Avaliação Heurística

Relatório CDL BH

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema
Pop-ups "Posso Ajudar" "Enquete"

Heurística(s) Violada(s)

• Estética e design minimalista

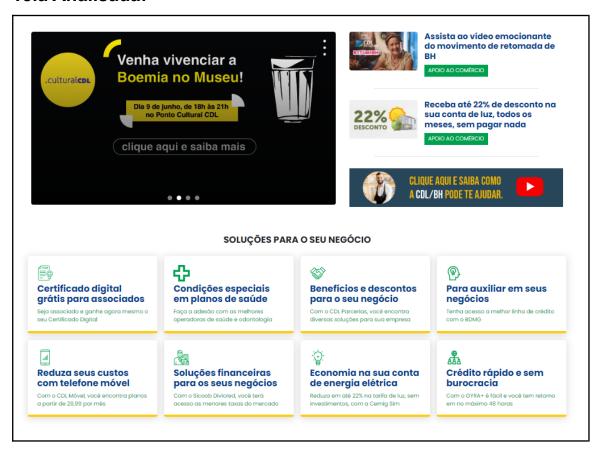
Localização (descrever e indicar)

Casual: Existem 2 pop-ups no site onde não se pode fazer com que os mesmos deixem de aparecer, atrapalhando a leitura e a experiência no site.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #02

Descrição do Problema

Muita informação apresentada ao usuário, caso ele seja um pouco menos experiente ao interagir com sites, pode ser difícil para ele encontrar a solução para o seu problema.

Heurística(s) Violada(s)

- Estética e design minimalista
- Controle do usuário e liberdade
- Consistência e padrões
- Prevenção de erros
- Reconhecer em vez de relembrar
- Flexibilidade e eficiência no uso

Localização (descrever e indicar)

Sistemática: Ao acessar a página inicial do site, o usuário é bombardeado de informações, sejam elas por meio de fotos, vídeos ou textos.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade