

Quantité

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 44343-0119861 FN GÉNÉRAL · CROISIERE LES GRENADINES Dui 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 POINSOT-BERTHELOT ELEA Âge : 18 Impression globale sur votre séjour Nom Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) X Guadeloupe & Dominique St Barth Grenadines 10 X Antigua & Barbuda Sevchelles Madagascar 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon Sardaigne Elbe-Toscane Corse **RÉSERVATION:** 3 Sicile - Folienes Baléares Provence Qualité des informations recues avant vote séjour ✓ Iles Caparies X lles grecques Croatie Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, lle Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie. NOM DU BATEAU: LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? **HOTESSE/STEWARD: PATRICK** Ò Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité Disponibilité Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations recues à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature LES REPAS ET BOISSONS: Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Si oui, quelle est votre adresse email?



N°Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL : CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 Âge: 18 CLAVIER GABRIELLE Impression globale sur votre séjour Nom Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Grenadines ✓ St Barth ✓ Guadeloupe & Dominique 8 🔀 9 10 X_{Madagascar} XAntigua & Barbuda X Seychelles 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon Elbe-Toscane Sardaigne Corse RÉSERVATION: 2 ; 3 Sicile - Eolienes Baléares Provence Qualité des informations reçues avant vote séjour XIles Canaries X Iles grecques Croatie Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU: LEVANT Golfe persigue, Mer rouge, etc.)? Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine ×Out Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? CATLANTE -> Thailand CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? **HOTESSE/STEWARD**: PATRICK -XNon Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité Disponibilité X Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations reçues à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature LES REPAS ET BOISSONS: ✓ Non Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Si oui, quelle est votre adresse email? Ouantité



CATAMARANS

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL : CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 Nom DAUBECH VOLCY Âge: 45 Impression globale sur votre séjour Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique 2 λ)10 🔀 Antigua & Barbuda Sevchelles Madagascar 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moyen 4 = Bon 5 = Très bon Elbe-Toscane Corse Sardaigne **RÉSERVATION:** 3 2 Provence Sicile - Eolienes Baléares Qualité des informations reçues avant vote séjour **Iles Canaries** Croatie Iles grecques Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU : LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine \otimes Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Oui Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? \sim Amabilité (Delegu Efficacité 0 Disponibilité Pourquoi Catlante ? HOTESSE/STEWARD: PATRICK Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité 0 Si oui, lesquelles? Efficacité O Disponibilité P Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif Ø Qualité de l'itinéraire et des escales >~ Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière (Convivialité, facilité de contact,... Informations reçues à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature LES REPAS ET BOISSONS: Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Si oui, quelle est votre adresse email? b Ouantité



Quantité

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES.

N°Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL: CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 3 Nom CLAVIER BRIGITTE Âge: 54 Impression globale sur votre séjour Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) X St Barth Grenadines Guadeloupe & Dominique X Antigua & Barbuda X Seychelles Madagascar 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon Sardaigne Elbe-Toscane Corse **RÉSERVATION:** 3 Sicile - Eolienes Baléares Provence Qualité des informations reçues avant vote séjour ✓ Iles grecques Iles Canaries Croatie Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU : LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? Bret ame Agrément et confort du bateau × Aménagement et confort de la cabine Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? $\boldsymbol{\chi}$ Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? Catlanto Therifande CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité Sejour privatisable famille + amis / confort x taille Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? remexenence their removie enthailande **HOTESSE/STEWARD: PATRICK** Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? \prec Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité \times Disponibilité \times Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : PAS. ×× Conformité au descriptif Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations reçues à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature Type de bateau + équipage + convivabili LES REPAS ET BOISSONS: XOui Non Oualité × Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Si oui, quelle est votre adresse email? Variété \times brigitte endrolis @ guail.com.



N°Dossier: 44343-0119861 CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025

KIANI ISABELLE Âge : 21 Nom

Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ?

0 (pas du tout probable) et 10 (très probable)

1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon

RÉSERVATION : Qualité des informations recues avant vote séjour

Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour

NOM DU BATEAU: LEVANT Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine

Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs

Propreté et entretien

CAPITAINE: JEAN

Amabilité Efficacité Disponibilité

HOTESSE/STEWARD: PATRICK

Amabilité Efficacité Disponibilité

DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE :

Conformité au descriptif

Qualité de l'itinéraire et des escales

Informations recues à bord sur les escales

Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature

LES REPAS ET BOISSONS:

Oualité

Variété

Quantité

EN GÉNÉRAL :

Impression globale sur votre séjour

REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ?

Grenadines St Barth ★Guadeloupe & Dominique

2

Non

Antigua & Barbuda Sevchelles Madagascar

Corse Sardaigne Elbe-Toscane

Provence Sicile - Eolienes Baléares

Iles Canaries Croatie ✓ Iles grecques

Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie,

Golfe persique, Mer rouge, etc.)?

XOui Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, vacht ou autres types...)? Si oui, quelle compagnie et quelle destination?

Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran?

codean

Pourquoi Catlante ?

codeau

∠Non Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ?

Si oui, lesquelles?

Oue souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)?

Ø

Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ?

Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ?

Si oui, quelle est votre adresse email?

TOUTE L'ÉQUIPE DE CATLANTE CATAMARANS VOUS REMERCIE POUR VOTRE SÉJOUR ET ESPÈRE VOUS REVOIR PROCHAÎNEMENT À BORD!

3

 \geq

X X

 \leq



N°Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL : CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 3 4 5 Âge : 21 Impression globale sur votre séjour Nom **CLAVIER LOUISÉ** X Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique 8 1/29 Seychelles Madagascar Antigua & Barbuda 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon Sardaigne Elbe-Toscane **N** Corse **RÉSERVATION:** 3 Sicile - Eolienes Baléares Provence Qualité des informations reçues avant vote séjour Ø lles grecques Iles Canaries Croatie Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Ø Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU : LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? X Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine M Oui Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? CATLANTE - Thailando CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? X Amabilité intimité et confort Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? déjà testé et approuné **HOTESSE/STEWARD**: PATRICK Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité Ø Disponibilité Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : + jeuns de société Conformité au descriptif ななる Qualité de l'itinéraire et des escales Quels ayantages ressentez-vous au sujet de cette croisière? Convivialité, facilité de contact, Informations reques à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature récouverte, Paonimité avec la locaun LES REPAS ET BOISSONS : 4 **⋉**Non Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Ø Si oui, quelle est votre adresse email? Ouantité



N° Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL : CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 5 2 3 4 Impression globale sur votre séjour Nom CLAVIER VICTOR Âge : 13 K Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique ★ Madagascar Antigua & Barbuda Seychelles 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon X Corse Sardaigne Elbe-Toscane RÉSERVATION: Provence Sicile - Eolienes Baléares Qualité des informations recues avant vote séjour X Iles grecques XIles Canaries Croatie Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-yous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU: LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? X X Agrément et confort du bateau Aménagement et confort de la cabine X Oui Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, vacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? THATLANDE CATLANTE CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? X Amabilité Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante? HOTESSE/STEWARD: PATRICK Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Х Amabilité Si oui, lesquelles? Efficacité Disponibilité Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : X Conformité au descriptif Qualité de l'itinéraire et des escales X Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations reques à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre? Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature con virialite LES REPAS ET BOISSONS: α_{Non} Qualité Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? Variété Si oui, quelle est votre adresse email? Quantité



HOTESSE/STEWARD: PATRICK

Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature

CHERS CLIENTS, AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS, NOUS VOUS INVITONS À RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ET

₩ Non

K Non

PARTAGER VOS APPRÉCIATIONS ET COMMENTAIRES. N°Dossier: 44343-0119861 EN GÉNÉRAL: CROISIERE LES GRENADINES Du 28/12/2024 Au 04/01/2025 2 3 5 Âge : 55 Nom **CLAVIER PHILIPPE** Impression globale sur votre séjour × Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ? REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ? 0 (pas du tout probable) et 10 (très probable) Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique 8 X 9 Antigua & Barbuda Seychelles Madagascar 1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moven 4 = Bon 5 = Très bon Elbe-Toscane Sardaigne Corse **RÉSERVATION:** Baléares Provence Sicile - Eolienes Qualité des informations reçues avant vote séjour Iles Canaries Croatie Iles grecques Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, lle Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, NOM DU BATEAU : LEVANT Golfe persique, Mer rouge, etc.)? Agrément et confort du bateau X Aménagement et confort de la cabine × ✓ Oui Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs \times Non Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)? Propreté et entretien Si oui, quelle compagnie et quelle destination? × Catlante: Thailande (2018) CAPITAINE: JEAN Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran? Amabilité Superpe experience proceedents Efficacité Disponibilité Pourquoi Catlante?

Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Amabilité \times Si oui, lesquelles? X Efficacité X Disponibilité Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)? DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE : Conformité au descriptif X X Qualité de l'itinéraire et des escales Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, Informations reques à bord sur les escales sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre?

LES REPAS ET BOISSONS: Qualité X Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ? X Variété Si oui, quelle est votre adresse email? Quantité



 N° Dossier : 44343-0119861

 CROISIERE LES GRENADINES
 Du 28/12/2024 Au 04/01/2025

Quelle est la probabilité que vous recommandiez Catlante à un de vos proches ?

0 (pas du tout probable) et 10 (très probable)

ROQUEJEOFFRE SEBASTIEN

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 11

1 = Mauvais 2 = Passable 3 = Moyen 4 = Bon 5 = Très bon

RÉSERVATION:

1 2 3 4 5

Qualité des informations reçues avant vote séjour

Amabilité et suivi de l'agent de la réservation au séjour

Âge : 53

NOM DU BATEAU: LEVANT

Agrément et confort du bateau

Aménagement et confort de la cabine

Qualité des espaces communs intérieurs et extérieurs

CAPITAINE: JEAN

Amabilité Efficacité Disponibilité

Propreté et entretien

Nom

HOTESSE/STEWARD : PATRICK

Amabilité Efficacité Disponibilité

DÉROULEMENT DE LA CROISIÈRE :

Conformité au descriptif

Qualité de l'itinéraire et des escales

Informations reçues à bord sur les escales

Sentiment de respect de l'environnement et de connexion avec la nature

LES REPAS ET BOISSONS:

Qualité Variété Quantité EN GÉNÉRAL :
Impression globale sur votre séjour

REPARTIREZ-VOUS EN CROISIÈRE AVEC CATLANTE ?

Grenadines St Barth Guadeloupe & Dominique

2 3

Non

KAntigua & Barbuda K Seychelles Madagascar

Corse Sardaigne Elbe-Toscane

Provence Ksicile - Eolienes Baléares

lles Canaries Croatie Illes grecques

Pensez-vous à une autre destination (Bahamas, Ile Maurice, Maldives, Thailande, Polynésie, Golfe persique, Mer rouge, etc.)?

Aviez-vous déja effectué des croisières (voile, yacht ou autres types...)?

Si oui, quelle compagnie et quelle destination?

Catlante - Calle de Phaket C'Thail and

Pourquoi avez-vous choisi une croisière en catamaran ?

Pourquoi Catlante?

K

Auriez-vous aimé recevoir d'autres informations lors de votre réservation ? Oui No Si oui, lesquelles ?

Que souhaiteriez-vous de plus à bord afin d'améliorer votre confort (équipement, matériel de loisir, etc.)?

Quels avantages ressentez-vous au sujet de cette croisière ? Convivialité, facilité de contact, sentiment de liberté, contact avec la nature, découverte, autre ?

Comisialité de l'équipage et tre bel itinéraire

Souhaitez-vous être informé(e) par mail de nos prochaines croisières ?
Si oui, quelle est votre adresse email ?

STOUR, querie est votre adresse email: appa dans le fich