

PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE

PROYECTO	Sistema de venta de productos y servicios cosméticos CharmAway	CÓDIGO DE PROYECTO	2025-001	FECHA DE ELABORACIÓN	04-10-2025
----------	--	--------------------	----------	----------------------	------------

DESARROLLO DEL ENUNCIADO DEL ALCANCE

El enunciado del alcance se desarrolla a partir de los requisitos que se recopilan con el cliente y los interesados clave, junto con la información inicial contenida en el Acta de Constitución del Proyecto. Durante este proceso, se analizan qué requisitos pueden ser incluidos en función de las restricciones de tiempo, coste y recursos disponibles. El propósito de este enunciado es transformar la definición inicial del proyecto en una descripción operativa, clara y accionable, que sirva como base para la planificación del resto de las áreas.

Durante su desarrollo, el Director del Proyecto y el equipo de trabajo analizarán si el alcance definido realmente responde al problema o necesidad del cliente, asegurando que los requisitos sean completos, trazables y acordados con los interesados.

El enunciado incluirá una lista detallada de entregables del proyecto, los criterios de aceptación de dichos entregables y los límites del proyecto, incluyendo restricciones y exclusiones consensuadas con el cliente y el patrocinador.

Un enunciado de alcance bien definido permitirá evitar la corrupción del alcance, es decir, la incorporación no controlada de cambios o ampliaciones no aprobadas, que podrían generar retrasos o sobrecostos.

ESTRUCTURA DE LA EDT

La Estructura de Desglose de Trabajo tiene una estructura jerárquica y se suele representar como un diagrama. La EDT debe centrarse en los resultados o entregables y no en las actividades que hay que completar para llegar a ellos.

La EDT se desarrollará a partir del enunciado del alcance, descomponiendo los entregables en componentes más pequeños hasta llegar a paquetes de trabajo, que nos permitirán definir quién se encargará de su elaboración, cuanto tiempo llevará y cuánto costará. Se aplicará un enfoque jerárquico descendente (top-down), siendo una EDT orientada a entregables. El Equipo Director elaborará la EDT y la presentará al patrocinador para su aprobación.

Un paquete de trabajo representa el resultado que se obtendrá cuando se realicen las actividades definidas dentro del paquete. El nivel de detalle de los paquetes de trabajo variará dependiendo del tamaño y complejidad del proyecto, pero debe ser el suficiente para poder estimar el coste, la duración y asignar un responsable.

DICCIONARIO DE LA EDT

El diccionario de la EDT es un documento complementario a la Estructura de Desglose del Trabajo que detalla la información específica de cada paquete de trabajo y sus entregables. Cada entrada del diccionario corresponde a un paquete de trabajo e incluye una descripción precisa de lo que se debe realizar, los recursos necesarios y los criterios que permiten verificar su correcta finalización. Este documento se elabora de forma paralela a la EDT: inicialmente solo se definen los nombres y descripciones generales, pero se va completando progresivamente conforme avanza la planificación del proyecto y se dispone de más información.

La construcción del diccionario se apoya en las estimaciones de tiempo, recursos y costes, obtenidas durante la planificación, y suele requerir reuniones y consultas con los responsables de equipo para afinar los detalles de cada paquete. Además, se recomienda revisar proyectos anteriores o lecciones aprendidas dentro de los APO (Activos de los Procesos de la Organización) para aprovechar experiencias previas.

PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE

Los elementos básicos que debe contener:

- **Identificador único para cada actividad:** código que permita diferenciarlo de las demás actividades (ejemplo: A-001, A-002).
- **Identificador de la cuenta de control:** código que permita diferenciar a qué línea de control o fase pertenece cada paquete de trabajo, usaremos un identificador para cada uno de los 4 ciclos de vida del proyecto. CC-001 para la primera fase “Análisis y Diseño” y así.
- **Nombre del paquete de trabajo**
- **Responsable asignado**
- **Descripción detallada del entregable**
- **Actividades a realizar por cada paquete de trabajo**
- **Criterios de aceptación**
- **Supuestos y restricciones**
- **Recursos y costes estimados**
- **Tiempo necesario y los hitos del cronograma asociados**

En conjunto, el diccionario de la EDT se convierte en una herramienta fundamental para gestionar, controlar y asegurar la calidad del trabajo del proyecto.

MANTENIMIENTO DE LA LÍNEA BASE DEL ALCANCE

La línea base del alcance estará compuesta por las versiones aprobadas en el Plan de Dirección del Proyecto del enunciado del alcance aprobado, la EDT y su diccionario. La línea base del alcance sólo puede cambiarse mediante procedimientos formales de control de cambios y los documentos actualizados serán archivados en el repositorio de GitHub del proyecto.

La línea base del alcance se utilizará como base de referencia en los procesos de seguimiento (para revisar el progreso del proyecto durante el Seguimiento y Control del proyecto).

CAMBIOS AL ALCANCE

Al inicio del proyecto se dispone de suficiente información para elaborar una definición detallada del alcance, que podrá ser adaptada durante el transcurso de la ejecución del proyecto a través de las solicitudes de cambio, en base a la interlocución con el cliente.

Todas las solicitudes de cambio al alcance deberán ser formalizadas y enviadas al Jefe de Proyecto, que evaluará su impacto general y lo presentará al equipo director para su aprobación o rechazo.

ACEPTACIÓN DE LOS ENTREGABLES

La aceptación de los entregables se realizará mediante revisión formal por parte del cliente, siguiendo los criterios establecidos en el diccionario de la EDT. Además, se promete el cumplimiento de los criterios de aceptación y de los requisitos especificados. Una vez verificados, se archivarán en el repositorio del proyecto.

PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE

INTEGRACIÓN DE LOS REQUISITOS Y EL ALCANCE

Se empleará una matriz de trazabilidad de requisitos para asegurar que cada requisito aprobado se refleje en al menos un paquete de trabajo de la EDT. El equipo director será responsable de mantener la matriz actualizada y verificar su coherencia durante el control del alcance.

Durante la elaboración del diccionario de la EDT también se completa la matriz de trazabilidad de requisitos, que relaciona los requisitos del proyecto con los paquetes de trabajo y entregables correspondientes, asegurando así que todos los requisitos estén cubiertos en la planificación.

CONTROL DEL ALCANCE

El control del alcance se llevará a cabo mediante la comparación periódica entre la línea base del alcance y los entregables reales completados. Este proceso permitirá identificar desviaciones o variaciones respecto al alcance planificado.

Las revisiones del alcance se realizarán cada 2 semanas o con mayor frecuencia en caso de producirse cambios significativos o incidencias. En dichas revisiones se verificará que los entregables cumplen con los criterios de aceptación definidos y que los requisitos trazados siguen cubiertos por los paquetes de trabajo activos.

Cualquier desviación detectada será analizada para determinar su impacto en los plazos, costes o calidad. Si implica una modificación al alcance aprobado, se gestionará conforme al procedimiento formal de control de cambios, garantizando que solo se actualice la línea base tras la aprobación del equipo director.

El control del alcance permitirá asegurar que el proyecto CharmAway se mantenga alineado con los objetivos definidos, evitando la corrupción del alcance y garantizando que los entregables finales respondan a las necesidades reales del cliente.