

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 43253-0116145 EN GÉNÉRAL: CROISIERE LES ILES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 Nom VASSAUX BASILE Âge : 18 Impression globale sur votre séjour Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Guadeloupe & Dominique Grenadines St Barth 10 Madagascar Antigua & Barbuda Sevchelles 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon 1 = Mauvais Corse Sardaigne Elbe-Toscane RÉSERVATION: 2 3 Baléares Provence Sicile - Eolienes Qualité des informations reçues avant vote séjour Iles Canaries Croatie lles grecaues Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Maldives) Thailande, Polynésie, Pensez-vous à une autre destination ((Bahamas) le Maurice) NOM DU BATEAU: LICORNE Golfe persique, Mer rouge, etc.)?  $\propto$ Agrément et confort du bateau Haurai: nouvelle Zelande Aménagement et confort de la cabine  $\propto$ Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? CAPITAINE: EDWIN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? **HOTESSE/STEWARD**: DELPHINE Oui Non Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité Disponibilité Que souhaiteriez-vous de plus, à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? Teux de societés DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations recues à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ? e nos prochaines croisières?

Oui

Non Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature LES REPAS ET BOISSONS: Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Si oui, quelle est votre adresse email? Ouantité

TOUTE L'ÉQUIPE DE CATLANTE CATAMARANS VOUS REMERCIE POUR VOTRE SÉJOUR ET ESPÈRE VOUS REVOIR PROCHAINEMENT À BORD!



CATAMARANS

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 43253-0116145										
CROISIERE LES ILES GRENADINES	Du 28/12/2024	Au 04/01	1/2025	1	EN GÉNÉRAL :		1 2	3	4 5	
Nom VASSAUX CLAIRE	Âge : 52				Impression globale sur votre séjour		1 2			
Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à L	ın de vos proches	?		į	REPARTIREZ-VOUS EN CRO	DISIÈRE AVEC CATLANTE ?				
0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) 0 1 2 3 4 5	6 7 8	a	An	İ	Grenadines	St Barth	Guadeloupe	& Domi	nique	
0 1 2 3 4 3	0 , 0	,	Pio	[	Antigua & Barbuda	Seychelles	Madagascar			
1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moyen 4 = Bon 5 =	Très bon			Ì	Corse	Sardaigne	Elbe-Toscar	ne		
RÉSERVATION :  Qualité des informations reçues avant vote séjour		1 2	_	4 5	Provence	Sicile - Eolienes	Baléares			
Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour				×	Iles Canaries	Croatie	Xiles grecque	es.		
NOM DU BATEAU: LICORNE  Agrément et confort du bateau  Aménagement et confort de la cabine		·	•	× × ×	Pensez-vous à une autre d Golfe persique, Mer rouge, etc	destination (Bahamas, Ile Ma c.) ?	aurice, Maldives, Thailai	nde, Poly	rnésie,	
Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Propreté et entretien			>		Aviez-vous déja effectué des c Si oui, quelle compagnie et qu	croisières (voile, yacht ou autre uelle destination ?	s types) ?	Oui	<b>⊘</b> Non	
CAPITAINE : EDWIN  Amabilité  Efficacité				X	Pourquoi avez-vous choisi une	croisière en catamaran ?				
Disponibilité \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \				$\sim$	Pourquoi Catlante ?					
HOTESSE/STEWARD : DELPHINE  Amabilité  Efficacité  Disponibilité  DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE :  Conformité au descriptif	المام لات			×××	Auriez-vous aimé recevoir d'a Si oui, lesquelles ?	utres informations lors de votre	réservation ?	Oui	Non	
DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE :	سرر محاری				Que souhaiteriez-vous de plus	à bord afin d'améliorer votre co	onfort (équipement, ma	tériel de	· loisir, etc.)?	
		•		>< r	<del></del>	glagar gri	se Grand	ما		
Qualité de l'itinéraire et des escales				$\times$		is au sujet de cette croisière ? (	Convivialité, facilité de	contact,		
Informations reçues à bord sur les escales Sentiment de respect de l'environnement et de connexion a	vec la nature			$\times$	sentiment de liberté, contact	avec la nature, découverte, au Élouce Ce	tre ?			
LES REPAS ET BOISSONS :				ĺ	•	-				
Qualité				$\sim$	Souhaitez-vous être informéte	) par mail de nos prochaines cr	oisières ?	<b>D</b> oui	Non	
Variété					Si oui, quelle est votre adresse	e email?		$\sim$		
Quantité				$\Diamond$	Cbirc o vas	Saux 2) grand.	. 64.			

TOUTE L'ÉQUIPE DE CATLANTE CATAMARANS VOUS REMERCIE POUR VOTRE SÉJOUR ET ESPÈRE VOUS REVOIR PROCHAINEMENT À BORD!



CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 43253-0116145 EN GÉNÉRAL: CROISIERE LES ILES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 3 Nom VASSAUX OSCAR Âge : 21 Impression globale sur votre séjour Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) ★ Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique **N** 10 Antigua & Barbuda Seychelles Madagascar 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moyen 4 = Bon 5 = Très bon Elbe-Toscane Corse Sardaigne **RÉSERVATION:** 2 3 Sicile - Eolienes X Baléares Provence Qualité des informations reçues avant vote séjour K iles grecques Croatie **Iles Canaries** Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande/Polynésie NOM DU BATEAU: LICORNE Golfe persique, Mer rouge, etc.)? Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine X Non Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Si oui, quelle compagnie et quelle destination? Propreté et entretien CAPITAINE: EDWIN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité X Efficacité  $\infty$ Disponibilité Pourquoi Catlante? OX. **HOTESSE/STEWARD**: DELPHINE **⊘** Oui Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité α Si oui, lesquelles? Efficacité  $\infty$ Disponibilité  $\alpha$ Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? un peu plus épois ainsi que les conssins DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif 828 Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations reques à bord sur les escales Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature LES REPAS ET BOISSONS: Qualité  $\alpha$ Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété  $\alpha$ Si oui, quelle est votre adresse email?  $\infty$ Quantité

TOUTE L'ÉQUIPE DE CATLANTE CATAMARANS VOUS REMERCIE POUR VOTRE SÉJOUR ET ESPÈRE VOUS REVOIR PROCHAINEMENT À BORD!



CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

CATAMARANS PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS

N° Dossier : 43253-0116145

CROISIERE LES ILES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025

Nom VASSAUX OLIVIER Âge : 53

Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ?

0 (pas du tout probable) et 10 (très probable)

1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moyen 4 = Bon 5 = Très bon

**RÉSERVATION:**Qualité des informations reçues avant vote séjour

Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour

NOM DU BATEAU: LICORNE

Agrément et confort du bateau

Aménagement et confort de la cabine

Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs

Propreté et entretien

CAPITAINE : EDWIN
Amabilité

Efficacité Disponibilité

HOTESSE/STEWARD : DELPHINE

Amabilité Efficacité Disponibilité

DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE :

Conformité au descriptif
Qualité de l'itinéraire et des escales
Informations reçues à bord sur les escales
Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature

LES REPAS ET BOISSONS:

Qualité Variété Quantité EN GÉNÉRAL :

Impression globale sur votre séjour

REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ?

Grenadines

St Barth

Guadeloupe & Dominique

Antigua & Barbuda

Seychelles

Madagascar

Corse

Sardaigne

Elbe-Toscane

Provence

Sicile - Eolienes

Baléares

Iles Canaries

Croatie

Lles grecques

**Pensez-vous à une autre destination** (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, Golfe persique, Mer rouge, etc.)?

Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...) ? Si oui, quelle compagnie et quelle destination ?

Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran?

stabilite or confort

Pourquoi Catlante?

숙

1

Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Si oui, lesquelles ?

Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)?

Desjoux de societe

Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ?

Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Si oui, quelle est votre adresse email ?

💢 Oui

X Oui

Non

X Non

2 3

Non

TOUTE L'ÉQUIPE DE CATLANTE CATAMARANS VOUS REMERCIE POUR VOTRE SÉJOUR ET ESPÈRE VOUS REVOIR PROCHAINEMENT À BORD!

10

2