

# Medios y Formas de Pago - Latam Colectora

## 1. Canales de Pago Disponibles

Latam Colectora ofrece diversos canales de pago para facilitar las transacciones de sus clientes. A continuación, se detallan las opciones disponibles:

### 1.1 Entidades Bancarias

- Bancolombia

### 1.2 Redes de Pago

- efecty
- gana
- SU RED
- Susuerte
- Apostar
- puntored

### 1.3 Medios Electrónicos

- PSE (Pagos Seguros en Línea)

## 2. Instrucciones de Pago por Canal

### 2.1 Pago en Sucursales Bancarias (Bancolombia)

1. Indicar que es un recaudo para RIN VALIDA S.A.S.
2. Proporcionar el número de convenio: 54245
3. Informar el número de referencia: “627” seguido del número de cédula
4. Indicar el valor a cancelar

### 2.2 Pago en Otras Entidades

- Sured/Apostar/Susuerte (PAYVALIDA)
- efecty/Puntored: Usar el convenio número 110342
- Gana: Usar el convenio número 260

Proceso general: 1. Visitar [www.colectoralatam.com](http://www.colectoralatam.com) > sección Pagos 2. Ingresar el número de cédula y seleccionar el pago a realizar 3. Seleccionar el Tipo de Pago > Medio de Pago 4. Generar y descargar el Cupón de Pago

Nota importante: El cupón de pago tendrá una vigencia de 24 horas para efectuar el pago.

### 2.3 Canales Digitales (PSE)

1. Ingresar a la página web [www.colectoralatam.com](http://www.colectoralatam.com), opción Pagos

2. Ingresar el número de cédula y seleccionar el pago a realizar en la opción (\$)
3. Seleccionar el valor que desea pagar e indicar como medio de pago PSE Débito
4. Ingresar los datos requeridos para completar la transacción

### **3. Consideraciones Generales**

- Los cupones de pago generados tienen una vigencia de 24 horas
- Es importante verificar el número de convenio correcto para cada entidad de pago
- Para pagos en línea, asegurarse de tener acceso a la banca en línea del banco seleccionado

### **4. Canales de Atención al Cliente**

Para asistencia con pagos o consultas generales, Latam Colectora ofrece los siguientes canales de atención:

#### **4.1 Teléfono**

- (604) 6043460
- (604) 5579481

#### **4.2 Horario de Atención**

- Lunes a viernes: 8:00 am - 5:00 pm
- Sábados: 8:00 am - 12:00 pm

#### **4.3 Correo Electrónico**

- [info@colectoralatam.com](mailto:info@colectoralatam.com)

#### **4.4 Sitio Web**

- [www.colectoralatam.com](http://www.colectoralatam.com)

#### **4.5 Contacto Adicional**

- +57 333 0334027

### **5. Recomendaciones para un Pago Exitoso**

1. Verificar la vigencia del cupón de pago antes de realizar la transacción
2. Conservar el comprobante de pago como respaldo de la transacción
3. En caso de pagos en línea, asegurarse de contar con una conexión a internet estable

4. Para pagos en entidades físicas, verificar el horario de atención antes de acudir
5. En caso de dudas o problemas con el pago, contactar inmediatamente a los canales de atención al cliente

Latam Colectora se esfuerza por ofrecer múltiples opciones de pago para adaptarse a las necesidades y preferencias de todos sus clientes. La diversidad de canales disponibles busca facilitar el proceso de pago y mejorar la experiencia del usuario.