

Avaliação Heurística

Relatório CDL BH

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema

Pop-ups “Posso Ajudar” “Enquete”

Heurística(s) Violada(s)		
<ul style="list-style-type: none">• Estética e design minimalista		
Localização (descrever e indicar)		
Casual: Existem 2 pop-ups no site onde não se pode fazer com que os mesmos deixem de aparecer, atrapalhando a leitura e a experiência no site.		
Classificação da Gravidade do Problema		
Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

Tela Analisada:



**Venha vivenciar a
Boemia no Museu!**

**Dia 9 de junho, de 18h às 21h
no Ponto Cultural CDL**

clique aqui e saiba mais





**Assista ao vídeo emocionante
do movimento de retomada de
BH**

APOIO AO COMÉRCIO



**22%
DESCONTO**

**Receba até 22% de desconto na
sua conta de luz, todos os
meses, sem pagar nada**

APOIO AO COMÉRCIO



**CLIQUE AQUI E SAIBA COMO
A CDL/BH PODE TE AJUDAR.**



SOLUÇÕES PARA O SEU NEGÓCIO

Certificado digital grátis para associados

Seja associado e ganhe agora mesmo o seu Certificado Digital

Condições especiais em planos de saúde

Faça a adesão com as melhores operadoras de saúde e odontologia

Benefícios e descontos para o seu negócio

Com o CDL Parcerias, você encontra diversas soluções para sua empresa

Para auxiliar em seus negócios

Tenha acesso a melhor linha de crédito com o BDMG

Reduza seus custos com telefone móvel

Com o CDL Móvel, você encontra planos a partir de 29,99 por mês

Soluções financeiras para os seus negócios

Com o Sicoob Divicred, você terá acesso as menores taxas do mercado

Economia na sua conta de energia elétrica

Reduza em até 22% na tarifa de luz, sem investimentos, com a Cemig Sim

Crédito rápido e sem burocracia

Com o GYRA+ é fácil e você tem retorno em no máximo 48 horas

Problema de Usabilidade #02

Descrição do Problema						
Muita informação apresentada ao usuário, caso ele seja um pouco menos experiente ao interagir com sites, pode ser difícil para ele encontrar a solução para o seu problema.						
Heurística(s) Violada(s)						
<ul style="list-style-type: none">• Estética e design minimalista• Controle do usuário e liberdade• Consistência e padrões• Prevenção de erros• Reconhecer em vez de relembrar• Flexibilidade e eficiência no uso						
Localização (descrever e indicar)						
Sistemática: Ao acessar a página inicial do site, o usuário é bombardeado de informações, sejam elas por meio de fotos, vídeos ou textos.						
Classificação da Gravidade do Problema						
<table border="1"><thead><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>Problema Grande</td><td>Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade</td></tr></tbody></table>	Nota	Classificação	Observação	3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
Nota	Classificação	Observação				
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade				