

attori:

utente registrato
utente non registrato
moderatori dello streamer
sistema bancario
sponsor
amministratori della piattaforma

casi d'uso

accedere alla piattaforma → utente registrato

isciversi alla piattaforma → utente non registrato

cercare il canale di un altro utente → utente registrato , utente non registrato

attivare le notifiche (x aggiornamenti su live) → utente registrato

condividere live → utente registrato , utente non registrato

guardare le live → utente registrato , utente non registrato , moderatori dello streamer

trasmettere una live → utente registrato

isciversi a un canale → utente registrato

creare un canale → utente registrato

commentare → utente registrato , moderatori dello streamer , utente non registrato

fare una donazione → utente registrato

abbonarsi → utente registrato

transazione del pagamento → sistema bancario

trasmette pubblicità → sponsor , utente registrato

gestire gli utenti registrati → amministratori della piattaforma

aggiornare la piattaforma → amministratori della piattaforma

Scenari:

1) **isciversi alla piattaforma**

L'iscrizione a una piattaforma di streaming può variare leggermente a seconda del servizio, ma generalmente segue uno schema comune. Ecco uno scenario generico di iscrizione a una piattaforma di streaming:

Accesso al Sito/App:

L'utente interessato si collega al sito web della piattaforma di streaming o scarica l'applicazione mobile.

Registrazione di un Account:

L'utente seleziona l'opzione di registrazione e completa un modulo che richiede informazioni di base. Queste informazioni possono includere nome, indirizzo email, data di nascita e la creazione di una password.

potrebbe verificarsi uno dei seguenti errori:

- email già in utilizzo
- nome utente già occupato

Conferma dell'Indirizzo Email:

Dopo aver compilato il modulo di registrazione, l'utente riceve un'email di conferma all'indirizzo fornito. Questa email contiene un link o un codice per verificare l'account.

2) accedere alla piattaforma

l'utente dopo essersi registrato potrà accedere al proprio account utilizzando la combinazione di nome utente/indirizzo email e password

all'inserimento di uno di questi 2 dati parametri potrebbe verificarsi un errore

- password errata
- email errata/ nome utente inesistente

di conseguenza dovrà inserirli di nuovo

3) cercare il canale di un altro utente

Esplorazione della Piattaforma:

Dopo l'accesso nel profilo, l'utente può esplorare la piattaforma per trovare contenuti di proprio interesse. Questo potrebbe includere la ricerca di streamer preferiti, la visualizzazione di categorie specifiche di contenuti o la partecipazione a comunità di interesse, una volta trovato lo streamer desiderato l'utente può iscriversi al canale ed attivare le notifiche inoltre potrebbe guardare live passate .

Potrebbe verificarsi il caso in cui uno specifico utente cercato non esista e quindi non venga trovato.

4) guardare le live

L'utente dopo aver trovato un contenuto di sua preferenza può iniziare a guardare quella live , può inoltre se registrato iscriversi, commentare, donare o abbonarsi a quel particolare streamer

nel caso in cui però il commento non rispetti le linee guida della piattaforma o dello streamer il commento verrà cancellato e l'utente bannato(dal canale dello streamer).

5) **creare un canale**

un utente dopo essersi iscritto alla piattaforma può personalizzare il proprio account, creare un canale , inoltre potrebbe configurare le opzioni di monetizzazione del suo canale come abbonamenti donazioni o pubblicità una volta che il canale è operativo l'utente può fare delle live o pianificarne altre.

6) **gestire gli utenti**

Gli amministratori accedono al proprio profilo da amministratore avendo a loro disposizione uno strumento di gestione per gli utenti che permette loro di osservare ogni singola azione degli utenti sulla piattaforma, quindi possono cancellare commenti inappropriati nelle live e bannare gli utenti che non rispettano le linee guida oppure ancora bannare gli streamer che trasmettono contenuti non consentiti come ad esempio contenuti coperti da copyright

7) **aggiornare la piattaforma**

gli amministratori prevedono operazioni di aggiornamento della piattaforma delle politiche e delle linee guida