectora, no solo gestionamos cartera; construimos relaciones duraderas basadas en la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo.