

**ROTEIRO DE ENTREVISTAS**  
**GRUPO 02: VALIDAÇÃO DO PROTÓTIPO**

O que você acha do site da Amazon?

É de fácil entendimento, possui certos "bugs" em algumas vezes, mas no geral é bom.

Já avaliou um produto comprado no site? Como foi a experiência?

Não, ele não oferece um incentivo para tal.

Você já considerou uma avaliação para decidir sobre a compra de um produto?

Sim, sempre olho as avaliações antes de comprar algo para evitar fraudes.

De 1 a 5 (sendo '1' pouco e '5' muito), o quanto um sistema de pontuação de melhores respostas agregaria à plataforma?

1   2   3   4   5



**\*Apresentar design elaborado no Figma\***

Há alguma sugestão de mudança no sistema de avaliações de produtos da Amazon?

Melhoria no acesso às avaliações (ficam muito embaixo na página, tem que passar por várias coisas antes de achá-las) e um incentivo para avaliar produtos.