Yazılım Laboratuvarı 1 Proje 2

Umut SÜTCÜ 200202038

Bilgisayar Mühendisliği 3.sınıf

ÖZET

Bu doküman yazılım laboratuvarı 1 dersinin 2.projesi olan Müşteri şikayetleri kayıtlarının tutulduğu bir veri seti içerisindeki benzer kayıtlar tespit edilecek ve tespit edilen kayıtlar masaüstü uygulamasında gösterilecektir. Multithreading kullanarak benzerlik arama süresini düşürmek amaçlanmaktadır. Bu sayede bilgisayarın bütün gücünden faydanlanarak işlemlerimizi daha kısa bir sürede biterebileceğiz

PROJENIN TANIMI

Multithreading (Çok İş Parçacıklı Çalışma): Multithreading (çok iş parçacıklı çalışma), bir merkezi işlem biriminin (CPU) (veya çok çekirdekli bir işlemcideki tek bir çekirdeğin) aynı anda işletim sistemi tarafından desteklenen birden çok yürütme iş parçacığı sağlama yeteneğidir. Bu tür programlamada birden çok iş parçacığı aynı anda çalışır. Çok iş parçacıklı model, sorgulamalı olay döngüsü kullanmaz. CPU zamanı boşa harcanmaz. Boşta kalma süresi minimumdur. Daha verimli programlarla sonuçlanır. Herhangi bir nedenle bir iş parçacığı duraklatıldığında, diğer iş parçacıkları normal şekilde çalışır.

Veri Kullanılacak seti: veri tine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz: https://www.kaggle.com/datasets/selener/consumer-complaintdatabase Bu veri seti; finansal ürünler ve hizmetler hakkında alınan gerçek dünya şikayetlerini içermektedir. Veri seti, müşterilerin Kredi Raporları, Öğrenci Kredileri, Transferi vb. gibi finans sektöründeki birden fazla ürün ve hizmet hakkında yaptığı şikayetlerin farklı bilgilerini içermektedir. Veri seti aşağıdaki kurallara uygun olacak şekilde yeniden düzenlenmelidir: Elde edilen tabloda 6 farklı sütun bulunmalıdır: Product (Ürün), Issue (Konu), Company (Şirket), State, Complaint ID, Zip Code. Null değer içeren kayıtlar bulunmamalıdır. Kayıtlardaki noktalama işaretleri kaldırılmalıdır. Kayıtlardaki stop word'ler kaldırılmalıdır (nltk kütüphanesi kullanılabilir).

Benzerlik Tespiti: Geliştirilecek projede tüm kayıtlar arasındaki benzerlik ilişkisinin incelenmesi beklenmektedir. Bu nedenle her bir kaydın diğer bir kayıtla karşılaştırılması gerekmektedir. Karşılaştırmanın mümkün olduğunca hızlı olması için multithread kullanılmalıdır. Benzerlik, kayıtların

içerdikleri ortak kelime sayısına göre olmalıdır. Örneğin; ilk kayıt 5, ikinci kayıt 4 kelimeden oluşuyorsa ve ortak kelime sayısı 2 ise benzerlik oranı; 2/5 den yüzde(%) 40'dır Kayıtlar arasında olabilecek benzerlik oranları için örnek tablo aşağıda verilmiştir.

Debt collection Debt collection %100

Debt collection Mortgage %0

Managing loan lease Problems end loan lease %25

Araştırma ve Yöntemler

İlk önceliğim olarak kaggele'daki veriyi en iyi hangi dilde işleyebileceğimi araştırmak oldu. Bu araştırmamdan sonra python'ın büyük verilerle işlemler ile ilgili bir çok kütüphanesi olduğunu fark ettim ve dil olarak python dilini seçtim. Python dilini seçtikten sonra pythonda tecrübem olmadığından python öğrenmeye başladım ve öğrendiklerimi deneyebilmek için küçük çaplı projeler yaptım

Bunlardan sonra veriyi düzenlemek için neler yapacağıma bakmak oldu. Veriyi aldığımız yer olan kaggle da bu konular hakkında birçok kaynak buldum. Bu kaynakları kendi projeme göre uyarlamakla başladım. Bu sayede 800 mb olan veriyi 53 mb a kadar düşürebildim.

```
data = data.drop('Sub-product',axis=1)
data = data.drop('Consumer complaint narrative',axis=1)
data = data.drop('Consumer complaint narrative',axis=1)
data = data.drop('Company public response',axis=1)
data = data.drop('Tonsumer consent provided?',axis=1)
data = data.drop('Submitted via',axis=1)
data = data.drop('Submitted via',axis=1)
data = data.drop('Consumer disputed?',axis=1)
data = data.drop('Consumer disputed?',axis=1)
data = data.drop('Timely response to consumer',axis=1)
data = data.drop('Timely response?',axis=1)
data = data.drop('Timely response?',axis=1)
data = data.drop('Date received',axis=1)
data = data.drop('Date received',axis=1)
data1 = data.drop('Date received',axis=1)
data1 = data.dropna()
data1['Product']=[re.sub('[^\w\s]+', '', s) for s in data1['Product'].tolist()]
data1['State']=[re.sub('[^\w\s]+', '', s) for s in data1['Company'].tolist()]
data1['State']=[re.sub('[^\w\s]+', '', s) for s in data1['State'].tolist()]
data1['ZIP code']=[re.sub('[^\w\s]+', '', s) for s in data1['ZIP code'].tolist()]
```

Verileri düzenlemek için kullandığım kodun bir parçası

Verileri düzenlerken birçok hatayla karşılaştım. Bu hataların en başında da boyut sorunu geliyordu. Csv dosyasının hepsini okumuyordu bu yüzden verilerin hepsini değil çok daha küçük bir kısmını alıyordu.

```
(1282355, 18)
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 1282355 entries, 0 to 1282354
Data columns (total 18 columns):
   Column
                                   Non-Null Count
                                                     Dtype
    Date received
                                   1282355 non-null
                                                     object
    Product
                                   1282355 non-null
                                                     object
2
    Sub-product
                                   1047189 non-null
                                                     object
                                   1282355 non-null
                                                     object
    Sub-issue
                                   751169 non-null
                                                     object
 5
    Consumer complaint narrative 383564 non-null
                                                     object
    Company public response
                                   449082 non-null
                                                     object
    Company
                                   1282355 non-null
                                                     object
    State
                                   1262955 non-null
                                                     object
 g
    7TP code
                                   1167057 non-null
                                                     object
 10
    Tags
                                   175643 non-null
                                                     object
    Consumer consent provided?
                                   690654 non-null
                                                     object
    Submitted via
                                   1282355 non-null
                                                     object
   Date sent to company
                                   1282355 non-null
                                                     object
 14
    Company response to consumer
                                   1282348 non-null
                                                     object
    Timely response?
                                   1282355 non-null
                                                     object
    Consumer disputed?
                                   768501 non-null
 16
                                                     object
                                   1282355 non-null
17 Complaint ID
                                                     int64
dtypes: int64(1), object(17)
 memory usage: 176.1+ MB
```

Verilerin düzenlemeden önceki hali

Verileri düzenlemeden önce toplamda 18 sutun ve 1282355 tane de satır vardı. Bunların boyutu da 180 mb civarındaydı.

```
(1167023, 6)
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
Int64Index: 1167023 entries, 0 to 1282354
Data columns (total 6 columns):
#
     Column
                   Non-Null Count
                                     Dtype
0
    Product
                   1167023 non-null object
 1
     Issue
                   1167023 non-null
                                     object
 2
                   1167023 non-null
                                     object
     Company
                   1167023 non-null
                                     object
     State
     ZIP code
                   1167023 non-null
                                     object
 5
     Complaint ID 1167023 non-null
                                      int64
dtypes: int64(1), object(5)
memory usage: 62.3+ MB
```

Verilerin düzenledinkten sonraki hali

Verileri düzenledikten sonra 18 sutun sayısını istenen sutun sayısına yani 6 sutuna düşürdüm ve stopword ve noktalama işaretlerini de kaldırdıktan sonra total verinin boyutu 60 mb civarına kadar düştü.

```
dongu(a, b, isim,
with time it('thread'):
   count = 0
   for i in range(a, b):
       ilist = data[isim][i].split(" ")
       for k in range(a, b):
           klist = data[isim][k].split(" ")
           if (len(ilist) > len(klist)):
               if(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(ilist)*100 > Benzerlik );
                   oran list.append(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(ilist)*100)
                   birinci list.append(ilist)
               if(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(klist)*100 > Benzerlik ):
                   oran list.append(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(klist)*100)
                   birinci_list.append(ilist)
                   ikinci list.append(klist)
               if(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(ilist)*100 > Benzerlik ):
                   oran_list.append(len(list(set(ilist) & set(klist)))/len(ilist)*100)
                   birinci_list.append(ilist)
                   ikinci_list.append(klist)
```

Verileri karşılaştırmak için kullandığım arama metodu

Verileri karşılaştırmak için dataframe olan veri tipini list haline çevirmem gerekiyordu. Bu sorun beni en çok zorlayan sorunlardan biriydi. Aldığım hataları sürekli internete arayarak çözümlerini bulmaya çalışıyordum. Bu şekilde araştırmam bana çok fazla bilgi ve tecrübe kazandırmıştı. Bu şekilde devam ederek burada yaşadığım hataların bir çoğunu çözebildim.

```
def com_Multithread(thread_sayisi,isim,Benzerlik,id):
   with time_it('main Thread'):
       a = 100
       b = 0
       with ThreadPoolExecutor(thread_sayisi) as ex:
            for _ in range(10):
               b += a
               x = b-a
                if(id==0):
                    tanim = [x, b, isim, Benzerlik]
                    ex.submit(dongu, *tanim)
               else:
                    tanim = [x, b, isim, Benzerlik,id]
                    ex.submit(com_dongu, *tanim)
   raise_frame(window)
   BilgiEkrani()
```

Multithreading için kullandığım kod

Multithreading benim için çok fazla sorun oldu çünkü Multithreading pythonda düzgün bir şekilde çalışmıyordu. thread sayısının işlem hızına hiçbir katkısı olmuyordu. Pythonda bulunan GIL yüzüden threadler düzgün bir şekilde çalışıyordu. Bu hata için uzun süre araştırdıktan sonra Multiprocessing buldum. Bu işlem hızını gerçekten arttırıyordu. Ama hocamız Multithreading istediği için o şekilde bıraktım.

```
def BilgiEkrani():
   y = 1
   for i in range(len(zaman_list)):
       lb1 = Label(window, text=zaman_list[i])
       lb1.grid(column=3, row=y)
       y += 1
   lb1 = Label(window, text="Benzerlik Oranı")
   lb1.grid(column=0, row=0)
   lb1 = Label(window, text="Kayıt 1")
   lb1.grid(column=1, row=0)
   1b1 = Label(window, text="Kayıt 2")
   lb1.grid(column=2, row=0)
   lb1 = Label(window, text="Thread süreleri")
   lb1.grid(column=3, row=0)
   say1= len(oran_list)
   for i in range(150):
       lb1 = Label(window, text=oran_list[i])
       lb2 = Label(window, text=birinci_list[i])
       lb3 = Label(window, text=ikinci_list[i])
       lb1.grid(column=0, row=y)
       lb2.grid(column=1, row=y)
       1b3.grid(column=2, row=y)
       y += 1
```

Arayüzün bilgi ekranını tasarlamak için kullandığım kod

Arayüzün giriş ekranını tasarlamak için kullandığım kod

Arayüz yapmak ile çok bilgim olmadığı için bütün projede almadığım kadar hatayı burada aldım. Ama bunları çok hızlı bir şekilde atlarak bir arayüz tasarlayabildim.

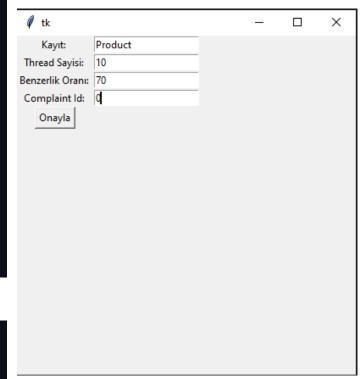
```
KOD BILGISI(YALANCI KOD)
```

Kodu txt dosyası olarak ek olarak gönderdim.

Sonuç

Sonuç olarak python ile Multithreading yaparak büyük veri izerinde işlem yapabilmeyi ve bu verilerin nasıl işleneceğini iğrenmiş oldum. Bu işlediğim veriyi kullanıcıya düzgün bir ekilde sunmak için de basit de olsa bir arayüz tasarlamayı bu arayüzde girilen değerlerin kodun içinde çalışma mantığını ınlamış oldum.

Aşağıda da projeme ait ekran görüntüleri:

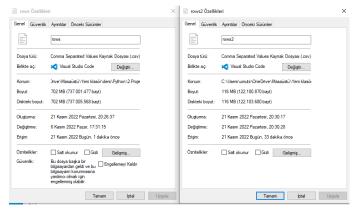


Projenin giriş ekranı



Pronin arama yaptıktan sonraki çıktı ekranı

Çıktı ekranında giriş ekranında istenen verilerin gösterilmesini sağlıyorum.



Verinin ilk ve son halinin bir ekran görüntüsü

KAYNAKÇA

https://www.kaggle.com/datasets/selener/consumer-complaint-database

https://mertmekatronik.com/thread-ve-multithread-nedir

https://www.w3schools.com/python/

https://www.geeks for geeks.org/multithreading-python-set-1/

https://www.geeksforgeeks.org/python-programming-language/?ref=shm

https://docs.google.com/document/d/18CXhDb1ygxg-YXNBJNzfzZsDFosB5e6BfnXLlejd9l0/edit

https://github.com/tensorflow/swift/blob/master/docs/WhySwiftForTensorFlow.md

https://www.youtube.com/watch?v=gOtzf-Yhn-k

https://docs.python.org/3/library/tkinter.html