

# **Relatório de Usabilidade**

## **Introdução**

Este relatório descreve um estudo de usabilidade de partes do Sistema CDL-BH com o intuito de identificar barreiras ao uso e aceitação do mesmo que possam ser mitigadas em fases posteriores de ajuste.

## **Testes**

Foi feita uma pré-análise do site da CDL, considerando tanto o sistema antes e depois de efetuar o login, analisando a experiência do Usuário ao utilizar o site e todo o design da Interface do mesmo.

## **Personas**

Foram inseridas 3 personas diferentes, a primeira delas é Rebeca, uma Analista de Sistemas que já tem experiência nas diversas áreas da T.I, Felipe, um jovem que trabalha no ramo administrativo, não é da área de Tecnologia mas tem certa facilidade com a mesma pelo fato de ter crescido e convivido com a evolução dela, e por fim, Gilberto, um empresário com mais de 60 anos que teve que se acostumar com a Tecnologia e por isso tem muita dificuldade em se situar em certos tipos de aplicações.

## **Cenários**

Rebeca: Ao realizar automação no site em formato mobile, os elementos trabalham acima um dos outros, o que causa quebra da automação sendo necessário aumentar os steps de forma a solucionar esse problema.

Gilberto: Por ter o dia muito ocupado, normalmente Gilberto acessa o site durante a noite, ao realizar o acesso e esquecer sua senha, não conseguiu acessar sua conta pois o atendimento finaliza as 19h e não conseguiu encontrar um artigo auxiliando a na troca de senha.

Felipe: Cansado pós trabalho, ao realizar o acesso ao site, fica com a vista bem cansada devido a grande quantidade de cores, por isso é necessário abaixar a claridade do próprio monitor visto que o site não possui um modo noturno.

## **Avaliação Heurística**

A avaliação é uma forma de identificar problemas de usabilidade em nossas interfaces e propor soluções.

Foram feitas três avaliações heurísticas para avaliar e identificar algumas das telas do Site, principalmente na questão de Interface, são pequenos problemas mas que estão diretamente ligados à experiência que o usuário tem ao acessar e navegar no da CDL.