

Chez le dentiste

Afin de visualiser et comprendre l'accueil et les soins des patients, un cabinet dentaire fait appel à vous pour établir plusieurs diagrammes de séquences.

Voici le scénario nominal de prise en charge d'un patient chez le dentiste :

- Le patient se présente auprès de l'assistant du dentiste
- L'assistant cherche le patient dans le système de gestion des patients :
 - Si le patient est déjà enregistré dans le système, l'assistant ouvre le dossier dentaire du patient afin de vérifier avec lui si les informations du dossier sont toujours d'actualité.
 - Sinon, l'assistant demande au patient diverses informations afin de constituer son dossier dentaire
- L'assistant demande au patient d'aller en salle d'attente.
- Tant qu'il y a d'autres patients avant lui, le patient attend son tour.
- Le dentiste invite le patient à entrer dans la salle de soin.
- Le dentiste demande au patient la raison de sa visite.

- Le patient explique qu'une de ses molaires lui fait terriblement mal.
- Le dentiste ouvre le dossier dentaire afin de rechercher les dernières radios dentaires effectuées au cabinet. Il y a deux possibilités à ce moment-là :
 - Le patient n'a pas encore fait de radio (ou celles-ci sont trop anciennes). Le dentiste utilise l'appareil de radiographie pour faire une radio panoramique des dents du patient.
 - Le patient a fait une radiographie récemment. Le dentiste affiche l'image de cette dernière sur son écran.
- Le dentiste diagnostique une carie
- Le dentiste demande à son assistant de venir en salle de soin
- L'assistant se rend en salle de soin
- Le dentiste réalise 3 fois la séquence d'opération suivante
 - Il demande la roulette à son assistant
 - L'assistant lui donne la roulette
 - Il meule la zone de la carie
 - Il redonne la roulette à son assistant
 - Il applique un produit désinfectant
 - Il demande au patient de se rincer la bouche
 - Le patient se rince la bouche
- Le dentiste applique une résine sur la dent

- Le dentiste met à jour le dossier dentaire
- Le patient quitte la salle de soin et va payer la consultation
- Si le patient le souhaite, il peut prendre une sucette dans une boîte présente sur le bureau de l'assistant (il faut bien « fidéliser » la clientèle...)

QUESTION 1 : Modéliser cette situation à l'aide d'un diagramme de séquences.

QUESTION 2 : A partir du scénario nominal, (en copiant le diagramme de la question 1), éditer le nouveau diagramme de séquence et modifier le afin de faire figurer l'enchaînement suivant (en lieu et place de l'enchaînement de soin de la molaire cariée)

- Le patient explique qu'il aimerait faire un détartrage et vérifier la santé de ses dents.
- Le dentiste demande à son assistant de venir en salle de soin.
- Pendant que le dentiste détartré les dents du patient l'assistant aspire les morceaux de tartre (ses opérations se font en parallèle et pendant une durée d'environ 5 minutes).
- Le dentiste applique un produit désinfectant.
- Le dentiste demande au patient de se rincer la bouche.
- Le patient se rince la bouche.
- Le dentiste annonce au patient que ses dents sont en bon état.
- Le dentiste met à jour le dossier dentaire.
- ...