

ROTEIRO DE ENTREVISTAS
GRUPO 02: VALIDAÇÃO DO PROTÓTIPO

O que você acha do site da Amazon?

Uma boa proposta de produtos com preços interessantes, muitas vezes optando por produtos com frete grátis. Mas acho difícil a usabilidade do aplicativo, as vezes o tratamento de informações para pesquisa aparece meio confuso.

Já avaliou um produto comprado no site? Como foi a experiência?

Não, ainda não. Minha primeira compra foi esse fim de semana, está no processo de transporte.

Você já considerou uma avaliação para decidir sobre a compra de um produto?

Sim, principalmente as avaliações com comentários em relação a montagem e usabilidade. Isto pesando pontos positivos e negativos.

De 1 a 5 (sendo '1' pouco e '5' muito), o quanto um sistema de pontuação de melhores respostas agregaria à plataforma?

1 2 3 4 5



Apresentar design elaborado no Figma

Há alguma sugestão de mudança no sistema de avaliações de produtos da Amazon?

A filtragem de comentários com palavras chaves vai deixar a busca de pontos qualitativos a o cliente, mais palpável.