



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

06/0013-i son
2026 y. «16» 01

MChJ "REALSOFT" korxona rahbari
X.Nasrullaevga

Sizning, 13.01.2026 yildagi 01-12/1051 sonli murojaatingizga javoban quyidagilarni ma'lum qilamiz.

Mobil aloqa xizmatlaridan O'zbekistob Respublikasi qonunchiligi, hamda, aloqa sohasidagi normativ xujjatlarga zid ravishda foydalanishga to'sqinlik qilish maqsadida MChJ "Mobiuz" tomonidan quyidagi choralar ko'rib kelinmoqda:

1. Kompaniya savdo ko'rsatish ofislari hamda tijorat vakillari (diler) shaxobchalarida abonentlarga telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun tuziladigan abonentlik shartnomasining bevosita O'zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi tomonidan tasdiqlangan "Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari" ning uchinchi bandi, ya'ni "Mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma tuzishning shartlari"ga asosan amalga oshiriladi;
2. Doimiy tarzda, abonent raqamlari rasmiylashtirilishida Aloqa soxasi, Respublika Jinoiy va ma'muriy kodeks me'yoriy xujjatlariga amal qilinmaganligi bo'yicha o'rnatilgan tartibda tushgan barcha murojaatlar kompaniyaning ma'sul xodimlari tomonidan belgilangan tartibda ko'rib chiqilib tegishli choralar ko'riladi.

**Bosh direktorning marketing va
savdo bo'yicha o'rinbosari**



L.Y. Filatova