Sizdan ushbu taklif matnini diqqat bilan o'qib chiqishingizni so'raymiz, agar siz uning bandlaridan birortasiga rozi bo'lmasangiz, U MED tizimida taklif qilingan xizmatlardan foydalanishdan voz kechishingiz so'raladi.

U MED xizmatidan qoplanadigan asosda foydalanish shartnomasi

O F E R T A

Shartnomani tuzish tartibi, Shartnoma taraflari

“UMED” MChJ tomonidan taqdim etilgan “U MED” xizmatidan foydalanish qoidalarini tartibga soluvchi, tegishli yuridik kuchga ega boʻlgan ommaviy oferta boʻlib , cheklanmagan miqdordagi shaxslarga tavsiyanoma beruvchining tibbiy xizmatlarini koʻrsatish toʻgʻrisida Shartnoma tuzish niyati toʻgʻrisida. tabiat U MED xizmati orqali bundan keyin tavsiflangan shartlar asosida (keyingi o'rinlarda “Shartnoma” deb yuritiladi).

Shartnoma taraflari UMED MChJ va o'z manfaatlarini yoki uchinchi shaxs (keyingi o'rinlarda "Bemor" deb yuritiladi) manfaatlarini ko'zlab, sog'liqni saqlash muammosini hal qilish bo'yicha yo'llanma/maslahat/xulosa olish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxsdir.

O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi, 369-moddasi ) uning joriy versiyasini www.xmed.uz veb-saytiga joylashtirish orqali tanishadi.

Ushbu Oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilish (Qabul qilish) Foydalanuvchining harakatlarini bajarishi hisoblanadi: Saytda ro'yxatdan o'tish, ushbu taklif shartlari, shu jumladan kompaniyaning maxfiylik siyosati bilan roziligini ko'rsatadigan belgilar (tasdiqlash qutilari) qo'yish. Mutaxassis bilan maslahatlashgan taqdirda, bemor U MED xizmatlari uchun oldindan to'lovni amalga oshiradi.

Shartnoma San'atning 1-bandida tuzilgan deb hisoblanadi. O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 364-moddasi , agar taraflar o‘rtasida kelishuvning barcha muhim shartlari bo‘yicha tegishli hollarda talab qilinadigan shaklda kelishuvga erishilgan bo‘lsa. Foydalanuvchi U MED xizmatlariga murojaat qilgan taqdirda har bir foydalanuvchi bilan shartnoma tuziladi .

Shartnoma shartlariga rozilik bildirgan holda, Foydalanuvchi:

O'z huquq va qobiliyatlarini tasdiqlaydi, shuningdek, Shartnomani tuzish natijasida o'ziga yuklangan majburiyatlar uchun javobgarlikni tushunadi;

O'zining shaxsiy ma'lumotlarini tasdiqlaydi va ularning aniqligi, to'liqligi va ishonchliligi uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi;

Shartnoma bo'yicha to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etishda xatolar va noaniqliklar natijasida o'z harakatlari bilan bog'liq bo'lgan barcha mumkin bo'lgan tijorat risklarini o'z zimmasiga oladi;

Foydalanuvchiga qo'yilgan yosh cheklovlari bilan tanishganligini tasdiqlaydi. (18 yoshga to'lgunga qadar bemorlar ota-onalari/vasiylari/qonuniy vakillari orqali mutaxassislar xizmatiga murojaat qilishadi.)

Murojaat va salomlashish sizning nomingizdan Doktorga hurmatli murojaatdir.

Yaxshi xulq-atvor qoidalari - mutaxassisga ovozingizni ko'tarish taqiqlanadi.

Nutq odob-axloqi - bu mutaxassis bilan muloqot qilishda lug'atda odobsiz iboralarni ishlatishni taqiqlash.

kiyim kodi - onlayn konsultatsiya o'tkazishda bemorning kiyimi muhim ahamiyatga ega. Tashqi kiyim talab qilinadi (bemor jiddiy kasal bo'lmagan hollar bundan mustasno).

Foydalanuvchiga xizmatlar ko'rsatish tavsiya xarakteridagi maslahatlarga asoslanib ixtiyoriy rozilik ro'yxatga olinishi shart. elektron hujjat shaklida.

psevdononimlashtirish texnologiyasidan foydalangan holda) pullik tavsiyanoma, birlamchi konsultativ tibbiy yordam olish imkoniyatiga ega , O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno. Xizmatlarni anonim tarzda olish tartibi Foydalanuvchi uchun uning Shaxsiy kabinetida mavjud bo‘ladi va u mavjud bo‘lmaganda xizmatlarni taqdim etish ushbu Shartnoma qoidalari bilan tartibga solinadi.

Ushbu taklif shartlarini qabul qilib, Foydalanuvchi SMS va elektron pochta orqali ma'lumot va reklama xabarlarini olishga rozi bo'ladi . Foydalanuvchi axborot va reklama xabarlarini olishga roziligini qaytarib olishga haqli.

Foydalanuvchi ushbu Taklifni U MED tizimi tomonidan bir tomonlama ravishda SMS-xabar va/yoki www . u med.uz 30 (o'ttiz) kundan kechiktirmay.

U MED XIZMATI ORQALI TAVSIYA ETILGAN TIBBIY XIZMATLARNI OLISH UCHUN SHARTNOMA

Ushbu Shartnomada foydalanilgan tushunchalar

Ushbu Bitim maqsadlari uchun quyidagi asosiy tushunchalardan foydalaniladi:

Telemeditsina xizmati U MED - real vaqt rejimida (onlayn) foydalanuvchilarga/bemorlarga tavsiyaviy xarakterdagi birlamchi maslahat tibbiy xizmatlarini ko'rsatish maqsadida foydalanuvchilar/bemorlar va shifokorlar o'rtasida aloqa kanalini ta'minlash uchun dasturiy-apparat majmuasi (axborot tizimi). ), huquqlariga tegishli bo'lgan va ma'muri "UMED " MChJ . U MED telemeditsina xizmati www.uz veb-saytidan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish imkonini beradi . u med.uz va mobil taklif U MED.

U MED teletibbiyot xizmatiga ulangan shifokor vakolatiga kiradigan masalalar bo'yicha yozma yoki og'zaki tibbiy maslahat (tibbiy xizmat) , U MED xizmatidan foydalangan holda qoplanadigan asosda bemorga .

U MED xizmati orqali shartnomaga muvofiq tavsiya xarakteridagi pullik birlamchi onlayn tibbiy maslahat xizmatlari ko'rsatiladigan jismoniy shaxs .

U MED xizmati bilan ushbu shartnomani tuzgan shaxs . Foydalanuvchi shaxsan o'ziga nisbatan shartnoma tuzishi mumkin, bunda foydalanuvchi ham bemor hisoblanadi yoki boshqa shaxsga nisbatan - bemor, uning vakili hisoblanadi.

Vrach - oliy tibbiy ma'lumotga ega bo'lgan, tibbiy xizmat ko'rsatadigan tibbiy muassasada ishlaydigan va U MED telemeditsina xizmatidan foydalanuvchilarga tibbiy maslahat xizmatlarini ko'rsatadigan shaxs.

2. SHARTNOMA MAVZUSI

2.1. U MED tizimiga foydalanuvchi soʻrovi asosida ulangan shifokor unga yoki u vakili boʻlgan shaxsga (bemorga) tavsiya xarakteridagi ogʻzaki yoki yozma tibbiy maslahatlar koʻrsatish boʻyicha birlamchi pullik xizmatlar koʻrsatish majburiyatini oladi. Shuningdek, tibbiy hujjatlarni sub'ektiv masofadan baholash, buning uchun foydalanuvchi ushbu shartnoma shartlariga muvofiq to'lovni to'laydi.

2.2. Shifokorlar U MED telemeditsina xizmatidan foydalangan holda masofadan turib xizmatlar ko'rsatadi.

2.3. Ushbu shartnoma shartlarida:

Foydalanuvchi ushbu shartnoma bo'yicha shifokorlar xizmatlarini to'lash uchun taqdim etilgan faol, amaldagi bank kartasidan pul mablag'larini yechib olishga ixtiyoriy roziligini beradi;

Foydalanuvchi ushbu shartnoma bo'yicha onlayn tibbiy maslahat (tibbiy xizmat) maslahat xarakteriga ega ekanligini (tashxis qo'ymasdan yoki invaziv muolajalarni ko'rsatmasdan) tan oladi va rozilik beradi.

Foydalanuvchi mutaxassis tomonidan belgilanmagan yoki tavsiya etilmagan mustaqil davolash choralarini o'tkazgan taqdirda, foydalanuvchi oqibatlar (asoratlar, nojo'ya ta'sirlar va boshqalar) yuzaga kelishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olishi bilan tanish va rozi bo'ladi. mutaxassisga va kompaniyaga da'vo qo'yish uchun asos bo'lmaydi.

3. XIZMATLAR TARTIBI VA SHARTLARI

3.1. Xizmatlarni olish uchun, ulardan foydalanish tartibidan qat'i nazar, foydalanuvchi mustaqil ravishda yoki uchinchi shaxslar yordamida U MED xizmatida ro'yxatdan o'tadi.

Veb-saytda ochiq holda mavjud www . u med.uz sayti shifokorlar to'g'risidagi ma'lumotlar, xizmatlar narxi (ularning kasbiy ta'limi, malakasi va boshqalar) va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq boshqa zarur ma'lumotlarni o'z ichiga oladi .

3.3. To'lovdan so'ng foydalanuvchi U MED telemeditsina xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega .

pudratchi hisobiga O‘zbekiston Respublikasi ekvivalenti miqdorida operatsiyalarni amalga oshirish orqali .

3.5. Xizmatlar bemorga oldindan foydalanuvchi tomonidan tanlangan shifokor tomonidan taqdim etiladi.

3.6. Xizmat bemorga (foydalanuvchiga) shifokor vakolatiga kiruvchi masalalar bo‘yicha og‘zaki yoki yozma onlayn maslahat tibbiy maslahatlar berish, shuningdek, tibbiy hujjatlarni sub’ektiv masofadan baholashdan iborat.

3.7. Xizmatlar shifokor tomonidan vijdonan, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalariga rioya qilgan holda , masofadan turib xizmat ko‘rsatishning o‘ziga xos xususiyatlarini hisobga olgan holda ko‘rsatiladi.

3.8. Xizmatlar taqdim etilgan kundan e'tiboran 7 (etti) kalendar kun ichida Foydalanuvchi xizmatlar sifatiga nisbatan da'vo qilmasa, xizmatlar to'g'ri ko'rsatilgan hisoblanadi.

3.9. Belgilangan tartibda xizmatlar ko'rsatilganda:

1) Foydalanuvchi talablari ushbu taklifning 4-bo'limida bayon etilgan dasturiy ta'minotdan foydalangan holda, foydalanuvchi va shifokor uchun qulay bo'lgan ma'lum bir vaqtda o'zining tor mutaxassisligi bo'yicha aniq shifokor bilan maslahatlashish uchun yoziladi;

2) Ma'lum bir vaqtda shifokor va foydalanuvchi o'rtasida onlayn aloqa paydo bo'ladi va xizmatlar ko'rsatila boshlaydi.

3.10. Agar o'sha paytda shifokor foydalanuvchi bilan bog'lanishga harakat qilsa, foydalanuvchi tizimda (onlayn) bo'lmasa, shifokor va telemeditsina xizmati foydalanuvchi bilan bog'lanishga harakat qiladi.

Agar foydalanuvchi joriy kunning 00:00 ga qadar U MED (onlayn) teletibbiyot xizmati tizimiga murojaat qilmagan yoki tizimga kirmagan bo‘lsa, xizmat foydalanuvchining aybi bilan ko‘rsatilmagan hisoblanadi. Bunda summaning 20 foizi penya hisoblanadi, qolgan 80 foizi foydalanuvchiga qaytariladi.

3.11. Agar so'rov yuborilgandan so'ng, foydalanuvchi xizmatlarni ko'rsatishni rad etishni istasa, u veb-saytda ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlaridan foydalangan holda, shoshilinch maslahatlashuv boshlanishidan oldin va 2 (ikki) soatdan kechiktirmasdan xabardor qilishi shart . maslahatlashuv.

Bunda summaning 2 foizi penya hisoblanadi, qolgan 98 foizi foydalanuvchiga qaytariladi.

3.12. Agar foydalanuvchi xizmatlar ko'rsatish uchun so'rov yubormasa yoki so'rov yuborilgandan so'ng tizimda (onlayn) bo'lmasa, foydalanuvchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish muddati bo'yicha hech qanday da'volar qabul qilinmaydi.

3.13. Agar siz xorijiy davlat hududidan xizmatga buyurtma bergan bo'lsangiz, uni taqdim etish faqat shaxsiy kompyuter yoki mobil ilova orqali U MED telemeditsina xizmatidan foydalangan holda, xalqaro to'lov bank kartalari orqali to'lovni amalga oshirish orqali amalga oshiriladi.

3.14. Agar foydalanuvchi shartnoma tuzilganidan keyin xizmatlarni olishdan bosh tortsa, shartnoma bekor qilinadi.

4. XIZMATLAR KO'RSATISH BILAN TEXNIK MASALALAR

4.1. U MED telemeditsina xizmatidan foydalangan holda real vaqt rejimida (onlayn) bemorga xizmatlar masofadan turib taqdim etiladi .

4.2. Xizmatlarni taqdim etish quyidagi foydalanuvchi (bemor) uskunalari yordamida amalga oshirilishi mumkin: shaxsiy kompyuter, mobil qurilma, aloqa uchun kamera va mikrofonli planshet.

4.3. Xizmat ko'rsatish rejalashtirilgan foydalanuvchining (bemorning) jihozlari. xizmatlar quyidagi talablarga javob berishi kerak:

4.3.1. Shaxsiy kompyuterdan foydalanganda:

kamida 1024x720 o'lchamdagi kompyuterga ulangan videokamera (agar video aloqadan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish usuli tanlangan bo'lsa);

kompyuterga ulangan mikrofon (agar video yoki audio aloqadan foydalangan holda xizmatlarni taqdim etish usuli tanlangan bo'lsa);

operatsion tizim MS Windows versiyasi XP yoki Mac OS X dan past bo'lmagan ;

Internet-brauzer (brauzer) Google Chrome (tavsiya etiladi), Mozilla Firefox yoki Operaning so'nggi versiyasi;

1 Mbit/s dan kam bo'lmagan Internetga kirish kanali.

4.3.2. Mobil qurilmalardan foydalanganda:

iOS 8.0 yoki undan keyingi versiyalari;

Android 4.1 yoki undan keyingi versiya.

Agar foydalanuvchining (bemorning) jihozlari belgilangan talablarga javob bermasa, xizmatlar ko'rsatish mumkin emas.

4.4. Foydalanuvchi o'zi foydalanadigan uskunaning ushbu talablarga javob berishi uchun shaxsan javobgardir. U MED xizmati foydalanuvchi uskunasi belgilangan talablarga javob bermasa, texnik sabablarga ko‘ra foydalanuvchi xizmatlarni ololmasligi uchun javobgar emas.

4.5. Xizmatlarni taqdim etishdan oldin, U MED telemeditsina xizmati foydalanuvchi (bemor) jihozlarining muvofiqligini tekshiradi, bunday tekshirish faqat ma'lumot olish uchun mo'ljallangan va U MED uchun hech qanday huquqiy oqibatlarga olib kelmaydi;

4.6. Agar xizmatlar shaxsiy kompyuter yordamida taqdim etilsa, foydalanuvchi (bemor) saytdagi xizmatlardan foydalanish imkoniyatiga ega bo'ladi va shaxsiy kompyuterga hech qanday dasturiy ta'minotni yuklab olishning hojati yo'q.

Mobil telefondan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatilganda foydalanuvchi telefonga U MED tizimining maxsus dasturini o'rnatishi kerak.

5. XIZMATLAR NARXI VA TO'LOV TARTIBI

5.1. Xizmatlarning narxi har bir shifokor uchun uning profilida mutaxassisning maqomi, ilmiy darajasi, toifasi va malakasiga (dotsent/professor va boshqalar) qarab alohida ko'rsatiladi.

5.2. Xizmatlarni ko'rsatish to'liq to'lanishi kerak.

5.3. Xizmatlar uchun to'lov plastik karta orqali naqd pulsiz amalga oshiriladi (3.4.-band).

5.4. Xizmatlar uchun to'lanadigan summa "UMED" MChJning bank hisob raqamiga o'tkaziladi . UMED MChJ kompaniyasining hisobvarag'iga pul mablag'lari tushgan paytdan boshlab xizmat to'langan hisoblanadi .

Xizmatlar uchun to'lov naqd pulsiz shaklda to'lovlarni qabul qilish va o'tkazish bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi tashkilotlar yordamida amalga oshiriladi.

6. TOMONLARNING BOSHQA HUQUQ VA MAJBURATLARI

6.1. U MED o'z zimmasiga oladi:

6.1.1. Foydalanuvchiga (bemorga) U MED xizmati xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq masalalar va ushbu shartnoma mavzusiga oid boshqa masalalar bo'yicha foydalanish mumkin bo'lgan va ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish.

6.1.2. Shifokorlar tomonidan bemorga nisbatan hurmatli va insoniy munosabatni kuzatish, shuningdek, tibbiy etika va deontologiya normalariga rioya qilish.

6.1.3. Bemorning shifokorga nisbatan hurmatli va insoniy munosabatini reyting tizimi va foydalanuvchi sharhlari orqali kuzatib boring.

6.1.4. U MED xizmatida joylashgan bemor/foydalanuvchi haqidagi maʼlumotlar va hujjatlarni uchinchi shaxslarga bermang yoki oshkor qilmang .

6.1.5. Ushbu shartnomaga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.2. U MED quyidagi huquqlarga ega:

6.2.1. Bemordan/foydalanuvchidan ushbu shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun zarur bo'lgan har qanday ma'lumotni oling. Bemor tomonidan ma'lumot taqdim etilmagan yoki to'liq yoki noto'g'ri taqdim etilgan taqdirda, tizimga ulangan shifokorlar zarur ma'lumotlar taqdim etilgunga qadar ushbu shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni to'xtatib turishga haqli.

6.2.2. Ushbu shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun haq olish.

6.3. Foydalanuvchi majburiyat oladi:

6.3.1. Ushbu shartnomada belgilangan tartibda, shartlarda va xizmatlar uchun haq to'lash.

6.3.2. Saytdan foydalanish qoidalariga rioya qiling.

6.3.3. Ushbu shartnomaga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.4. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

6.4.1. Ushbu shartnomaga muvofiq pudratchidan xizmatlarni oling.

6.4.2. Internet platformasidagi shaxsiy kabinetingizga takliflar, istaklar, sharhlar, shikoyatlar va da'volarni kiriting.

6.4.3. Shifokorning tibbiy tavsiyalariga rioya qiling yoki ularning bemor tomonidan bajarilishini ta'minlang, shu jumladan tashxis qo'yish/tasdiqlash/aniqlash va davolanishni tayinlash uchun bog'lanishi kerak bo'lgan mutaxassislar haqidagi tavsiyalar.

7. MAXFIYLIK

7.1. “U MED” xizmati bemor tavsiya xarakteridagi konsultativ tibbiy yordam olish uchun murojaat qilganligi, uning sog‘lig‘i holati, tashxisi va shaxsiy ma’lumotlarni taqdim etish/anamnez yig‘ish orqali olingan boshqa ma’lumotlar to‘g‘risidagi ma’lumotlarni maxfiy saqlash majburiyatini oladi. O‘zbekiston Respublikasining 1996 yil 29 avgustdagi “Fuqarolar salomatligini muhofaza qilish to‘g‘risida”gi qonuni.

7.2. Bemorning/foydalanuvchining yoki uning vakilining roziligi bilan tibbiy sirni tashkil etuvchi ma’lumotlarni boshqa shaxslarga o‘tkazishga ruxsat etiladi.

7.3. Tomonlar ushbu shartnomani bajarish jarayonida boshqa tomondan olingan asosiy maslahat, moliyaviy va boshqa maxfiy ma'lumotlarni maxfiy saqlash majburiyatini oladilar.

8. TOMONLARNING MA'LUMOTI

8.1. Shifokor bemor/foydalanuvchi oldida ushbu shartnoma shartlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, O‘zbekiston Respublikasi hududida ruxsat etilgan tavsiya xarakteridagi birlamchi tibbiy yordam ko‘rsatish talablarini bajarmaganligi uchun javobgardir. .

8.2. Mazkur shartnoma bo‘yicha xizmat ko‘rsatuvchi shifokorlar (shifokorlar) bemorga xizmat ko‘rsatish/ko‘rsatmaslik vaqtida sog‘liqni saqlash sohasidagi huquqlarni buzganlik, hayoti va (yoki) sog‘lig‘iga zarar yetkazganlik uchun O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo‘ladilar. .

8.3. " UMED " MChJ kompaniyasi shifokor va bemor o'rtasidagi sifatli va uzluksiz onlayn aloqa uchun faqat javobgardir.

8.4. " UMED " MChJ kompaniyasi hech qanday sharoitda hamkorlar/mutaxassislar/shifokorlar, shu jumladan U MED xizmatida profillari joylashtirilgan xizmatlar sifati uchun javobgar emas .

9. FOSS-MAJOR

Tomonlarning hech biri ikkinchi tomonning o‘z majburiyatlarini to‘liq yoki qisman bajarmaganligi uchun, agar bu muvaffaqiyatsizlik yong‘in, suv toshqini, zilzila, ish tashlashlar va boshqa tabiiy ofatlar, urush va jangovar harakatlar yoki boshqa holatlar kabi fors-major holatlari natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa, javobgar bo‘lmaydi. tomonlar ushbu kelishuvni amalga oshirishga to'sqinlik qiladilar.

Agar ushbu holatlardan biri shartnomada belgilangan muddatda majburiyatni bajarmaslikka bevosita ta'sir qilgan bo'lsa, bu muddat tegishli holatning amal qilish muddatiga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish imkonsiz bo'lib qolgan tomon, ular yuzaga kelgan va tugatilgan paytdan boshlab 3 (uch) kundan kechiktirmay, boshqa tomonni shartnomaning sodir bo'lishi, kutilayotgan davomiyligi va tugatilishi to'g'risida yozma ravishda xabardor qilishi shart. yuqoridagi holatlar.

10. BOSHQA SHARTLAR

10.1. Ushbu shartnoma ommaviy shartnoma bo'lib, uning shakli cheklanmagan miqdordagi shaxslar tomonidan ko'rib chiqish uchun veb-saytda joylashgan.

10.2. Ushbu shartnoma uni tuzish taklifining muqaddimasida ko'rsatilgan tartibda tuzilgan.

10.3. Ushbu shartnoma noma'lum muddatga tuziladi. har bir tomon boshqa tomonni bunday rad etishdan kamida 1 (bir) kun oldin xabardor qilib, ushbu shartnomani rad etishga haqli.

10.4. Tomonlarning barcha qo'shimcha kelishuvlari, hujjatlari va ushbu shartnomaga boshqa ilovalar uning ajralmas qismi hisoblanadi.

10.5. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

Foydalanuvchi U MED ga uning aloqa texnologiyasi U MED minimal talablariga javob berishini inobatga olgan holda faqat aloqa sifati yuzasidan shikoyat qilish huquqiga ega. Bunday da'voni ko'rib chiqish muddati kelib tushgan kundan boshlab 15 (o'n besh) ish kunini tashkil etadi.

10.6. Agar muzokaralar davomida munozarali masalalar hal etilmasa , nizolar sud tartibida ko'rib chiqiladi.