

ПРАВА НА КУПУВАЧИТЕ



Кои права ги имам како клиент на Поднови.Ме?

Информативен лист за вашите права како купувач според македонскиот закон за заштита на купувачите.

ГАРАНЦИЈА ЗА ДОСТАВА НА ПРАТКАТА

За секоја нарачка направена од онлајн продавницата Поднови.Ме се гарантира бесплатна достава до врата на купувачот со никакви дополнителни и скриени трошоци и загарантирана приватност

КОИ ОД ПРОБЛЕМИТЕ ТРЕБА ДА ГИ РЕШИ ПРОДАВНИЦАТА?

- Не е исправен
- Не е безбеден
- Не е според описот на страната

РЕФУНДАЦИЈА (REFUND)

Рефундација т.е враќање на парите е прифатливо во рок од 31 ден од извршувањето на нарачката поради заштита на двете страни при извршување на трансакцијата

ШТО ДОКОЛКУ СЕ ПРЕДОМИСЛАМ?

Доколку купувачот се предомисли за друг модел/вид на производ пред да биде испорачан првиот (но веќе е испратен) во тој случај може да се изврши замена со тоа што купувачот го покрива дополнителниот трошок за достава на производот.

КОГА МОЖАМ ДА БАРАМ ДА МИ БИДАТ ВРАТЕНИ ПАРИТЕ?

Доколку има некаков проблем со производите што сте ги купиле, продавницата можеби ќе треба да ги замени, да ви ги врати парите, да ги поправи или да најде друг вид на “надоместок”. Достапните видови на надоместувања зависат од проблемот.

КОИ СПОРОВИ НЕ МОЖАТ ДА БИДАТ ПРИФАТЛИВИ ЗА ПРОДАВНИЦАТА?

The sun can get pretty bad after typhoons or heavy rains. Sunscreen can help not only volunteers who will be out for long periods of time, but especially people who have been displaced from their homes.

КОИ СПОРОВИ НЕ МОЖАТ ДА БИДАТ ПРИФАТЛИВИ ЗА ПОДНОВИ.МЕ?

- сте го провериле уредот пред преземање на пратката од доставувачот и не сте увиделе дефекти кои требало да ги забележите,
- сте го користеле производот на “неправилен” начин,
- производот сте го користеле многу долго време или
- производот е оштетен како последица на груба сила или удар.