

Здравствуйте!

Нужен ИИ чат бот для автосервиса.

#### **Задачи ИИ чат бота:**

1. Квалификация лидов (работаем ли с моделью, которая у клиента, если да, то сообщить цену и условия оказания услуги, определить город и адрес, по которому хочет обратиться клиент - у нас сеть 43+ города по РФ, в некоторых городах несколько адресов)
2. Заполнение сделок, тегов, названий в амоСРМ;
3. Движение сделки по воронке;
4. Напоминание клиентам о записи;
5. Запрос отзывов после оказания услуги.
6. При отсутствии информации в базе, бот должен звать менеджера (менеджеру должно приходить уведомление в телеграм), менеджер должен иметь возможность снова подключить бота к диалогу.

#### **Требования к ИИ Чат боту:**

1. Бот должен продавать, а не просто отвечать на вопросы, и работать с возражениями, писать сам при отсутствии ответа клиента;
2. Бот должен быть максимально похож на человека по общению, чтобы у клиентов не возникало ощущения, что они общаются с ботом
3. Сообщения боту от клиентов должны доходить мгновенно, без задержки, и он должен отвечать на них со скоростью печати среднего человека.
4. Вся переписка бота с клиентом должна быть доступна менеджеру в любой момент.
5. Должна быть возможность переобучения бота при обновлении базы данных (например коррекция цен или добавление новых моделей автомобилей), чтобы я сам мог подгружать ему базу данных в формате эксель для обновления.

#### **Материалы для обучения:**

1. Несколько эксель таблиц с моделями автомобилей, оказываемыми для каждой модели услугами и ценами этих услуг, а так же особенностями каждой услуги для каждого автомобиля (порядка 10000 моделей автомобилей, для каждого от 2 до 8 услуг), стоп словами (например, если в таблице указано, что мы работаем с этим автомобилем от 2003 до апреля 2020г.в.(есть два столбца формата дата с указанием начальной и конечной даты выпуска), бот должен автоматически отказать клиенту в услуге, если он напишет, что машина 2002 года выпуска или выпущена в июне 2020г.
2. Столбцы в каждом файле называются одинаково, но могут быть в разном порядке в разных файлах.
3. Эксель файл (Легенда) с расшифровкой названий столбцов и описанием услуги и ее особенностей, соответствующей этому столбцу. Эти особенности бот должен учитывать при общении с клиентами.
4. Если в легенде нет информации о столбце, то данные в нем не используются (нужно их игнорировать)
5. Список частых вопросов и ответов по каждой услуге, которые бот тоже должен учитывать при общении.

Необходима срочная интеграция в амоСРМ.

#### **Входящие каналы, подключенные в амоСРМ:**

1. Авито
2. Ватсап
3. Телеграм

Средний объем уникальных диалогов в день, на сегодня, порядка 400, то есть **в месяц до 12000 диалогов**, в основном с авито (95%).

Нужно понимание, помимо стоимости интеграции, **сколько будет стоить ИИ чат бот за каждый диалог** (с учетом объема диалогов).

Есть накопленная база переписок с клиентами (более 10000 диалогов). Можно использовать их для обучения.