

## **Perguntas orientadoras da entrevista validadora do protótipo**

### **Fluxos:**

#### **1- Acessar o aplicativo**

##### **Passos:**

1. Criar uma conta
2. Fazer login

##### **Perguntas:**

1. Você conseguiu entrar no aplicativo sem nenhum problema ?  
Caso não, qual foi o problema ?
2. Você achou os campos de cadastro claros ? Alguma informação parecia desnecessária ?
3. A navegação foi fácil ? Estava intuitiva ?
4. Tem alguma sugestão de melhora ?

#### **2- Escolher alguma recomendação ou promoção ou sugestão**

##### **Passos:**

1. Clicar em alguma recomendação ou promoção ou sugestão
2. Ver a tela de detalhamento da comida
3. Voltar para a tela inicial

##### **Perguntas:**

1. Você conseguiu escolher alguma das comidas ? Caso não, qual foi o problema ?
2. Os detalhes de cada comida estavam bem especificados ?
3. A navegação foi fácil ? estava intuitiva ? Caso não, você tem alguma sugestão de melhora ?

### **3 - Checar notificações**

Passos:

1. Clicar no ícone de notificações
2. Ver a tela de notificações
3. Interagir com a notificação de promoção
4. Ver a tela de detalhe de uma comida
5. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar as notificações ?
2. As notificações estavam claras ?
3. A sua interação com as notificações ocorreu de forma fluida e intuitiva ?
4. Tem alguma reclamação ou sugestão de melhora para a tela de notificações ?

### **4 - Busca por uma comida**

Passos:

1. Ir para a tela de busca
2. Estar com o filtro selecionado para comida
3. Digitar no campo de pesquisa o nome de alguma comida
4. Selecionar uma das opções apresentadas
5. Ir para a tela de detalhes da comida
6. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu encontrar uma comida ? Caso não, o que dificultou a busca?

2. As informações das comidas apresentadas nos resultados da busca estavam claras e completas?
3. A navegação foi fluida e intuitiva?
4. Alguma sugestão de melhora ?

## **5 - Buscar por um restaurante**

Passos:

1. Ir para a tela de busca
2. Estar com o filtro selecionado para loja
3. Digitar no campo de pesquisa o nome de algum restaurante
4. Selecionar uma das opções apresentadas
5. Ir para a tela do restaurante
6. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você encontrou alguma dificuldade para buscar o restaurante ?  
Caso sim, qual foi a dificuldade ?
2. As informações do restaurante, como nome, avaliação, distância, tempo médio de entrega e cardápio estavam claras ?  
Caso não, o que você sentiu falta ?
3. A navegação foi fluida e intuitiva ?
4. Você tem alguma sugestão de melhora ?

## **6 - Adicionar um lanche ao carrinho**

Passos:

1. Ir para a tela de busca
2. Selecionar um dos filtros

3. Pesquisar um lanche ou restaurante
4. Abrir a tela de detalhes de um lanche
5. Apertar o botão de adicionar ao carrinho
6. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você encontrou alguma dificuldade para adicionar o lanche ao carrinho? Caso sim, qual foi o problema?
2. O botão "Adicionar ao carrinho" estava visível e de fácil acesso?
3. Foi possível ver claramente no carrinho o produto que você adicionou ?
4. A navegação entre as telas e funcionalidades foi fluida e intuitiva ?
5. Você tem alguma sugestão de melhora ?

## **7 - Remover produto do carrinho**

Passos:

1. Ir para o carrinho
2. Clicar no produto que deseja remover
3. Clicar no botão de remover do carrinho
4. Voltar para a tela do carrinho
5. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu remover um produto do carrinho facilmente? Caso não, qual foi a dificuldade?
2. O botão para remover estava visível e intuitivo?
3. Você sentiu falta de alguma etapa ?
4. Tem alguma sugestão ?

## **8 - Abrir o carrinho e confirmar o pagamento**

Passos:

1. Selecionar o ícone de carrinho na tela inicial
2. Abrir a tela de confirmação do pedido
3. Confirmar pagamento
4. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar o carrinho sem problemas? Caso não, qual foi a dificuldade?
2. As informações no carrinho, como itens selecionados, valores e totais, estavam claras?
3. Você conseguiu confirmar o pedido sem dificuldades? Caso não, qual foi o problema?
4. Alguma informação ou funcionalidade pareceu faltar nesta etapa?

## **9 - Acompanhar um pedido**

Passos:

1. Abrir a tela de Meus Pedidos
2. Selecionar um pedido
3. Observar dados da entrega
4. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar facilmente a tela de "Meus Pedidos"?
2. As informações sobre o status do pedido estavam claras e atualizadas?
3. A navegação dentro dessa tela foi intuitiva? Caso não, o que poderia ser melhorado?

## **10 - Favoritar uma comida e visualizar a tela de favoritos**

Passos:

1. Buscar uma comida
2. Abrir a tela de detalhes da comida
3. Favoritar a comida
4. Ir para a tela de favoritos
5. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você encontrou facilmente a opção de favoritar uma comida?
2. A confirmação de que a comida foi favoritada estava clara?
3. Você encontrou alguma dificuldade para achar a tela de favoritos ?
4. Alguma etapa pareceu confusa ou pouco intuitiva?
5. Tem alguma sugestão para melhorar essa funcionalidade?

## **11 - Pedir um pedido dos favoritos**

Passos:

1. Acessar tela de comidas favoritas
2. Abrir um pedido favorito
3. Adicionar o pedido ao carrinho
4. Confirmar o pedido
5. Confirmar o pagamento
6. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar os pedidos favoritos sem dificuldades ?

2. O processo de adicionar um pedido favorito ao carrinho foi fácil e intuitivo ?
3. As informações exibidas no pedido favorito estavam completas ? Caso não, o que sentiu falta?
4. Alguma etapa pareceu confusa ou pouco clara ?

## **12 - Acessar os dados da conta**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de dados da conta
3. Salvar modificações
4. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar a tela de dados da conta sem problemas?
2. As informações exibidas estavam claras e completas?
3. Sentiu falta de alguma informação ?

## **13 - CRUD Endereço**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de dados da conta
3. Editar primeiro endereço
4. Preencher informações
5. Salvar modificações
6. Adicionar Novo endereço
7. Digitar o cep do novo endereço
8. Digitar a rua novo endereço
9. Digitar o bairro novo endereço

10. Digitar a cidade do novo endereço
11. Digitar o estado do novo endereço
12. Salvar modificações
13. Selecionar primeiro endereço
14. Apagar endereço
15. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu adicionar ou alterar um endereço sem dificuldades? Caso não, qual foi o problema?
2. Os campos para o preenchimento do endereço estavam claros e completos?
3. Você sentiu falta de alguma informação ou funcionalidade nesta etapa?
4. Alguma sugestão para melhorar essa funcionalidade?

## **14 - CRUD métodos de pagamento**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de dados da conta
3. Editar primeiro método de pagamento
4. Preencher informações
5. Salvar modificações
6. Adicionar novo método de pagamento
7. Digitar o número do novo método de pagamento
8. Digitar o nome do titular do novo método de pagamento
9. Digitar a validade do novo método de pagamento
10. Digitar a agência do novo método de pagamento
11. Salvar modificações
12. Selecionar primeiro método de pagamento
13. Apagar método de pagamento
14. Voltar para a tela inicial



Perguntas:

1. Você conseguiu adicionar ou alterar um método de pagamento sem dificuldades? Caso não, qual foi o problema?
2. Os campos para o preenchimento das informações estavam claros e completos?
3. Alguma informação necessária pareceu estar ausente?
4. Alguma sugestão para melhorar essa funcionalidade?

## **15 - Trocar senha**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de dados da conta
3. Clicar em trocar senha
4. Digitar a nova senha
5. Digitar a nova senha novamente
6. Confirmar troca
7. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu trocar sua senha sem problemas? Caso não, qual foi a dificuldade?
2. As instruções para troca de senha estavam claras?
3. Alguma funcionalidade pareceu faltar ou foi confusa?

## **16 - Acessar ajuda**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de ajuda
3. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu acessar a tela de ajuda facilmente? Caso não, qual foi a dificuldade?
2. As informações ou opções disponíveis na seção de ajuda foram úteis e claras?
3. Alguma sugestão para melhorar a seção de ajuda?

## **17 - Configurar notificações**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Abrir a sessão de notificações no sininho
3. Selecionar as opções desejadas
4. Salvar modificações
5. Voltar para a tela inicial

Perguntas:

1. Você conseguiu configurar suas notificações sem dificuldades? Caso não, qual foi o problema?
2. As opções disponíveis para configuração de notificações estavam claras e completas?

## **18 - Sair da conta**

Passos:

1. Acessar a tela de perfil
2. Sair da conta logada

Perguntas:

1. Você encontrou facilmente a opção de sair da conta?
2. O processo de deslogar foi rápido e sem dificuldades?
3. Alguma sugestão para melhorar esta funcionalidade?

**Perguntas finais:**

1. O que você achou do design geral do aplicativo? Ele é visualmente agradável?
2. O aplicativo parece intuitivo? Por que sim ou por que não?
3. O que você mais gostou no aplicativo? E o que você menos gostou?
4. Quais seriam as suas sugestões de melhora ?